

Systemvoraussetzungen

DOMUS ERP DOMUS CRM

**Benötigen Sie Unterstützung* oder
haben essenzielle Fragen?**

Hotline DOMUS ERP:

Tel.: +49 89 66086-220

Fax: +49 89 66086-225

E-Mail: support@domus-software.de

Hotline DOMUS CRM:

Tel.: +49 89 66086-230

Fax: +49 89 66086-235

E-Mail: support@domus-software.de

*Je nach Aufwand kann dieser Service kostenpflichtig sein, unser Support wird Sie darüber informieren.

Allgemeine Voraussetzungen abhängig von der Anzahl der User

WICHTIG: Es werden nur deutsche Betriebssysteme, Datenbankserver und Office Versionen mit deutschen regionalen Einstellungen unterstützt.



Server Betriebssysteme

	Bis 3 Arbeitsplätze	Bis 5 Arbeitsplätze	Ab 6 Arbeitsplätze
Microsoft Windows Server 2016			
Essentials	✗	✗	✗
Standard	✓	✓	✓
Datacenter	✓	✓	✓
Microsoft Windows Server 2019			
Essentials	✗	✗	✗
Standard	✓	✓	✓
Datacenter	✓	✓	✓
Microsoft Windows Server 2022			
Essentials	✗	✗	✗
Standard	✓	✓	✓
Datacenter	✓	✓	✓



Arbeitsplatz Betriebssysteme

	Bis 3 Arbeitsplätze	Bis 5 Arbeitsplätze	Ab 6 Arbeitsplätze
Microsoft Windows 10			
Home	✗	✗	✗
Professional	✓	✓	✓
Enterprise	✓	✓	✓
Education	✓	✓	✓
Microsoft Windows 11			
Home	✗	✗	✗
Professional	✓	✓	✓
Enterprise	✓	✓	✓
Education	✓	✓	✓



SQL Server

	Bis 3 Arbeitsplätze	Bis 5 Arbeitsplätze	Ab 6 Arbeitsplätze
Microsoft SQL Server 2014 (bis 09/2024 supported)			
Express*	✓	✓	✗
Standard	✓	✓	✓
Enterprise	✓	✓	✓
Microsoft SQL Server 2016			
Express*	✓	✓	✗
Standard	✓	✓	✓
Enterprise	✓	✓	✓
Microsoft SQL Server 2017			
Express*	✓	✓	✗
Standard	✓	✓	✓
Enterprise	✓	✓	✓
Microsoft SQL Server 2019 **			
Express*	✓	✓	✗
Standard	✓	✓	✓
Enterprise	✓	✓	✓
Microsoft SQL Server 2022 **			
Express*	✓	✓	✗
Standard	✓	✓	✓
Enterprise	✓	✓	✓

** Die Betriebssystem-Voraussetzungen für SQL 2019 sind mindestens Windows 10, als Server-Betriebssystem Windows Server 2016

* Mit SQL Express ist der Speicherplatz begrenzt auf 10 GB pro Datenbank. Bitte achten Sie darauf, z.B. beim Hinterlegen von Bildern in den Objektstammdaten.

WICHTIG ZU BEACHTEN

1. Als Kompatibilitätsgrad der Datenbanken wird ab der Version 10.5.9 der SQL Server 2014 (120) benötigt.
2. Physikalische RAID 5 Systeme werden nicht unterstützt. Setzen Sie das Storage für eine virtuelle Umgebung (z.B. VMWare) ein, so ist eine Unterstützung mit RAID 5 möglich


Office (nur 32-Bit Versionen)

	Bis 3 Arbeitsplätze	Bis 5 Arbeitsplätze	Ab 6 Arbeitsplätze
Microsoft Office 2016			
Home & Student	✗	✗	✗
Home & Business	✓	✓	✓
Standard	✓	✓	✓
Professional	✓	✓	✓
Professional Plus	✓	✓	✓
Microsoft Office 2019			
Home & Student	✗	✗	✗
Home & Business	✓	✓	✓
Standard	✓	✓	✓
Professional	✓	✓	✓
Professional Plus	✓	✓	✓
Microsoft Office 2021			
Home & Student	✗	✗	✗
Home & Business	✓	✓	✓
Standard	✓	✓	✓
Professional	✓	✓	✓
Professional Plus	✓	✓	✓
Microsoft Office 365			
Home	✓	✓	✓
Personal	✓	✓	✓
Business	✓	✓	✓
ProPlus	✓	✓	✓
Business Premium	✓	✓	✓
Business Essentials	✗	✗	✗



Exchange Server

	Bis 3 Arbeitsplätze	Bis 5 Arbeitsplätze	Ab 6 Arbeitsplätze
Microsoft Exchange 2016	✓	✓	✓
Microsoft Exchange 2019	✓	✓	✓
Microsoft Exchange Office 365 (online Exchange mit Standardeinstellungen!)	✓	✓	✓

Die E-Mail und Kalenderintegration erfolgt über **Exchange WebServices (EWS)**.
Optional steht ihnen ein interner Mailclient sowie Kalender zur Verfügung.



Server

	Bis 3 Arbeitsplätze	Bis 5 * Arbeitsplätze	Ab 6 * Arbeitsplätze
Prozessor	Ab Intel Core i7 > 2,4 GHz	Ab Intel Xeon, Intel Core > 2,4 GHz	Ab Intel Xeon, Quad Core 64 Bit > 2,8 GHz
Arbeitsspeicher	8 GB RAM	16 GB RAM	>16 GB RAM
Festplatte	SAS ab 80 GB, eine zusätzliche Festplatte für die SQL Datenbank und Log Datei		
Empfehlung	RAID 1 oder RAID 10		
* Ein dedizierter (Datenbank-) SQL Server ist erforderlich			



Arbeitsplätze

Prozessor	Ab 2015 Intel Core i5, AMD Prozessor mit ZEN Architektur
Arbeitsspeicher	8 GB RAM
Festplatte	ab 100 GB
Auflösung	Grafikauflösung min. 1600x1024 bei 100 % Schriftgröße Empfohlen: 1920x1080



Allgemein

Vernetzung*	Notwendig ist mindestens ein 100 Mbit-Netzwerk
Notwendiger freier Festplattenspeicher für die Installation	Mindestens 2 GB
Fernwartung	PC Visit® oder Team Viewer®
Installation auf virtuellen Maschinen	Über VMware®, Hyper-V®, Parallels® oder „Virtual Desktop“ (WvD) möglich
Installation auf Terminal Servern	<ul style="list-style-type: none"> • Ist möglich (keine gesonderte Lizenz notwendig) • Mindestens 8 GB RAM Arbeitsspeicher pro User • Für die Installation muss der Server in den Installationsmodus versetzt werden und alle User abgemeldet sein
DOMUS CRM auf MAC OS	Für die Inbetriebnahme ist eine virtuelle Umgebung mit Windows erforderlich, diese kann über Parallels® oder VMware Fusion® zur Verfügung gestellt werden
Google Mail	<ul style="list-style-type: none"> • E-Mail Abruf ist nur eingeschränkt nutzbar. • Es kann zu diversen Problemen in der Bearbeitung kommen
Firewall Freigaben	<ul style="list-style-type: none"> • Erforderlich ist die Freigabe in der Firewall für die Instanz-abhängige SQLSERVER.exe → C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQLXX.[SQL-Instanzname]\MSSQL\Binn\sqlservr.exe • Für die Instanz-unabhängige SQLBROWSER.exe (Serverübergreifend) → C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\90\Shared\sqlbrowser.exe
Telefonanlagen	Derzeit unterstützen wir bei der Telefonie alle Clients mit einer TAPI-Schnittstelle.
<p>* Eine Verbindung über WLAN wird nicht empfohlen XX // SQL-Server 2014 = MSSQL12; SQL-Server 2016 = MSSQL13, SQL-Server 2017 = MSSQL14, SQL-Server 2019 = MSSQL15 und SQL-Server 2022 = MSSQL16</p>	

Hinweis: Der Inhalt dieser Systemvoraussetzung begründet keinerlei Ansprüche seitens des Käufers. Technische Änderungen und Irrtum vorbehalten. Dieses Dokument gibt keine Auskunft über Auslieferungsstand, Kosten und kostenpflichtige Optionen.