

VORTEILE DURCH DEN FLOW TURNAROUND SERVICE

Effektiver Wartungssupport durch zertifizierte Servicespezialisten für Durchflussmessgeräte



Der Flow Turnaround Service hilft Ihnen, während Ihrer Anlagenabschaltung die richtigen Schritte zu tun. Unsere zertifizierten Servicespezialisten für Durchflussmessgeräte unterstützen Sie in schwierigen Phasen vor Ort und sorgen dafür, dass Ihre Messgeräte Ihre Erwartungen in puncto Messleistung und Zuverlässigkeit erfüllen.

Der Flow Turnaround Service beinhaltet folgende Leistungen:

In der Planungsphase zur Anlagenabschaltung:

- Zu Beginn wird durch ein Flow Audit der Leistungsumfang mittels einer Überprüfung der vorhandenen Instrumentierung festgelegt
- Basierend auf dem ermittelten Umfang erfolgt die Planung der Aktivitäten, Ressourcen und benötigten Ersatzteile

Während der Anlagenabschaltung (abhängig vom Leistungsumfang):

- Kalibrierung
- Ersatzteile und Ersatzprodukte
- Wartung und Reparatur
- Schulung
- Inbetriebnahme

Zum Abschluss der Anlagenabschaltung:

- Säuberung genutzter Bereiche
- Nachbesprechung und Übergabe der Berichte

WAS WÄRE, WENN ...

Sie den Wartungsumfang Ihrer Durchflussmessgeräte während der kommenden Anlagenabschaltung nicht abschätzen könnten?

Sie auf Zuverlässigkeit setzen, jedoch nicht wissen, was Sie mit den veralteten Messgeräten in Ihrer Anlage machen sollen?

Mit unserem Flow Turnaround Service profitieren Sie in allen Phasen Ihrer Anlagenabschaltung von Emersons Fachwissen und Erfahrung - nicht nur hinsichtlich der erforderlichen Schritte, sondern auch mit scharfem Blick auf Ihr Budget.

+ ERFAHREN SIE MEHR
Erfahren Sie mehr über die breite Palette von Micro Motion und Rosemount Flow-Produkten und Dienstleistungen auf www.MicroMotion.com und www.Rosemount.com



Das Flow Turnaround Service Paket Folgende Informationen und Vorbereitungen gewährleisten eine erfolgreiche Anlagenabschaltung.

Vorbereitung der Anlagenabschaltung - Einschätzung

In der Vorbereitungsphase werden wir Sie mittels Ausführung eines Flow Audits unterstützen. Während des Audits weisen wir auf potentielle und verborgene Probleme hin. Basierend auf unseren Ergebnissen erstellen wir einen Bericht, der als Grundlage für den Umfang der Anlagenabschaltung dient. Wir werden klären, was während der Abschaltung notwendig ist und was zusätzlich getan werden kann.

Durchführung der Abschaltung

Gemäß ermitteltem Leistungsumfang erfolgt die Ausführung der Arbeiten unter Ihrer Aufsicht, oder wir stellen eine eigene Aufsichtsperson zur Verfügung. Der Auftrag wird wie geplant von unserem zertifizierten Servicespezialisten für Durchflussmessgeräte realisiert. Folgende Leistungen sind vor Ort möglich (landesspezifisch):

- Kalibrierung
- Austausch von Teilen und veralteten Produkten
- Wartung und Reparatur
- Schulung
- Inbetriebnahme

Sollten Sie abweichende Wünsche haben, informieren Sie uns bitte im Vorfeld. Für Reparaturen verwenden wir Originalteile.

Die schwierigste Phase ist die der Prüfung und Inbetriebnahme. Unser für Durchflussmessgeräte zertifizierter Servicetechniker wird die Verkabelung zwischen Sensor und Elektronik prüfen und einen „Loop Check“ durchführen, um die Ausgabesignale an den Peripheriegeräten zu testen. Eine komplette Einstellung des Messwertgebers sowie ein Diagnose-Check werden mithilfe marktführender Software-Tools wie ProLink® III und AMS Device Manager durchgeführt.

Abschluss

Nachdem die Anlage wieder in Betrieb ist, helfen wir Ihnen bei der Reinigung der betreffenden Bereiche sowie bei der Abfallentsorgung. Die Übergabe von Berichten sowie eine Nachbesprechung als abschließende Schritte unserer Service-Leistung sind gleichzeitig der Beginn der Planung wiederkehrender Servicemaßnahmen und der nächsten Anlagenabschaltung.

Sechs Monate Garantie

Auf alle Einzelteile, die während der Abschaltung instandgesetzt wurden, gewähren wir sechs Monate Garantie. Sie können darauf vertrauen, dass wir Ihnen jederzeit für weiteren Support zur Verfügung stehen.

Wie erfolgt die Auftragserteilung?

Wenn Sie weitere Informationen, ein Angebot oder einen Beratungstermin wünschen, wenden Sie sich bitte an Ihr Service-Team oder Ihre Emerson-Vertretung vor Ort.

Emerson Process Management
GmbH & Co. OHG
Rheinische Str. 2
42781 Haan
BR Deutschland
Tel.: +49 (0)2129 553 0
www.EmersonProcess.de

+ EMERSON ZERTIFIZIERT. VERTRAUEN SIE DEM BRANCHENFÜHRER.

Wenn Sie in Emerson-Geräte investieren, dürfen Sie maximale Leistung erwarten. Erwarten Sie dasselbe von den werkseitig zertifizierten Fachleuten des Lifecycle Service Teams hinsichtlich aller Diagnosen, Außenmontagen und Reparaturen an Emerson-Geräten und denen anderer Hersteller. Unser Kundendienstnetzwerk wird ständig erweitert, und Sie können sicher sein, dass wir da sind, wann und wo immer Sie uns brauchen.



Flow Lifecycle Services

Wir bieten Ihnen folgende Service-Leistungen an, um Ihre Investitionen in Durchflussanlagen so rentabel wie möglich zu gestalten:

Service-Leistungen zur Optimierung Ihrer Instrumente:

- Inbetriebnahme-Service mit erweiterter Garantie
- Kundendienst vor Ort und im Service-Center
- Kalibrierung und Leistungsüberprüfung
- Expressversand
- Service-Verträge / Dienstgütevereinbarungen

Service-Leistungen zur Optimierung des Fachwissens Ihrer Mitarbeiter:

- Kundenschulungen (zur Erweiterung des Fachwissens über Durchflussanlagen und Fehlerbehebung)
- Anwender-Support
- Unterstützung durch Smart Meter Verification

Service-Leistungen zur Optimierung Ihrer Anlage:

- Turnaround-Support
- Beratung (Zugang zu branchenspezifischem Fachwissen)
- Audit der Durchflussanlage (Aufdecken potentieller und verborgener Probleme)

Bitte sprechen Sie Ihre Emerson-Vertretung vor Ort an, um weitere Informationen zu diesen Service-Leistungen zu erhalten.