

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Volkshochschule Gänserndorf

Version: 28.03.2022

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten zwischen der Volkshochschule Gänserndorf (VHS) und Kursteilnehmerinnen und Kursteilnehmern (Teilnehmer/-innen) und stellen die ausschließliche Rechtsgrundlage für das Rechtsverhältnis dar.

Allgemein

1. Betreiberin des Kursprogrammes der Volkshochschule Gänserndorf ist die Stadtgemeinde Gänserndorf, 2230 Gänserndorf, Rathausplatz 1. Auskünfte werden in der Bücherei Gänserndorf erteilt.
2. Kurse und Vorträge können über die Website (vhs.gaenserndorf.at) oder persönlich während der Öffnungszeiten gebucht werden. Die Buchung ist in jedem Fall ein verbindlicher Vertragsabschluss und verpflichtet die Teilnehmer/-innen zur Zahlung des Kursbeitrages. Berechtigt zur Buchung sind Personen ab Vollendung des 14. Lebensjahres. Es erfolgt keine separate schriftliche Bestätigung, dass der Kurs tatsächlich stattfindet.
3. Buchungen können bis spätestens 14 Tage vor Kursbeginn vorgenommen werden.
4. Die Inanspruchnahme von Ermäßigungen, Förderungen oder Gutscheinen ist unmittelbar bei der Buchung anzugeben. Informationen zu Ermäßigungen und Förderungen sind den aktuellen Informationsmedien der VHS zu entnehmen.
5. Die VHS behält sich vor, Buchungen bei Zahlungsrückständen oder Nichterfüllung der Teilnahmevoraussetzungen abzulehnen.
6. Der angegebene Kursbeitrag ist sofort durch Onlinezahlung zu entrichten. In Ausnahmefällen ist eine Anmeldung mit Barzahlung in der Bücherei oder im Rathaus möglich.

Kursverschiebung bzw. Stornierung

7. Jene Kurseinheiten, die durch Verhinderung der Kursleitung entfallen, werden nach Möglichkeit an einem anderen Termin nachgeholt. Kann ein Ersatztermin nicht angeboten werden, wird der Kursbeitrag im Verhältnis der entfallenen Kurseinheiten zu den gesamten Kurseinheiten gutgeschrieben/rückerstattet.
8. Die VHS behält sich vor, Kurse bei Nichterreichung der Mindestanzahl von Teilnehmerinnen und Teilnehmern abzusagen. Wird ein Kurs von der VHS abgesagt, wird der Kursbeitrag in voller Höhe an die Teilnehmer/-innen rückerstattet.
9. Lehrbücher, Skripten und sonstige Kursmaterialien sind, soweit nicht ausdrücklich anders angegeben, nicht im Kursbeitrag enthalten und müssen von Teilnehmerinnen und Teilnehmern gesondert erworben werden. Es erfolgt kein Kostenersatz bei Kursabsage seitens der VHS.
10. Die Stornierung einer Buchung kann über die Homepage (vhs.gaenserndorf.at) oder schriftlich in der Bücherei Gänserndorf erfolgen. Bei Stornierung durch Teilnehmer/-innen werden folgende Stornogebühren zur Zahlung fällig:
Stornierungen bis 3 Werktage vor Kursbeginn: kostenfrei;
Stornierungen innerhalb von 3 Werktagen vor Kursbeginn und Fernbleiben ohne Stornierung: 100 % des Kursbeitrags. Die ausgewiesenen Stornogebühren werden auch dann zur Zahlung fällig, wenn der Kursbeitrag noch nicht oder nur teilweise bezahlt wurde. Die Rückerstattung erfolgt in Form eines Guthabens. Bei Absage oder Nichtantritt am selben Tag bzw. Austritt nach Beginn, ist der Gesamtpreis zu bezahlen. Eine aliquote Rückerstattung des Kursbeitrages ist nicht möglich.
11. Bei Änderung der Kursleitung (insbesondere bei Verhinderung) besteht kein außerordentliches Rücktrittsrecht der Teilnehmer/-innen.

Widerrufsrecht

12. Bei Onlinebuchung haben Teilnehmer/-innen das Recht, binnen 14 (vierzehn) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag per Email an gemeinde@gaenserndorf.at zu widerrufen.

Haftung

13. Die VHS und die Kursleitung übernehmen keine Haftung für Sach- oder Vermögensschäden der Teilnehmer/-innen, gleichgültig ob es sich um unmittelbare oder mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn oder Mangelfolgeschäden, Schäden wegen Verzugs, Unmöglichkeit, positiver Forderungsverletzung, Verschulden bei Vertragsabschluss, wegen mangelhafter oder unvollständiger Leistung handelt.

14. Die Inhalte der zur Verfügung gestellten Skripten, Unterlagen und Materialien sind urheberrechtlich geschützt und sind ausschließlich für die persönliche Verwendung der Teilnehmer/-innen bestimmt. Die Teilnehmer/-innen verpflichten sich, diese im Sinne der Lizenz- und Urheberrechte nicht zu vervielfältigen oder zu verwerten.

15. Die Teilnehmer/-innen verpflichten sich, die an den jeweiligen Standorten ausgehängte Hausordnung einzuhalten. Allfällige Schäden sind umgehend zu melden. Die Teilnehmer/-innen haften für Schäden, welche sie verursacht haben und sind daher zu entsprechendem Ersatz verpflichtet.

Corona-Maßnahmen

16. Es gelten die vom Bundesministerium für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz verordneten Corona-Maßnahmen. Vorgeschriebene Änderungen der Zutrittsregelung bzw. erforderliche Umstellungen vom Präsenz-Kurs zum Online-Kurs stellen kein erweitertes Rücktrittsrecht für die Teilnehmer/-innen dar. Eine Rückerstattung von Kursbeiträgen ist nicht möglich.

Datenschutz

17. Mit jeder Buchung stimmen die Teilnehmer/-innen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) zu und erteilen die datenschutzrechtliche Zustimmung zur elektronischen Erfassung und Verarbeitung der Angaben. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten bei Buchungen über die VHS erfolgt gemäß der separaten Datenschutzerklärung, die unter <https://www.gaenserndorf.at/impressum> abgerufen werden kann.