

Netto Adventskalender FAQ

Bis wann kann ich an der Adventskalender-Verlosung teilnehmen?

Die Teilnahme an der Verlosung der Tagespreise ist bis 23:59 Uhr des jeweiligen Tages möglich.

Gibt es Beschränkungen zur Teilnahme?

Teilnehmen können alle Personen mit Wohnsitz in Deutschland ab 18 Jahren. Nähere Informationen befinden sich in den Teilnahmebedingungen.

Ich habe Probleme mit dem Kontaktformular.

Falls es bei dem Kontaktformular zu einer Ungültigkeitsanzeige kommen sollte, prüfe noch einmal Deine E-Mail-Adresse. Hier ein paar Tipps:

- Ist die E-Mail-Adresse korrekt eingegeben?
- Ist das @-Zeichen an der richtigen Stelle?

Ich kann meine Postleitzahl nicht eingeben.

Die Teilnahme am Gewinnspiel ist nur mit Postleitzahlen aus Deutschland möglich. Bitte achte darauf, dass sich keine Leerzeichen am Ende der Postleitzahl eingeschlichen haben.

Ich habe mich bei dem Kontaktformular vertippt. Kann ich meine Adressdaten noch nachträglich ändern?

Bitte sende uns dafür eine E-Mail an Kundenservice@netto-online.de mit folgenden Kontaktdaten: Name, Vorname, Straße, Ort, PLZ, E-Mail-Adresse. Außerdem benötigen wir eine kurze Beschreibung, warum Du uns die Kontaktdaten neu zuschickst und an welchem Datum die Gewinnspielteilnahme erfolgte.

Warum kann ich optional ein Passwort eingeben?

Bitte sende uns dafür eine E-Mail an Kundenservice@netto-online.de mit folgenden Kontaktdaten: Name, Vorname, Straße, Ort, PLZ, E-Mail-Adresse. Außerdem benötigen wir eine kurze Beschreibung, warum Du uns die Kontaktdaten neu zuschickst und an welchem Datum die Gewinnspielteilnahme erfolgte.

Was kann ich gewinnen?

Täglich gibt es die Chance auf einen von sechs verschiedenen Tagesgewinnen. Zusätzlich verlosen wir an den Adventssonntagen und an Nikolaus Extragewinne. Die jeweiligen Tagesgewinne veröffentlichen wir in unserem Weihnachtskalender.

Wie erfolgt die Benachrichtigung der Gewinner?

Die Gewinner werden per E-Mail benachrichtigt und aufgefordert, ihre Kontaktdaten als Antwort zu senden.

Wie lange dauert der Versand?

Die Zustellung der Gewinne kann bis zu zwei Wochen dauern, nachdem wir die vollständigen Adressdaten zur Verfügung gestellt bekommen haben. Wir versuchen natürlich, alle Gewinne so schnell wie möglich zu versenden.

Mein Gewinn ist noch nicht angekommen.

Die Zustellung der Gewinne kann bis zu zwei Wochen dauern, nachdem wir die vollständigen Adresdaten zur Verfügung gestellt bekommen haben. Wir versuchen natürlich, alle Gewinne so schnell wie möglich zu versenden.

Was passiert mit meinen persönlichen Daten?

Die Verarbeitung Ihrer im Rahmen des Gewinnspiels angegebenen Daten dient zur Abwicklung des Gewinnspiels. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Dies ist der Fall, wenn das Gewinnspiel vollständig abgewickelt ist, d.h., wenn die Gewinner gezogen und sämtliche Gewinne den Gewinnern übergeben wurden. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben hiervon unberührt. Ihre Daten werden, außer an die mit dem Gewinnversand bzw. der Gewinnübergabe beauftragten Unternehmen, nicht an Dritte weitergegeben.

An wen kann ich mich wenden, wenn meine Fragen bisher nicht beantwortet wurden?

Wenn Deine Fragen bisher nicht beantwortet wurden, wende Dich bitte über folgenden Link an unseren Kundenservice. (Bitte beachte: Für die Bearbeitung der Anfrage muss das Kontaktformular vollständig ausgefüllt sein!).

>> <https://www.netto-online.de/Ticketsystem.chnm>