



## Telefonkennwort einrichten für Netzwerkpartner

Bei Fragen sind wir gern für Sie da!



Telefon 030 66 777 - 840 (Monika Eckl)




## Telefonkennwort einrichten

Um die Daten Ihrer Mitglieder zu schützen, erhalten Sie telefonische Auskunft zu personenbezogenen Daten erst, nachdem Sie sich über ein Telefonkennwort verifiziert haben. Auch Änderungen Ihrer Daten nehmen wir erst vor, nachdem Sie Ihr Kennwort genannt haben.

### So richten Sie Ihr Telefonkennwort ein:

- Loggen Sie sich in Ihr Benutzerkonto unter [www.energie-effizienz-experten.de](http://www.energie-effizienz-experten.de) ein.

**E EnergieeffizienzExperten**  
für Förderprogramme des Bundes

 Einloggen

DEUTSCHLAND  
MACHT'S  
EFFIZIENT

Hinweis: neue [Datenschutzerklärung](#)

Benutzername

Kennwort

Anmelden [Kennwort vergessen?](#)

[Jetzt als Experte registrieren](#)



# EnergieeffizienzExperten

für Förderprogramme des Bundes

- Auf der folgenden Seite klicken Sie entweder
  - über das Menü am oberen Bildschirmrand auf „Kennwort ändern“

oder

- in der Spalte links auf den Link zur Kennwortänderung.

The screenshot shows the website interface for EnergieeffizienzExperten. At the top, there is a blue header with the logo and the text 'EnergieeffizienzExperten für Förderprogramme des Bundes'. On the right side of the header, there is a user profile icon labeled 'Testnetzwerk (Testnetzwerk)' and a badge that says 'DEUTSCHLAND MACHT'S EFFIZIENT'. Below the header, there is a large image of a cityscape. In the top right corner of this image area, there is a white dropdown menu with the text 'Zu meinem Benutzerkonto'. Inside this menu, the option 'Kennwort ändern' is highlighted with a red box. Other options in the menu are 'Häufige Fragen' and 'Abmelden'. Below the image, there are three circular icons representing different user groups: a house for 'FÜR PRIVATE BAUHERREN', a building for 'FÜR UNTERNEHMEN UND KOMMUNEN', and a lightbulb for 'FÜR EXPERTEN'. Below these icons, there is a breadcrumb trail: '> Willkommen > Für Experten > Experte werden > Netzwerkpartner'. The main content area is divided into two columns. The left column has a green header 'Bestätigung von Nachweisen' and a text block: 'Hier gelangen Sie zur Übersicht der von Ihnen noch zu bestätigenden Nachweise'. Below this is a green button labeled 'Bestätigung der Nachweise'. The right column has a green header 'Daten Ihrer Mitglieder hochladen' and a text block: 'Sie können hier die Daten Ihrer Mitglieder hochladen, die gerne in der Energieeffizienz-Expertenliste für Förderprogramme des Bundes erscheinen möchten. Bitte benutzen Sie unbedingt die Schnittstelle, die wir Ihnen zur Verfügung gestellt haben. Nur mit dieser Schnittstelle können die Daten eins zu eins übertragen werden. Gerne können Sie uns die Excelliste per E-Mail zukommen lassen, so dass wir Sie beim Import der Daten unterstützen können.' Below this is another text block: 'Bitte beachten Sie, dass der Import von Expertendaten über die Excel-Schnittstelle derzeit nur für vollständige Neueintragungen möglich ist. Die Erweiterung bereits bestehender Expertenprofile ist derzeit noch nicht möglich.' At the bottom of the right column, there is a text block: 'Experten, die Ihren Eintrag erweitern möchten, müssen die Erweiterung also bis auf Weiteres selbstständig in Ihrem Expertenprofil vornehmen und dort bei den'. In the left column, there is a green header 'Online- und Telefonkennwort ändern' and a text block: 'Sie können hier Ihr Online- und/oder Telefonkennwort ändern.' This text block is also highlighted with a red box.

Telefonkennwort einrichten für Netzwerkpartner (Stand: Oktober 2018)

[www.energie-effizienz-experten.de](http://www.energie-effizienz-experten.de)

Seite 3 von 4



- Auf der Seite „Kennwort ändern“ wählen Sie eine Sicherheitsfrage aus und beantworten diese. Ihre Antwort muss mindestens fünf Zeichen umfassen und darf nicht identisch zu Ihrem Onlinekennwort sein.
- Die Antwort ist Ihr Telefonkennwort, das Sie nennen müssen, bevor Sie telefonisch Auskunft zu Expertendaten erhalten.
- Sie können das Kennwort jederzeit wie beschrieben ändern.

### Onlinekennwort ändern

Kennwort:\*

nochmalige Eingabe:\*

Kennwortsicherheit:

Bitte verwenden Sie eine Kombination aus Zahlen, Kleinbuchstaben, Großbuchstaben und Sonderzeichen, um die Sicherheitsanforderungen zu erfüllen. Sie können nur fortfahren, wenn der Anzeigebalken grün ist.

---

### Telefonkennwort ändern

Wählen Sie bitte eine Sicherheitsfrage aus und beantworten Sie diese. Die Antwort ist Ihr Telefonkennwort, das Sie und alle Mitarbeiter, die bei uns telefonisch Auskunft zu Expertendaten erhalten, bei jedem Telefonat unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern mitteilen müssen. Wählen Sie daher bitte eine Antwort, die Sie sich leicht merken können. Das Telefonkennwort dient dazu Ihre Identität zu bestätigen und personenbezogene Daten zu schützen.

Sicherheitsfrage:\*

Sicherheitsantwort:\*