



AUSGANGSSITUATION

Organisation 30 Mitarbeiter
 Funktion Veranstaltungsmanagement



UNITOP®

Zum breiten Angebotsportfolio des im Freizeitsport angesiedelten Verbandes gehören u. a. Fachseminare, die Ausrichtung regionaler und überregionaler Sportveranstaltungen sowie eine Rechtsberatung für die mehreren zehntausend Mitglieder. Der Verband betreut darüber hinaus viele tausend Vereine und stellt im Rahmen einer Mitgliedschaft eine zur Ausübung des Sports erforderliche Haftpflicht- und Unfallversicherung zur Verfügung. Die bisher eingesetzte Softwarelösung war nicht mehr performant genug, um den Mitarbeitern die Möglichkeit zu bieten, den stetig steigenden Verwaltungsaufwand bewältigen zu können.

ANFORDERUNGEN

Der Verband benötigte eine Lösung mit einer leistungsstarken Mitgliederverwaltung. Darin sollten insbesondere die Versicherungsanforderungen im überschaubaren Aufwand implementiert werden. Mit einer ausgereiften Dubletten- und Stammdatenprüfung sollten der manuelle Aufwand sowie Fehler bei der Neueingabe und Pflege des Adressdatenstamms weitestgehend vermieden werden. Zusätzlich sollte das Veranstaltungsmanagement im neuen System integriert abgebildet werden, um eine gezielte Selektion und Ansprache der Mitglieder zu ermöglichen.

LÖSUNG

Aufgrund der Empfehlung eines anderen Verbandes und nach Durchführung zweier Referenzbesuche, entschied sich der Kunde für die Durchführung einer Referenzanalyse. Das Gesamtkonzept unitop NPO überzeugte dank einer ausgereiften Branchenlösung und die Möglichkeit, auch die verbandsspezifischen individuellen Anforderungen mit der Lösung umsetzen zu können.

ERGEBNIS

Der Verband setzt unitop NPO bereits seit vielen Jahren erfolgreich ein. Mit Einführung des ganzheitlichen Lösungskonzeptes konnte die Datenqualität verbessert und vorhandene Arbeitsprozesse optimiert werden. Beispielsweise erfolgt die bisher sehr aufwendige Mitgliederabrechnung heute durch den Einsatz von unitop NPO per Knopfdruck und eingehende Zahlungen werden automatisch den fälligen Forderungen zugeordnet. Die Verwaltung von Haftpflicht- und Unfallversicherungen ist heute voll integriert und bietet dem Verband so die Möglichkeit, alle Prozesse der Mitgliederverwaltung ganzheitlich in einem System abzubilden. Auch Veranstaltungen werden heute vollständig in unitop NPO verwaltet und mittels vorhandener Webservicetechnologien dem eigenen Content Managementsystem /CMS) zur Verfügung gestellt.

UNITOP EINFACH ERKLÄRT

Sie werden erstaunt sein, wie sehr unitop die tägliche Arbeit erleichtert!