



Abonnementsbestimmungen

greenBackup Private

greenBackup Free

Die Abonnementsbestimmungen unserer Produkte variieren. Es gilt immer der individuell mit Green abgeschlossene Vertrag.

1.1 Abrechnungsperiode und Abonnementsdauer

Alle Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar. Bei Zahlungsverzug wird eine Mahngebühr von CHF 25.- fällig.

Mindestabonnementsdauer: 1 Jahr

1.2 Verrechnungsmodus

Die Verrechnung erfolgt jeweils monatlich. Die Rechnung enthält die Abonnementsgebühren und die Kosten für den verbrauchten Speicher des vorangegangenen Monats.

1.3 Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug ist die Gesellschaft berechtigt, den Service unverzüglich zu sperren. Wird die Dienstleistung aufgrund eines Zahlungsverzugs inaktiv gestellt, erfolgt eine Wiederaufschaltung des Services auf schriftliches Begehren gegen Entrichtung einer Aktivierungsgebühr zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr von CHF 40.- nach Verbuchung der Zahlungseingänge der offenen Rechnungen.

1.4 Abonnementswechsel (Up- und Downgrades)

Ein Abonnementswechsel kann jeweils per sofort erfolgen. Hierbei gilt es allerdings zu beachten, dass gesicherte Daten eines bestimmten Profils nicht auf einen anderen Abonnements Typus übernommen werden können. Die bereits erstellten Sicherungen müssten neu erstellt werden.

1.5 Fair use policy

Leistungen, deren Nutzung und/oder Umfang durch green.ch nicht limitiert werden, sind den Kunden zur angemessenen Nutzung (fair use) überlassen. Wird eine Nutzung festgestellt, welche die Leistung von Systemen und/oder Datenverbindungen übermässig belastet, ist green.ch berechtigt dem Kunden die Leistungen entsprechend zu limitieren oder zu deaktivieren.

1.6 Kündigung

Nach Ablauf der Mindestabonnementsdauer von einem Jahr beträgt die Kündigungsfrist 1 Monat auf Ende der Rechnungsperiode. Die Kündigung muss schriftlich per Supportanfrage (Ticket) oder per Brief/Fax erfolgen. Das Ticket muss über das Kundeportal (<https://my.green.ch>) abgesetzt werden. Erfolgt die Kündigung vor Ablauf der vereinbarten Mindestabonnementsdauer oder auf einen nicht vereinbarten Termin, ist eine Rückvergütung ausgeschlossen. Ohne Kündigung verlängert sich das Abonnement stillschweigend um einen weiteren Monat. Die Nutzung der abonnierten Produkte wird von green.ch nicht aktiv überwacht.

[green.ch AGBs](#)