



Du hilfst gerne mit deinem IT-Knowhow und möchtest die Systemlandschaft des schönsten Landes betreuen? Dann werde Teil des LEGOLAND-Teams als

## IT Support Specialist (m/w/d) Service Desk

### Was du bei uns machst:

- 1st und 2nd Level User-Support im gesamten Resort (Freizeitpark, Verwaltung, Feriendorf)
- 2nd Level Support an Merlin-Standorten in Süd/Mitteldeutschland und Österreich
- Du pflegst und betreust die IT-Systemlandschaft, auch an Wochenenden und Feiertagen
- Trouble-Shooting und Fehlerbehebung
- Du bist verantwortlich für den Ausbau und die Optimierung der Systemlandschaft
- Du installierst Clients und Server und stellst diese bereit
- Du hilfst bei der Durchführung und Betreuung von abteilungsübergreifenden Projekten
- Du administrierst und supportest die Netzwerk-Infrastrukturgeräte (Switches, WAPs, etc.)
- Du führst regelmäßig ein- und mehrtägige Site Visits an den Merlin-Standorten in Süd- und Mitteldeutschland und Österreich durch

### Warum du zu uns passt:

- Abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker Systemintegration, Studium der Information oder eine vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im User-Help-Desk bzw. der Administration Microsoft basierter Server
- Breites IT-Wissen in Richtung User Support, Server, Soft- und Hardware sowie der Administration einer komplexen Systemlandschaft
- Teamorientierung, Flexibilität und ein ausgeprägtes analytisches Verständnis
- Bereitschaft zu internationalen Reisetätigkeiten, Wochenenddiensten und Feiertagsarbeit
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### Wir freuen uns auf dich!

Neben zahlreichen Benefits erwartet dich ein außergewöhnlicher Job in einem einzigartigen Arbeitsumfeld. Bitte sende uns deine Bewerbungsunterlagen mit deiner Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin an [jobs@LEGOLAND.de](mailto:jobs@LEGOLAND.de). Wir legen großen Wert auf Chancengleichheit und begrüßen ausdrücklich Bewerbungen von Menschen mit Behinderung.