

MK-Centrex App

Bedienungsanleitung

für Android Smartphones Stand: V1 07/20

Inhaltsverzeichnis

1.	MK-Centrex App für Android Smartphones		
1.1	Instal	lationsanleitung	3
1.2	Erste	Schritte: Konfiguration / EINSTELLUNGEN / Profil	5
	1.2.1	EINSTELLUNGEN	5
	1.2.2	Profil anzeigen	6
	1.2.3	Eingehende Anrufe	6
		Bitte nicht stören	7
		Permanente Rufweiterleitung	7
		Rufweiterleitung keine Antwort	8
		Rufweiterleitung bei besetzt	9
		Rufweiterleitung wenn nicht erreichbar	9
		Serienruf	10
	1.2.4	Ausgehende Anrufe	12
		Nummer ausblenden	12
		Ausgehende Ruf-Option	12
	1.2.5	Anrufsteuerung	13
		Remote-Office	13
		MK Mobilität	14
1.3	App I	nfos	15
1.4	ANRU	JF	15
	1.4.1	Auf einen Blick	15
	1.4.2	Anrufabwicklung	16
	1.4.3	Aktuelle Ruf Option	16



	1.4.4 Anruf entgegennehmen / Anrufabwicklung	19
	1.4.5 Anruf halten / fortsetzen	20
	1.4.6 Wahlwiederholung	20
	1.4.7 Rufweiterleitung / Anrufumleitung / Anrufsteuerung	20
	1.4.8 Sprachnachrichten	21
	1.4.9 Lautstärke einstellen	21
	1.4.10 Gerätewechsel (Tischtelefon <> Smartphone)	21
1.5	VERLAUF (Anruflisten)	22
1.6	VERZEICHNIS	24
1.7	EINSTELLUNGEN	25
1.8	MK-Centrex Anlagenfunktionen / Kurzwahlen	25
2.0	Glossar	26



1. MK-Centrex App für Android Smartphones

In diesem Abschnitt zeigen wir Ihnen Schritt für Schritt, wie Sie die MK-Centrex App installieren. Bitte halten Sie die Benutzerdaten für die Anmeldung an die MK-Centrex Telefonanlage bereit.

Hinweis: Ihre Benutzerdaten/Nebenstelleneinstellungen müssen für die Benutzung der MK-Centrex App freigeschaltet werden.

1.1 Installationsanleitung

Die kostenfreie App ermöglicht die Integration Ihres Android-Smartphones in Ihre MK-Centrex Telefonanlage.



Aktuelle App-Version: 21.0.13.3 Erforderliche Android-Version: 4.0 oder höher

Nutzen Sie den nebenstehenden QR-Code um direkt im Play Store zur MK-Centrex App zu gelangen...



...oder gehen Sie in den Play Store und suchen Sie die App manuell heraus.



Klicken Sie anschließend bitte auf "Installieren".



Die MK-Centrex App benötigt Zugriff auf einige Smartphone Daten. Bitte "Akzeptieren" Sie den Zugriff darauf.





Bitte geben Sie die Benutzerdaten für Ihre Nebenstelle ein.



Anschließend klicken Sie bitte auf den Button "Ich akzeptiere".

мк-с	entrex				
Benut	zername:				
05	"centry of	28			
Passw	vort:				
Diese	5how Pass Mobil-Nur	sword? mmer:			
		Anme MK-Centre	eldung ex 21.0.13.3		
2		Anme MK-Centre	eldung ex 21.0.13.3		0
b W	1	Anme MK-Centre 2	eldung ** 21.0.13.3 3	-	0
e W P	1	Anme MK-Centro 2 5	eldung ex 21.0.13.3 3 6	-+	©
P N	1 4 7	Anme MK-Centra 2 5 8	eldung x 21.0.13.3 3 6 9	-+	×

Als Benutzernamen nutzen Sie bitte Ihre Festnetznummer / die Nummer Ihrer Nebenstelle.



Die App wird installiert. Nach Abschluss können Sie die App "Öffnen".

-	関 🖨 🛜 📶 53 % 盲 10:22
MK-Centrex	
MK-Centrex 21.0.13.3 MOBILELINK END USER LICENSE READ CAREFULLY THIS IS A LEG (THE INDIVIDUAL OR THE ENTIT- SOFTWARE AND BROADSOFT, IN THE FOLLOWING TERMS CAREFL MobileLink client software and d contingent on acceptance and ag and conditions set out below. You way unless you have accepted the CLICKING ON THE "I ACCEPT" BU BE BOUND BY THIS AGREEMENT. OF THE TERMS OF THE 'I ACCEPT" BU BE BOUND BY THIS AGREEMENT. OF THE TERMS OF THE 'I ACCEPT BU BE DOUND BY THIS AGREEMENT. OF THE TERMS OF THE 'I ACCEPT BU BE DOUND BY THIS AGREEMENT.	AGREEMENT IMPORTANT - AL AGREEMENT BETWEEN YOU /) USING THE MOBILELINK (c. ('LICENSOR'') PLEASE READ JLLY. Installation of the ocumentation (the 'Product') is preement by You to the terms ur may not use the Product in any nese terms and conditions. BY TON, YOU ARE CONSENTING TO .IF YOU DO NOT AGREE TO ALL ER LICENSE AGREEMENT JUTTON TO EAGREEMENT JUTTON TO LATIT THE to are placement for Your mobile
or insed une telephone. In particu- you to make emergency calls to make alternative communication You can make emergency calls it Subject to the conditions and lim to You a personal, non-exclusive non-sublicensable, limited licens use one copy of the executable of Device used by You. (A Device is device.) You agree not to copy th and documentation. You also act contains valuable trade secrets; belonging to Licensor and others measures to protect the Produci-	Liar, the Product does not allow emergency services. You must is arrangements to ensure that in reeded. 1.GRANT OF LICENSE. Litations below, Licensor grants , non-transferable. e in object code form only, to code of the Product on a single a personal computer or mobile le Product, including its software conveledge that the Product proprietary information s. Accordingly, you shall take throm unauthorized access. here the interaction.
Ich akzeptiere und starte	Abbrechen

Lesen Sie bitte die Lizenzbestimmungen und setzen Sie einen Haken bei "Ich akzeptiere und starte..."

ANRUF	VERLAUF	VERZEICHNIS
Nummer	wählen	×
1	2 abc	3 def
4 ghi	5 jkl	6 mno
7 pqrs	8 tuv	9 wxyz
* 🗈	0 +	#

Es wird direkt der Startbildschirm der App geöffnet.



1.2 Erste Schritte: Konfiguration / EINSTELLUNGEN / Profil

MK-Centrex		₹	MK-Centrex		2
ANRUF 2	VERLAUF		wischen		
Nummer	wählen	3 🛛	Nummer	wählen	
1	2 abc	3 def	1	2 abc	
4 ghi	5 jkl	6 mno	4 ghi	5 jkl	(
7 pqrs	8 tuv	9 wxyz	7 pqrs	8 tuv	
* 🗈	0 .	#	* 🗈	0 ·	Ŧ
5 Aktuelle	Ruf Option: Stand	ard Anruf	Aktuelle	Ruf Option: Stand	ard A
(6	Aufruf			Aufruf	

1.2.1 **EINSTELLUNGEN**

VERLAUF VERZEICHNIS EINSTELLUNGEN Profil anzeigen ~ Eingehende Anrufe ~ Ausgehende Anrufe ~	MK-Centrex		🔋 📶 46 % 🛢 15:21
Profil anzeigen ~ Eingehende Anrufe ~ Ausgehende Anrufe ~	VERLAUF	VERZEICHNIS	EINSTELLUNGEN
Eingehende Anrufe ~ Ausgehende Anrufe ~	Profil anzeigen		~
Ausgehende Anrufe ~	Eingehende Anru	ıfe	~
	Ausgehende Anr	ufe	~
Anrufsteuerung ~	Anrufsteuerung		~

X 3 def 6 mno 9 wxyz # nruf

Beim Start der App sehen Sie den Startbildschirm:

- 1 > App Infos
- 2 > App Menü
- **3** > Eingabefeld
- 4 > Tastenfeld
- **5** > Ausgehende Ruf-Optionen
- **6** > Anruf tätigen

Bevor Sie telefonieren können, müssen die Einstellungen in der App einmal angepasst werden. Dazu gehen Sie bitte zuerst in die "EINSTELLUNGEN".

Tippen Sie bitte auf den Menüpunkt.

Hier sehen Sie die Grundeinstellung Ihrer Nebenstelle.

Bitte beachten Sie, dass Änderungen in dem Bereich für alle Endgeräte Ihrer Nebenstelle gelten – Festnetz, Mobiltelefon und **CTI-Client**.

Nach dem Tippen auf den jeweiligen Menüpunkt öffnet sich das Untermenü.

WICHTIG: Zur Inbetriebnahme der App als Nebenstelle ist es wichtig die MK Mobilität zu aktivieren (Siehe Seite 14)!



1.2.2 Profil anzeigen

EN
EN
^
~
~
~

1.2.3 Eingehende Anrufe

		តិ ្តុំ 🛔 46 % 🚆 11:08		
MK-Centrex				
VERLAUF	VERZEICHNIS	EINSTELLUNGEN		
Profil anzeigen		~		
Eingehende Anru	fe	^		
Bitte nicht stören Aus				
permanente Rufweiterleitung Aus				
Rufweiterleitung keine Antwort Aus				
Rufweiterleitung bei besetzt Aus				
Rufweiterleitung we	enn nicht errei	chbar		
Serienruf Aus				
Ausgehende Anru	ufe	~		
Anrufsteuerung		~		

Hier können Sie Ihre Stammdaten für die MK-Centrex App einsehen.

Hinweis: Sie können Ihre Profilinformationen nur anschauen, aber diese Angaben an dieser Stelle nicht ändern / anpassen. Um diese Daten zu bearbeiten, müssen Sie sich von der App abmelden und neu anmelden.

Hier können Sie Einstellungen zu den eingehenden Anrufen einstellen. Um die jeweilige Option anzupassen, tippen Sie bitte auf den entsprechenden Punkt.

Hinweis: Wenn Sie erst einmal nur mit der App telefonieren möchten, können Sie die Standard-Einstellungen unter "Eingehende Anrufe" auf AUS stehen lassen.

Wenn Sie bereits Einstellungen für Ihre Nebenstelle konfiguriert haben, werden diese hier angezeigt.



Bitte nicht stören

Bitte nicht stören			
Rufzeichen bei Anrufweiterleitung			
Abbrechen	ОК		

Wenn Sie nicht gestört werden möchten, klicken Sie bitte auf den Status "AUS" und ändern Sie den Status auf "AN". Der Anrufer bekommt ein Besetzt-Zeichen.

Diese Funktion gilt für alle Endgeräte Ihrer Nebenstelle und umfasst die Einstellungen von Festnetz, Mobiltelefon und CTI-Client.

Permanente Rufweiterleitung

permanente Rufweiterleitung				
AL	JS -			
Telefonnummer				
11 🗲 Als Erstes eine Rufnummer eingeben				
Rufzeichen bei Anrufweiterleitung				
Abbrechen OK				

Bitte tragen Sie die Durchwahl oder vollständige Rufnummer ein, an die alle eingehenden Anrufe weitergeleitet werden sollen.

Diese Funktion gilt für alle Endgeräte Ihrer Nebenstelle und umfasst die Einstellungen von Festnetz, Mobiltelefon und CTI-Client.

Bitte nicht stören			
A Rufzeichen bei	N Anrufweiterleitung		
Abbrechen	ОК		

Wenn Sie einen Haken bei "Rufzeichen bei Anrufweiterleitung" setzen, klingelt es 1x auf dem <u>Festnetz</u>. Sie sehen die Anrufernummer kurz auf dem Display.

Bestätigen Sie die Angaben mit "OK". Drücken Sie auf "Abbrechen", wenn Sie die Einstellungen beibehalten möchten.

Profil anzeigen	~
Eingehende Anrufe	^
Bitte nicht stören Ein	
permanente Rufweiterleitung Aus	
Rufweiterleitung keine Antwort Aus	

Die "Bitte nicht stören" Funktion ist nun eingeschaltet.

permanente Rufweiterleitung		
A	N - Rufweiterleitung einschalten	
Telefonnummer		
11		
📝 Rufzeichen bei	i Anrufweiterleitung	
Abbrechen	ОК	

Tippen Sie auf den "AN" Button und aktivieren Sie anschließend die Weiterleitung.

Wenn Sie einen Haken bei "Rufzeichen bei Anrufweiterleitung" setzen, klingelt es 1x auf dem <u>Festnetz</u>. Sie sehen die Anrufernummer dann in Ihrer Anrufliste.

Bestätigen Sie die Angaben mit "OK". Drücken Sie auf "Abbrechen", wenn Sie die Einstellungen beibehalten möchten.

Eingehende Anrufe
Bitte nicht stören Aus
permanente Rufweiterleitung Ein Weiterleitungsnummer 🗭 11
Rufweiterleitung keine Antwort Aus
Rufweiterleitung bei besetzt Aus
Rufweiterleitung wenn nicht erreichbar Aus
Serienruf Aus

Die "permanente Rufweiterleitung" Funktion ist nun eingeschaltet.

Rechts sehen Sie die hinterlegte Weiterleitungsnummer.



Rufweiterleitung keine Antwort

Rufweiterleitung keine Antwort		
AL	JS -	
Telefonnummer		
Bitte Telefonnummer eingeben. 🖛		
Anzahl der Rufzeichen vor der Weiterleitung		
3		
Abbrechen	ОК	

Bitte tragen Sie die Durchwahl oder vollständige Rufnummer ein, an die alle eingehenden Anrufe weitergeleitet werden sollen.

Diese Funktion gilt für alle Endgeräte Ihrer Nebenstelle und umfasst die Einstellungen von Festnetz, Mobiltelefon und CTI-Client.

Rufweiterleitung keine Antwort	
A	N
Telefonnummer	
0571	
Anzahl der Rufzeichen vo	r der Weiterleitung
8	
Abbrechen	ОК

Bestätigen Sie die Angaben mit "OK". Drücken Sie auf "Abbrechen", wenn Sie die bisherigen Einstellungen beibehalten möchten.

Rufweiterleitung keine Antwort		
A	N - Rufweiterleitung einschalten	
Telefonnummer		
0571 🛑 🔶 Ihre Weiterleitungsnummer		
Anzahl der Rufzeichen vor der Weiterleitung		
З		
Abbrechen	ОК	

Tippen Sie auf den "AN" Button und aktivieren Sie anschließend die Weiterleitung.

Sie können auch die Anzahl der Rufzeichen vor der Weiterleitung anpassen. Tippen Sie dazu auf den unteren Bereich.

з	
4	JNG
c 5	
6	
7	
8 4 Anzahl auswähl	en
9 Anzahl der Rufzeichen vo 3	r der Weiterleitung
Abbrechen	ОК

Wählen Sie zwischen 0-20 aus...

			EINSTELLUNGEN
Profil a	anzeigen		~
Eingeh	ende Anru	ıfe	^
Bitte n Aus	icht stören		
perma <mark>Aus</mark>	nente Rufwe	eiterleitung	
Rufwe Ein Rufwe Aus	iterleitung k Weiter iterleitung b	eine Antwort l <mark>eitungsnumm</mark> ei besetzt	er 🔿 0571
Rufwe Aus	iterleitung w	enn nicht erreicl	nbar
Serien Aus	ruf		
Ausgel	nende Anr	ufe	~
Anrufs	teuerung		~

Die "Rufweiterleitung keine Antwort" Funktion ist nun eingeschaltet.

Rechts sehen Sie die hinterlegte Weiterleitungsnummer.



Rufweiterleitung bei besetzt

Rufweiterleitung bei besetzt		
AUS		
Telefonnummer		
Bitte Telefonnummer eingeben. 年		
Abbrechen	ОК	

Bitte tragen Sie die Durchwahl oder vollständige Rufnummer ein, an die alle eingehenden Anrufe weitergeleitet werden sollen.

Diese Funktion gilt für alle Endgeräte Ihrer Nebenstelle und umfasst die Einstellungen von Festnetz, Mobiltelefon und CTI-Client.

Rufweiterleitung bei besetzt		
AN		
Telefonnummer		
0571 🛑 Thre Weiterleitungsnummer		
Abbrechen OK		

Tippen Sie auf den "AN" Button und aktivieren Sie anschließend die Weiterleitung.

Bestätigen Sie die Angaben mit "OK". Drücken Sie auf "Abbrechen" wenn Sie die Einstellungen beibehalten möchten.

Eingehende Anrufe	^
Bitte nicht stören <mark>Aus</mark>	
permanente Rufweiterleitung Aus	
Rufweiterleitung keine Antwort Aus	
Rufweiterleitung bei besetzt Ein Weiterleitungsnummer ➡ 057	71
Rufweiterleitung wenn nicht erreichbar Aus	
Serienruf	
Aus	

Die "Rufweiterleitung bei besetzt" Funktion ist nun eingeschaltet.

Rechts sehen Sie die hinterlegte Weiterleitungsnummer.

Rufweiterleitung wenn nicht erreichbar

Rufweiterleitung wenn nicht erreichbar		
AUS		
Telefonnummer		
Bitte Telefonnummer eingeben. 年		
Abbrechen OK		

Bitte tragen Sie die Durchwahl oder vollständige Rufnummer ein, an die alle eingehenden Anrufe weitergeleitet werden sollen.

Diese Funktion gilt für alle Endgeräte Ihrer Nebenstelle und umfasst die Einstellungen von Festnetz, Mobiltelefon und CTI-Client.

Rufweiterleitung wenn nicht erreichbar			
	AN		
Telefonnummer			
0571			
Abbrechen OK			

Tippen Sie auf den "AN" Button und aktivieren Sie anschließend die Weiterleitung.

Bestätigen Sie die Angaben mit "OK". Drücken Sie auf "Abbrechen", wenn Sie die Einstellungen beibehalten möchten.

Eingeh	ende Anrufe
Bitte n	icht stören
Aus	
perma	nente Rufweiterleitung
Aus	
Rufwe	iterleitung keine Antwort
Aus	
Rufwe	iterleitung bei besetzt
Aus	5
Rufwe	iterleitung wenn nicht erreichbar
Ein	Weiterleitungsnummer 📫 0571
Serien	ruf
Aus	

Die "Rufweiterleitung wenn nicht erreichbar" Funktion ist nun eingeschaltet.

Rechts sehen Sie die hinterlegte Weiterleitungsnummer.



Serienruf



Bitte tippen Sie auf das "+", oben rechts. Sie erhalten dann folgendes Popup.



Bitte tragen Sie die Durchwahl oder komplette Rufnummer ein, an die alle eingehenden Anrufe weitergeleitet werden sollen. "Antwortbestätigung erforderlich"¹ anklicken, wenn erwünscht.

Serie	enruf	
Telefonnummer		
0571 🛑 年 Ihre Serienrufnummer		
Anzahl der Klingelzeicher	ı	
3 🖛 Anzahl wählen		
Antwortbestätigung erforderlich		
Abbrechen	Hinzufügen 年	

Wählen Sie eine Anzahl der Klingelzeichen.

Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit "Hinzufügen".

¹ Funktion "Antwortbestätigung erforderlich": Wenn diese Funktion eingeschaltet ist, bekommen Sie <u>vor</u> der direkten Weiterleitung des Anrufs eine Abfrage vom MK-Centrex System, ob Sie den Anruf auch annehmen möchten. Bitte bestätigen Sie (nach Aufforderung) mit einer beliebigen Taste, dass Sie den Anruf annehmen möchten. Durch diese Funktion können Sie erkennen, wenn Sie nicht direkt auf Ihrem Smartphone angerufen werden, sondern der Anruf über Ihr Büro geleitet wird.



Wenn Sie mehrere Nummern in Reihe schalten möchten, wiederholen Sie den Vorgang.



Die Telefonnummern werden jetzt der Reihe nach angewählt.

Gehen Sie mit der Rücktaste (<) Ihres Smartphones zurück zur Übersicht "Eingehende Anrufe".

MK-Centrex		
VERLAUF	VERZEICHNIS	EINSTELLUNGEN
Profil anzeigen		~
Eingehende Anru	fe	^
Bitte nicht stören Aus		
permanente Rufwe Aus	eiterleitung	
Rufweiterleitung ke Aus	eine Antwort	
Rufweiterleitung be Aus	ei besetzt	
Rufweiterleitung w Aus	enn nicht errei	chbar
Serienruf <mark>Aus</mark>		
Ausgehende Anr	ufe	~
Anrufsteuerung		~

Der Serienruf ist nicht aktiv, wenn kein Kriterium angelegt und ausgewählt wurde.

Hinweis: Bitte wenden Sie sich an Ihren Administrator zum Einrichten von Kriterien.





In unserem Beispiel steht das Kriterium für einen permanenten Serienruf. Sie können auch andere Kriterien anlegen, wenn beispielsweise außerhalb der Geschäftszeiten einen Serienruf einrichten möchten.

Hinweis: Bitte wenden Sie sich an Ihren Administrator zum Einrichten von Kriterien.



Wählen Sie das Kriterium "Permanent".

Gehen Sie der Rücktaste (<) Ihres Smartphones zurück zur Übersicht "Eingehende Anrufe".

MK-Centrex		:	
		EINSTELLUNGEN	
Profil anzeigen ~			
Eingehende Anrufe			
Bitte nicht stören Aus permanente Rufweiterleitung Aus			
Rufweiterleitung keine Antwort Aus			
Rufweiterleitung bei besetzt Aus			
Rufweiterleitung wenn nicht erreichbar Aus			
Serienruf Ein > 3 Standorte			
Ausgehende Anrufe $$			
Anrufsteuerung ~			

Jetzt ist der Serienruf aktiv. Es werden 3 Standorte angezeigt.



Sie können den Serienruf deaktivieren indem Sie den Haken beim Kriterium entfernen.

Kriteri	en
~	Außerhalb der Geschäftszeiten
	Permanent

...oder zwischen den Kriterien wechseln (wenn Sie unterschiedliche Kriterien angelegt haben).



1.2.4 Ausgehende Anrufe

VERLAUF VERZECANIS EINSTELLUNGEN Profil anzeigen Eingehende Anrufe Ausgehende Anrufe Nummer ausblenden Ausgehende Ruf-Optionen Standard-Dialer des Systems verwenden	WIIX-C	entrex		
Profil anzeigen Eingehende Anrufe Ausgehende Anrufe Nummer ausblenden Ausgehende Ruf-Optionen Standard-Dialer des Systems verwenden				EINSTELLUNGEN
Eingehende Anrufe Ausgehende Anrufe Nummer ausblenden Ausgehende Ruf-Optionen Standard-Dialer des Systems verwenden Anrufsteuerung V	Profil	anzeigen		~
Ausgehende Anrufe ^ Nummer ausblenden Ausgehende Ruf-Optionen Standard-Dialer des Systems verwenden Anrufsteuerung ~	Eingeh	nende Anr	ufe	~
Nummer ausblenden Aus Ausgehende Ruf-Optionen Standard-Dialer des Systems verwenden Annufsteuerung	Ausge	hende An	rufe	^
Ausgehende Ruf-Optionen Standard-Dialer des Systems verwenden	Numn	ner ausblend	den	
Anrufsteuerung	Ausge	ehende Ruf-C ard-Dialer des	Optionen Systems verwende	n
	Anruf	steuerung	l	~

Hier können Sie Einstellungen zu den ausgehenden Anrufen einstellen. Um die jeweilige Option anzupassen, tippen Sie bitte auf den entsprechenden Punkt.

Hinweis: Wenn Sie bereits Einstellungen für Ihre Nebenstelle konfiguriert haben, werden diese hier angezeigt.

Nummer ausblenden

Nummer ausblenden	
AL 	JS -
Abbrechen	ОК

Aktivieren Sie diese Option und tippen Sie auf "AUS".

Nummer ausblenden		
A	N	
Abbrechen	ОК	

Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit "OK".

Ausgehende Anrufe

Nummer ausblenden

Ein

Ausgehende Ruf-Optionen Standard-Dialer des Systems verwenden

Jetzt ist diese Option aktiv.

Ausgehende Ruf-Option



Wählen Sie eine dieser drei Optionen aus.

Ausgehende Ruf-Optionen

- Standard-Dialer des Systems verwenden
- 🔘 Verwenden Sie den Direktwahl Service
- 🔿 Verwenden Sie den Rückruf Service

Eine genaue Beschreibung zu den Diensten finden Sie unter "Aktuelle Ruf Option" (Seite 16).



Wenn Sie "Remote Office" auf diesem Gerät aktivieren möchten tippen Sie "OK".



1.2.5 Anrufsteuerung

MK-Centrex		
VERLAUF	VERZEICHNIS	EINSTELLUNGEN
Profil anzeigen		~
Eingehende Anru	ıfe	~
Ausgehende Anr	ufe	~
Anrufsteuerung		~
Remote-Office Aus MK Mobilität Aus		

Hier können Sie Einstellungen zu den eingehenden Anrufen einstellen. Um die jeweilige Option anzupassen, tippen Sie bitte darauf.

WICHTIG: Wenn Sie die App zum Telefonieren nutzen möchten, ist es wichtig die MK Mobilität zu aktivieren!

Wenn Sie bereits Einstellungen für Ihre Nebenstelle konfiguriert haben, werden diese hier angezeigt.

Remote-Office



Aktivieren Sie diese Option und tippen Sie auf "AUS".

Hinweis: Es wird Ihre Mobilfunknummer angezeigt. Es ist aber möglich an dieser Stelle auch eine andere Telefonnummer zu hinterlegen.

Remote-Office		
A	NN .	
Telefonnummer		
0163 🛑 🗰 Re	emote-Office Nummer	
Abbrechen	ОК	

Jetzt ist diese Option aktiv, bestätigen Sie mit "OK".



MK Mobilität



Wo soll es klingeln, wenn Sie angerufen werden? Auf dem Festnetz? Mobil? Auf beiden Geräten?

Bitte wählen Sie eine Option.

Aktivieren Sie danach bitte die MK Mobilität. Klicken Sie bitte auf "AUS".



"Benachrichtigung für Click-to-Dial Anrufe"¹ oder "Antwort Bestätigung"² anklicken, wenn erwünscht.

Hinweis: Die Punkte "Anrufsteuerung" und "Umleitungs-Unterdrückung" müssen deaktiviert bleiben, da Beides nicht unterstützt wird.

VERLAUF VERZEICHNIS	EINSTELLUNGEN
Profil anzeigen	~
Eingehende Anrufe	~
Ausgehende Anrufe	~
Anrufsteuerung	^
Remote-Office Aus MK Mobilität Ein ←	

Jetzt ist es möglich die MK-App für das Telefonieren mit dem Smartphone zu nutzen.

¹ Funktion "Benachrichtigung für Click-to-Dial Anrufe": Wenn diese Funktion eingeschaltet ist, bekommen Sie eine Information auf dem Smartphone, sobald Sie über den PC einen Anruf starten (Click-to-Dial). Ihr Smartphone klingelt dann <u>einmal</u>.

² Funktion "Antwort Bestätigung": Wenn diese Funktion eingeschaltet ist, bekommen Sie <u>vor</u> der direkten Weiterleitung des Anrufs eine Abfrage vom MK-Centrex System, ob Sie den Anruf auch annehmen möchten. Der Ablauf des Gesprächaufbaus ist dann wie folgt: Nach dem "Annehmen" des Gesprächs bekommen Sie eine Ansage des MK-Centrex Systems. Bitte bestätigen Sie (nach Aufforderung) mit einer beliebigen Taste, dass Sie den Anruf annehmen möchten. Durch diese Funktion können Sie erkennen, wenn Sie nicht direkt auf Ihrem Smartphone angerufen werden, sondern der Anruf über Ihr Büro geleitet wird.



1.3 App Infos

Grundsätzliche Informationen zur MK-Centrex App:



Abmeldung

Wenn Sie u.a. die Benutzerinformationen ändern / anpassen möchten, ist es notwendig sich von der App ab- und neu anzumelden.

Hilfe

Hier gelangen Sie zum Login der MK-Centrex Web-Adminoberfläche.

Info

Copyright-Hinweise, Datenschutzbestimmungen und Lizenzen.

Version

Version der MK-Centrex App.

1.4 ANRUF

1.4.1 Auf einen Blick



Beim Start der App sehen Sie den Startbildschirm:

- 1 > Eingabefeld
- **2** > Tastenfeld
- 3 > Ausgehende Ruf-Optionen
- **4** > Anruf tätigen



1.4.2 Anrufabwicklung

09:43		.dl 🛢 44 %
MK-Centrex		:
ANRUF	VERLAUF	VERZEICHNIS EIN!
0571	-	
1	2 abc	3 def
4 ghi	5 jkl	6 mno
7 pqrs	8 tuv	9 wxyz
* 🛙	0 +	#
Aktuelle	Ruf Option: Stand	ard Anruf
	Aufruf	

Geben Sie mithilfe des Tastenfelds in das Eingabefeld eine Nummer ein. Wenn Sie "intern" telefonieren möchten reicht auch die Durchwahl des Teilnehmers.

Alternativ können Sie eine Nummer aus einer Nachricht kopieren und in das Eingabefeld einfügen. Dafür tippen Sie in das Tastenfeld, halten es etwas gedrückt, bis Folgendes erscheint:

MK-Centrex		:
Einfügen Nur Text einfügen	VERZEICHNIS	EIN
Nummer wählen	Ð	K

Drücken Sie nun auf "Einfügen" und die Nummer ist wählbar.

Oder nutzen Sie das globale Adressbuch unter dem Menü-Punkt "VERZEICHNIS". Mehr dazu finden Sie unter 1.6 VERZEICHNIS auf Seite 24.

1.4.3 Aktuelle Ruf Option

(Eine genaue Erklärung der Funktionen finden Sie im Glossar.)

Standard-Dialer: Beim angerufenen Teilnehmer wird Ihre Mobilnummer angezeigt.

10:32		. dl 🛢 37 %
ANRUF		
Nummer	wählen	×
1	2 abc	3 def
Ause	gehende Ruf-Oj	otionen
 Standard Verwende Verwende 	Dialer des System en Sie den Direktwa en Sie den Rückruf	ns verwenden ahl Service Service
* 🛙	0 +	#
Aktuell	e Ruf Option: Stan	dard Anruf
	Aufruf	

...das Gespräch geht direkt über die Mobilnummer raus.

09:43		. dl 🔒 44 %
MK-Centrex		:
ANRUF	VERLAUF	VERZEICHNIS EIN
0571	-	≤
1	2 abc	3 def
4 ghi	5 jkl	6 mno
7 pqrs	8 tuv	9 wxyz
* 🗊	0 +	#
Aktuelle	Ruf Option: Stand	ard Anruf
	Aufruf	

Geben Sie eine Telefonnummer über das Tastenfeld ein. Drücken Sie auch "Aufruf".



Die Verbindung wird aufgebaut, sobald Ihr Gesprächspartner das Gespräch entgegen nimmt.



Direktwahl Service: Der Anruf wird über die MK-Centrex Telefonanlage (mithilfe einer temporären Rufnummer) vermittelt. Beim angerufenen Teilnehmer wird Ihre Büronummer angezeigt.



...es findet eine Gesprächsvermittlung über die Telefonanlage statt.



Geben Sie eine Telefonnummer über das Tastenfeld ein. Drücken Sie auf "Aufruf".



Es wird eine "temporäre Rufnummer" angezeigt (technisch notwendig) über die Ihr Gespräch vermittelt wird.

Die Verbindung wird aufgebaut, sobald Ihr Gesprächspartner das Gespräch entgegen nimmt.



Rückruf Service: Der Verbindungsaufbau wird über die Telefonanlage hergestellt. Sobald die Verbindung zum Teilnehmer hergestellt ist, werden Sie zurückgerufen (Remote-Office). Beim angerufenen Teilnehmer wird Ihre Büronummer angezeigt.





Geben Sie eine Telefonnummer in das Eingabefeld über das Tastenfeld ein. Drücken Sie auf "Aufruf".

11:13			h.	43 %
MK-Centre>				
ANRUF	VERLAU			
Numme	r wähle	n		×
Call	-Service n	icht ver	fügbar	æ
Rückruf- und Nummer des Sie die Rückr Gerät aktivie	Direktruf-Di Geräts nich uf- und Direł ren. e-Office	ienste sin t konfigu ktruf-Dier	d für die riert. Möchte nste auf dies	em
Abbre	chen		ОК	
* 🗈	0	+	#	
Aktue	lle Ruf Optio	n: Rückrı	If Service	
	Auf	fruf		



Das Gespräch wird über Ihre Büronummer vermittelt, sobald die Verbindung zum Teilnehmer hergestellt ist. Bitte bestätigen Sie mit "Antworten". Für diesen Dienst ist es notwendig "Remote Office" zu aktivieren. Bitte klicken Sie auf OK und fahren Sie fort.



Die Verbindung wird aufgebaut, sobald Ihr Sie das Gespräch entgegen genommen haben.



1.4.4 Anruf entgegennehmen / Anrufabwicklung



Sie erhalten einen eingehenden Anruf.

Tippen Sie auf "Antworten" um das Gespräch anzunehmen. Tippen Sie auf "Ablehnen", wenn Sie das Gespräch nicht annehmen möchten.

1 > Daten Ihres Gesprächsteilnehmers

Hinweis: Erst aktiv, wenn der Anruf gestartet wurde...

- 2 > Gespräch stumm schalten aktivieren / deaktivieren
- **3** > Kontakt zufügen (auf Ihrem Smartphone)
- 4 > Lausprecher aktivieren / deaktivieren

WICHTIG: Nach dem Gesprächsaufbau, verlassen Sie die MK-Centrex App. Es stehen Ihnen die Anrufoptionen des jeweiligen Smartphones zur Verfügung.





Während des Gesprächs können Sie ein Menü öffnen (rechts neben dem Beenden-Button)

...und haben folgende Möglichkeiten / Optionen:

- 1 > Halten
- Gespräch halten / fortsetzen
- 2 > Kontakte
- 3 > Kontaktkarte öffnen

Hinweis: Diese Optionen sind kein Bestandteil der MK-Centrex App, sondern die Anruf-Oberfläche Ihres Smartphones.



1.4.5 Anruf halten / fortsetzen



Tippen Sie auf den Punkt "Halten" und das Gespräch wird gehalten.



Um das Gespräch fortzusenden gehen Sie bitte erneut in die Optionen und tippen Sie auf "Fortsetzen".

1.4.6 Wahlwiederholung

Tippen Sie bitte auf die Taste "Aufruf", dann wird die zuletzt gewählte Nummer im Eingabefeld eingeblendet. Danach tippen Sie bitte ein zweites Mal "Aufruf" und der Anruf zur eingeblendeten Nummer wird gestartet.

1.4.7 Rufweiterleitung / Anrufumleitung / Anrufsteuerung

Alle wichtigen Einstellungen für eingehende und ausgehende Anrufe können Sie in der MK-Centrex App unter dem Menüpunkt "EINSTELLUNGEN" einrichten. Informationen dazu finden Sie in der Anleitung unter "Erste Schritte".

Während des Gesprächs ist es nicht möglich ein Gespräch weiterzuleiten oder eine Telefonkonferenz zu starten.

Hinweis: Diese Optionen sind kein Bestandteil der MK-Centrex App, sondern die Anruf-

Oberfläche Ihres Smartphones.



1.4.8 Sprachnachrichten

Sie können Ihre Voicemail wie folgt abfragen:

- Rufen Sie Ihre Büronummer an, die Durchwahl ist ausreichend.
- Wählen Sie die Kurzwahl *86.

Halten Sie Ihre PIN bereit.

Hinweis: Sollten Sie ein Besetztzeichen hören, ist keine Voicemail-Funktion für Sie eingerichtet. Bitte wenden Sie sich an Ihren Administrator.

1.4.9 Lautstärke einstellen

Drücken Sie während des Anrufs die Lautstärke-Tasten Ihres Smartphones um die Lautstärke des Gesprächs einzustellen.

Drücken Sie im Ruhestand des Smartphones die Lautstärke-Tasten um die Lautstärke des Klingeltons einzustellen.

1.4.10 Gerätewechsel (Tischtelefon <> Smartphone)

Sie können ganz einfach Ihr Gespräch auf das Festnetz-Telefon leiten / es am Tischgerät einfach übernehmen. Dafür müssen Sie nur ***11** auf Ihrem Festnetz-Telefon drücken und können das Gespräch einfach fortführen, ohne weitere Tasten zu drücken!

Umgedreht funktioniert es genauso. Bitte wählen Sie ***11** auf Ihrem Smartphone um das Gespräch zu übernehmen.

Oder drücken Sie auf diese Taste in der MK-Centrex App:





1.5 VERLAUF (Anruflisten)

11:35		.al 🗎 75 %
MK-Centrex		Î I
ANRUF	VERLAUF	VERZEICHNIS EIN
Finden Sie alle A	nrufe in Anrufliste	
Markus Mi	üller	Gestern 14:24
Marie Mei	er	Gestern 13:48
Unavailab ***- 22331	le 1	Gestern 10:23
65		Gestern 10:15
~		Gestern 10:08
S		Mittwoch 16:46
.		Mittwoch 16:46
6		Mittwoch 16:45
6		Mittwoch 10:20
*		29.10 16:48
.		29.10 09:10
C.F. Series Weinstein		28.10

CC.II		
MK-Centrex		Î I
ANRUF	VERLAUF	
Siehe Anrufe in A	Abwesenheit	
Markus Mi	iller	Gestern 14:24
Marie Meie ***- 128	er	Gestern 13:48
Unavailab	le 1	Gestern 10:23
		Gestern 10:15
N 1979 1979 197		Gestern 10:08
		Mittwoch 16:46
		Mittwoch 16:46
8		Mittwoch 16:45
*		Mittwoch 10:20
*		29.10 16:48
*		29.10 09:10
🖌 ina Maria		28.10

"Siehe Anrufe in Abwesenheit"

11:35	at 🗎	75 %
MK-Centrex	Î	
ANRUF VERLAUF	VERZEICHNIS	EIN
Finden Sie alle Anrufe in Anrufliste		
Finden Sie alle Anrufe in Anrufliste	•	n 24
Siehe Anrufe in Abwesenheit		m 18
Siehe angenommene Anrufe		n 23 rn
Siehe getätigte Anrufe		n 10 10 10 10
🧶	Mitt	woch 16:46
R	Mitt	woch 16:46
6	Mitt	woch 16:45
6	Mitt	woch 10:20
		29.10 16:48
A		29.10 09:10
		28.10

:35 JI 🗖 75 **MK-Centrex** Î Siehe angenommene Anrufe Markus Müller Gestern 14:24 G Marie Meier Gestern 13:48 Unavailable Gestern 10:23 Gestern 10:15 6 Gestern 10:08 6 Mittwoch 16:46 6 Mittwoch 16:46 G Mittwoch 16:45 6 Mittwoch 10:20 G 29.10 6 16:48 29.10 09:10 G 28.10

"Siehe angenommene Anrufe"

Als Erstes sehen Sie die vollständige Anrufliste mit angenommenen und getätigten Anrufen, sowie Ihre Anrufe in Abwesenheit.

Diese können Sie filtern. Gehen Sie dazu bitte auf das Aufklappmenü und wählen Sie eine Option aus.

MK-Centrex		Î !
ANRUF	VERLAUF	VERZEICHNIS E
Siehe getätigte .	Anrufe	_
Markus M	üller	Gester 14:24
Marie Mei ***- 128	er	Gester 13:4
Unavailab ***- 22331	le 1	Gester 10:2
S		Gester 10:1
~		Gester 10:0
~		Mittwoo 16:4
~		Mittwoo 16:4
~		Mittwoc 16:4
~		Mittwoo 10:2
~		29.1 16:4
R		29.1 09:1
		28.1

"Siehe getätigte Anrufe"





Sie können aus dem Verlauf heraus auch eine Nummer / einen Kontakt auswählen.

Halten Sie diesen für einen kurzen Moment gedrückt und Sie erhalten die Möglichkeit:

- die Nummer / den Kontakt anzurufen,
- eine SMS an die Nummer / den Kontakt zu senden,
- den Kontakt hinzufügen (zu den Kontakten auf Ihrem Smartphone)



1.6 VERZEICHNIS

Anzeigen der globalen Verzeichnisse / Lokalen Kontakte und Outlook Kontakt

:15		🛜 📶 🗎 26 %
MK-Centrex		1
VERLAUF	VERZEICHNIS	EINSTELLUNGEN
Suche kontakte		Q
Alle anzeigen		4
К	eine Einträge	

10:15		ŝ 🚛 🗎 26 %
MK-Centrex		:
VERLAUF	VERZEICHNIS	EINSTELLUNGEN
Suche kontakte		Q
Alle anzeigen		
Alle anzeigen		
Anzeige des globalen	Verzeichnisses	
Lokalen Kontakt anze	igen	
Outlook-Kontake anze	eigen	

Zu Beginn sehen Sie nur die Suchleiste. Damit können Sie einen Kontakt suchen.

In welchem Verzeichnis gesucht werden soll, können Sie über ein Dropdownmenü einschränken.

Hinweis zu den Outlook Kontakten: Bitte beachten Sie das Sie in der App nur Zugriff auf private Outlook Kontakte haben. Sie können nicht auf Öffentliche Ordner zugreifen.

VERLAUF	VERZEICHNIS	EINSTELLUNGEN
nüller 年		Q
Alle anzeigen		
Markus Müller	1	+495-
Markus Müller	2	016-
Markus Müller WhatsApp	3	016-
4		

Tippen Sie bitte einen Namen in die Suchzeile.

Wenn Sie keine Einschränkungen bei der Suche auswählen (Alle anzeigen) bekommen Sie eine vollständige Auflistung aus allen verfügbaren Adressbüchern.

- 1 > Globales Adressbuch
- 2 > Smartphone-Kontakte
- 3 > WhatsApp-Kontakte

Sie können aus der Suche heraus den gewünschten Kontakt auswählen.

Halten Sie diesen für einen kurzen Moment gedrückt und Sie erhalten die Möglichkeit:

- die Nummer / den Kontakt anzurufen,
- eine SMS an die Nummer / den Kontakt zu senden,
- den Kontakt hinzufügen (zu den Kontakten auf Ihrem Smartphone)



1.7 EINSTELLUNGEN

Hinweis: Die Erläuterungen zum Menüpunkt EINSTELLUNGEN finden Sie unter 1.2 > Erste Schritte: Konfiguration / EINSTELLUNGEN / Profil

1.8 MK-Centrex Anlagenfunktionen / Kurzwahlen

Funktionen, die direkt über unsere cloudbasierte Telefonanlage gesteuert werden.

Wählen Sie die gewünschte Kurzwahl über den Ziffernblock der App und drücken anschließend bitte "Aufruf". Hier die wichtigsten Funktionen im Überblick:

*67	Rufnummernunterdrückung für nächsten Anruf	*66	Wahlwiederholung
*31	Rufnummernunterdrückung ständig aktivieren	*86	Mailbox abrufen
*32	Rufnummernunterdrückung ständig deaktivieren	*78	Nicht Stören aktivieren
*72	Rufumleitung Sofort aktivieren	*79	Nicht Stören deaktivieren
*73	Rufumleitung Sofort deaktivieren	*69	Rückruf des letzten Anrufers
21	Rufumleitung Sofort Einstellung abfragen	*98	Anruf Heranholen (optional)
*80	Rufumleitung umgehen	*11	Anrufe zwischen Tischtelefon und Mobiltelefon übernehmen (Gerät wechseln)



2.0 Glossar

Anruf halten

Wird ein Anruf gehalten, befindet sich der gehaltene Gesprächsteilnehmer in einer Art Warteposition und das Gespräch ist in dem Moment unterbrochen. In der Regel bekommt der gehaltene Teilnehmer eine Wartemusik oder eine Ansage während des Haltens eingespielt. Der Teilnehmer, der den Anrufer in den Wartezustand versetzt hat, bekommt die Gelegenheit, Rücksprache mit anderen Gesprächsteilnehmern zu halten oder während der Haltezeit andere Dinge zu erfragen / erledigen.

Ausgehende Ruf-Optionen / Anrufoptionen

Wählen Sie aus wie die Verbindung zu Ihrem Gesprächspartner aufgebaut werden soll:

Direktwahl Service

Das Gespräch wird über die MK-Centrex Anlage vermittelt. Mithilfe einer temporären Rufnummer wird Ihr Gespräch über die MK-Centrex Anlage geleitet. In Ihrem Display sehen Sie eine "+49 30 XXX" Nummer (technisch notwendig).

Bei Ihrem Gesprächsteilnehmer wird Ihre Büronummer angezeigt.

Rückrufservice (Remote-Office)

Bei diesem Service rufen Sie die MK-Centrex Anlage an. Diese versucht einen Verbindungsaufbau zum gewünschten Teilnehmer herzustellen. Ist die Verbindung hergestellt, werden Sie von der MK-Centrex Anlage zurück gerufen. Beim Annehmen des Rückrufes ist die Verbindung zum gewünschten Teilnehmer hergestellt. Bei Ihrem Gesprächsteilnehmer wird Ihre Büronummer angezeigt.

Standard-Dialer

Das Gespräch wird direkt ohne Umwege über Ihren Mobilfunkanschluss aufgebaut. Bei Ihrem Gesprächsteilnehmer wird Ihre Mobilfunknummer angezeigt.

Bitte nicht stören

Sie haben die Möglichkeit mit der Funktion "Bitte nicht stören" Ihre Nebenstelle stummzuschalten. Sie sind in diesem Modus nicht erreichbar. Der Anrufer erhält ein Besetzt-Zeichen.

Gerätewechsel

Es ist möglich während eines Telefongesprächs das "Gerät" zu wechseln, beispielsweise ein Gespräch am Tischtelefon anzunehmen und unterbrechungsfrei auf Ihrem Mobiltelefon fortzusetzen. Umgekehrt, ein Wechsel vom Mobiltelefon auf das Tischtelefon während des Gesprächs, funktioniert es gleichermaßen.

MK-Mobilität

Mit eingeschalteter MK-Mobilität machen Sie Ihr Mobiltelefon zu einer Nebenstelle der Telefonanlage. Das Mobiltelefon ist dann unter Ihrer Festnetz-Büronummer erreichbar und gleichzeitig können Sie auf viele Funktionen der Telefonanlage zugreifen, wie beispielsweise Anrufprotokolle Ihrer Nebenstelle oder globale Adressbücher / Verzeichnisse.

Nebenstellen

Als Nebenstellen werden bei Telefonanlagen die Telefonanschlüsse der einzelnen Mitarbeiter bezeichnet, bzw. die Telefonapparate in den einzelnen Räumen. Jede Nebenstelle ist mittels Durchwahl-Telefonnummer zu erreichen. Für jedes Tischtelefon, Fax, Sammelanschlüsse oder andere Dienste bedarf es einer separaten Nebenstelle.

Nummer ausblenden

Mit dieser Funktion wird Ihre Nummer bei Ihrem Gesprächsteilnehmer als anonym oder unbekannt angezeigt.

Rufweiterleitungen

Diese Funktion erlaubt es einen eingehenden Anruf an eine andere Durchwahl oder Telefonnummer weiterzuleiten.



Permanente Rufweiterleitungen

Alle eingehenden Anrufe werden immer und direkt auf eine hinterlegte Rufnummer weitergeleitet.

Rufweiterleitung bei besetzt

Gehen während eines laufenden Telefongesprächs weitere Anrufe ein, werden diese direkt auf eine hinterlegte Rufnummer weitergeleitet.

Rufweiterleitung keine Antwort

Nehmen Sie eingehende Anrufe nicht innerhalb einer definierten Zeitspanne entgegen, wird Ihr Anruf auf eine hinterlegte Rufnummer weitergeleitet.

Rufweiterleitung wenn nicht erreichbar

Ist Ihre Nebenstelle nicht erreichbar, beispielsweise bei schlechtem Netzempfang, einem Netzausfall oder einer Unterbrechung der Internet-Verbindung, wird Ihr Anruf auf eine hinterlegte Rufnummer weitergeleitet.

Remote-Office

Diese Funktion ermöglicht es Ihnen, außerhalb der Firma Anrufe über Ihre Firmennummer (Durchwahl) zu tätigen. Dem angerufenen Teilnehmer wird dabei Ihre Festnetz-Büronummer angezeigt. Ihre Mobilfunknummer bleibt Ihrem Gesprächspartner verborgen.

Serienruf

Bei dieser Funktion können Sie mehrere Telefonnummern hinterlegen, die nacheinander angewählt werden. Beispiel: Sie sind auf Ihrer Büronummer nicht erreichbar, dann wird als nächstes die zweite Telefonnummer aus der Liste angewählt. Geht auch dort niemand ans Telefon, wird die dritte Nummer angewählt… und so weiter. Sie können beim Serienruf auch die Anzahl der Klingelzeichen festlegen – bevor die nächste Telefonnummer angewählt wird.

Sprachnachrichten (VoiceMail)

Die VoiceMail ist Ihr persönlicher Anrufbeantworter. Hier können Sie Ihre Sprachnachrichten abrufen. Voraussetzung dafür ist aber, dass Sie die VoiceMail eingerichtet / konfiguriert haben.

Wahlwiederholung

Mit dieser Funktion wählen Sie die zuletzt von Ihnen gewählte Nummer erneut, ohne die Telefonnummer ein weiteres Mal eingeben zu müssen.

Verzeichnis

Im Verzeichnis finden Sie Ihre eigenen, Ihre globalen Firmen- und Outlook-Kontakte. Es ist Ihr Adress- und Telefonbuch.

Globales Verzeichnis

Hier werden alle Kontakte angezeigt, die im allgemeinen Firmen-Adressbuch hinterlegt sind.

Lokales Verzeichnis

Hier werden alle Kontakte angezeigt, die Sie auf Ihrem Mobiltelefon gespeichert haben.

Outlook Kontakte

Hier werden alle Kontakte angezeigt, die in Ihrem Outlook angelegt sind.