



MK-Centrex App

Bedienungsanleitung

für Android Smartphones

Stand: V1 07/20

Inhaltsverzeichnis

1. MK-Centrex App für Android Smartphones	3
1.1 Installationsanleitung	3
1.2 Erste Schritte: Konfiguration / EINSTELLUNGEN / Profil	5
1.2.1 EINSTELLUNGEN	5
1.2.2 Profil anzeigen	6
1.2.3 Eingehende Anrufe	6
Bitte nicht stören	7
Permanente Rufweiterleitung	7
Rufweiterleitung keine Antwort	8
Rufweiterleitung bei besetzt	9
Rufweiterleitung wenn nicht erreichbar	9
Serienruf	10
1.2.4 Ausgehende Anrufe	12
Nummer ausblenden	12
Ausgehende Ruf-Option	12
1.2.5 Anrufsteuerung	13
Remote-Office	13
MK Mobilität	14
1.3 App Infos	15
1.4 ANRUF	15
1.4.1 Auf einen Blick	15
1.4.2 Anrufabwicklung	16
1.4.3 Aktuelle Ruf Option	16



1.4.4	Anruf entgegennehmen / Anrufabwicklung	19
1.4.5	Anruf halten / fortsetzen.....	20
1.4.6	Wahlwiederholung	20
1.4.7	Rufweiterleitung / Anrufumleitung / Anrufsteuerung	20
1.4.8	Sprachnachrichten	21
1.4.9	Lautstärke einstellen.....	21
1.4.10	Gerätewechsel (Tischtelefon <> Smartphone)	21
1.5	VERLAUF (Anruflisten)	22
1.6	VERZEICHNIS	24
1.7	EINSTELLUNGEN.....	25
1.8	MK-Centrex Anlagenfunktionen / Kurzwahlen.....	25
2.0	Glossar.....	26

1. MK-Centrex App für Android Smartphones

In diesem Abschnitt zeigen wir Ihnen Schritt für Schritt, wie Sie die MK-Centrex App installieren. Bitte halten Sie die Benutzerdaten für die Anmeldung an die MK-Centrex Telefonanlage bereit.

Hinweis: Ihre Benutzerdaten/Nebenstelleneinstellungen müssen für die Benutzung der MK-Centrex App freigeschaltet werden.

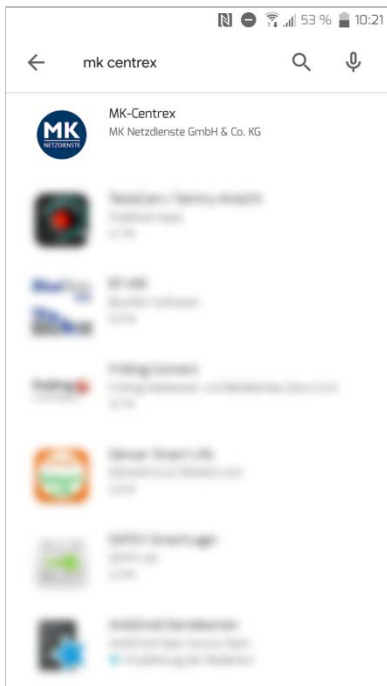
1.1 Installationsanleitung

Die kostenfreie App ermöglicht die Integration Ihres Android-Smartphones in Ihre MK-Centrex Telefonanlage.

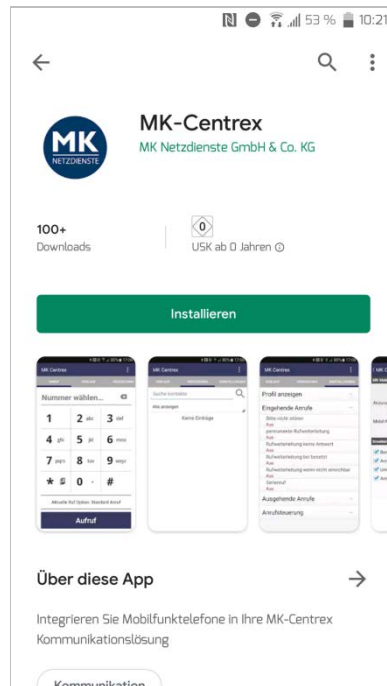


Aktuelle App-Version: 21.0.13.3
Erforderliche Android-Version: 4.0 oder höher

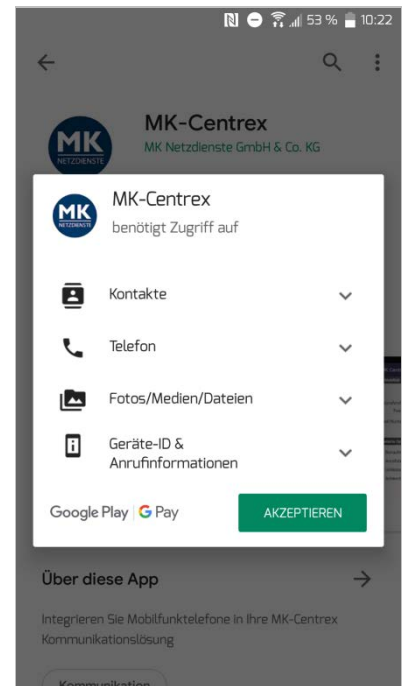
Nutzen Sie den nebenstehenden QR-Code um direkt im Play Store zur MK-Centrex App zu gelangen...



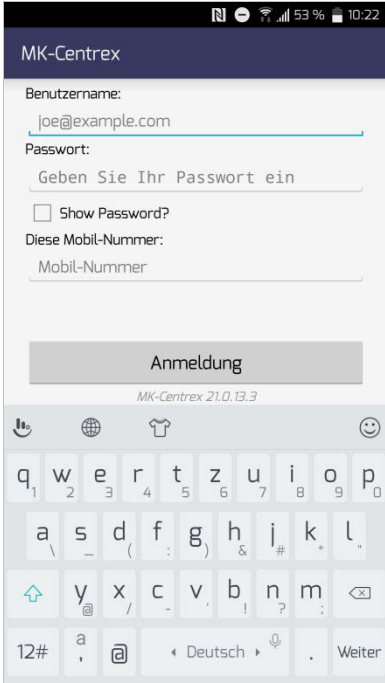
...oder gehen Sie in den Play Store und suchen Sie die App manuell heraus.



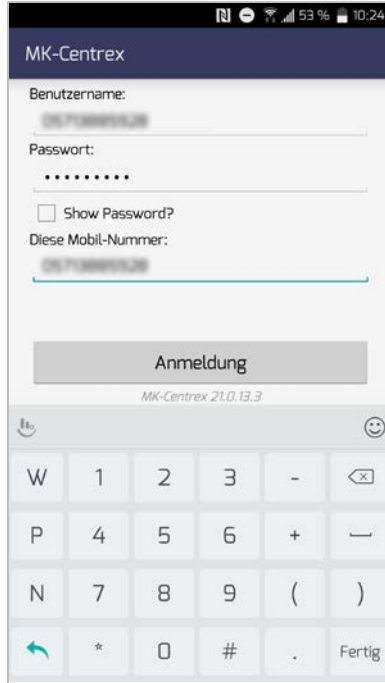
Klicken Sie anschließend bitte auf „Installieren“.



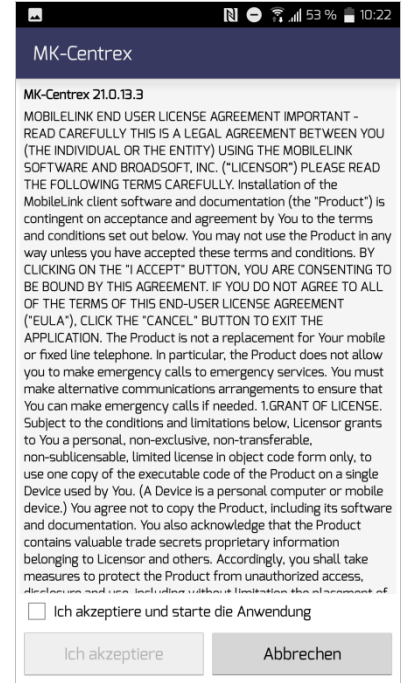
Die MK-Centrex App benötigt Zugriff auf einige Smartphone Daten. Bitte „Akzeptieren“ Sie den Zugriff darauf.



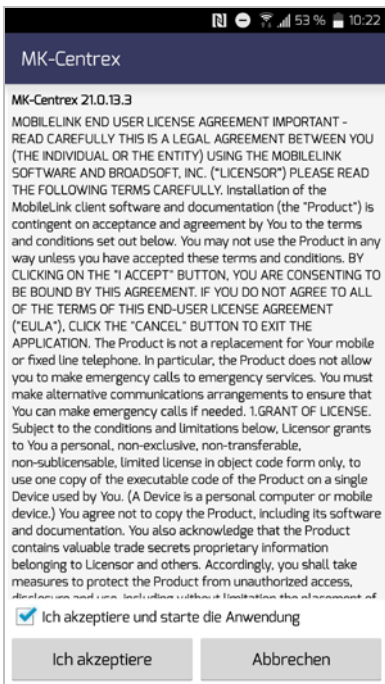
Bitte geben Sie die Benutzerdaten für Ihre Nebenstelle ein.



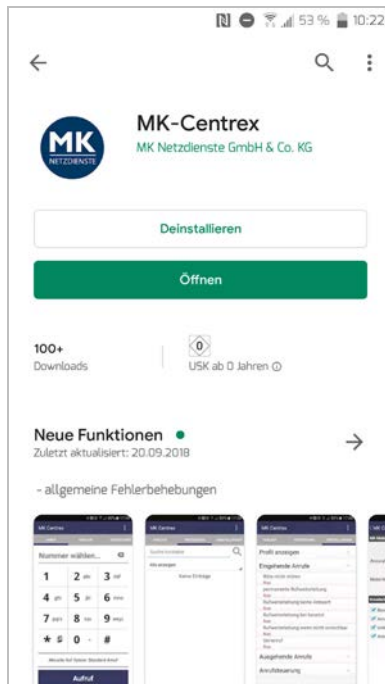
Als Benutzernamen nutzen Sie bitte Ihre Festnetznummer / die Nummer Ihrer Nebenstelle.



Lesen Sie bitte die Lizenzbestimmungen und setzen Sie einen Haken bei „Ich akzeptiere und starte...“



Anschließend klicken Sie bitte auf den Button „Ich akzeptiere“.

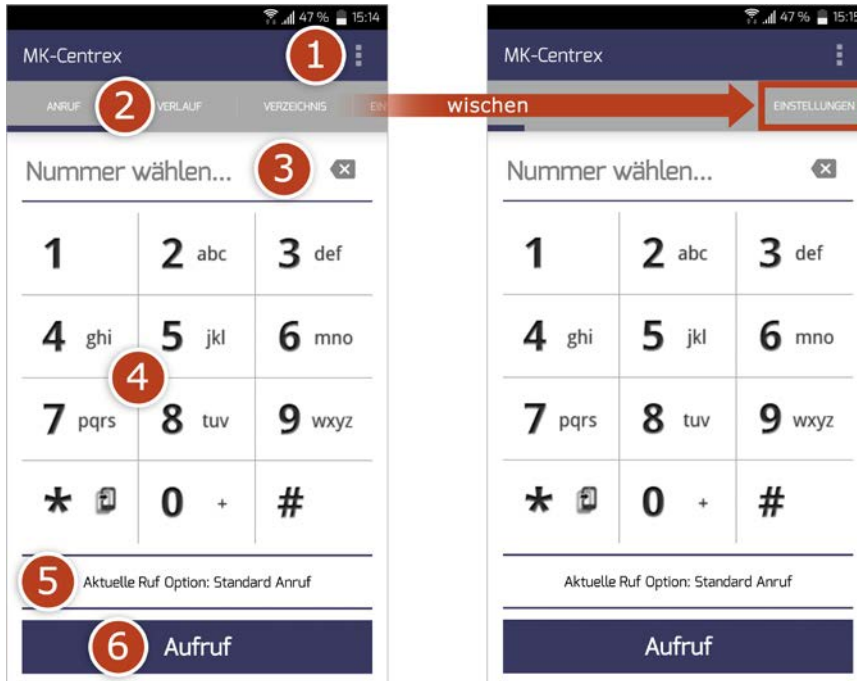


Die App wird installiert. Nach Abschluss können Sie die App „Öffnen“.



Es wird direkt der Startbildschirm der App geöffnet.

1.2 Erste Schritte: Konfiguration / EINSTELLUNGEN / Profil



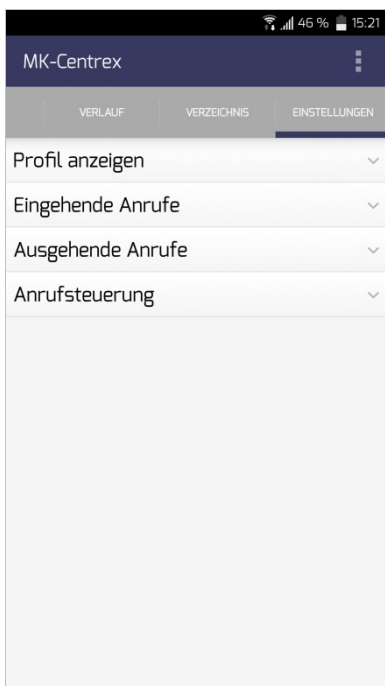
Beim Start der App sehen Sie den Startbildschirm:

- 1 > App Infos
- 2 > App Menü
- 3 > Eingabefeld
- 4 > Tastenfeld
- 5 > Ausgehende Ruf-Optionen
- 6 > Anruf tätigen

Bevor Sie telefonieren können, müssen die Einstellungen in der App einmal angepasst werden. Dazu gehen Sie bitte zuerst in die „EINSTELLUNGEN“.

Tippen Sie bitte auf den Menüpunkt.

1.2.1 EINSTELLUNGEN



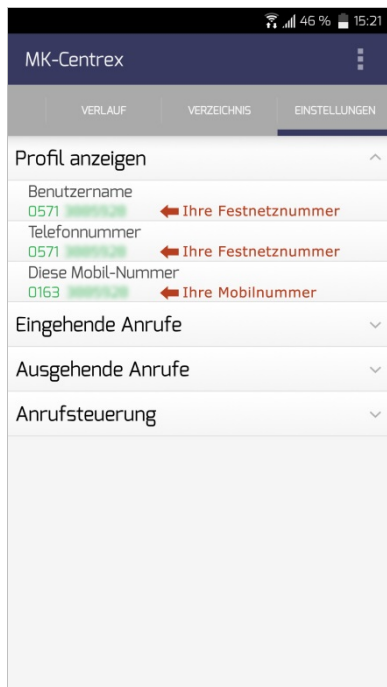
Hier sehen Sie die Grundeinstellung Ihrer Nebenstelle.

Bitte beachten Sie, dass Änderungen in dem Bereich für alle Endgeräte Ihrer Nebenstelle gelten – Festnetz, Mobiltelefon und CTI-Client.

Nach dem Tippen auf den jeweiligen Menüpunkt öffnet sich das Untermenü.

WICHTIG: Zur Inbetriebnahme der App als Nebenstelle ist es wichtig die MK Mobilität zu aktivieren (Siehe Seite 14)!

1.2.2 Profil anzeigen



Hier können Sie Ihre Stammdaten für die MK-Centrex App einsehen.

Hinweis: Sie können Ihre Profilinformationen nur anschauen, aber diese Angaben an dieser Stelle nicht ändern / anpassen. Um diese Daten zu bearbeiten, müssen Sie sich von der App abmelden und neu anmelden.

1.2.3 Eingehende Anrufe



Hier können Sie Einstellungen zu den eingehenden Anrufen einstellen. Um die jeweilige Option anzupassen, tippen Sie bitte auf den entsprechenden Punkt.

Hinweis: Wenn Sie erst einmal nur mit der App telefonieren möchten, können Sie die Standard-Einstellungen unter „Eingehende Anrufe“ auf AUS stehen lassen.

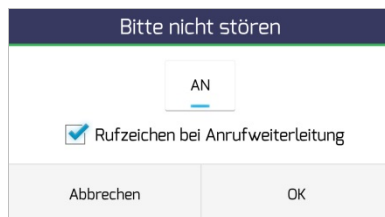
Wenn Sie bereits Einstellungen für Ihre Nebenstelle konfiguriert haben, werden diese hier angezeigt.

Bitte nicht stören



Wenn Sie nicht gestört werden möchten, klicken Sie bitte auf den Status „AUS“ und ändern Sie den Status auf „AN“. Der Anrufer bekommt ein Besetzt-Zeichen.

Diese Funktion gilt für alle Endgeräte Ihrer Nebenstelle und umfasst die Einstellungen von Festnetz, Mobiltelefon und CTI-Client.



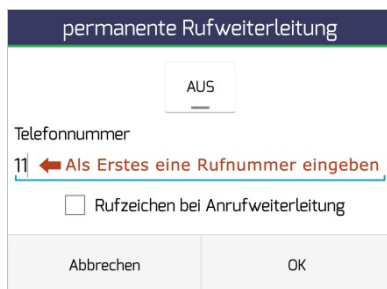
Wenn Sie einen Haken bei „Rufzeichen bei Anrufweiterleitung“ setzen, klingelt es 1x auf dem Festnetz. Sie sehen die Anrufernummer kurz auf dem Display.

Bestätigen Sie die Angaben mit „OK“. Drücken Sie auf „Abbrechen“, wenn Sie die Einstellungen beibehalten möchten.



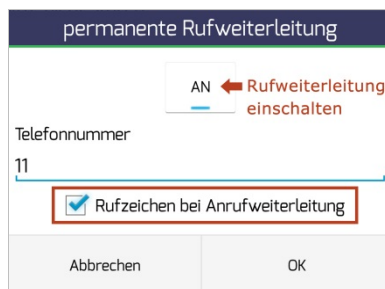
Die „Bitte nicht stören“ Funktion ist nun eingeschaltet.

Permanente Rufweiterleitung



Bitte tragen Sie die Durchwahl oder vollständige Rufnummer ein, an die alle eingehenden Anrufe weitergeleitet werden sollen.

Diese Funktion gilt für alle Endgeräte Ihrer Nebenstelle und umfasst die Einstellungen von Festnetz, Mobiltelefon und CTI-Client.



Tippen Sie auf den „AN“ Button und aktivieren Sie anschließend die Weiterleitung.

Wenn Sie einen Haken bei „Rufzeichen bei Anrufweiterleitung“ setzen, klingelt es 1x auf dem Festnetz. Sie sehen die Anrufernummer dann in Ihrer Anrufliste.

Bestätigen Sie die Angaben mit „OK“. Drücken Sie auf „Abbrechen“, wenn Sie die Einstellungen beibehalten möchten.



Die „permanente Rufweiterleitung“ Funktion ist nun eingeschaltet.

Rechts sehen Sie die hinterlegte Weiterleitungsnummer.

Rufweiterleitung keine Antwort

Bitte tragen Sie die Durchwahl oder vollständige Rufnummer ein, an die alle eingehenden Anrufe weitergeleitet werden sollen.

Diese Funktion gilt für alle Endgeräte Ihrer Nebenstelle und umfasst die Einstellungen von Festnetz, Mobiltelefon und CTI-Client.

Tippen Sie auf den „AN“ Button und aktivieren Sie anschließend die Weiterleitung.

Sie können auch die Anzahl der Rufzeichen vor der Weiterleitung anpassen. Tippen Sie dazu auf den unteren Bereich.

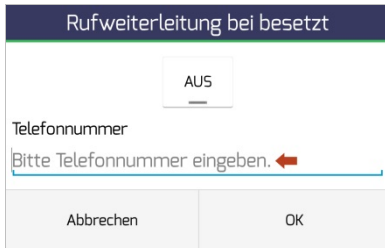
Wählen Sie zwischen 0-20 aus...

Bestätigen Sie die Angaben mit „OK“. Drücken Sie auf „Abbrechen“, wenn Sie die bisherigen Einstellungen beibehalten möchten.

Die „Rufweiterleitung keine Antwort“ Funktion ist nun eingeschaltet.

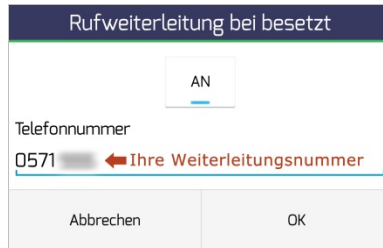
Rechts sehen Sie die hinterlegte Weiterleitungsnummer.

Rufweiterleitung bei besetzt



Bitte tragen Sie die Durchwahl oder vollständige Rufnummer ein, an die alle eingehenden Anrufe weitergeleitet werden sollen.

Diese Funktion gilt für alle Endgeräte Ihrer Nebenstelle und umfasst die Einstellungen von Festnetz, Mobiltelefon und CTI-Client.



Tippen Sie auf den „AN“ Button und aktivieren Sie anschließend die Weiterleitung.

Bestätigen Sie die Angaben mit „OK“. Drücken Sie auf „Abbrechen“ wenn Sie die Einstellungen beibehalten möchten.



Die „Rufweiterleitung bei besetzt“ Funktion ist nun eingeschaltet.

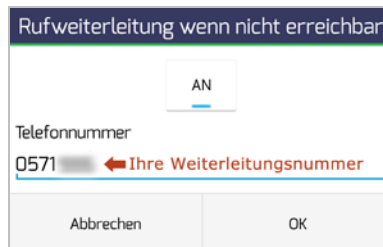
Rechts sehen Sie die hinterlegte Weiterleitungsnummer.

Rufweiterleitung wenn nicht erreichbar



Bitte tragen Sie die Durchwahl oder vollständige Rufnummer ein, an die alle eingehenden Anrufe weitergeleitet werden sollen.

Diese Funktion gilt für alle Endgeräte Ihrer Nebenstelle und umfasst die Einstellungen von Festnetz, Mobiltelefon und CTI-Client.



Tippen Sie auf den „AN“ Button und aktivieren Sie anschließend die Weiterleitung.

Bestätigen Sie die Angaben mit „OK“. Drücken Sie auf „Abbrechen“, wenn Sie die Einstellungen beibehalten möchten.



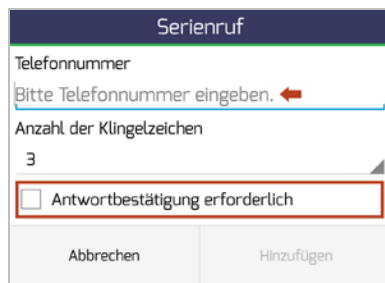
Die „Rufweiterleitung wenn nicht erreichbar“ Funktion ist nun eingeschaltet.

Rechts sehen Sie die hinterlegte Weiterleitungsnummer.

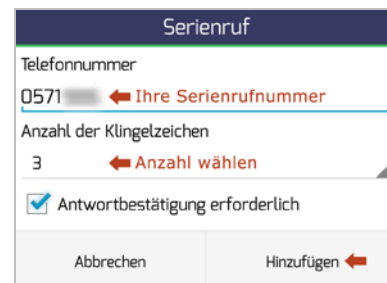
Serienruf



Bitte tippen Sie auf das „+“, oben rechts. Sie erhalten dann folgendes Popup.



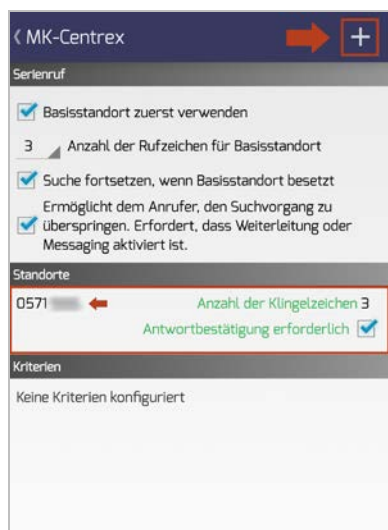
Bitte tragen Sie die Durchwahl oder komplette Rufnummer ein, an die alle eingehenden Anrufe weitergeleitet werden sollen. „Antwortbestätigung erforderlich“¹ anklicken, wenn erwünscht.



Wählen Sie eine Anzahl der Klingelzeichen.

Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit „Hinzufügen“.

¹ **Funktion „Antwortbestätigung erforderlich“:** Wenn diese Funktion eingeschaltet ist, bekommen Sie vor der direkten Weiterleitung des Anrufs eine Abfrage vom MK-Centrex System, ob Sie den Anruf auch annehmen möchten. Bitte bestätigen Sie (nach Aufforderung) mit einer beliebigen Taste, dass Sie den Anruf annehmen möchten. Durch diese Funktion können Sie erkennen, wenn Sie nicht direkt auf Ihrem Smartphone angerufen werden, sondern der Anruf über Ihr Büro geleitet wird.



Wenn Sie mehrere Nummern in Reihe schalten möchten, wiederholen Sie den Vorgang.



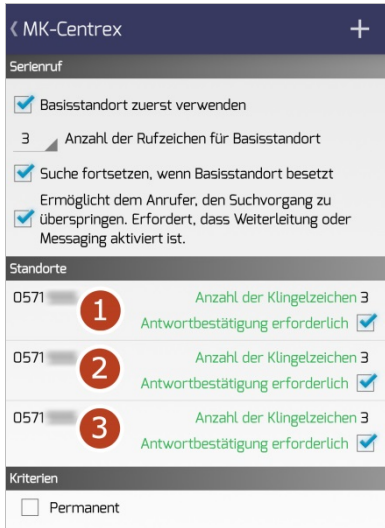
Die Telefonnummern werden jetzt der Reihe nach angewählt.

Gehen Sie mit der Rücktaste (<) Ihres Smartphones zurück zur Übersicht „Eingehende Anrufe“.



Der Serienruf ist nicht aktiv, wenn kein Kriterium angelegt und ausgewählt wurde.

Hinweis: Bitte wenden Sie sich an Ihren Administrator zum Einrichten von Kriterien.

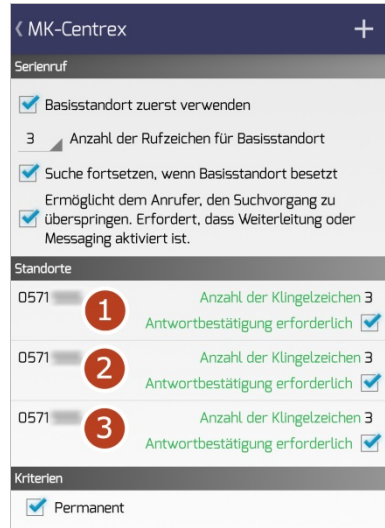


In unserem Beispiel steht das Kriterium für einen permanenten Serienruf. Sie können auch andere Kriterien anlegen, wenn beispielsweise außerhalb der Geschäftszeiten einen Serienruf einrichten möchten.

Hinweis: Bitte wenden Sie sich an Ihren Administrator zum Einrichten von Kriterien.



Sie können den Serienruf deaktivieren indem Sie den Haken beim Kriterium entfernen.

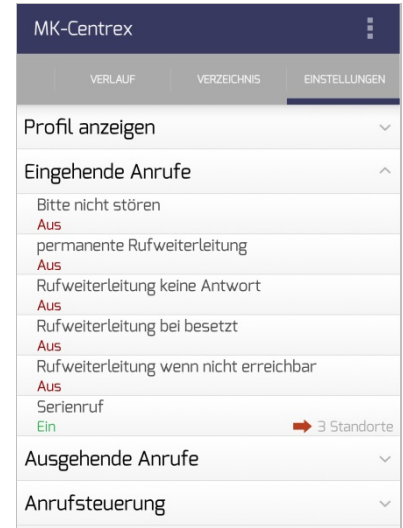


Wählen Sie das Kriterium „Permanent“.

Gehen Sie der Rücktaste (<) Ihres Smartphones zurück zur Übersicht „Eingehende Anrufe“.



...oder zwischen den Kriterien wechseln (wenn Sie unterschiedliche Kriterien angelegt haben).



Jetzt ist der Serienruf aktiv. Es werden 3 Standorte angezeigt.

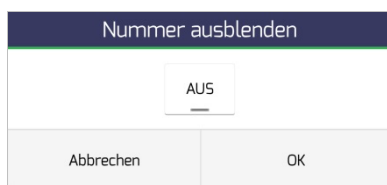
1.2.4 Ausgehende Anrufe



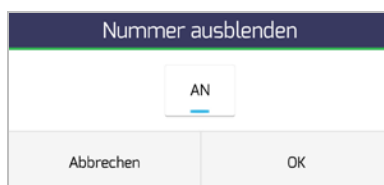
Hier können Sie Einstellungen zu den ausgehenden Anrufen einstellen. Um die jeweilige Option anzupassen, tippen Sie bitte auf den entsprechenden Punkt.

Hinweis: Wenn Sie bereits Einstellungen für Ihre Nebenstelle konfiguriert haben, werden diese hier angezeigt.

Nummer ausblenden



Aktivieren Sie diese Option und tippen Sie auf „AUS“.

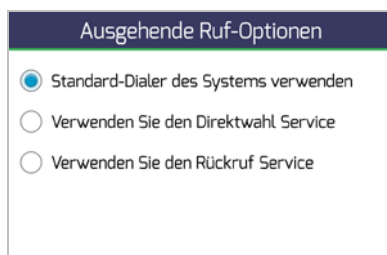


Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit „OK“.



Jetzt ist diese Option aktiv.

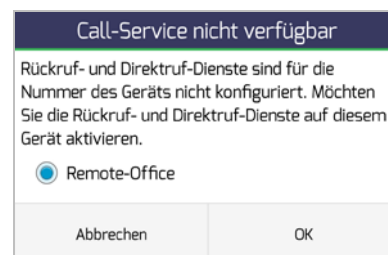
Ausgehende Ruf-Option



Wählen Sie eine dieser drei Optionen aus.

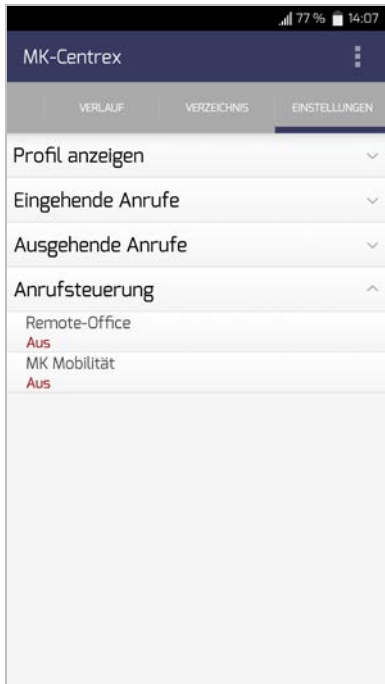


Eine genaue Beschreibung zu den Diensten finden Sie unter „Aktuelle Ruf Option“ (Seite 16).



Wenn Sie „Remote Office“ auf diesem Gerät aktivieren möchten tippen Sie „OK“.

1.2.5 Anrufsteuerung

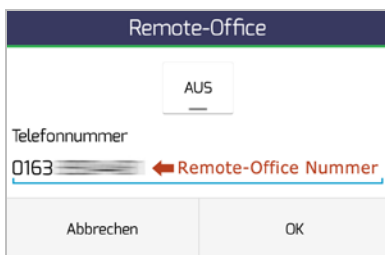


Hier können Sie Einstellungen zu den eingehenden Anrufen einstellen. Um die jeweilige Option anzupassen, tippen Sie bitte darauf.

WICHTIG: Wenn Sie die App zum Telefonieren nutzen möchten, ist es wichtig die MK Mobilität zu aktivieren!

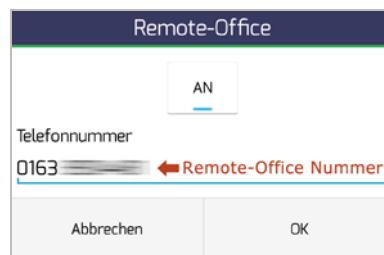
Wenn Sie bereits Einstellungen für Ihre Nebenstelle konfiguriert haben, werden diese hier angezeigt.

Remote-Office



Aktivieren Sie diese Option und tippen Sie auf „AUS“.

Hinweis: Es wird Ihre Mobilfunknummer angezeigt. Es ist aber möglich an dieser Stelle auch eine andere Telefonnummer zu hinterlegen.



Jetzt ist diese Option aktiv, bestätigen Sie mit „OK“.

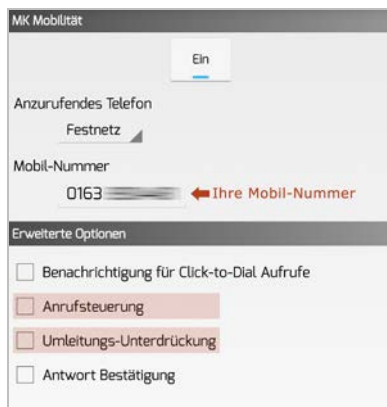
MK Mobilität



Wo soll es klingeln, wenn Sie angerufen werden?
Auf dem Festnetz? Mobil? Auf beiden Geräten?

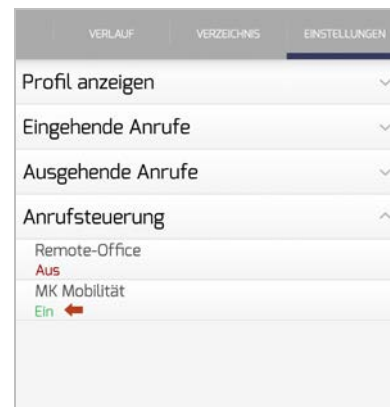
Bitte wählen Sie eine Option.

Aktivieren Sie danach bitte die MK Mobilität. Klicken Sie bitte auf „AUS“.



„Benachrichtigung für Click-to-Dial Anrufe“¹ oder „Antwort Bestätigung“² anklicken, wenn erwünscht.

Hinweis: Die Punkte „Anrufsteuerung“ und „Umleitungs-Unterdrückung“ müssen deaktiviert bleiben, da Beides nicht unterstützt wird.



Jetzt ist es möglich die MK-App für das Telefonieren mit dem Smartphone zu nutzen.

¹ **Funktion „Benachrichtigung für Click-to-Dial Anrufe“:** Wenn diese Funktion eingeschaltet ist, bekommen Sie eine Information auf dem Smartphone, sobald Sie über den PC einen Anruf starten (Click-to-Dial). Ihr Smartphone klingelt dann einmal.

² **Funktion „Antwort Bestätigung“:** Wenn diese Funktion eingeschaltet ist, bekommen Sie vor der direkten Weiterleitung des Anrufs eine Abfrage vom MK-Centrex System, ob Sie den Anruf auch annehmen möchten. Der Ablauf des Gesprächsaufbaus ist dann wie folgt: Nach dem „Annehmen“ des Gesprächs bekommen Sie eine Ansage des MK-Centrex Systems. Bitte bestätigen Sie (nach Aufforderung) mit einer beliebigen Taste, dass Sie den Anruf annehmen möchten. Durch diese Funktion können Sie erkennen, wenn Sie nicht direkt auf Ihrem Smartphone angerufen werden, sondern der Anruf über Ihr Büro geleitet wird.

1.3 App Infos

Grundsätzliche Informationen zur MK-Centrex App:



Abmeldung

Wenn Sie u.a. die Benutzerinformationen ändern / anpassen möchten, ist es notwendig sich von der App ab- und neu anzumelden.

Hilfe

Hier gelangen Sie zum Login der MK-Centrex Web-Adminoberfläche.

Info

Copyright-Hinweise, Datenschutzbestimmungen und Lizenzen.

Version

Version der MK-Centrex App.

1.4 ANRUF

1.4.1 Auf einen Blick



Beim Start der App sehen Sie den Startbildschirm:

- 1 > Eingabefeld
- 2 > Tastenfeld
- 3 > Ausgehende Ruf-Optionen
- 4 > Anruf tätigen

1.4.2 Anrufabwicklung



Geben Sie mithilfe des Tastenfelds in das Eingabefeld eine Nummer ein. Wenn Sie „intern“ telefonieren möchten reicht auch die Durchwahl des Teilnehmers.

Alternativ können Sie eine Nummer aus einer Nachricht kopieren und in das Eingabefeld einfügen. Dafür tippen Sie in das Tastenfeld, halten es etwas gedrückt, bis Folgendes erscheint:



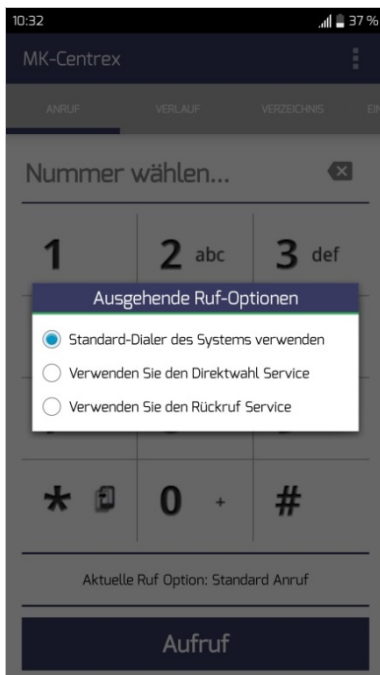
Drücken Sie nun auf „Einfügen“ und die Nummer ist wählbar.

Oder nutzen Sie das globale Adressbuch unter dem Menü-Punkt „VERZEICHNIS“. Mehr dazu finden Sie unter 1.6 VERZEICHNIS auf Seite 24.

1.4.3 Aktuelle Ruf Option

(Eine genaue Erklärung der Funktionen finden Sie im Glossar.)

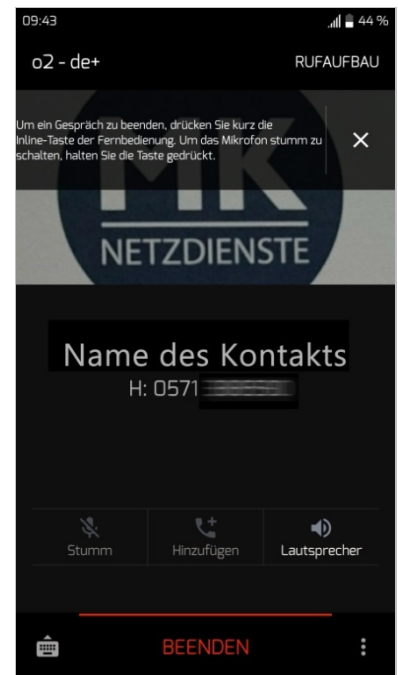
Standard-Dialer: Beim angerufenen Teilnehmer wird Ihre Mobilnummer angezeigt.



...das Gespräch geht direkt über die Mobilnummer raus.

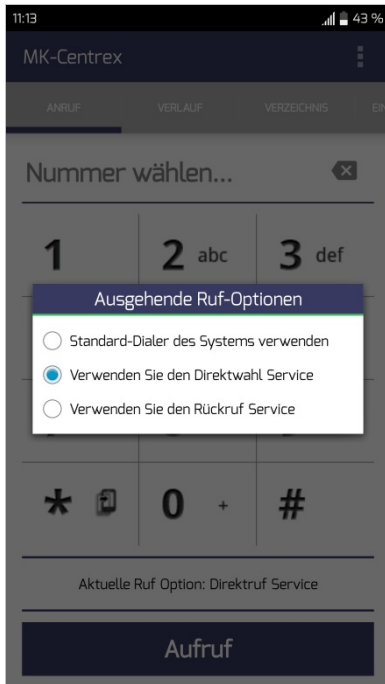


Geben Sie eine Telefonnummer über das Tastenfeld ein. Drücken Sie auch „Aufruf“.



Die Verbindung wird aufgebaut, sobald Ihr Gesprächspartner das Gespräch entgegen nimmt.

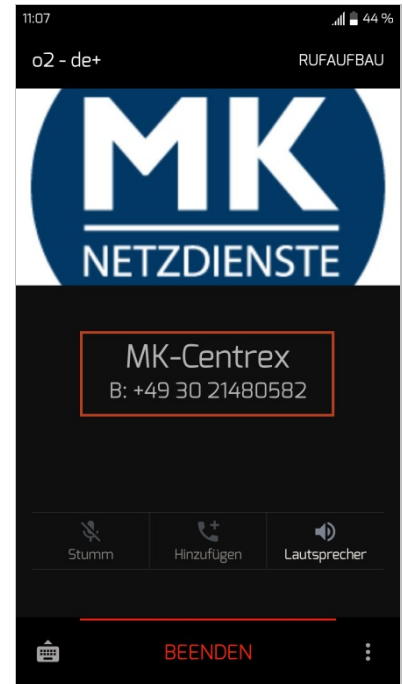
Direktwahl Service: Der Anruf wird über die MK-Centrex Telefonanlage (mithilfe einer temporären Rufnummer) vermittelt. Beim angerufenen Teilnehmer wird Ihre Büronummer angezeigt.



...es findet eine Gesprächsvermittlung über die Telefonanlage statt.



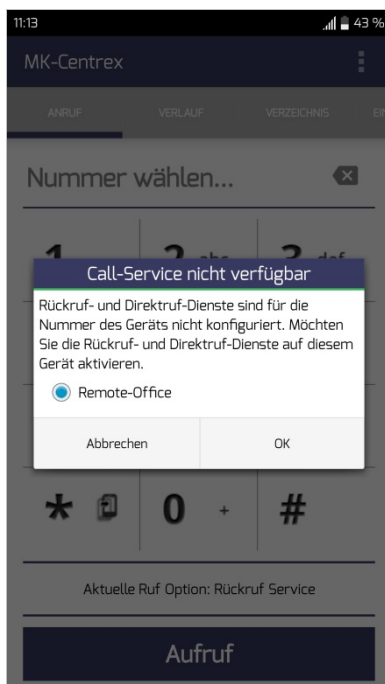
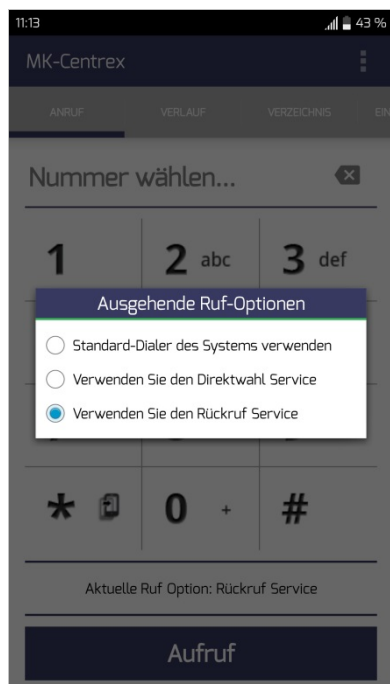
Geben Sie eine Telefonnummer über das Tastenfeld ein. Drücken Sie auf „Aufruf“.



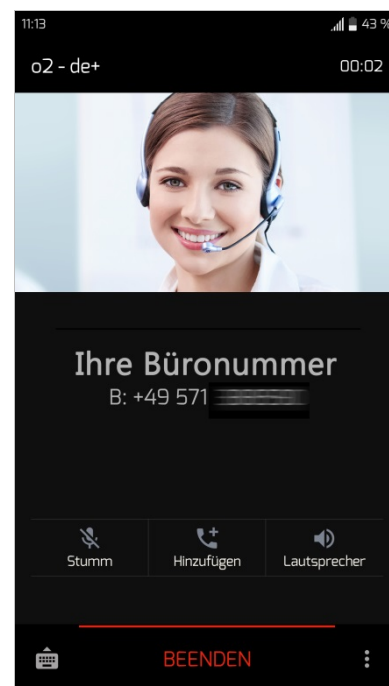
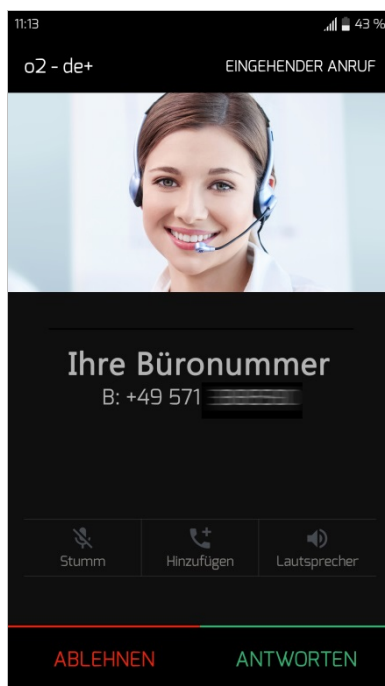
Es wird eine „temporäre Rufnummer“ angezeigt (technisch notwendig) über die Ihr Gespräch vermittelt wird.

Die Verbindung wird aufgebaut, sobald Ihr Gesprächspartner das Gespräch entgegen nimmt.

Rückruf Service: Der Verbindungsaufbau wird über die Telefonanlage hergestellt. Sobald die Verbindung zum Teilnehmer hergestellt ist, werden Sie zurückgerufen (Remote-Office). Beim angerufenen Teilnehmer wird Ihre Büronummer angezeigt.



Für diesen Dienst ist es notwendig „Remote Office“ zu aktivieren. Bitte klicken Sie auf OK und fahren Sie fort.

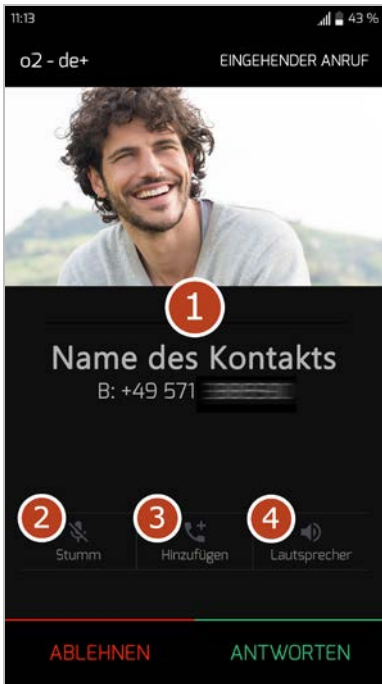


Geben Sie eine Telefonnummer in das Eingabefeld über das Tastenfeld ein. Drücken Sie auf „Aufruf“.

Das Gespräch wird über Ihre Büronummer vermittelt, sobald die Verbindung zum Teilnehmer hergestellt ist. Bitte bestätigen Sie mit „Antworten“.

Die Verbindung wird aufgebaut, sobald Ihr Sie das Gespräch entgegen genommen haben.

1.4.4 Anruf entgegennehmen / Anrufabwicklung



Sie erhalten einen eingehenden Anruf.

Tippen Sie auf „Antworten“ um das Gespräch anzunehmen.
Tippen Sie auf „Ablehnen“, wenn Sie das Gespräch nicht annehmen möchten.

1 > Daten Ihres Gesprächsteilnehmers

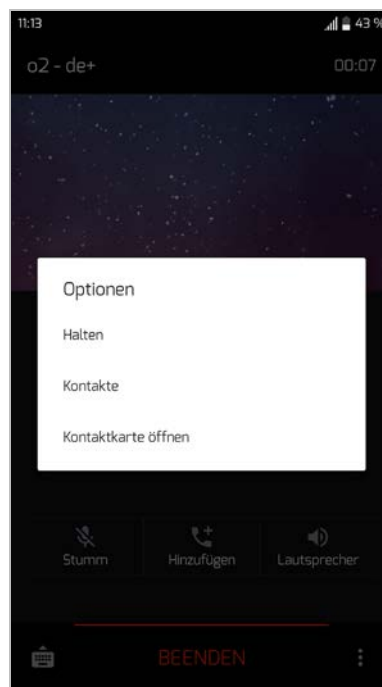
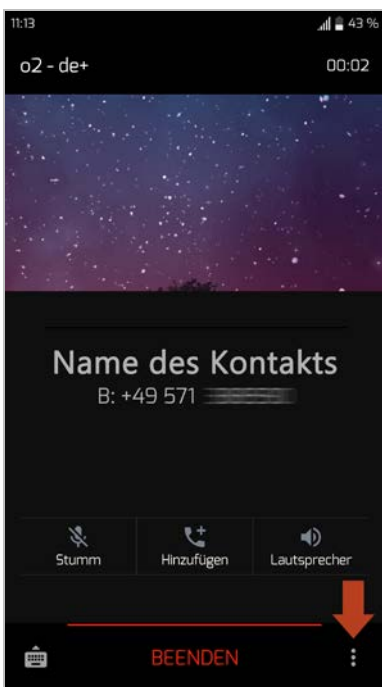
Hinweis: Erst aktiv, wenn der Anruf gestartet wurde...

2 > Gespräch stumm schalten aktivieren / deaktivieren

3 > Kontakt hinzufügen (auf Ihrem Smartphone)

4 > Lautsprecher aktivieren / deaktivieren

WICHTIG: Nach dem Gesprächsaufbau, verlassen Sie die MK-Centrex App. Es stehen Ihnen die Anrufoptionen des jeweiligen Smartphones zur Verfügung.



Während des Gesprächs können Sie ein Menü öffnen (rechts neben dem Beenden-Button)

...und haben folgende Möglichkeiten / Optionen:

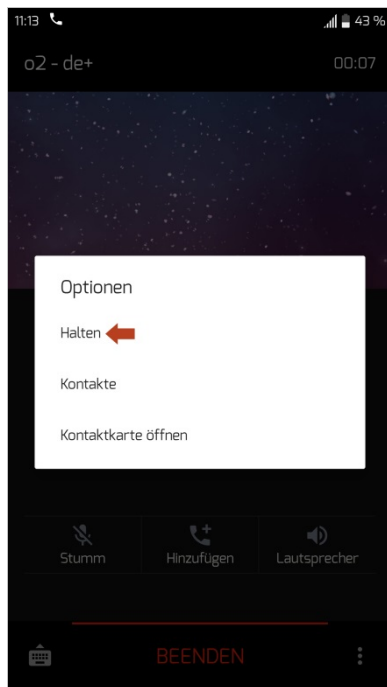
1 > Halten
Gespräch halten / fortsetzen

2 > Kontakte

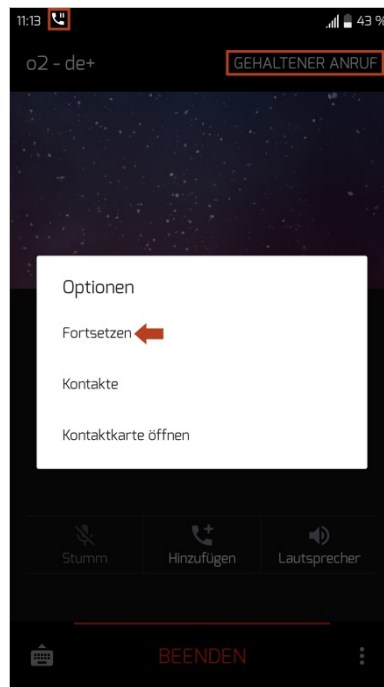
3 > Kontaktkarte öffnen

Hinweis: Diese Optionen sind kein Bestandteil der MK-Centrex App, sondern die Anruf-Oberfläche Ihres Smartphones.

1.4.5 Anruf halten / fortsetzen



Tippen Sie auf den Punkt „Halten“ und das Gespräch wird gehalten.



Um das Gespräch fortzusetzen gehen Sie bitte erneut in die Optionen und tippen Sie auf „Fortsetzen“.

Hinweis: Diese Optionen sind kein Bestandteil der MK-Centrex App, sondern die Anruf-Oberfläche Ihres Smartphones.

1.4.6 Wahlwiederholung

Tippen Sie bitte auf die Taste „Aufruf“, dann wird die zuletzt gewählte Nummer im Eingabefeld eingeblendet. Danach tippen Sie bitte ein zweites Mal „Aufruf“ und der Anruf zur eingeblendeten Nummer wird gestartet.

1.4.7 Rufweiterleitung / Anrufumleitung / Anrufsteuerung

Alle wichtigen Einstellungen für eingehende und ausgehende Anrufe können Sie in der MK-Centrex App unter dem Menüpunkt „EINSTELLUNGEN“ einrichten. Informationen dazu finden Sie in der Anleitung unter „Erste Schritte“.

Während des Gesprächs ist es nicht möglich ein Gespräch weiterzuleiten oder eine Telefonkonferenz zu starten.

1.4.8 Sprachnachrichten

Sie können Ihre Voicemail wie folgt abfragen:

- Rufen Sie Ihre Büronummer an, die Durchwahl ist ausreichend.
- Wählen Sie die Kurzwahl ***86**.

Halten Sie Ihre PIN bereit.

Hinweis: Sollten Sie ein Besetztzeichen hören, ist keine Voicemail-Funktion für Sie eingerichtet. Bitte wenden Sie sich an Ihren Administrator.

1.4.9 Lautstärke einstellen

Drücken Sie während des Anrufs die Lautstärke-Tasten Ihres Smartphones um die Lautstärke des Gesprächs einzustellen.

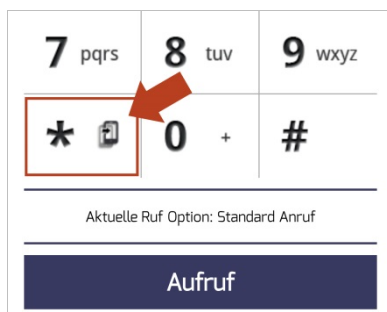
Drücken Sie im Ruhestand des Smartphones die Lautstärke-Tasten um die Lautstärke des Klingeltons einzustellen.

1.4.10 Gerätewechsel (Tischtelefon <> Smartphone)

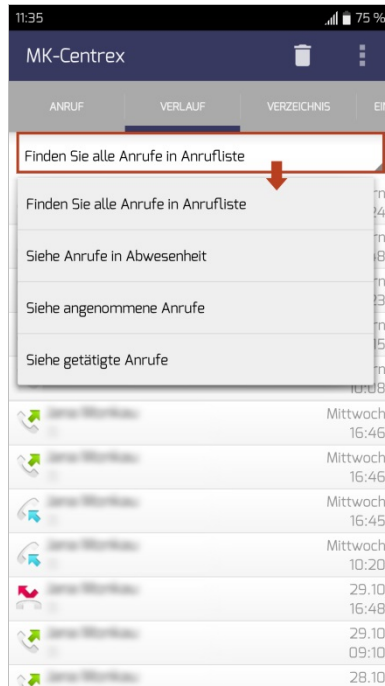
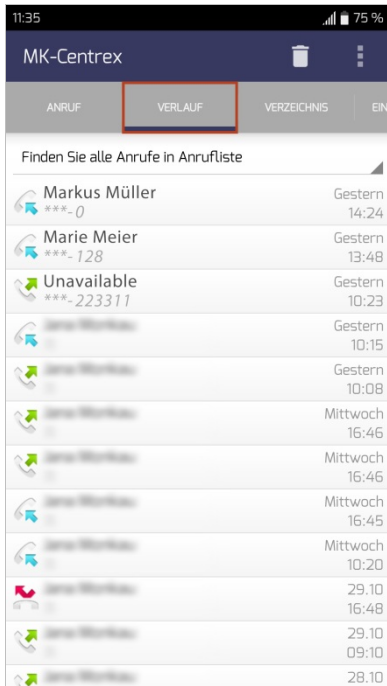
Sie können ganz einfach Ihr Gespräch auf das Festnetz-Telefon leiten / es am Tischgerät einfach übernehmen. Dafür müssen Sie nur ***11** auf Ihrem Festnetz-Telefon drücken und können das Gespräch einfach fortführen, ohne weitere Tasten zu drücken!

Umgedreht funktioniert es genauso. Bitte wählen Sie ***11** auf Ihrem Smartphone um das Gespräch zu übernehmen.

Oder drücken Sie auf diese Taste in der MK-Centrex App:



1.5 VERLAUF (Anruflisten)

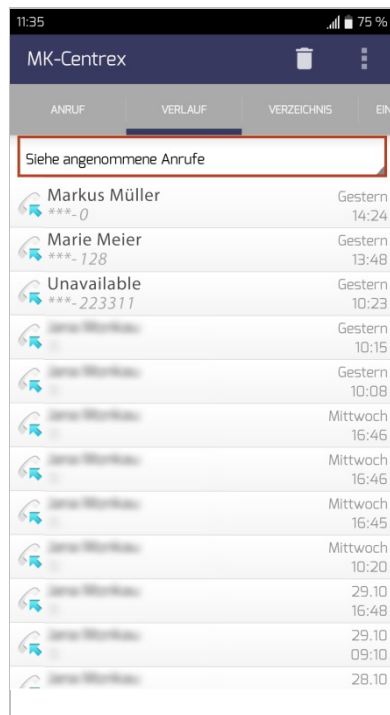


Als Erstes sehen Sie die vollständige Anrufliste mit angenommenen und getätigten Anrufen, sowie Ihre Anrufe in Abwesenheit.

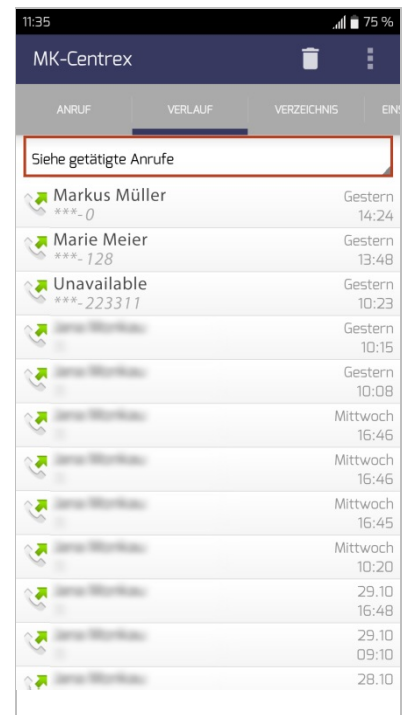
Diese können Sie filtern. Gehen Sie dazu bitte auf das Aufklappmenü und wählen Sie eine Option aus.



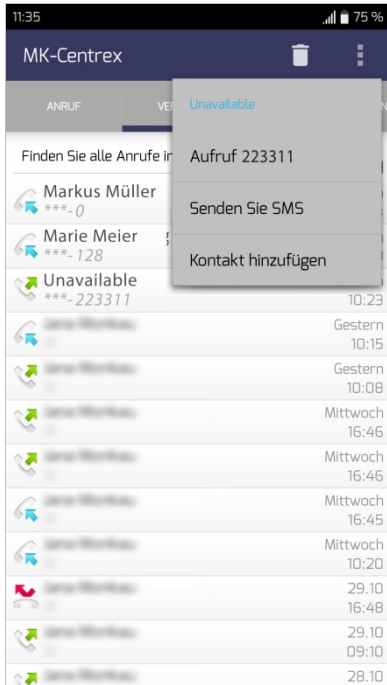
„Siehe Anrufe in Abwesenheit“



„Siehe angenommene Anrufe“



„Siehe getätigte Anrufe“



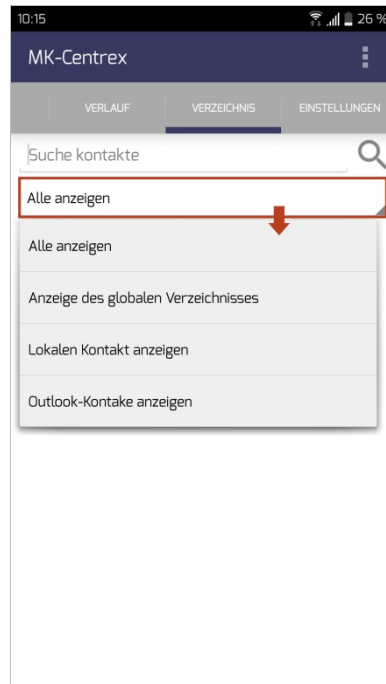
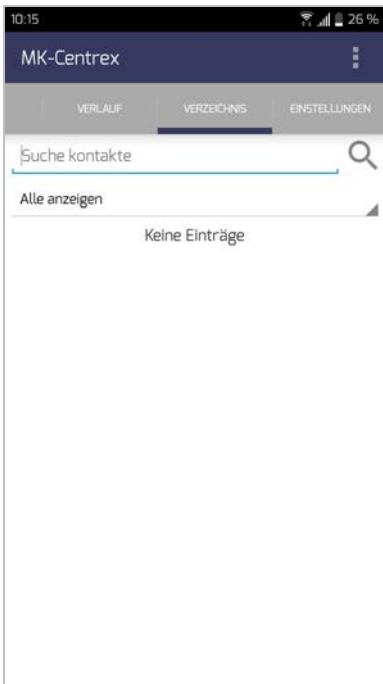
Sie können aus dem Verlauf heraus auch eine Nummer / einen Kontakt auswählen.

Halten Sie diesen für einen kurzen Moment gedrückt und Sie erhalten die Möglichkeit:

- die Nummer / den Kontakt anzurufen,
- eine SMS an die Nummer / den Kontakt zu senden,
- den Kontakt hinzufügen (zu den Kontakten auf Ihrem Smartphone)

1.6 VERZEICHNIS

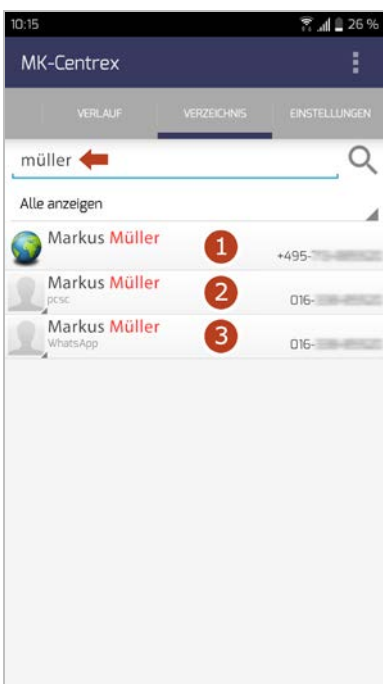
Anzeigen der globalen Verzeichnisse / Lokalen Kontakte und Outlook Kontakt



Zu Beginn sehen Sie nur die Suchleiste. Damit können Sie einen Kontakt suchen.

In welchem Verzeichnis gesucht werden soll, können Sie über ein Dropdownmenü einschränken.

***Hinweis zu den Outlook Kontakten:** Bitte beachten Sie das Sie in der App nur Zugriff auf private Outlook Kontakte haben. Sie können nicht auf Öffentliche Ordner zugreifen.*



Tippen Sie bitte einen Namen in die Suchzeile.

Wenn Sie keine Einschränkungen bei der Suche auswählen (Alle anzeigen) bekommen Sie eine vollständige Auflistung aus allen verfügbaren Adressbüchern.

- 1 > Globales Adressbuch
- 2 > Smartphone-Kontakte
- 3 > WhatsApp-Kontakte

Sie können aus der Suche heraus den gewünschten Kontakt auswählen.

Halten Sie diesen für einen kurzen Moment gedrückt und Sie erhalten die Möglichkeit:

- die Nummer / den Kontakt anzurufen,
- eine SMS an die Nummer / den Kontakt zu senden,
- den Kontakt hinzufügen (zu den Kontakten auf Ihrem Smartphone)

1.7 EINSTELLUNGEN

Hinweis: Die Erläuterungen zum Menüpunkt EINSTELLUNGEN finden Sie unter 1.2 > Erste Schritte: Konfiguration / EINSTELLUNGEN / Profil

1.8 MK-Centrex Anlagenfunktionen / Kurzwahlen

Funktionen, die direkt über unsere cloudbasierte Telefonanlage gesteuert werden.

Wählen Sie die gewünschte Kurzwahl über den Ziffernblock der App und drücken anschließend bitte „Aufruf“. Hier die wichtigsten Funktionen im Überblick:

*67	Rufnummernunterdrückung für nächsten Anruf	*66	Wahlwiederholung
*31	Rufnummernunterdrückung ständig aktivieren	*86	Mailbox abrufen
*32	Rufnummernunterdrückung ständig deaktivieren	*78	Nicht Stören aktivieren
*72	Rufumleitung Sofort aktivieren	*79	Nicht Stören deaktivieren
*73	Rufumleitung Sofort deaktivieren	*69	Rückruf des letzten Anrufers
21	Rufumleitung Sofort Einstellung abfragen	*98	Anruf Heranholen (optional)
*80	Rufumleitung umgehen	*11	Anrufe zwischen Tischtelefon und Mobiltelefon übernehmen (Gerät wechseln)

2.0 Glossar

Anruf halten

Wird ein Anruf gehalten, befindet sich der gehaltene Gesprächsteilnehmer in einer Art Warteposition und das Gespräch ist in dem Moment unterbrochen. In der Regel bekommt der gehaltene Teilnehmer eine Wartemusik oder eine Ansage während des Haltens eingespielt. Der Teilnehmer, der den Anrufer in den Wartezustand versetzt hat, bekommt die Gelegenheit, Rücksprache mit anderen Gesprächsteilnehmern zu halten oder während der Haltezeit andere Dinge zu erfragen / erledigen.

Ausgehende Ruf-Optionen / Anrufoptionen

Wählen Sie aus wie die Verbindung zu Ihrem Gesprächspartner aufgebaut werden soll:

Direktwahl Service

Das Gespräch wird über die MK-Centrex Anlage vermittelt.

Mithilfe einer temporären Rufnummer wird Ihr Gespräch über die MK-Centrex Anlage geleitet. In Ihrem Display sehen Sie eine „+49 30 XXX“ Nummer (technisch notwendig).

Bei Ihrem Gesprächsteilnehmer wird Ihre Büronummer angezeigt.

Rückrufservice (Remote-Office)

Bei diesem Service rufen Sie die MK-Centrex Anlage an. Diese versucht einen Verbindungsaufbau zum gewünschten Teilnehmer herzustellen. Ist die Verbindung hergestellt, werden Sie von der MK-Centrex Anlage zurück gerufen. Beim Annehmen des Rückrufes ist die Verbindung zum gewünschten Teilnehmer hergestellt.

Bei Ihrem Gesprächsteilnehmer wird Ihre Büronummer angezeigt.

Standard-Dialer

Das Gespräch wird direkt ohne Umwege über Ihren Mobilfunkanschluss aufgebaut.

Bei Ihrem Gesprächsteilnehmer wird Ihre Mobilfunknummer angezeigt.

Bitte nicht stören

Sie haben die Möglichkeit mit der Funktion „Bitte nicht stören“ Ihre Nebenstelle stummzuschalten. Sie sind in diesem Modus nicht erreichbar. Der Anrufer erhält ein Besetzt-Zeichen.

Gerätewechsel

Es ist möglich während eines Telefongesprächs das „Gerät“ zu wechseln, beispielsweise ein Gespräch am Tischtelefon anzunehmen und unterbrechungsfrei auf Ihrem Mobiltelefon fortzusetzen. Umgekehrt, ein Wechsel vom Mobiltelefon auf das Tischtelefon während des Gesprächs, funktioniert es gleichermaßen.

MK-Mobilität

Mit eingeschalteter MK-Mobilität machen Sie Ihr Mobiltelefon zu einer Nebenstelle der Telefonanlage. Das Mobiltelefon ist dann unter Ihrer Festnetz-Büronummer erreichbar und gleichzeitig können Sie auf viele Funktionen der Telefonanlage zugreifen, wie beispielsweise Anrufprotokolle Ihrer Nebenstelle oder globale Adressbücher / Verzeichnisse.

Nebenstellen

Als Nebenstellen werden bei Telefonanlagen die Telefonanschlüsse der einzelnen Mitarbeiter bezeichnet, bzw. die Telefonapparate in den einzelnen Räumen. Jede Nebenstelle ist mittels Durchwahl-Telefonnummer zu erreichen. Für jedes Tischtelefon, Fax, Sammelanschlüsse oder andere Dienste bedarf es einer separaten Nebenstelle.

Nummer ausblenden

Mit dieser Funktion wird Ihre Nummer bei Ihrem Gesprächsteilnehmer als anonym oder unbekannt angezeigt.

Rufweiterleitungen

Diese Funktion erlaubt es einen eingehenden Anruf an eine andere Durchwahl oder Telefonnummer weiterzuleiten.



Permanente Rufweiterleitungen

Alle eingehenden Anrufe werden immer und direkt auf eine hinterlegte Rufnummer weitergeleitet.

Rufweiterleitung bei besetzt

Gehen während eines laufenden Telefongesprächs weitere Anrufe ein, werden diese direkt auf eine hinterlegte Rufnummer weitergeleitet.

Rufweiterleitung keine Antwort

Nehmen Sie eingehende Anrufe nicht innerhalb einer definierten Zeitspanne entgegen, wird Ihr Anruf auf eine hinterlegte Rufnummer weitergeleitet.

Rufweiterleitung wenn nicht erreichbar

Ist Ihre Nebenstelle nicht erreichbar, beispielsweise bei schlechtem Netzempfang, einem Netzausfall oder einer Unterbrechung der Internet-Verbindung, wird Ihr Anruf auf eine hinterlegte Rufnummer weitergeleitet.

Remote-Office

Diese Funktion ermöglicht es Ihnen, außerhalb der Firma Anrufe über Ihre Firmenummer (Durchwahl) zu tätigen. Dem angerufenen Teilnehmer wird dabei Ihre Festnetz-Büronummer angezeigt. Ihre Mobilfunknummer bleibt Ihrem Gesprächspartner verborgen.

Serienruf

Bei dieser Funktion können Sie mehrere Telefonnummern hinterlegen, die nacheinander angewählt werden. Beispiel: Sie sind auf Ihrer Büronummer nicht erreichbar, dann wird als nächstes die zweite Telefonnummer aus der Liste angewählt. Geht auch dort niemand ans Telefon, wird die dritte Nummer angewählt... und so weiter. Sie können beim Serienruf auch die Anzahl der Klingelzeichen festlegen – bevor die nächste Telefonnummer angewählt wird.

Sprachnachrichten (VoiceMail)

Die VoiceMail ist Ihr persönlicher Anrufbeantworter. Hier können Sie Ihre Sprachnachrichten abrufen. Voraussetzung dafür ist aber, dass Sie die VoiceMail eingerichtet / konfiguriert haben.

Wahlwiederholung

Mit dieser Funktion wählen Sie die zuletzt von Ihnen gewählte Nummer erneut, ohne die Telefonnummer ein weiteres Mal eingeben zu müssen.

Verzeichnis

Im Verzeichnis finden Sie Ihre eigenen, Ihre globalen Firmen- und Outlook-Kontakte. Es ist Ihr Adress- und Telefonbuch.

Globales Verzeichnis

Hier werden alle Kontakte angezeigt, die im allgemeinen Firmen-Adressbuch hinterlegt sind.

Lokales Verzeichnis

Hier werden alle Kontakte angezeigt, die Sie auf Ihrem Mobiltelefon gespeichert haben.

Outlook Kontakte

Hier werden alle Kontakte angezeigt, die in Ihrem Outlook angelegt sind.