



Kundeninformation für Masseinlagen

Angewöhnungszeit

Einlagen werden individuell, also Ihren Bedürfnissen entsprechend hergestellt. Bei einer Erstversorgung benötigen Sie eine Angewöhnungszeit. Wir empfehlen die Einlagen am Anfang noch nicht den ganzen Tag zu tragen, sondern systematisch die Tragzeit zu erhöhen. Fuss und Körperstatik müssen sich an die neue Bettung gewöhnen. Eine zweiwöchige Angewöhnungszeit ist normal, kann jedoch abhängig von Alter, Wahrnehmung, und Empfindlichkeit variieren. Sollte Schmerzen oder Blasen auftreten bitten wir Sie die Einlagen von uns kontrollieren zu lassen.

Einlagenkorrektur

Sollten Sie sich nach 4 Wochen noch nicht wohl fühlen oder gar Probleme auftreten wie: Druckstellen, Fussbeschwerden, Blasen, bitten wir Sie einen Termin zur Einlagenkontrolle zu vereinbaren.

Schuhe

Einlagen erfüllen ihren Zweck nur wenn Sie ein optimales Schuhwerk tragen. Ausgetretene Schuhe sollten repariert oder ausgewechselt werden. Empfehlenswert sind Schuhe mit einer soliden Sohle und Fersenkappe sowie genügend Zehenraum. Um eine optimale Passform der Einlagen zu erreichen, bitten wir Sie die Schuhe zur Anprobe mitzubringen, in welchen die Einlagen hauptsächlich getragen werden: Sportschuhe, Wanderschuhe, Arbeitsschuhe, Stadtschuhe, Hausschuhe etc.

Arztrezept / Versicherung

Das bei einer ärztlichen Überweisung erhaltene Rezept erhalten Sie mit der Quittung / Rechnung zurück. Rezept und Quittungs-/Rechnungskopie können Sie bei Ihrer Zusatzversicherung (nicht Grundversicherung) einreichen. Diese zahlt Ihnen gemäss Ihrer Versicherungspolice den Betrag ganz oder teilweise zurück.

Einlagenkontrolle

Durch das Tragen von Einlagen, können sich Ihre Füsse verändern. Zudem hat eine täglich, mehrstündig gebrauchte Einlage einen natürlichen Verschleiss. Nach ca 2 Jahren Tragzeit ist daher ein Kontrolle und ein «Service» ratsam.

Gipsmodelle

In den meisten Fällen stellen wir individuelle Gipsmodelle Ihrer Füsse her. Bitte bewahren Sie diese sorgfältig auf. Bei allfälligen Korrekturen und Einlagenkontrollen sind wir auf Ihre Modelle angewiesen.

Pflege

Ihre Masseinlagen können mit handwarmen Seifenwasser oder einem feuchten Tuch gereinigt werden. Einlagen nie auf einen Heizkörper oder an die pralle Sonne legen!

Orthozone

Kohler Orthopaedie - Podologie GmbH
Spitalgasse 2, 3011 Bern
Tel: 0041 (0)31 311 40 40
Fax: 0041 (0)31 311 60 34
www.orthozone.ch