

## Erläuterungen zum Wahlpflichtfach

# Standardisierte Befragungen

### Hintergrund:

Befragungen von Patientinnen und Patienten in Krankenhäusern und Arztpraxen, Versichertenbefragungen durch Krankenkassen oder Mitarbeiterbefragungen gehören zum Alltag in der Wissenschaft und in Unternehmen. Eine wichtige Rolle spielen dabei sogenannte „standardisierte Befragungen“, bei denen die Fragen (inkl. der Antwortvorgaben) und die Reihenfolge, in der diese gestellt werden, vorab genau festliegen.

Ob das gewünschte Ziel einer Befragung tatsächlich erreicht wird und somit die für eine Befragung eingesetzten Ressourcen sinnvoll eingesetzt worden sind, hängt nicht unerheblich ab von der Art, wie die zu Befragenden ausgewählt werden, von der Qualität des Erhebungsinstruments und der Qualität der Durchführung der Erhebung sowie von der fachlich korrekten Auswertung und Interpretation der erhobenen Daten.

Die Veranstaltung soll die hierfür notwendigen Grundlagen vermitteln.

### Inhalte:

- Verfahren für die Auswahl der Teilnehmer/innen der Befragung und ihre Konsequenzen für die Auswertung der Daten und die Interpretation der Ergebnisse
- Instrumente zur Erhebung der Daten (Schwerpunkt: Konstruktion von Fragebögen für standardisierte Befragungen)
- Durchführung und Auswertung einer Befragung
- Interpretation der Ergebnisse

### Umfang:

2 SWS / 2,5 LP

### Prüfungsleistung:

Projektarbeit

### Teilnehmerzahl:

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt.