

Der Werterhalt und lang anhaltende Funktion unserer Produkte sind uns wichtig. Daher geben wir auf unsere Produkte einen erweiterten Garantiezeitraum. Die Garantiezeiträume und auch Bedingungen sind nachfolgend beschrieben.

Abdeckung durch die Garantie

Die Pan Acoustics GmbH mit Sitz in 38302 Wolfenbüttel, Schweigerstr. 13d (Garantiegeberin, folgend mit PA abgekürzt) gewährt eine Produktgarantie im Fall von Material- oder Fabrikationsfehlern. Die Garantie ist gültig gegenüber dem ursprünglichen Endverbraucher-Kunden, sie ist nicht abtretbar und übertragbar. Die Garantie umfasst Neuware, die bei einem PA Distributor, autorisiertem Händler oder bei PA direkt bezogen wurde.



Garantiezeiträume

PA gewährt eine zehn (10)-jährige Garantie auf das Standard-Produktsortiment.* Auf Produktvarianten in den IP-Schutzklassen IP54 und IP65 wird eine Garantiezeit von drei (3) Jahren gewährt. Produktvarianten und Optionen von Standardprodukten, die für spezifische Umgebungen realisiert werden, gilt eine Garantiezeit von drei (3) Jahren, sollte keine gesonderte Vereinbarung getroffen sein.

**Auf Produkte mit einem digitalen Audiointerface mit Dante-Unterstützung wird auf das Dante-Modul eine Garantiezeit von drei (3) Jahren gewährt. Für die übrigen Bauteile im Produkt gelten die zehn (10) Jahre Garantie.*

Beginn der Garantie

Die Garantie beginnt ab dem Werksauslieferungsdatum. Mit dem Werksauslieferungsdatum ist der Tag der Übergabe der Ware an eine Spedition oder ein anderes Transportunternehmen gemeint.

Umfang der Garantie

Die Garantie umfasst eine kostenlose Beseitigung von Material- oder Fabrikationsfehlern. Es steht PA frei, ob dieses in Form einer Nachbesserung oder durch Lieferung eines Ersatzproduktes oder einer anderen Art vorgenommen wird. In Fällen eines Austausches gehen die getauschten Teile in das Eigentum von PA über.* Für das Ersatzteil oder Ersatzprodukt, welches nicht einer Neuware entsprechen muss, gilt die verbleibende Garantiefrist des Originalproduktes. Sollte das Ersatzteil oder -produkt nicht mehr lieferbar sein, so behält sich PA vor, ein gleich- oder höherwertiges Ersatzteil oder -produkt zu liefern.

**Bei einem Eigentumsübergang garantiert der Endverbraucher-Kunde, dass keine Rechte Dritter verletzt werden.*

Abwicklung Garantiefall

Tritt ein Garantiefall im Rahmen einer sachgemäßen Benutzung ein, so kann der Garantieanspruch nur unter Vorlage der Originalkaufrechnung oder einer Garantieurkunde für das Produkt geltend gemacht werden. Die Garantieabwicklung erfolgt ausschließlich über den Inverkehrbringer (Händler, Verkäufer), bei welchem das Produkt erworben wurde. Der Inverkehrbringer ist für die weitere Garantieabwicklung zuständig. Sollte der Inverkehrbringer nicht mehr erreichbar sein, so kann sich der Produktbesitzer an den Vertriebspartner des entsprechenden Landes oder direkt an PA wenden. Für die Garantieabwicklung ist eine RMA Nummer notwendig. Diese ist über support@pan-acoustics.de zu beantragen.

PA übernimmt im Rahmen dieser Garantieleistungen keine weitergehende Haftung. Sie ist auch nicht verantwortlich für Schäden, Umsatz- und/oder Gewinnverluste, die durch den Ausfall oder Fehlfunktion des Produktes entstehen. Weiterhin fallen der

Verlust von Daten oder Einstellungsparametern bei DSP-basierten Produkten nicht unter diese Garantie. PA haftet ebenfalls nicht für den Verlust von Daten oder Einstellungsparametern, der während der Reparatur auftreten kann.

Stellt PA oder ein durch PA autorisierter Händler oder Vertrieb bei der Überprüfung des zur Garantieabwicklung eingesendeten Produktes fest, dass der geltend gemachte Garantieanspruch einen nicht von der Garantie umfassten Fehler betrifft oder dass die Garantiefrist abgelaufen ist, so sind die Kosten der Überprüfung und der Reparatur vom Kunden zu tragen.

Transportkosten

Der Kunde hat die Transportkosten zum autorisierten Händler, Vertrieb oder direkt an PA selbst zu tragen. Ist ein ordnungsgemäßer Garantieanspruch festgestellt, so werden die Kosten für den Rücktransport zum Kunden übernommen.

Die von PA gewährte Garantie ersetzt nicht die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche oder sonstige Verbraucherrechte, die einem Kunden je nach Recht des Landes zustehen, in welchem sich der Sitz des Händlers / Vertriebs befindet. Die Garantie ist eine freiwillige Leistung der Garantiegeberin.

Entfall des Garantieanspruchs

Eine Öffnung des Geräts ist nicht zulässig und hat das Erlöschen des Garantieanspruchs zur Folge. Der Garantieanspruch entfällt außerdem, wenn nach der Prüfung des Produktes festgestellt wurde, dass der Fehler (z.B. verbrannte Schwingspulen der Lautsprecher-Chassis) an dem Produkt auf unsachgemäße oder falsche Bedienung, Installation, Überspannung, Transport oder Wartung zurückzuführen ist. Der Anspruch entfällt weiter, wenn den Anweisungen in der Bedienungsanleitung nicht Folge geleistet wurde, Anwendungsfehler vorliegen, äußere Einwirkungen in Folge von Missbrauch und Vandalismus vorliegen. Wurden an dem Produkt eigenmächtig Reparaturen vorgenommen, die nicht durch PA autorisiert sind, so erlischt der Garantieanspruch ebenfalls. Zerkratzte, unkenntliche oder entfernte Seriennummer des Produktes führen ebenfalls zum Entfall des Garantieanspruchs.

Mechanische Verschleißteile wie z.B. Lüfter, Kugelsperrbolzen, Federklemmen und nicht festmontierte Anschlusskabel, sind von der Garantie ausgeschlossen.

Garantieurkunde

Auf Wunsch kann für ein Produkt eine Garantieurkunde ausgestellt werden. Für nähere Einzelheiten setzen Sie sich bitte mit Ihrem Vertriebspartner in Verbindung.

Schlussbestimmungen

Für die gewährten Garantiefristen kommt unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) das Recht der Bundesrepublik Deutschland zur Anwendung. Für resultierende Streitigkeiten, die sich aus dem Zusammenhang mit diesen Garantiebestimmungen ergeben, wird soweit gesetzlich zulässig Wolfenbüttel (Deutschland) als Gerichtsstand vereinbart.

Kontaktdaten

Pan Acoustics GmbH
Schweigerstr. 13d
Tel: +49 (0) 5331 900 95 70
Fax: +49 (0) 5331 900 95 79

38302 Wolfenbüttel
Germany
Mail: kontakt@pan-acoustics.de

*Hinweis für Markenrechte:
DANTE® ist ein eingetragenes Markenzeichen der Firma Audinate Pty Ltd.*