

Wir stehen auf Ihrer Seite



Service Works™-Lösungen

Jährliche Wartung

Wir sind für Sie da.

Zeit ist Geld. Ihre Produktionsabläufe müssen geplante Liefertermine erfüllen, sodass langwierige Ausfallzeiten der Geräte einfach nicht vorkommen dürfen. Nutzen Sie die technische Erfahrung von Pitney Bowes, und optimieren Sie Ihre In-House-Ressourcen mit unserem On-Call-Service. Mit nur einem Telefonanruf können Sie bei Pitney Bowes einen Experten anfordern, der bei Ihnen vor Ort die Ursache Ihres Problems erforscht. Die jährliche Wartung deckt technischen Support, Installationssupport, Wartung von Geräten und Softwareanwendungen sowie die geplante präventive Wartung von Geräten ab. Machen Sie mit Pitney Bowes Ihren Service dank dieser Vorteile sofort noch wertvoller.

Als Erster in der Leitung

Kunden werden vorrangig behandelt. Ihre Serviceanforderung wird ganz vorne in die Leitung gestellt und erhält unsere volle Aufmerksamkeit. Wir sind stets darum bemüht, eine Wartezeit von maximal 30 Minuten zu ermöglichen, um Ihnen die benötigte Hilfe dann anzubieten, wenn Sie sie benötigen.

Bessere Planung, bessere Geschäfte

Kein quälendes Warten mehr auf die Genehmigung weiterer Teile oder Ressourcen. Dank der jährlichen Wartung erhalten Sie ein ganzes Jahr lang Servicesupport und -teile. Keine teuren Überraschungen mehr, sodass Sie sich auf Ihre Produktion konzentrieren und diese genau planen können.

Einfacher Zugriff

Das Platzieren eines Serviceanrufs ist ganz einfach und schnell. Wenden Sie sich einfach an unsere internationalen Kontaktzentren, wo unsere Mitarbeiter Ihren Anruf gerne entgegennehmen werden.

Sichern Sie sich ab

Unsere jährlichen Servicevereinbarungen umfassen regelmäßige Softwaresicherungen und -anpassungen durch qualifizierte Profis von Pitney Bowes.

Präventive Wartung

Die jährliche Wartung umfasst regelmäßig geplante präventive Wartungsarbeiten, um Ihnen kostspielige Ausfälle zu ersparen. Unser Service setzt erstklassige präventive Wartungsprozesse für Prognosen und die technische Ausführung ein.

Supportnetzwerk

Die Ingenieure des Pitney Bowes-Kundenservices haben Zugriff auf ein umfassendes Netzwerk von technischen und

Produktinformationen, damit sie ihre Aufgaben schnell und effizient ausführen können. Dank der Unterstützung durch ein Online-Repository mit technischer Dokumentation haben unsere Ingenieure unmittelbaren Zugriff auf unsere International Technical Support Group (ITSG), die ihnen dabei hilft, Lösungen bereitzustellen.

Zusätzliche Einsparungen

Kunden, die die jährliche Wartung in Anspruch nehmen, erhalten besonders günstige Preise für weitere Pitney Bowes Kundenservice-Angebote, z. B. unser Stundenpaket-Programm.

Zusätzliche Angebote

Um eine maximale Betriebszeit und Produktivität zu gewährleisten, benötigen Postanwendungen, die mit hoher Geschwindigkeit, hohem Volumen und hoher Integrität arbeiten, umfassenden Kundenservice und technischen Support. Zusätzlich zu Ihrer Servicevereinbarung können Sie folgende Optionen auswählen:

Standing by

Gegen Aufpreis kann der Stand-by-Service im Vorfeld im Rahmen einer Vereinbarung zwischen Ihnen und Ihrem örtlichen Pitney Bowes-Kundenservice vereinbart werden. Der Stand-by-Service bedeutet, dass ein Pitney Bowes-Ingenieur für Serviceanforderungen außerhalb der vertraglich festgelegten Zeiten zur Verfügung steht, wobei sich die Ingenieure in Schichten von acht Stunden abwechseln.

Wake-up-Anruf

Der Wake-up-Service kann zu einer Servicevereinbarung hinzugefügt werden. Während der vertraglich festgelegten Zeiten ruft ein Pitney Bowes-Ingenieur morgens als erstes bei Ihnen an, um zu erfahren, ob sich über Nacht Probleme ergeben haben. Nach diesem Zeitpunkt wird der Reparaturservice für den Rest dieses Tages als Teil Ihrer Servicevereinbarung behandelt.



Pitney Bowes Limited
Minton Place, Victoria Street
Windsor SL4 1EG
www.pitneybowes.co.uk

Weitere Informationen erhalten
Sie unter der Telefonnummer:
0870 777 7577



Mixed Sources
Product group from well-managed
forests and other controlled sources
Cert no. SGS-COC-1202
www.fsc.org
© 1996 Forest Stewardship Council

Every connection is a new opportunity™

© 2010 Pitney Bowes Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

Pitney Bowes ist ein weltweit führendes Technologieunternehmen mit einem Jahresumsatz von rund 5,6 Milliarden US-Dollar. Seine Produkte, Services und Lösungen schaffen Werte im Mainstream und darüber hinaus. Die 33.000 Mitarbeiter des 1920 gegründeten Unternehmens liefern Technologie, Service und Innovationen an mehr als zwei Millionen Kunden weltweit. Weitere Informationen über Pitney Bowes und dessen Produkte, Services und Lösungen erhalten Sie unter www.pb.com.