

Wichtige Hinweise zu Reparaturaufträgen und Garantieservice

Fehlerbeschreibung

Bei Geräteinsendungen geben Sie bitte unbedingt exakte Fehlerbeschreibungen an oder benutzen Sie die bekannten Fehlercodes.

Sie erleichtern uns damit das Erkennen des Fehlers und helfen, die Reparaturdurchlaufzeit zu verkürzen.

Durch Einsenden des kompletten Gerätes, kann die volle Funktionalität des Gerätes getestet werden. Somit werden spätere Umtriebe vermieden.

Kostenvoranschläge

Sind in jedem Fall kostenlos. Eine nicht termingerechte Beantwortung eines Kostenvoranschlags, hat zur Folge, dass das Gerät unrepariert retourniert wird, sowie die Porto und Handling Kosten voll verrechnet werden.

Batterien/sonstige Verschleissteile

Ein Batteriewechsel darf nur von Polar Electro Europe BV und deren Service Partner durchgeführt werden, da auch Dichtungen und Schrauben erneuert und die Geräte auf Ihre Wasserdichtigkeit geprüft werden.

Ein unsachgemässer Batteriewechsel durch Unbefugte führt zum Erlöschen des Garantieanspruchs.

Reparaturen auf Rechnung

Dem instandgesetzten Gerät wird die Reparatur-Rechnung beigelegt, woraus der Umfang der Servicearbeiten ersichtlich ist. Bitte bewahren Sie unsere Belege, diese können bei künftigen Reparaturen hilfreich sein.