



Werden Sie Teil unseres Göttinger Teams

Die Refratechnik Gruppe gehört weltweit zu den innovativen und erfolgreichen Partnern der Zement-, Kalk-, Keramik-, Stahl-, Aluminium- und NE-Metall-Industrie im Bereich der hochwertigen Feuerfestmaterialien für industrielle Hochtemperaturprozesse. Die internationale Firmengruppe mit rund 2.200 Mitarbeitern erzielt einen Umsatz von ca. 850 Mio. Euro und konnte aufgrund des dynamischen Wachstums stetig expandieren. Um mehr über unser Unternehmen zu erfahren, besuchen Sie uns auf www.refra.com.

Zur Verstärkung in der Refratechnik Holding GmbH suchen wir Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt an unserem Standort **Göttingen** als

Travelmanager Business Travel (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Sie stehen unseren Mitarbeitenden als Ansprechpartner rund um das Thema Geschäftsreisen zur Verfügung und unterstützen bei Reisebuchungen.
- Sie steigern die Zufriedenheit der Geschäftsreisenden durch die stetige Verbesserung unserer Travel-Management-Prozesse/-Systeme.
- Sie betreuen die Zusammenarbeit mit unserem Reisebüropartnern und den Leistungsträgern wie der Deutschen Bahn und Lufthansa und sind für Verhandlungen von Sonderraten und Rahmenverträgen verantwortlich.
- Sie prüfen die Dienstleistung des Reisebüros und kümmern sich um Reklamationen und Erstattungen.
- Sie übernehmen administrative Aufgaben, wie das Anlegen von Reiseprofilen und Portalzugängen.
- Sie erledigen die Beantragung von Visa und aller damit verbundenen Aufgaben.

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Reiseverkehrskaufmann/-frau oder einer vergleichbaren Qualifikation.
- Sie haben Berufserfahrung mit Geschäftsreisen.
- Sie zeichnen sich durch umfassende Kenntnisse der verschiedenen Reservierungssysteme aus.
- Sie sind kommunikationssicher am Telefon und verfügen über gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift.
- Sie arbeiten strukturiert, selbstständig und zielorientiert und sind ein verlässlicher Teamplayer.
- Sie besitzen ein hohes Maß an kundenorientiertem und unternehmerischem Denken und Handeln.

Unser Angebot:

- Spannende Aufgaben in einem erfolgreichen und internationalen Familienunternehmen, in dem wir bei der Gestaltung der Arbeitszeit und der Arbeitsorganisation Wert auf die Vereinbarkeit von Beruf, Familie und Privatleben legen.
- Systematische Einarbeitung in ein vielfältiges Aufgabengebiet.
- Kollegiales Betriebsklima mit Teamevents; offenes Team, in dem Teamgeist, Leidenschaft, Kommunikation auf Augenhöhe und Eigenverantwortung großgeschrieben werden.
- Moderner Arbeitsplatz mit modernster Hard-/Software und flexible Arbeitszeiten mit der Möglichkeit zur mobilen Arbeit.
- Unbefristeter Vertrag mit leistungsgerechter Bezahlung, 30 Tage Erholungsurlaub, 39-Stundenwoche.
- Kurze Entscheidungswege und die Möglichkeit mitzugestalten und sich der persönlichen Stärken entsprechend weiterzuentwickeln.
- Wir übernehmen Verantwortung in der Gesellschaft mit unserer Alexander Tutsek-Stiftung, die Kunst und Wissenschaft fördert.

Interesse?

Dann werden Sie Teil unseres Teams und bewerben Sie sich unter Angabe Ihres Gehaltswunsches, bevorzugt per E-Mail: career@refra.com (Job-ID: Ho-1-376-23)