



SCHULUNGSUNTERLAGE REKLAMATIONEN

MASCHINENFABRIK REINHAUSEN

Vorgehensweise zur Bearbeitung von Reklamationen im Lieferantenportal

Maschinenfabrik Reinhausen

LIEFERANTENSCHULUNGSUNTERLAGE



LIEFERANTENSICHT / BENACHRICHTIGUNG

Nach Übermittlung der Reklamation von SAP ins Lieferantenportal erhält der hinterlegte Lieferant eine Benachrichtigung per E-Mail (Notificator)

Von: supplier-dev@reinhausen.com

Gesendet: Do 15.01.2015 09:27

An: CPQI Hr Rankl

Cc: agnes.furgal@pool4tool.com

Betreff: Lieferantenportal der Maschinenfabrik Reinhausen: Reklamation # 000200220789_von @%customer_company%@ erhalten

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie haben von Maschinenfabrik Reinhausen eine Reklamation #000200220789_ erhalten.

Bitte prüfen Sie diese umgehend auf dem Lieferantenportal.

External Domain: <https://supplier.reinhausen.com/portal/mr/>

Sollten Sie keinen Account für das Portal besitzen, melden Sie sich umgehend beim Teamleiter "P4T Admin Reinhausen" bzw. bei "" bzw. bei "Maschinenfabrik Reinhausen ", damit sicher gestellt ist, daß diese Reklamation inklusive aller erforderlichen Dokumente bei Ihnen zur umgehenden Bearbeitung verfügbar ist.

Mit freundlichen Grüßen
Maschinenfabrik Reinhausen GmbH

Dies ist eine automatisch generierte EMail, bitte antworten Sie nicht auf diese. Bei technischen Fragen wenden Sie sich bitte an support@pool4tool.com, bei inhaltlichen Fragen steht Ihnen Ihr Qualitäts-Ansprechpartner gerne zur Verfügung.



LIEFERANTENSICHT



Navigation

Keller & Kalmbach GmbH
Hr. Christian Rankl (christian.rankl)

- Lieferantenportal
- Administration
- Unternehmensprofil
- Warengruppen
- Anfragen
- Massnahmen

Mängelrügen an den Lieferanten

Neu laden Filter zurücksetzen

Reklamationen der letzten 90 Tage [Alle laden](#)

Hinweis: Sollten in einer Reklamation mehrere Positionen enthalten sein, werden diese im Lieferantenportal als separate Positionen aufgeführt. Die einzelnen Positionen sind zur Bearbeitung wieder an MR zu senden.



Navigation

Keller & Kalmbach GmbH
Hr. Christian Rankl (christian.rankl)

- Lieferantenportal
- Administration
- Unternehmensprofil
- Warengruppen
- Anfragen
- Massnahmen
- Qualität
- Sonderfreigaben
- Reklamationen
 - Meine Reklamationen
 - Unternehmens-Reklamationen

Kundenreklamationen

Neu laden Filter zurücksetzen

Reklamationen 67 Einträge gefunden

Menü	Notiz	Ext. Reklamations Nr.	Verursacher	8D Status	8D Schritt	Erstellt	Erst. v
		000200220773_0001	Keller & Kalmbach GmbH			2014-12-05 17:23	?
	siehe Objektverknüpfung	000200219274_0001	Keller & Kalmbach GmbH		8	2014-12-04 14:09	?
	siehe Objektverknüpfung	000200218802_0001	Keller & Kalmbach GmbH		1	2014-12-03 16:09	?
	Kernnagel	000200210246_0001	Keller & Kalmbach GmbH		8	2014-12-03 14:54	?
	siehe Objektverknüpfung	000200216660_0001	Keller & Kalmbach GmbH		1	2014-12-03 14:28	?

Hinweis: um alle Reklamationen ansehen zu können, müssen die Unternehmens- Reklamationen geöffnet werden.



STRUKTUR UND GLIEDERUNG DER REKLAMATION

Kundeninformation

Drucken PDF Download Schließen

Reklams Nr.	000200216069_0001	Erstellt	2014-12-03 14:30	Erstellt von	P4T Admin Reinhausen (pool4tool)
P4T ID	129	Geändert	2014-12-03 16:02	Geändert von	()

Kundeninformation

Notiz	siehe Objektverknüpfung		Prozess:	Mängelrüge an einen Lieferanten	Status	CLOSED
Ansprechpartner	Hr. Rankl C.				Meldungsart	06
Materialnummer	09985800					
Gruppennummer	660					
Arbeitsplatz	MR-INTERN					
Kurztext zum Prüfmerkmal	Ausführung Zylinderschraube Torx 40-M8x6					
Kosten für NA/AS	0.00					
QM: Code für Materialverwendung	R1E - RÜCKWEISEN Nacharbeit extern					
Reklamsposition	Material Nr.	Materialname	WE Menge	Beanstandet	Anerkannt	Retour
	09985800	Zylinderschraube	600,00	8,00	5	0,00
Datei	4700529209 / 00030					
Belegnummer/Position	100290 Keller & Kalmbach GmbH					
Verursacher	MR					
Ort						

MR Feld nicht relevant für Lieferant

anerkannte Menge = ppm relevant

STRUKTUR UND GLIEDERUNG DER REKLAMATION

Fehlerinformation

Fehlerinformation				
Fehlerbeschreibung				
Teile werden nach Rücksprache mit CPQP Hr. Gramann freigegeben.				
Rankl CPQI 24.10.14				
Fehlerarten				
	Name	Fehlerart 1	Beschreibung	
	Verfärbung	Verfärbung	Verfärbung	
	Verfärbung	Verfärbung	An der Schlüsselfläche befinden sich blau Flecken. (siehe Objektverknüpfung)	
Benötigte Antwort				
	Antworttyp	Antwort erwartet bis	Schritt	Abschluß erwartet bis
	8D - Report	2014-10-22	Schritt 1	2014-10-23
			Schritt 2	2014-10-23
			Schritt 3	2014-10-23
			Schritt 4	2014-10-23
			Schritt 5	2014-10-23
			Schritt 6	2014-10-23
			Schritt 7	2014-10-23
			Schritt 8	2014-10-23

Hinweis:

- Je nach Forderung / Ausprägung der Maschinenfabrik Reinhausen ist eine Reklamation zu bearbeiten.
- Es gibt hierzu drei unterschiedliche Forderungsstufen
 - 0D: keine Rückmeldung (Reklamation nur zur Info für Lieferant)
 - 3D: kurze Bestätigung Sofortmaßnahme (3D-Report ist durch Lieferant auszufüllen)
 - 8D: 8D Report (8D-Report ist durch Lieferant auszufüllen)
- Die Bearbeitung der einzelnen Schritte ist bis zu den definierten Terminen abzuschließen. Die Termine unterliegen einem automatischen Mahnwesen und sind ein Einflussfaktor für die Lieferantenbewertung durch die Maschinenfabrik Reinhausen.

8D REPORT BEARBEITEN – SCHRITT 1 BIS 3

8 D Report / 8 Schritte der Reklamationsbearbeitung

Hinweis:

Jeder bearbeitete und abgeschlossene Schritt muss mit dem Kontrollkasten bestätigt werden (anklicken).

8D - Report

Schritt 1: Team - Status: **Abgeschlossen:**

Teamleiter* Teammitglieder

Schritt 2: Fehlerbeschreibung - Status: **Abgeschlossen:**

Status*

Fehlerbeschreibung

Datei

jeder Schritt ist nach Bearbeitung auf „Abgeschlossen“ bzw. „Definition abgeschlossen“ zu setzen – anschließend „Speichern“

Schritt 3: Sofortmaßnahmen - Status: **Definition abgeschlossen:**

Sofortmaßnahmen beim Kunden	Beschreibung	Status	Enddatum Endzeit	Abschlußdatum Produktionsbeginn	Verantwortlich Betroffene Teile	Datei	Men
<input type="button" value="HINZUFÜGEN"/>							

Sofortmaßnahmen beim Lieferanten	Beschreibung	Status	Enddatum Endzeit	Abschlußdatum Produktionsbeginn	Verantwortlich Betroffene Teile	Datei	Men

8D REPORT BEARBEITEN – SCHRITT 4 BIS 6

Schritt 4: Ursachen - Status: **Abgeschlossen:**

Fehlerprozess* Fehlerprozess ID* Fehlerprozess Beschreibung

optionale Lieferantenummer

Ursachen*

Nr.	Kurzbeschreibung*	Ursache	% Beteiligung	Datei	Menü
18	dfg		100		

Ursache HINZUFÜGEN

Speichern

jeder Schritt ist nach Bearbeitung auf „Abgeschlossen“ bzw. „Definition abgeschlossen“ zu setzen – anschließend „Speichern“

Schritt 5: Geplante Abstellmaßnahmen - Status: **Definition abgeschlossen:**

Geplante Abstellmaßnahme(n)

Ursache	Name*	% Wirksamkeit	Status	Startdatum	Produktionsbeginn	Verantwortlich	Datei	Menü
	Beschreibung	Wirkung	Priorität	Geplantes Enddatum				

HINZUFÜGEN

Speichern

Schritt 6: Eingeführte Abstellmaßnahmen - Status: **Definition abgeschlossen:**

Eingeführte Abstellmaßnahme(n)

Ursache	Name*	% Wirksamkeit	Status	Startdatum	Produktionsbeginn	Verantwortlich	Datei	Menü
	Beschreibung	Wirkung	Priorität	Geplantes Enddatum				

HINZUFÜGEN

Speichern

8D REPORT BEARBEITEN – SCHRITT 7 BIS 8

Schritt 7: Präventive Maßnahmen - Status: **Definition abgeschlossen:**

Präventive Maßnahme(n)	Ursache	Name* Beschreibung	Status Priorität	Startdatum Geplantes Enddatum	Verantwortlich	Datei Menü
------------------------	---------	-----------------------	---------------------	----------------------------------	----------------	------------

HINZUFÜGEN

Speichern

Schritt 8: Abschlussbemerkung - Status: **Abgeschlossen:**

Aktualisierte Qualitätsdokumente

- FMEA
- Kontrollplan
- Anweisungen

Verantwortlich:

Verantwortlich:

Verantwortlich:

Abschlusskommentar

Speichern

QDX 8D-Report aktuelle Version gesendet Ja (2014-12-10 16:46:37)

QDX 8D-Report gesendet 2014-12-10 16:46:37

Speichern An Kunden senden Zurücksetzen

nach Abschluss **aller** Einträge „Speichern“

anschließend „An Kunden senden“



DOWNLOADCENTER



Volltextsuche

Impressum Kontakt Lieferanten Newsletter

Deutsch

- Produkte & Services
- Systeme & Lösungen
- Anwendungen
- Support & Kontakt**
- Unternehmen
- Beruf & Karriere
- Produktsuche

- > **Download Center**
- > Kontakte weltweit
- > Premium Service Provider

- > Complaint
- > Ersatzteile
- > Veranstaltungen & Messen

- > Produkte & Services
- > Systeme & Lösungen
- > Anwendungen
- > Support & Kontakt
- > **Unternehmen**

DOWNLOAD CENTER

Unser umfangreicher Download-Bereich steht Ihnen offen.
Bitte bedienen Sie sich.

- > Allgemein
- > News
- > Forschung und Entwicklung
- > **Lieferanten**
 - > Liefervorschriften
 - > Beschaffungslogistik
 - > Einkaufsbedingungen
 - > Elektronische Rechnungsstellung
 - > Erstbemusterung
 - > Leergut
 - > Lieferantenrechnungen

SONSTIGES

	23.06.2014		Datenschutzerklärung des Lieferantenportals der Maschinenfabrik Reinhausen GmbH	0,01 MB
	23.06.2014		Nutzungsbedingungen des Lieferantenportals der Maschinenfabrik Reinhausen GmbH	0,07 MB
	25.05.2014		Lieferantenportal Schulungsunterlage	6,21 MB

DIE AKTUELLESTEN DOWNLOADS

RSS Feed abonnieren

20.02.2015
[GRIDCON® ACF - AKTIVFILTER FÜR SAUBERE NETZE FÜR JEDE UMGEBUNG. \(2,47 MB\)](#)

20.02.2015
[GRIDCON® ACF - AKTIVFILTER FÜR SAUBERE NETZE FÜR JEDE UMGEBUNG. \(2,47 MB\)](#)

http://www.reinhausen.com/de/desktopdefault.aspx/tabid-1580/1987_view-1166/categories-1166/catname-Dokumente%20zum%20Lieferantenportal#

THE POWER BEHIND POWER.

www.reinhausen.com

