

Anleitung zum Erstellen von Screenshots

Gelegentlich werden Sie in der Kommunikation mit unserem Support um Screenshots gebeten. Screenshots, also Abbildungen des Bildschirminhalts, können das jeweilige Problem häufig deutlicher illustrieren als Textbeschreibungen. Selbst kleine Details können Aufschluss über mögliche Ursachen eines Problems geben.

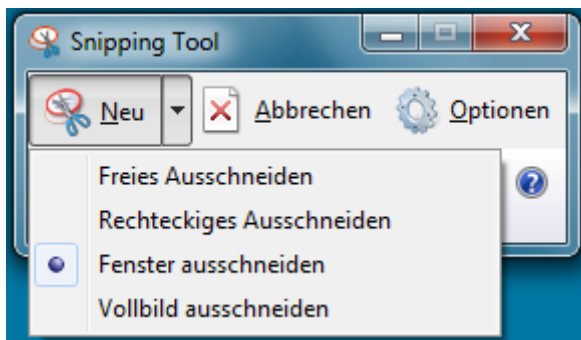
Diese Anleitung erklärt ausführlich wie Sie unter Windows Screenshots erstellen, ohne die Digitalkamera auspacken zu müssen. Zusätzlich haben wir eine kurze Anleitung zu MacOS X angefügt.

Screenshots unter Windows erstellen:

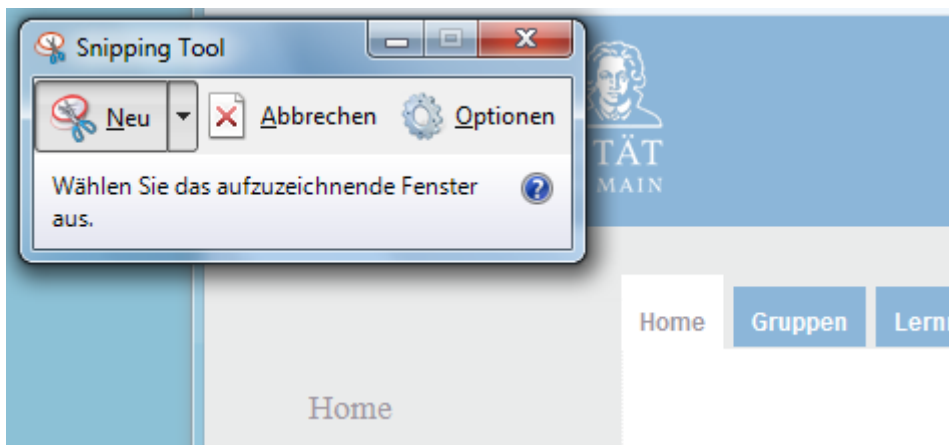
Seit Windows Vista bringt jede Version von Microsofts Betriebssystem das sogenannte Snipping Tool mit. Damit ist das Erstellen von Screenshots sehr einfach.

Das Snipping Tool befindet sich im Startmenü unter „Alle Programme/Zubehör“. Alternativ können Sie im Suchfeld des Startmenüs nach dem Snipping Tool suchen: Die Eingabe der ersten paar Buchstaben reicht dazu gewöhnlich.

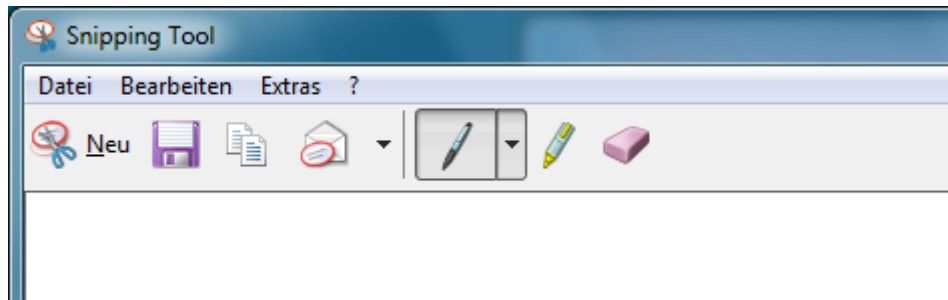
Die Oberfläche des Snipping Tools ist einfach und funktional. Der Button „Neu“ erlaubt das Erstellen eines Screenshots entsprechend einer der vier Voreinstellungen. Diese lassen sich über die kleine Pfeiltaste auf der rechten Seite des „Neu“-Buttons auswählen:



Für die meisten Fälle eignet sich „Fenster ausschneiden“. Nach der Auswahl dieser Option und einem Klick auf den „Neu“-Button lässt sich ein beliebiges Feld per Klick mit dem Mauszeiger auswählen. Dabei werden alle Bildschirmhalte außer dem Snipping Tool und dem Fenster, über dem sich der kleine handförmige Mauszeiger befindet, verblasst dargestellt:



Nach dem Klick auf das gewünschte Fenster öffnet sich ein Dialog mit dem ab fotografierten Fensterinhalt. Über die Menüleiste dieses Fensters kann auf verschiedene Funktionen zurückgegriffen werden:



- Ein Klick auf das *Diskettensymbol* erlaubt das Speichern in einem von vier verschiedenen Formaten – wir empfehlen JPEG oder PNG. JPEG resultiert in einer etwas geringeren Dateigröße bei leichten Qualitätseinbußen, während PNG etwas größere Dateien produziert, dabei aber verlustfrei speichert.
- Ein Klick auf das *Briefsymbol* erlaubt das Versenden des jeweiligen Screenshots mit der Anwendung, die auf Ihrem Rechner als Standardprogramm für E-Mails konfiguriert ist.
- Ein Klick auf das *Stiftsymbol* erlaubt das Freihandzeichnen im Screenshot, ein Klick auf das *Textmarkersymbol* das Freihandmarkieren.
- Mit der Auswahl des *Radiergummysymbols* lassen sich zuvor angelegte Notizen und Markierungen wieder entfernen.

Screenshots unter MacOS X erstellen

MacOS X bietet mehrere Wege, Screenshots zu erstellen. Wir beschränken uns auf die Beschreibung von Tastaturbefehlen:

Das gleichzeitige Drücken der Tastenkombination „**Shift** + **Command** + **3**“ fertigt einen Screenshot des gesamten Bildschirmes an, der automatisch auf dem Desktop gespeichert wird.

Soll nur ein Screenshot eines bestimmten Fensters erstellt werden, muss die Tastenkombination „**Shift** + **Command** + **4**“ verwendet werden. Drücken Sie anschließend die Leertaste, so dass sich der Mauszeiger in ein kleines Kamerasymbol verwandelt. Wählen Sie das gewünschte Fenster durch einen Klick aus. Auch hier wird der Screenshot automatisch auf dem Desktop abgelegt.