

Salus BKK erhält von Ihren Versicherten die Note 1,65

Platz 1 beim brancheninternen Vergleich der M+M-Kundenbefragung

Neu-Isenburg, 13. Juli 2020

Gesamtnote 1,65 („gut“) – so lautet das Ergebnis der Salus BKK im diesjährigen Versichertenbarometer der M+M Management + Marketing Consulting GmbH. Damit erzielte die Betriebskrankenkasse wie auch in den Jahren zuvor einen guten Wert und konnte mit Platz 1 im brancheninternen Vergleich eine Vielzahl namhafter Mitbewerber hinter sich lassen.

Besonders hervorzuheben sind die Ergebnisse in den Bereichen Kundenzufriedenheit und Kundenbindung. So sind 92 % der Befragten mit der Salus BKK zufrieden bzw. sehr zufrieden. 87 % der Befragten würden sich direkt wieder für die Salus BKK als ihre Krankenkasse entscheiden.

Mit ein Grund für die sehr positive Bewertung ist die Wahrnehmung des Auftretens der Salus BKK ihren Kunden gegenüber. So verbinden die befragten Versicherten mit der Salus BKK die Attribute zuverlässig, freundlich / hilfsbereit und kompetent. Kein Wunder also, dass 83 % der Teilnehmer die Salus BKK auch im Freundes- und Bekanntenkreis weiterempfehlen würden.

„Es freut mich persönlich sehr, dass wir im Bereich der Kundenzufriedenheit Jahr für Jahr tolle Ergebnisse erzielen – 2020 sogar gegen den allgemeinen Trend in der Kassenlandschaft. Das positive Feedback unserer Versicherten ist unsere Motivation, auch künftig Bestleistungen zu erbringen,“ betont Ute Schrader, Vorständin der Salus BKK.

Weitergehende Informationen: www.salus-bkk.de, www.m-plus-m.de

Zeichen inkl. Leerzeichen : 1.463

Die Salus BKK wurde 1895 als Betriebskrankenkasse der Philipp Holzmann AG gegründet. Heute gehört sie mit über 350 Mitarbeitern an 18 Standorten und über 170.000 Versicherten zu den bundesweit 20 größten Betriebskrankenkassen.

Ihr Ansprechpartner:

Salus BKK, Hauptverwaltung, Siemensstraße 5 a, 63263 Neu-Isenburg

Andreas Neubeck, Marketing- und Pressereferent

Telefon 06102 2909-26

E-Mail andreas.neubeck@salus-bkk.de

www.salus-bkk.de/presse
