SMA SSL VPN - GrID Code

English version at page 9

SMA Solar Technolog

ary: Password (Win ary: GridCode

> D р

2 G

н В 0

M f

k X F

m

4

V Ρ

e Т

n S

i 3

A

j

L



= *:: *****



Sehr geehrte Geschäftspartner,

Die SMA Solar Technology AG hat für Sie einen VPN-Zugang eingerichtet. Dieser Zugang wird durch eine Zwei-Wege-Authentifizierung hergestellt, für den ein generierter GrID Code und Ihre SMA-Anmeldedaten benötigt werden.

Mit Hilfe dieses VPN-Zugangs wird es Ihnen ermöglicht, das SMA Firmennetz, interne Applikationen und Services über externe Internetzugänge zu erreichen, ohne direkt mit dem Firmennetz verbunden zu sein.

Dieses Dokument leitet Sie durch die automatisierte Einrichtung und Installation der benötigten Software sowie die Möglichkeiten und Bedienung des VPN Portals.

Bei Fragen und Problemen wenden Sie sich bitte an den SMA IT Support via Tel. +49 (0) 561 9522 2400, per E-Mail an it.support@sma.de oder direkt an Ihren SMA-internen Ansprechpartner.

GrID Code Self-Assignment Prozess

Nach genehmigter Bestellung des VPN Zuganges und der Bearbeitung durch den IT Service, erhalten Sie automatisiert eine Self-Assignment E-Mail:

							~
Datei Na kar Karakana kar Löschen	Antworten Antworten Allen antworten Weiterleiten	 Integ Integ An Vi Team 	ralis orgesetzte(n) -E-Mail	v v verschieben v	Als ungelesen markieren Kategorisieren * Kategorisieren *	a 255 ^{Übersetzen} №	Zoom
Löschen	Antworten	Qui	ckSteps	Verschieben	Kategorien G	Bearbeiten	Zoom
letreff: SMA	SSLVPN Token						3
Hallo <sma-v (english versio</sma-v 	PN-Anwender>:: in below)						
Hallo ≺SMA-∨ (english versic SMA hat für d Grundsåtzlich bereitgestellt	PN-Anwender> :: on below) ich einen \/PN-Zugang e wird zwischen SMA Mit wird.	ingerichtet und di tarbeitern und ext	iese E-Mail dien ernen Partnern	t der Zuweisung, ersten und Dienstleistern unte	Einrichtung und als Informations rscheiden, da der Zugang durch i	shilfe. unterschiedliche Löst	ungen
Hallo <sma-v (english versic SMA hat für d Grundsåtzlich bereitgestellt Für SMA Mitar</sma-v 	PN-Anwender> :: on below) Ich einen VPN-Zugang e wird zwischen SMA Mit wird.	eingerichtet und di arbeitern und ext	iese E-Mail dien ernen Partnern	t der Zuweisung, ersten und Dienstleistern unte	Einrichtung und als informations rscheiden, da der Zugang durch i	shilfe. unterschiedliche Lösu	Ingen
Hallo <sma-v (english versic SMA hat für d Grundsätzlich bereitgestellt Für SMA Mita Wenn du SMA Wochen nicht</sma-v 	PN-Anwender>:: on below) lich einen VPN-Zugang e wird zwischen SMA Mit wird. *beiter: vMitarbeiter bist und di eingetroffen sein, wen	eingerichtet und di arbeitern und ext einen Token noch de dich bitte an di	iese E-Mail dien ernen Partnern nicht per Hausp en IT Support.	t der Zuweisung, ersten und Dienstleistern unte bost erhalten hast, warte	Einrichtung und als informations rscheiden, da der Zugang durch i bitte bis zur Lieferung. Sollte de	shilfe. unterschiedliche Lösu er Token in den nächst	ungen I
Hallo <sma-v (english versic SMA hat für d Grundsätzlich bereitgestellt Für SMA Mitai Wenn du SMA Wochen nicht Sobald Du deli <selfenrollurt< td=""><td>PN-Anwender>:: on below) (ch einen VPN-Zugang e wird zwischen SMA Mit wird. *beiter: *Mitarbeiter bist und d eingstroffen sein, wen nen Token erhalten has ./></td><td>singerichtet und di carbeitern und ext einen Token noch de dich bitte an di t, klicke bitte auf f</td><td>iese E-Mail dien ernen Partnern nicht per Hausp en IT Support. 'olgenden Link:</td><td>t der Zuweisung, ersten und Dienstleistern unte bost erhalten hast, warte</td><td>Einrichtung und als informations rscheiden, da der Zugang durch i bitte bis zur Leferung. Sollte de</td><td>shilfe. unterschiedliche Lösu r Token in den nächst</td><td>ungen</td></selfenrollurt<></sma-v 	PN-Anwender>:: on below) (ch einen VPN-Zugang e wird zwischen SMA Mit wird. *beiter: *Mitarbeiter bist und d eingstroffen sein, wen nen Token erhalten has ./>	singerichtet und di carbeitern und ext einen Token noch de dich bitte an di t, klicke bitte auf f	iese E-Mail dien ernen Partnern nicht per Hausp en IT Support. 'olgenden Link:	t der Zuweisung, ersten und Dienstleistern unte bost erhalten hast, warte	Einrichtung und als informations rscheiden, da der Zugang durch i bitte bis zur Leferung. Sollte de	shilfe. unterschiedliche Lösu r Token in den nächst	ungen
Hallo «SMA-V (english versic SMA hat für d Grundsätzlich bereitgestellt Für SMA Mitat Wenn du SMA Wochen nicht Sobald Dtu deit «selfEnrollURI Wenn dle Akti zugreifen und	PN-Anwender:: in below) (ch einen VPN-Zugang « wird wischen SMA Mit wird. -beiter: (Mitarbeter bist und d eingetroffen sein, wen nen Token erhalten has ./* vierung des Tokens abg oder den lokalen Juno	ingerichtet und di arbeitern und ext einen Token noch de dich bitte an di t, klicke bitte auf f geschlossen ist, ka s Pulse Client inst	iese E-Mail dien nicht per Hausp en IT Support. 'olgenden Link: nnst du dich uni	t der Zuweisung, ersten und Dienstleistern unte bost erhalten hast, warte ter http://sisiyon.ema.d.d lokalen Anwendungen	Einrichtung und als Informations erscheiden, da der Zugang durch i bitte bis zur Lieferung. Sollte de genioggen und auf Deine entspr ireit auf das SMA-intranet zuzu	shilfe. unterschiedliche Lösu rr Token in den nächst srechenden Systeme greifen.	ungen

Diese E-Mail beinhaltet weitere Informationen, sowie den Aktivierungsund Einrichtungslink für Ihr SSL VPN.

Bitte bedenken Sie, dass es sich hierbei um eine automatisiert <u>generierte</u> und <u>personalisierte</u> E-Mail handelt. Der angegebene Link zur Aktivierung wird nur für Sie nutzbar sein. Wenden Sie sich bei Problemen bitte direkt an den IT-Support.

Aktivierung des VPN und Einrichtung des GrID Codes

 Bitte klicken Sie innerhalb der Self-Assignment Email auf den entsprechend hingewiesenen Link, sobald Sie diese erhalten haben.



 Dieser Link leitet Sie zu einer Seite, auf der ein sogenanntes GrID-Feld dargestellt wird. Sie werden nun aufgefordert, anhand eines Codes, ein persönliches GrID-Muster festzulegen. Dieses Muster bestimmt, wie Ihre zukünftigen GrID Codes lauten.

Beispielhaft ist dies Rechts dargestellt. Durch den Code "2Geo3A" wird folgendes GrID-Muster festgelegt:



SMA Solar Technology AG Token Self-Enrollment



Bei zukünftigen Anmeldungen wird dieses Muster verwendet, um die GrID-Codes zu generieren. Folgend einige Beispiele zukünftiger GrID Codes dieses Musters:



GrID Code: k1h90h



GrID Code: 87txgm

<u>Beachten Sie bitte hierbei die Groß- und Kleinschreibung!</u> <u>Merken Sie sich das Muster, nicht den Code!</u>

 Im nächsten Schritt wird die erfolgreiche Zuordnung des GrID und Benutzers bestätigt. Der GrID kann ab diesem Zeitpunkt für die Anmeldung an der SSL VPN Portal Webseite genutzt werden!

Your token	has been successfully activated. Please remember your User ID below.
User ID :	Nutzername
	Close

Login an der SSL VPN Portal Webseite

Das SSL VPN Portal erreichen Sie abhängig von Ihrer aktuellen Lage unter folgenden Adressen im Webbrowser unter <u>https://secure-maintenance.sma.de</u>, <u>https://secure-maintenance.sma-america.com</u> oder <u>https://secure-maintenance.sma.asia.com</u>

Bitte melden Sie sich hier mit Ihren SMA-Anmeldedaten und Ihrem generierten GrID Code an.

Beispiel:

Username: mustermann Password (Windows): s3cr3tPW! GriD Code: 2Geo3A

a nupsysecure in	sintenance.sma.de p	Portal for Secure Remote M ×
stei Bearbeiten Ansicht Favorite	n Extras ?	
AA Solar Technology		
Welsome to the		
weicome to the		
Portal for Sec	ure Remote N	Maintenance
Usemame	P	Please enter your Username and Password and press on the
Username Primary: Password	P	lease enter your Username and Password and press on the Get GrID" Button to retrieve your personal Grid
Username Primary: Password (Windows)	P	Please enter your Username and Password and press on the Get GrID" Button to retrieve your personal Grid
Username Primary: Password (Windows) Secondary: GridCode	P	Please enter your Username and Password and press on the Get GrID [®] Button to retrieve your personal Grid Sick <u>Here</u> to reset your Grid (PIP)
Username Primary: Password (Windows) Secondary: GridCode	P	Please enter your Username and Password and press on the Get GrID [®] Button to retrieve your personal Grid Lilick <u>Herre</u> to reset your Grid (PIP)
Username Primary: Password (Windows) Secondary: GridCode	et GriD Sign In	ilease enter your Usemame and Password and press on the Get GrDP Button to retrieve your personal Grid

Die Schaltfläche "Get GrID" wird aktiv, sobald ein gültiger Anmelde-Name eingegeben wird. Nun können Sie mit diesem Button und Ihrem festgelegten Muster einen GrID-Code erstellen.

Links und Applikationen des VPN Portals

Auf der Portalseite können Sie nun, abhängig der beantragten Berechtigungen, zwischen folgenden Links und Applikationen wählen.

MA	Startseite	کم Einstellungen	Sitzung 09:50:25 Hilfe	Abmelden
Welcome to the SMA Portal, thschneider.	Terminalsitzung Es sind ke	ine Terminal	itzungen vorha	, ▼
Citrix Webinterface Hier gelangen sie zu Citrix - Click here for Citrix Webomail Hier gelangen sie zum Outlook Webinterface - Click Here for Outlook Webaccess	Clientanwendun	jssitzungen	[▼ Start
mit _{Hauptverzeichnis}	>			

SMA XenApp

Desktop

Language settings

Citrix Webinterface

 Hier gelangen Sie zum Citrix Webinterface, mit dessen Hilfe Sie nach der Installation einen virtuellen Desktop zur Verfügung gestellt bekommen. Mit diesem ist es Ihnen möglich, Citrix Applikationen (z.B. SAP CRM) zu nutzen.

Webmail

 Hier gelangen Sie zur Outlook Web App um auf Ihr SMA-Outlook zuzugreifen.

Terminalsitzung und Dateien

- Hiermit können Sie per Remote Client auf freigegebene PCs, Server und Ordner zugreifen.

Network Connect

- Hiermit können Sie – je nach beantragtem Zugriff – einen dedizierten VPN Tunnel aufbauen lassen. Weitere Details finden Sie auf den folgenden Seiten.

Morrer Charles (Hestenburg steelinge) Sizeritet (Hestenburg steelinge) Charles is ettis in initiate Coder freiglegebener Compute Codes is ettis initiate Coder freiglegebener Compute Codes is ettis initiate Automation Sizeritet Codes initiate Automation Mitta Codes Sizeritet Automation Codes Sizeritet Automation Codes Sizeritet Automation Mitta Codes Sizeritet Automation Codes Sizeritet Automation Sizeritet Automation Mitta Codes Sizeritet Automation Sizeritet Automation Codes Sizeritet

SMA XenApp Desktop 95% Win7_IT_Pooled

Aufbau eines VPN Tunnels mit Network Connect

Mit Network Connect wird für den jeweils beantragten Zugriff ein entsprechender VPN Tunnel erzeugt. Alle Anfragen der Anwenderin oder des Anwenders, die dem beantragten Zugriff gleichen, werden in diesen VPN Tunnel und somit zum SMA-System geleitet.

Clientanwendungssitzungen	-
🐣 Network Connect	Start

🔿 🖻 🗄

Sobald der Start-Button gewählt wird, erscheint eine Plug-In – Installation die bestätigt werden muss.

Bei abgeschossener Installation wird das Network Connect Symbol farbig in der Taskleiste angezeigt und ist im Hintergrund aktiv. Es ist kein weiteres Programm nötig.



Bei einem aktiven VPN Tunnel per Network Connect werden alle Anfragen der Anwender, die dem beantragten Zugriff gleichen, über diesen Tunnel geleitet. Alle restlichen Anfragen werden verworfen bzw. bleiben in Ihrem lokalen Netzwerk.

Beispiel:

Wurde durch den internen SMA-Ansprechpartner ein Remote-Zugriff auf einen bestimmten SMA-Server beantragt, kann beim aktiven Network Connect nur dies ermöglicht werden. Per Remote-Client kann somit nur dieser bestimmte Server der SMA erreicht werden. Weitere Zugriffe zum SMA-Netz sind nicht möglich.

Wichtig: Sollten die Zielsysteme der SMA im gleichen IP-Netz wie Ihre lokalen Systeme liegen, sind Ihre Systeme (mit identischen IPs der SMA Systeme) für die Dauer der VPN Verbindung nicht erreichbar!

SSL VPN - GrID Code Self Service



Sehr geehrte Geschäftspartner,

Dieses Dokument leitet Sie kurz durch das Zurücksetzen Ihres SMA SSL VPN GrID Codes.

Es kann vorkommen, dass ein GrID asynchron wird oder verloren geht und somit keine gültigen Codes generiert werden können.

Dabei erscheint folgende Meldung auf der Anmeldeseite des VPN Web Portals:

oolar recimelogy		
Welcome to the		
Portal for Se	ecure Remote	Maintenance
Invalid primary useman	ne or password. Please re-en	nter your user information.
Usemame		Please enter your Username and Password and press on the "Get GrID" Button to
Primary: Password		retneve your personal Grid
		Click Here to reset your Grid (PIP)
(Windows)		

Die SSL VPN Login Seite für externe Partner und Dienstleister beinhaltet einen Link, der Sie zum Self-Service Portal führt, um den GrID Code neu zu setzen.



Sie werden nun zu einer Auswahl weitergeleitet. Bitte wählen Sie hier "Send Sign in password by email", um einen temporären Code vom System generieren und Ihnen per E-Mail zukommen zu lassen.

Reset PIP Authenticate
Sign in using your token or e-mailed password
Send Sign in password by e-mail
Send Sign in password by SMS
Sign in using Question and Answers

Darauf folgend müssen Sie Ihren SMA-Usernamen eingeben.

Reset PIP | Send Password by E-mail

User ID:		
	Send	
		-

Folgend erhalten Sie eine Bestätigung, dass dem Usernamen eine E-Mail zugeschickt wird. Bitte warten Sie einige Augenblicke, bis diese generiert und versendet wird.

Bedenken Sie hierbei, dass der temporäre Code nur 10 Minuten gültig ist!

Wählen Sie nun den "Back"-button um in das vorherige Menü zu gelangen.



Im nächsten Schritt wählen Sie "Sing in usi	ng your token or	Reset PIP	Authenticate
emailed password", um zu einer Login-Seit	e zu gelangen.		
Bitte geben Sie hier Ihren SMA-Usernamen	n und den	Sign in using your	token or e-mailed password
temporären Code aus der E-Mail ein.		Send Sign ir	password by e-mail
	Reset PIP Auther	nticate to Process	
			password by SMS
	User ID:		
	OTP or e-mailed Password:		uestion and Answers
	Help Me	OK	

Nach erfolgreicher Eingabe der Anmeldedaten gelangen Sie zu einer Seite, auf der ein sogenanntes GrID-Feld dargestellt wird. Hierbei müssen Sie anhand eines Codes erneut ein persönliches GrID-Muster festlegen. Dieses Muster bestimmt weiterhin, wie Ihre zukünftigen GrID Codes lauten.

In diesem Beispiel wird das folgende dargestellte Symbol T, anhand des einzugebenden Codes **k1h90z2** festgelegt.

Bitte geben Sie nun Ihren Code ein, um Ihr persönliches Muster festzulegen. Reset PIP | Select Pattern

0	1	3	е	1	9
k	1	h	е	0	3
0	d	9	2	g	d
2	g	0	h	0	z
g	k	Z	2	h	k
е	z	0	9	d	3

Enter cell values:

Sobald alle Eingaben korrekt sind, erscheint abschließend die Bestätigung der erfolgreichen GrID Code Synchronisierung.

Wenn darüber hinaus Probleme auftreten sollten, wenden Sie sich bitte an den SMA IT Support via Tel. +49 (0) 561 9522 2400, per E-Mail an it.support@sma.de oder direkt an Ihren SMA-internen Ansprechpartner.

SMA SSL VPN - GrID Code

English



							🗲 🎯 🥖 https://sskpn.sma-america.com/dana/home/index.cgi 🔎 🛩 🔒 🗟 🖒 2	 SMA SSL VPN Portal - Home × 	
SMA Solar Tec	hnolog						File Edit View Favorites Tools Help		
Welcome	to the	,					SMA		Home Preferences Session 09:58:11 Help Sign Out
Porta	l for	Sec	ure	Ren	note	Mai	tenance		Browse (tips)
Usemame							Welcome to the SMA SSL VPN Portal	Terminal Sessions	a=* ₂ ▼
Primary: Pa	assword	(Window	ws)				Wenn sie nativ mit lihren Programm arbeiten wollen starten sie bitte den Junos Pulse Client If you want to work with nativ Applications please start the Junos Pulse Client	Lau	nCh Remote Desktop Session to Hostname or
Secondary	: GridCo	de					Über die Adressleiste oben rechts können sie bellebige Intranet Seiten ansurfen. You can use the Adress Bar on the top right to browse any Intranet Website	IP (eg: test.device.net or 192.168.2.3 You don't have any termina) al sessions.
				Get GrID	Sign li	1	Web Bookmarks 📰 🗧 🖛	Files	a= ⁺ ⊞ ▼
							HR Self Services	You don't have any files bo	Windows Files Jokmarked.
	D	р	V	Ρ	W	U	Sharepoint Berver - Click here for the Sharepoint Server - Click here for the Sharepoint	Client Application Sessions	•
	2	G	е	Т	a	N	Citrix Webinterface	藆 Junos Pulse	Start
		-				-	Webmail Hier gelangen sie zum Outlook Webinterface - Click Here for Outlook		
	н	В	0		J	0	Webaccess		
	Μ	f	3	A	Q	q	Hier gelangen sie zum Project Webinterface - Click here for Project Webinterface		
	k	Х	F	i	b	8			
			-	L'					
	m	4	n	S	L	V			

Dear SMA partner,

A new VPN access was requested for you. This access is provided by using a two way authentication. The requirements for this authentication are a generated GrID code and your SMA login credentials for Windows.

With this VPN access you are able to access the company's network, internal applications and services from any external internet access point.

This document will guide you through the setup and installation process of needed software and show you the possibilities of the VPN access.

Please get in contact with your SMA internal consultant or contact person and do not hesitate to contact the IT Support Team for further information and additional assistance via phone +49 (0) 561 9522 2400 or email at <u>it.support@sma.de</u>.

GrID Code Self-Assignment Process

According to your resolved request of the VPN access you will receive an automatically generated self-assignment email.

							00
Datei Na	chricht						۵ (
Löschen	Antworten	₩ ©*- ₩-	 Integralis An Vorgesetzte(n) Team-E-Mail OuickSteps 	Verschieben	Als ungelesen markieren Kategorisieren * Kategorisieren * Kategorien	Ubersetzen	Zoom
Löschen	Antworten		QuickSteps	🗟 Verschieben	Kategorien	Bearbeiten	Zoom
treff: SMA Hallo <sma-v< th=""><th>SSLVPN Token</th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th>3</th></sma-v<>	SSLVPN Token						3
english versio MA hat für d	n below) Ich einen VPN-Zugang e	eingerich	tet und diese E-Mail die	ent der Zuweisung, ersten i	Einrichtung und als information	ishilfe.	-
(english versic SMA hat für d Grundsätzlich bereitgestellt	n below) Ich einen VPN-Zugang e wird zwischen SMA Mit wird.	eingerich tarbeiter	tet und diese E-Mail di n und externen Partne	ent der Zuweisung, ersten em und Dienstleistern unter	Einrichtung und als Information rscheiden, da der Zugang durch	ishilfe. I unterschiedliche Lösu	ingen =
(english versic SMA hat für d Grundsätzlich bereitgestellt Für SMA Mitai	in below) ich einen VPN-Zugang e wird zwischen SMA Mit wird.	eingerich tarbeiter	tet und diese E-Mail dii n und externen Partne	ent der Zuweisung, ersten em und Dienstleistern unter	Einrichtung und als Information rscheiden, da der Zugang durch	ishilfe. In unterschiedliche Lösu	ingen =
english versic SMA hat für d Srundsätzlich pereitgestellt für SMA Mitai Wenn du SMA Wochen nicht	in below) ich einen VPN-Zugang e wird zwischen SMA Mit wird. 'beiter: Mitarbeiter bist und d eingetroffen sein, wen	eingerich tarbeiter leinen To nde dich I	tet und diese E-Mail di n und externen Partne ken noch nicht per Hau pitte an den IT Support.	ent der Zuweisung, ersten ern und Dienstleistern unter "spost erhalten hast, warte	Einrichtung und als Information rscheiden, da der Zugang durch bitte bis zur Lieferung, Sollte d	shilfe. hunterschiedliche Lösu er Token in den nächst	ingen
english versio SMA hat für d Grundsätzlich sereitgestellt Für SMA Mitai Wenn du SMA Wochen nicht Sobald Du deii «selfEnrollURU	In below) Ich einen VFN-Zugang e wird zwischen SMA Mit wird. wird. Mitarbeiter bist und d eingetroffen sein, wen hen Token erhalten has -/*	eingerich tarbeiter leinen To hde dich I st, klicke	tet und diese E-Mail di n und externen Partne ken noch nicht per Hau olitte an den IT Support. bitte auf folgenden Lini	ent der Zuweisung, ersten ern und Dienstleistern unter uspost erhalten hast, warte k:	Einrichtung und als information isrcheiden, da der Zugang durch bitte bis zur Lieferung. Sollte d	ishilfe. h unterschiedliche Lösu er Token in den nächst	ingen
english versic IMA hat für d Grundsätzlich vereitgesteilt Grund Mitai Venn du SMA Wochen nicht selfEnrollURI Venn die Akti ugreifen und	rever, weiner -:: in below) (ch einen VPN-Zugang e wird zwischen SMA Mit wird, Mitarbeiter bist und de ingektröffen sein, wer nen Token erhalten has /* vierung des Tokens abj Oder den lokalen Juno	eingerich tarbeiter Ide dich I st, klicke geschloss ss Pulse C	tet und diese E-Mail di n und externen Partne ken noch nicht par Hau hitte an den IT Support. bitte auf folgenden Lini sten ist, kannst du dich t	ent der Zuweisung, ersten ern und Dienstleistern unter uspost erhalten hast, warte kc unter <u>https://sslvpn.sm.a.d</u>	Einrichtung und als information sischeiden, da der Zugang durch bitte bis zur Lieferung. Sollte d geinloggen und auf Deine eints rieft auf das SMA-infranet zus	ishilfe. I unterschiedliche Lösu er Töken in den nächst prachenden Systeme ugreden.	ten 2
(english versic SMA hat für d Grundsätzlich Dereitgesteilt Für SMA Mitar Wenn du SMA Wochen nicht Sobald Du deli sobald Du del	In below) (ch einen VPN-Zugang (wird zwischen SMA Mit wird. beiter: Mitarbeiter bist und d eingetroffen sein, wen eingetroffen sein, wen gen Token erhalten has // wierung des Tokens abj oder den lokalen Juno omationen Water den 1	eingerich tarbeiter leinen To nde dich I st, klicke geschlos: ss Pulse C Token, di	tet und diese E-Mail di n und externen Partne ken noch nicht per Hau hitte an den IT Support. bitte auf folgenden Lin sen ist, kannst du dich. diem inskalleren, um m e Einrichtung und dess	ent der Zuweisung, ersten ern und Dienstleistern unter uspost erhalten hast, warte k: unter <u>https://silvpn.sma.d.</u> kt lökalen Anwendungen d	Einrichtung und als Information sischeiden, da der Zugang durch bitte bis zur Leferung. Sollte d einloggen und auf Deine ents riekt auf das SMA-intranet zuz unter folgendem Link:	schilfe. unterschiedliche Lösu er Töken in den nächst prechenden Systeme ugreifen.	ingen

This email contains further information about the VPN access and a link to your GrID code setup.

Please keep in mind that this mail is an automatically <u>generated</u> and <u>personalized</u> email. All links for the activation and setup will just work for you.

Please contact the IT support if you have problems or further questions.

Setup of the VPN access and GrID code

- 1. Please click at the activation and setup link for external partners and service providers.
- This link will pass you to a website with a so-called GrID matrix. Now you have to create a personal GrID pattern (symbol) by selecting a code and entering the values below the Grid matrix. This GrID pattern will define all future GrID codes!

Please take a look at the example.

By selecting the code "2Geo3A" in the GrID matrix the following GrID pattern was created:





SMA Solar Technology AG Token Self-Enrollment



The GrID pattern will be used to generate all future GrID codes for your VPN logins!

Here are more examples for future GrID codes by using this GrID pattern:



GrID Code: k1h90h



GrID Code: 87txgm

Memorize the GrID pattern!

 The next page will confirm your successfully activated and generated GrID pattern. Now you are able to login into the SSL VPN web portal for external partners and service providers.



Login into the SSL VPN web portal

The SSL VPN web portal is accessible by your web browser at https://secure-maintenance.sma.de, https://secure-maintenance.sma.de, https://secure-maintenance.sma.de, https://secure-maintenance.sma.de, https://secure-maintenance.sma.asia.com depending on your actual location.

Please login by using your SMA login credentials and your generated GrID code

Example:

Username:	smith
Password (Windows):	s3cr3tPW!
GriD Code:	2Geo3A

C X Anthread https://secure-maintenance.sm	a.de C = A = → Portal for Secure Remote M × C ↔ ©
SMA Solar Technology	*
Welcome to the Portal for Secure R	emote Maintenance
Username Primary: Password (Windows)	Please enter your Username and Password and press on the "Get GrID" Button to retrieve your personal Grid
Secondary: GridCode	Click Here to reset your Grid (PIP)
Get GrID	ցոհ

The "Get GrID" box will be active as soon as a valid username was entered. Now you are able to use this button and your GrID pattern to generate a GrID code.

Links and applications of the VPN portal

Depending on your requested permissions there are several links and applications available.

Citrix web Interface

 This link will activate the Citrix web interface to launch virtual desktops. After the installation of needed browser plugins these desktops provide access to internal SAP systems and applications.

Webmail

- This link will give you access to your SMA email account.

Terminal sessions and files

- Experienced users can directly connect to remote desktop sessions or file shares using these applications.

Network Connect

- This button will launch a dedicated VPN tunnel depending on the requested access. Further details are available on the next pages.







Setup of a VPN tunnel by using Network Connect

Network Connect provides VPN tunnels just for requested accesses to the SMA network. Every network traffic or access that matches the requested access will be routed through the VPN tunnel to the SMA systems. Please take a look at the example at the bottom of this page.

As soon as the Start-Button was selected a plugin has to be installed. Please confirm every permission and additional installation. As a result of the successful installation you will notice a new button in your taskbar. It appears colored if the Network Connect client is

active and it will completely run in the background. No further programs are needed.

Additionally you are able to check your network settings in the control panel. Here you are also able to get access to the connection details.



Example:

A SMA employee requested a remote access for an service technician for one specific internal server. The technician uses his own PC hardware and the GrID for VPN access. By starting the previously installed Network Connect client he is now able to get a remote client access to this server by using his own remote software. If he tries to get a remote connection to another server the connection will be refused.

Important:

If the SMA destination servers are in the same IP range like your local network, your local servers (with the same IP like the SMA servers) won't be accessible during an active Network Connect session!

DE	*	•	ø	₽	٢	15:51 02.06.2014	1

Clientanwendungssitzungen	
🐣 Network Connect	Start

SSL VPN - GrID code self service



This manual will quickly guide you through the reset process of your SMA SSL VPN GrID code.

It can happen that a Grid sequence gets lost from time to time. A lost sequence or wrong Grid Code will result in the following Login Message:

Welcome to the		
Portal for Se	ecure Remote	Maintenance
Invalid primary usernam	e or password. Please re-en	ter your user information.
Username		Please enter your Username and Password and press on the "Get GrID" Button to
Primary: Password		Click Here to reset your Grid (PIP)
(windows)		
Secondary: GridCode		

The SSL VPN login page for external users also contains a link to the self-service page for Grid Code users.



In the next step you have to select "Send Sign in password by e-mail" to generate a temporary code.	Reset PIP Authenticate
	Sign in using your token or e-mailed password
	Send Sign in password by e-mail
	Send Sign in password by SMS
	Sign in using Question and Answers
-	

Next please enter your username and click the "Send"button.

Reset PIP <mark>S</mark>	end Password by E-mail
User ID:	
	Send

You will be verified that an email containing a temporary code will be sent to your mail address. Please wait a few moments for the email to arrive.

This code is valid for the next 10 minutes!

Please use the "Back"-button to get back to the menu.

Back	SMA VPN Token Self-service Portal
	Reset PIP Authenticate
If this usorid evicts and l	an amail address, you will be sent an amail containing

Now please select "Sing in using your token	or emailed	Poort DID	Authoriticato
password" to get to a login page.		Reset FIF	Authenticate
Please enter your user ID and the emailed co	de.	Sign in using your to	oken or e-mailed password
		Send Sign in	password by e-mail
	Reset PIP Authen	ticate to Process	password by SMS
	User ID:		
	OTP or e-mailed Password:		uestion and Answers
	Help Me	ОК	

To finally reset your GrID code you now have to create a new personal GrID pattern (symbol) by selecting a code and entering the values below the GrID field.

In our example to the right side the chosen pattern will be set by entering: k1h90z2

Please enter your GrID code to create a new GrID pattern.

Reset PIP | Select Pattern

0	1	3	е	1	9
k	1	h	е	0	3
0	d	9	2	g	d
2	g	0	h	0	z
g	k	z	2	h	k
е	z	0	9	d	3

Enter cell values:

As soon as everything was entered correctly you will be verified that your GrID code was successfully synchronized.

Please get in contact with your SMA internal consultant or contact person and do not hesitate to contact the IT Support Team for further information and additional assistance via phone +49 (0) 561 9522 2400 or email <u>it.support@sma.de</u>