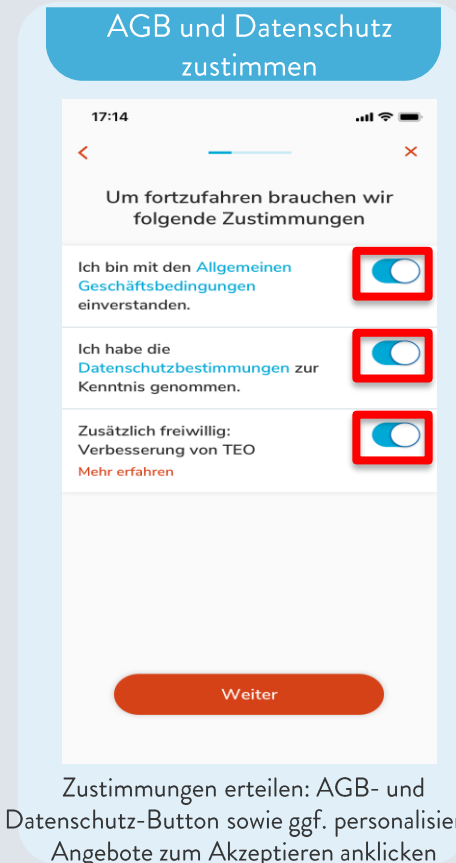
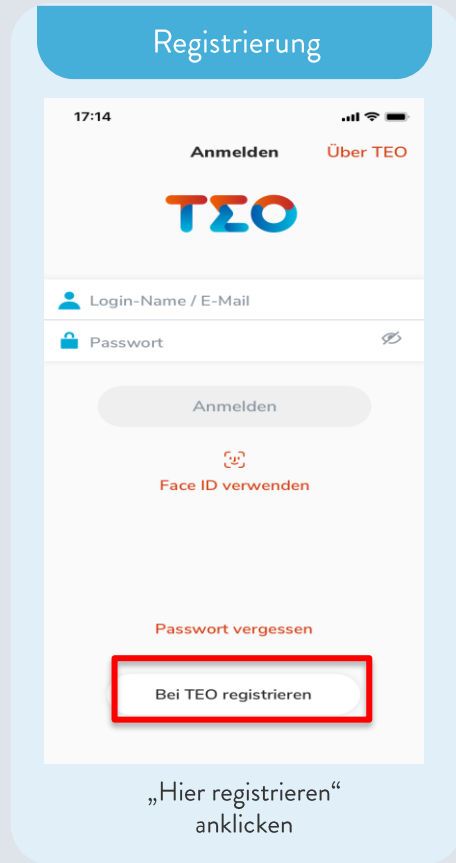


01/2022



TEO App - Registrierung

TEO – Registrierung



TEO – Registrierung

The screenshot shows a mobile app registration screen titled "Name und Geburtsdatum". At the top, there is a blue header with the title. Below it, the time is 17:14 and there are status icons for signal, Wi-Fi, and battery. A navigation bar contains a back arrow, a progress indicator, and a close button. The main content area has a title "Name und Geburtsdatum" and three input fields: "Vorname", "Nachname", and "TT.MM.JJJJ". Below the fields is a text block: "Wir benötigen das Geburtsdatum für eine rechtssichere Leistungserbringung von TEO (z. B. Nutzung von TEO von unter 18-Jährigen)." At the bottom is a QWERTY keyboard with a "Go" button.

Name und Geburtsdatum eingeben*

* Unter 16 Jahre alt? Dann geht es weiter auf Folie 28

The screenshot shows a mobile app registration screen titled "Zugangsdaten". At the top, there is a blue header with the title. Below it, the time is 17:14 and there are status icons for signal, Wi-Fi, and battery. A navigation bar contains a back arrow, a progress indicator, and a close button. The main content area has a title "Zugangsdaten" and three input fields: "E-Mail", "Passwort", and "Wiederholen". Below the fields is a text block: "Mindestens 8 Zeichen einschließlich einer Zahl, einem Kleinbuchstaben, einem Großbuchstaben. Nicht erlaubt sind <, >, \", &, \, der eigene Name, das eigene Geburtsdatum, Emoticons oder Leerzeichen." At the bottom is a QWERTY keyboard with a "Go" button.

E-Mail-Adresse eingeben und
sicheres Passwort festlegen

TEO – Registrierung

E-Mail bestätigen



„Fertig“ anklicken und den angegebenen E-Mail-Account auf Registrierungsmail prüfen

Registrierung abschließen



„Registrierung abschließen“ anklicken

Erfolgreiche Registrierung



Es öffnet sich nach dem Klick auf den Link ein Fenster mit dem Hinweis, dass die Registrierung abgeschlossen ist.

TEO – Registrierung

TEO Anmeldung

17:14

Anmelden Demo

TEO

Login-Name

Passwort

Probleme beim Anmelden?

Anmelden

Noch keinen TEO-Zugang?

Hier registrieren

Login-Daten (Login-Name & Passwort) eingeben – anschließend auf „Anmelden“ klicken

Konto hinzufügen

17:14

Willkommen zurück

Füge dein erstes Konto hinzu und du kannst loslegen!

Konto hinzufügen

Zum Hinzufügen eines Kontos auf „Konto hinzufügen“ klicken

Bank wählen

17:14

Konto hinzufügen

Banken Depots

Bankname, IBAN, BIC oder Stadt

Wird die gewünschte Bank nicht angezeigt? Dann bitte die Suche verwenden.

- Commerzbank
- Deutsche Bank
- DKB DKB-Bank
- Hypovereinsbank
- ING
- Postbank
- Sparda-Bank
- Santander
- Sparkasse
- VR-Bank

Eine der gelisteten Banken/Depots wählen oder die Suche verwenden, um eine Bank zu finden.

TEO – Registrierung

Authentifizieren

17:46

Authentifizieren

Sparda-Bank

Anmeldung

Kundennummer

Online-PIN

Anmelden

Kundennummer und Online-PIN eingeben und „Anmelden“ anklicken

Konto hinzufügen

17:44

Konten hinzufügen

Sparda-Bank

Sparda-Bank Baden-Württemberg eG

SpardaGirokonto
DE37600908000004026705

Geschäftsguthaben
DE07600908000024026705

Alle deine Konten bei Sparda-Bank Baden-Württemberg eG werden in TEO angezeigt.

Weiter

„Weiter“ anklicken um fortzufahren

Bank hinzugefügt

10:13

Bank hinzugefügt

Sparda-Bank

Sparda-Bank Baden-Württemberg eG

Hast du noch andere Bankverbindungen?

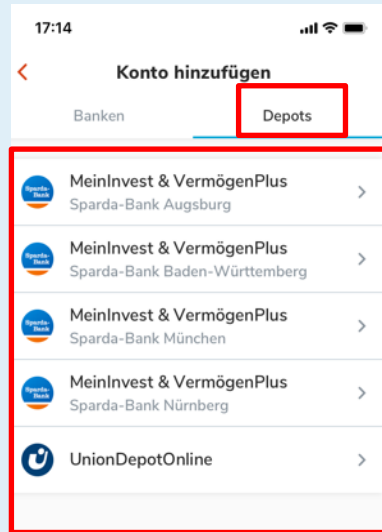
Weiteres Konto hinzufügen

Nein, weiter >

Ein weiteres Konto analog zum ersten hinzufügen per Klick auf „Weiteres Konto hinzufügen“ – oder „Nein, weiter“, um zum nächsten Schritt zu gelangen

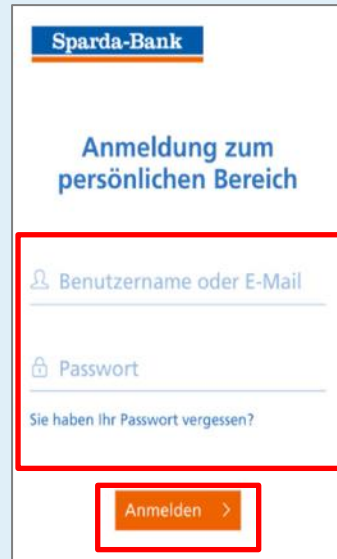
TEO – Registrierung

Depot hinzufügen



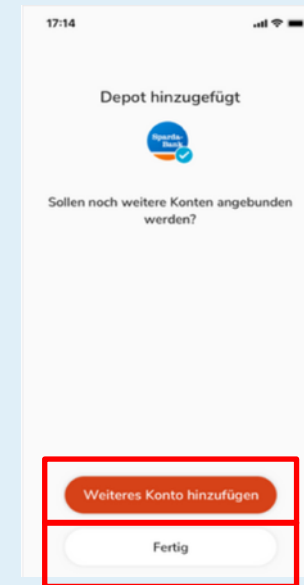
Über weiteres Konto hinzufügen können zusätzlich Depots hinzugefügt werden. Eines auswählen um mit der Anmeldung fortzufahren.

Authentifizieren



Benutzername oder E-Mail und Passwort eingeben und auf „Anmelden“ klicken

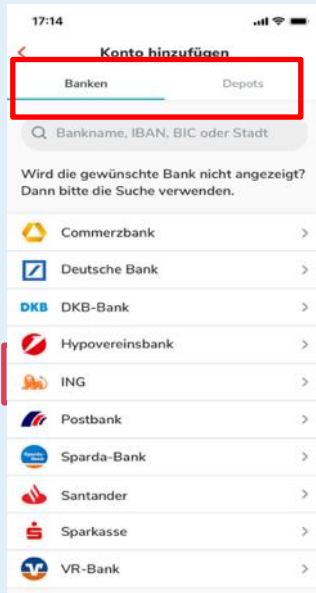
Depot hinzugefügt



Ein weiteres Konto hinzufügen per Klick auf „Weiteres Konto hinzufügen“ - oder „Fertig“, um zum nächsten Schritt zu gelangen

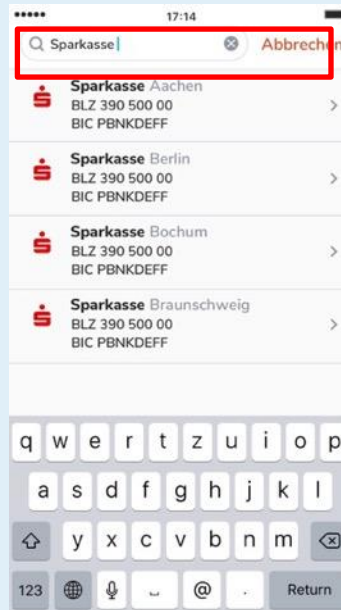
TEO – Registrierung

Weitere Banken hinzufügen (Multibanking)



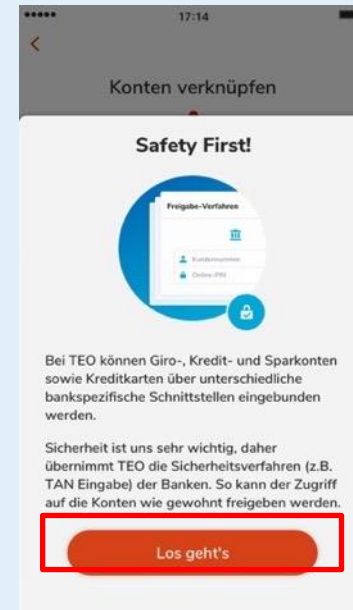
Möchte man zusätzlich andere Banken hinzufügen, so gelangt man wieder zur Bankübersicht

Bank suchen



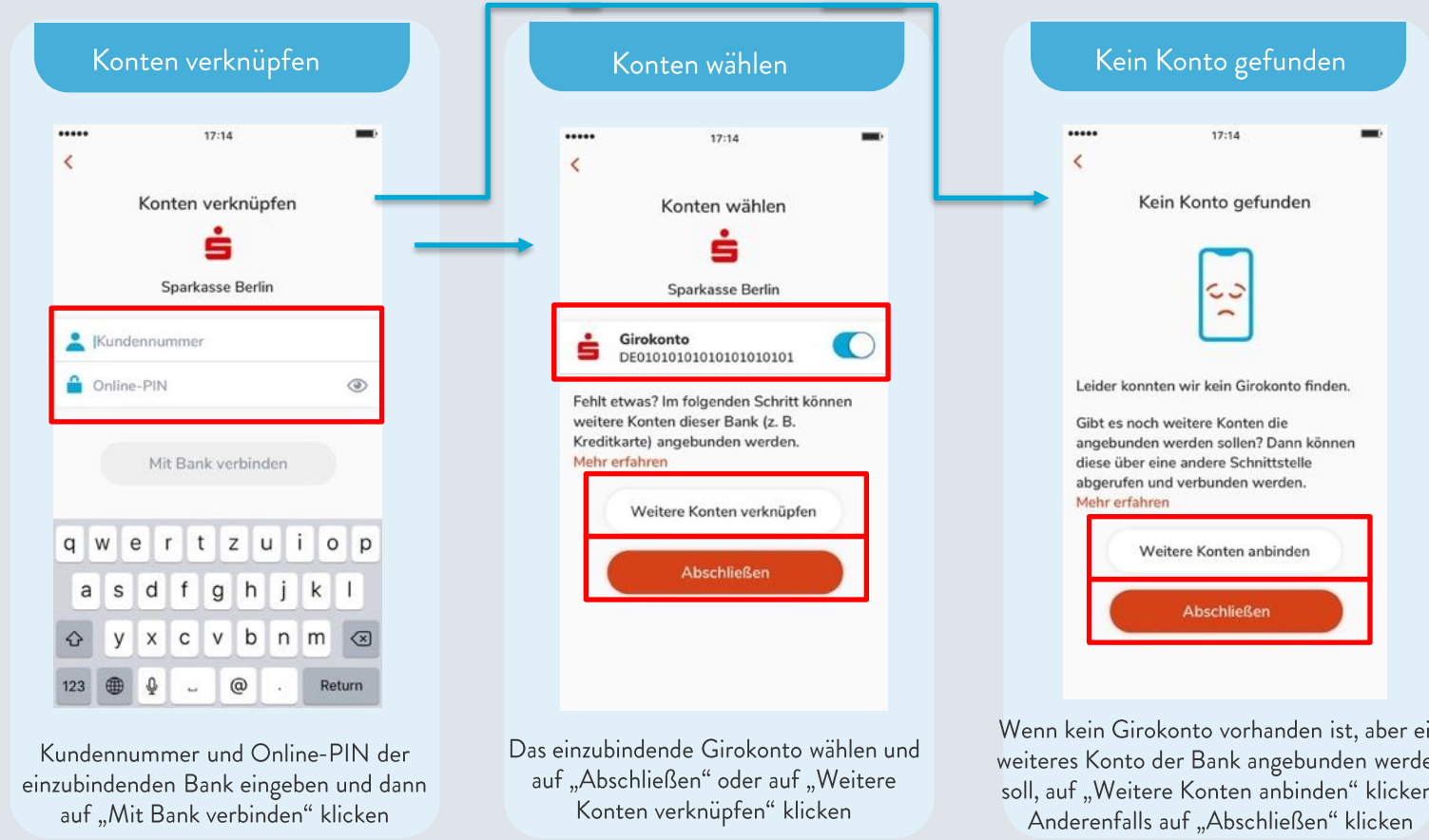
Die Suche verwenden, um eine bestimmte Bank zu finden

Information zu verschiedenen Schnittstellen



Information zu verschiedenen Schnittstellen und den Sicherheitsverfahren lesen und auf „Los geht’s“ klicken, um fortzufahren

TEO – Registrierung




TEO – Registrierung

Weitere Konten hinzufügen


17:14



<

Weitere Konten verknüpfen



Sparkasse Berlin

 | Kundennummer

 Online-PIN 

Wir prüfen nun den Abrufen von weiteren Giro-, Kredit- und Sparkonten sowie Kreditkarten bei der angegebenen Bank. Diese können dann mit TEO verbunden werden. Zur Sicherheit muss die Einbindung jedes Kontos einzeln verifiziert werden.


Mit Bank verbinden

Konten wählen


17:14

<

Konten wählen



Sparkasse Berlin

 **Sparkonto**
DE02020202020202020202

Fehlt etwas? Im folgenden Schritt können weitere Konten dieser Bank (z. B. Kreditkarte) angebunden werden.
[Mehr erfahren](#)

Weitere Konten anbinden

Abschließen


Mit Bank verbinden

Weitere Konten hinzufügen


17:14



<

Weitere Konten verknüpfen



Sparkasse Berlin

 | Kundennummer

 Online-PIN 

Wir prüfen nun den Abrufen von weiteren Giro-, Kredit- und Sparkonten sowie Kreditkarten bei der angegebenen Bank. Diese können dann mit TEO verbunden werden. Zur Sicherheit muss die Einbindung jedes Kontos einzeln verifiziert werden.

Mit Bank verbinden

9

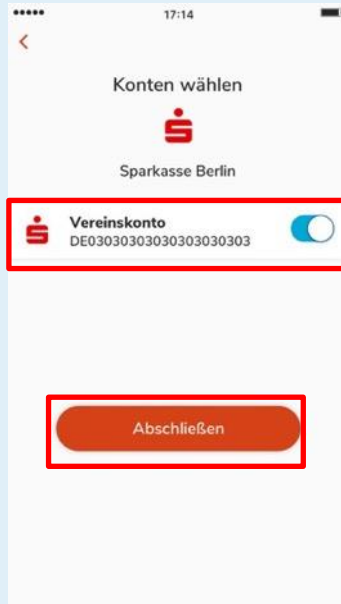
Sollen weitere Konten angebunden werden, so muss erneut die Kundennummer und Online-PIN eingegeben werden. Danach auf „Mit Bank verbinden“ klicken

Einzubindendes Konto auswählen und auf „Weitere Konten anbinden“ oder „Abschließen“ klicken

Sollen weitere Konten angebunden werden, so muss erneut die Kundennummer und Online-PIN eingegeben werden. Danach auf „Mit Bank verbinden“ klicken

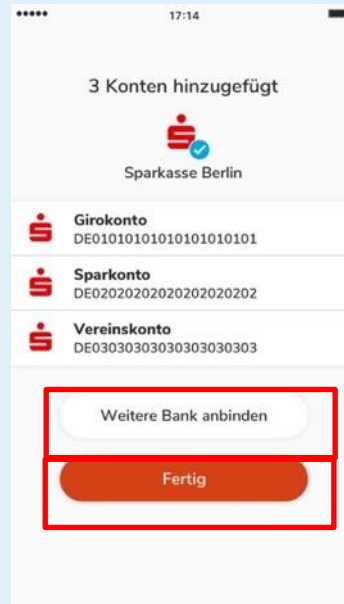
TEO – Registrierung

Konten wählen



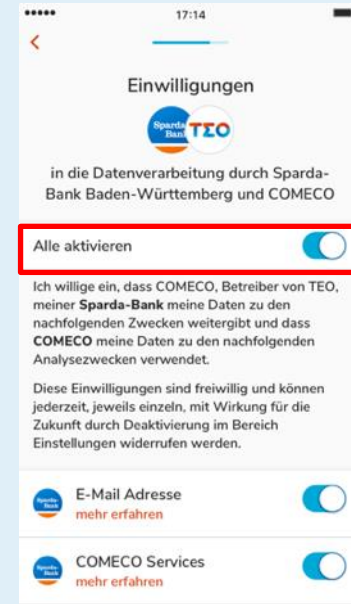
Anzubindendes Konto auswählen und auf „Abschließen“ klicken

Übersicht hinzugefügter Konten



Um eine weitere Bank hinzuzufügen „Weitere Bank anbinden“ klicken oder „Fertig“, um zum nächsten Schritt zu gelangen

Einwilligungen



Datenverarbeitungseinwilligungen zustimmen: entweder „Alle aktivieren“ anklicken oder runterscrollen und einzelne Einwilligungen erteilen (siehe nächstes Bild)

TEO – Registrierung

Einwilligungen

Konto- und Zahlungsverkehrsinformationen [mehr erfahren](#)

Nutzungs- & Klickverhalten [mehr erfahren](#)

Konto- und Zahlungsverkehrsinformationen Drittbanken [mehr erfahren](#)

TEO Nutzungs- & Klickverhalten [mehr erfahren](#)

TEO Konto- und Zahlungsverkehrsinformationen zu eingebundenen Banken [mehr erfahren](#)

TEO E-Mail Newsletter: exklusive Angebote, Spartipps und Neuigkeiten bezüglich TEO [mehr erfahren](#)

Weiter

Fortsetzung des vorherigen Screens: Einwilligungen erteilen und Klick auf „Weiter“

Profilvervollständigung

17:14

Willkommen bei TEO!

Jetzt direkt mit TEO starten, modernste Banking-Funktionen nutzen und in TEO Plus Spar- und Mehrwerte entdecken.

Oder TEO Profil vervollständigen und TEO an eigene Interessen anpassen.

Profil vervollständigen

Direkt zu TEO

Auf „Profil vervollständigen“ drücken oder direkt in die App mit „Direkt zu TEO“

Profilvervollständigung

17:14

Mein Profil

[Bild ändern](#)

Anrede Herr Frau

Titel Optional

Vorname Katharina

Nachname Müller

Telefon +49 176 8788544

Straße/Nr. Pfarrstraße 33

PLZ/Ort 70182 Stuttgart

Geburtsdag 05.03.1992

Bitte beachte, dass eine Adressänderung nicht an deine Bank übermittelt wird.

Speichern

Eingabe der persönlichen Daten

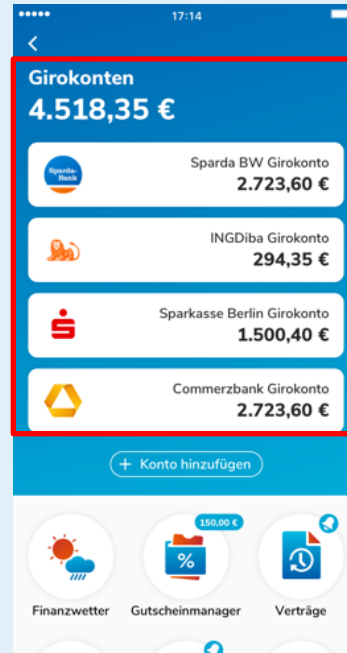
TEO Banking – Konto Übersicht App

Startseite



Auf der Startseite sind alle eingebundenen Konten sichtbar.

Übersicht Girokonten



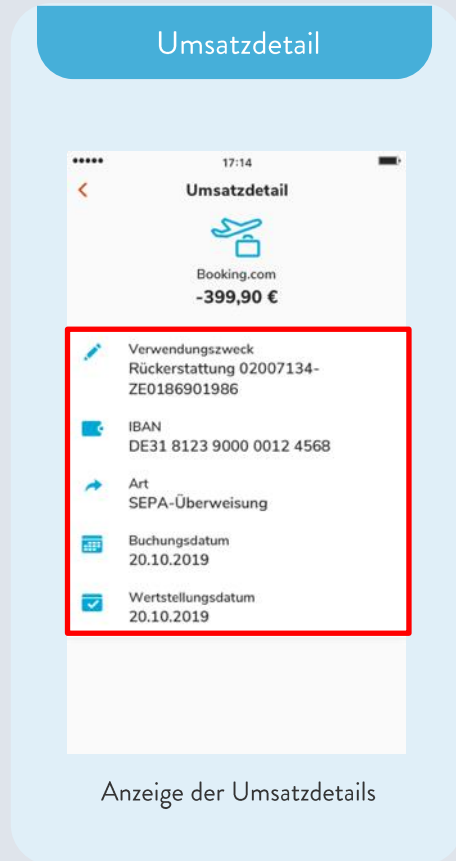
Mit Klick auf eine Kategorie (z.B. Girokonten) erscheinen die Details der eingebundenen Girokonten in TEO.

Kontodetails und Umsätze



Mit Klick auf ein einzelnes Konto erscheinen die Kontodetails, also Umsätze und Ausgaben, des jeweiligen Kontos. Auf eine Transaktion klicken für Details

TEO Banking – Konto Übersicht App



Anzeige der Umsatzdetaills

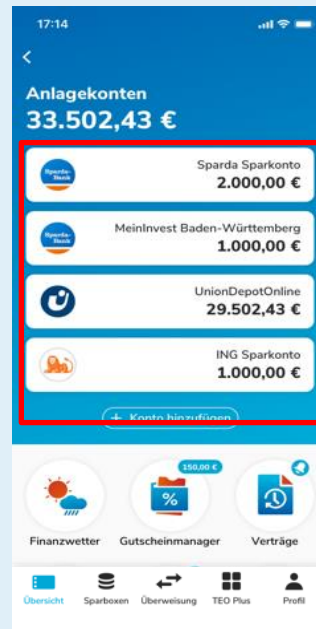
TEO Banking – Depot Übersicht App

Übersichtsseite



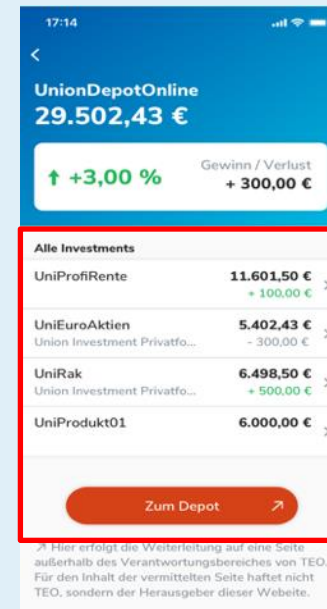
Auf der Startseite sind alle eingebundenen Konten sichtbar.

Übersicht Anlagekonten



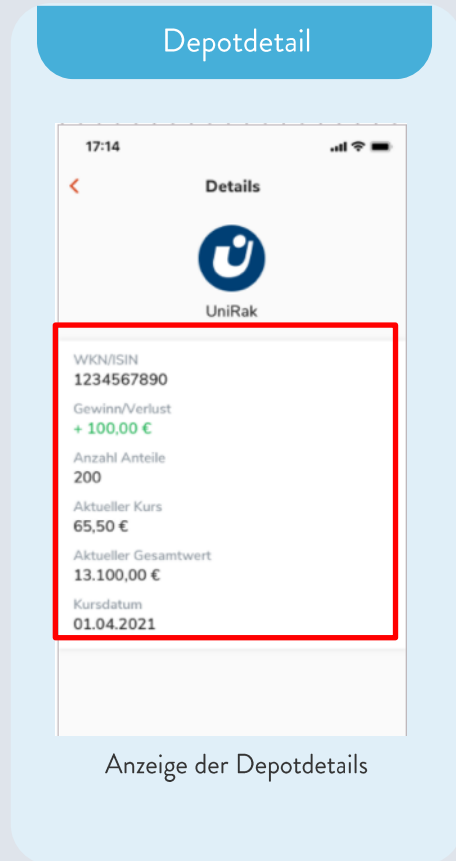
Mit Klick auf die Kategorie Anlagekonten erscheinen die Details der eingebundenen Anlagekonten in TEO

Union Depot Online



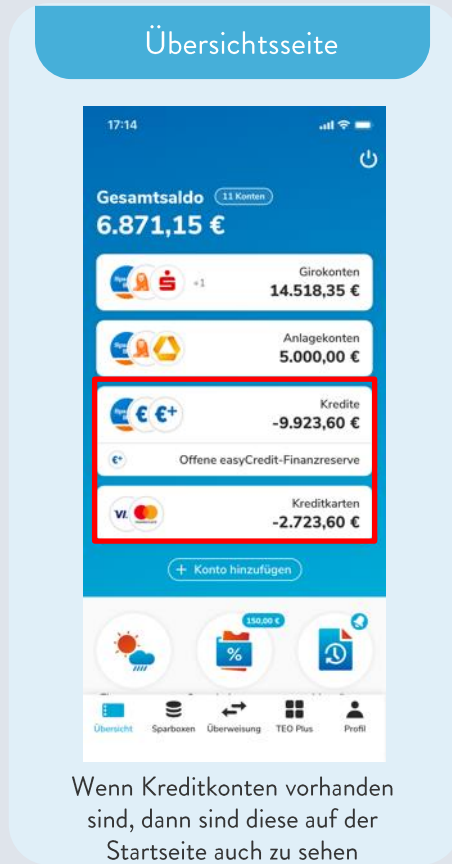
Mit Klick auf ein einzelnes Depot erscheinen die Depotdetails. Dort können einzelne Investments innerhalb des Depots eingesehen werden und es erfolgt die Weiterleitung zu den Depots außerhalb von

TEO Banking – Depot Übersicht App

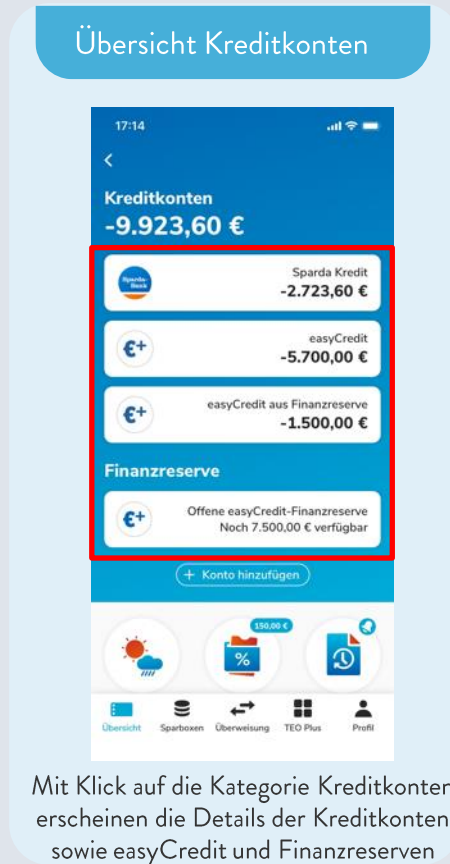


Anzeige der Depotdetails

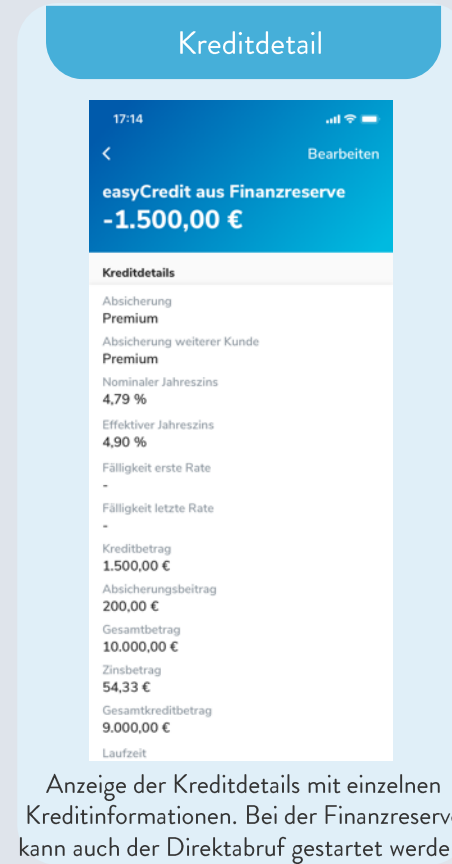
TEO Banking – Kredit Übersicht App



Wenn Kreditkonten vorhanden sind, dann sind diese auf der Startseite auch zu sehen



Mit Klick auf die Kategorie Kreditkonten erscheinen die Details der Kreditkonten sowie easyCredit und Finanzreserven



Anzeige der Kreditdetails mit einzelnen Kreditinformationen. Bei der Finanzreserve kann auch der Direktabruf gestartet werden.

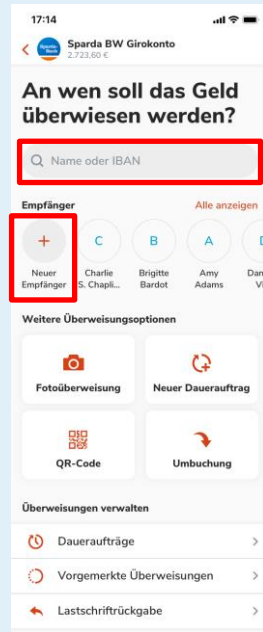
TEO Banking – Überweisung App

Kontoauswahl



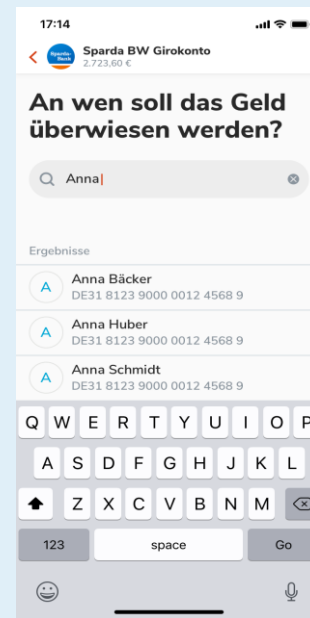
In der unteren Tabbar auf **Überweisung**.
Dann das gewünschte Konto zur
Überweisung auswählen

Neuer Empfänger



Klick auf „Neuer Empfänger“ oder Name
oder IBAN im Suchfeld eingeben

Details – Neuer Empfänger



Bei „Neuer Empfänger“ erfolgt manuelle
Eingabe: Hier den Namen des Empfängers
oder IBAN eingeben

TEO Banking – Überweisung App

Betrag wählen

9:41

< Betrag wählen Weiter

Sparda-Bank → AH

2.723,60 € Anna Huber
Sparda Girokonto DE31 8123 9000 0012

200,00 €

Weiter >

Eingeben des Überweisungsbetrags und fortfahren mit Klick auf „Weiter“

Zusammenfassung

9:41

< Zusammenfassung

Sparda-Bank

2.523,60 €
Saldo nach Überweisung

Empfänger
AH Anna Huber

Verwendungszweck
Bürostuhl

Zahlungsdetails
DE31 8123 9000 0012 4568 9

200,00 €

Dauerauftrag erstellen

Ausführung sofort >

Absenden

Überweisungsdetails eingeben: Verwendungszweck eingeben, Angabe, ob ein Dauerauftrag erstellt werden soll und ggf. Ausführungsdatum. Fortsetzen per Klick auf „Abschicken“

Authentifizierung

9:41

X Authentifizieren

Sparda-Bank

Gerät für SecureApp auswählen

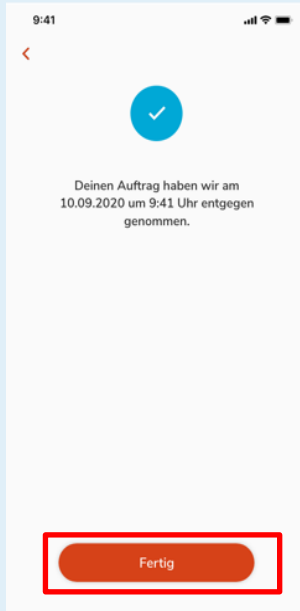
Zugelassene Geräte:
 iPhone

Auswählen

Freigabe der Überweisung mit ausgewähltem Authentifizierungs-verfahren (hier Anzeige der SecureApp)

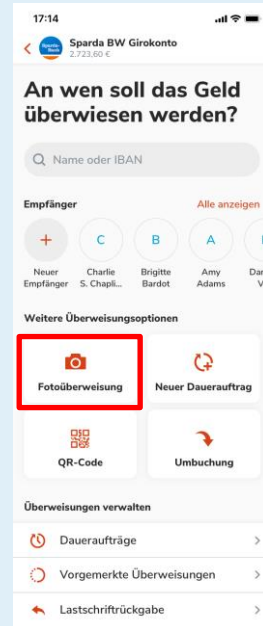
TEO Banking – Überweisung App

Bestätigung



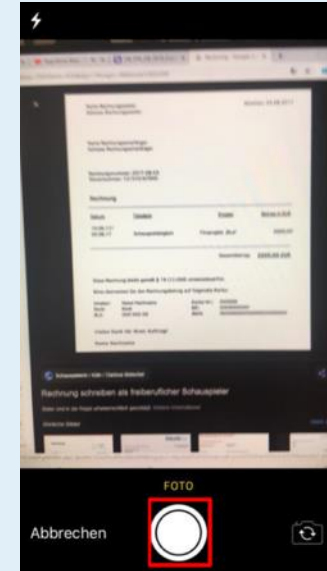
Screen nach erfolgreicher Überweisung, abschließen mit Klick auf „Fertig“

Fotoüberweisung



Klick auf „Fotoüberweisung“

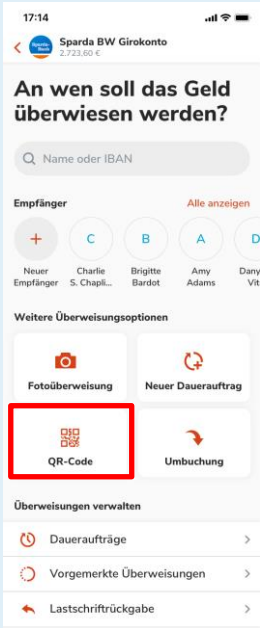
Foto aufnehmen



Klicken auf den Auslöser. Danach verläuft der Prozess analog zum Überweisungsprozess

TEO Banking – Überweisung App

QR-Code-Überweisung



QR-Code scannen



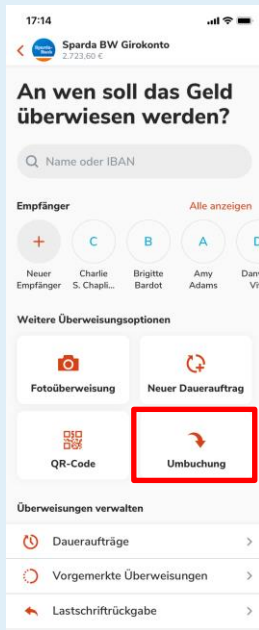
20

Klicken auf „QR-Code“ Überweisung

Scannen des QR-Codes. Danach verläuft der Prozess analog zum regulären Überweisungsprozess.

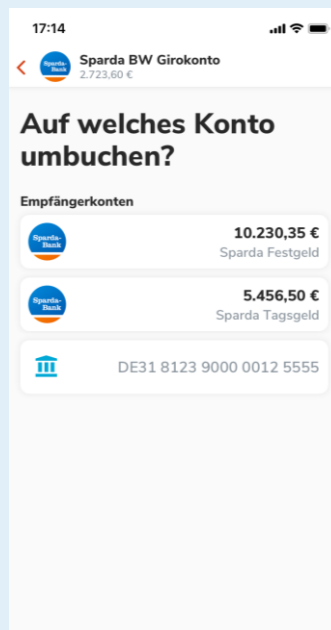
TEO Banking – Umbuchen

Umbuchen



Klick auf „Umbuchen“

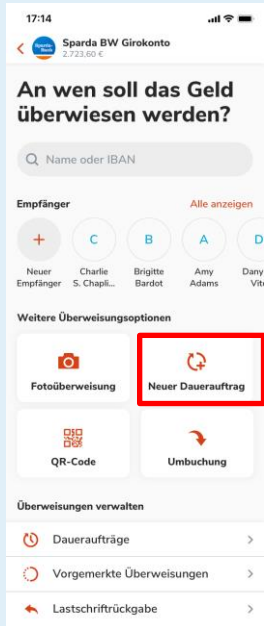
Empfängerkonto wählen



Gewünschtes Empfängerkonto wählen. Danach verläuft der Prozess analog zum regulären Überweisungsprozess

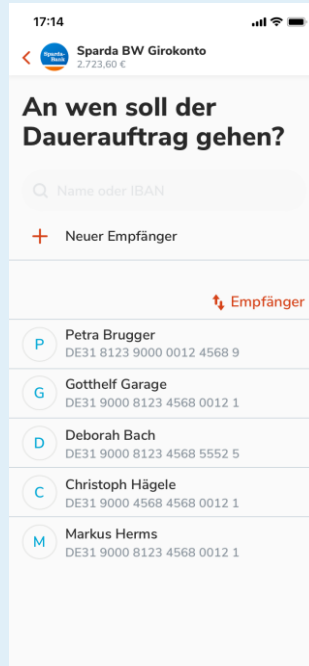
TEO Banking – Dauerauftrag

Dauerauftrag



Klick auf „Neuer Dauerauftrag“

Empfänger suchen



Gewünschtes Empfängerkonto suchen und auswählen

TEO Banking – Dauerauftrag

Betrag wählen

9:41

Betrag wählen Weiter

2.723,60 € Anna Huber
Sparda Girokonto DE31 8123 9000 0012

200,00 €

Weiter >

Eingeben des Überweisungsbetrags und fortfahren mit Klick auf „Weiter“

Zusammenfassung

17:14

Zusammenfassung

1.923,60 €
Saldio nach Überweisung

Empfänger
AH Anna Huber

Verwendungszweck
Zum Beispiel: Rechnungsnummer
Der Verwendungszweck kann maximal 140 Zeichen beinhalten und Umlaute werden als zwei Zeichen gezählt.

Zahlungsdetails

IBAN DE23 8123 9000 0012 4568 97
BIC SKHRDE6WXXX
Bank & Adresse Sparkasse Hochrhein,
Bismarckstraße 7,
79761 Waldshut-Tiegen

Betrag 200,00 €

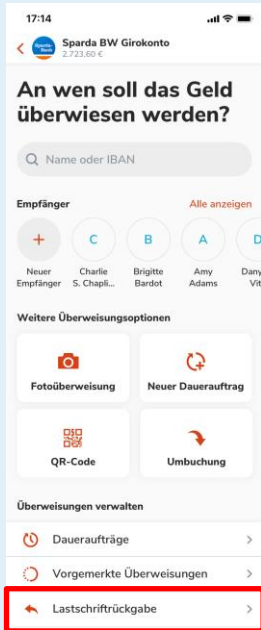
Erste Ausführung Datum des nächsten möglichen Buchungstags
Wiederholung monatlich
Gültig bis bis Widerruf

Abschicken

Erste Ausführung, Wiederholung und Gültigkeit auswählen. Danach verläuft der Prozess analog zum regulären Überweisungsprozess

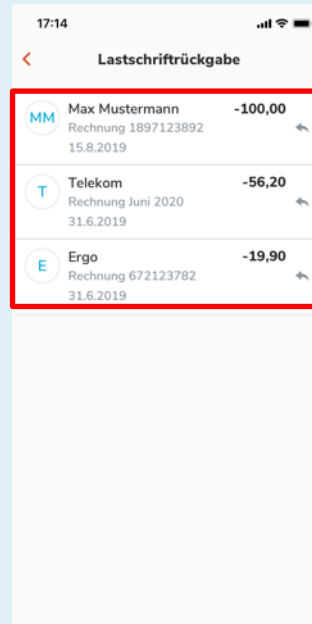
TEO Banking – Lastschriftrückgabe

Lastschriftrückgabe



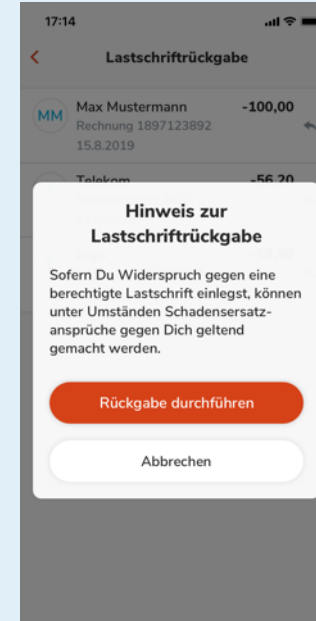
Klick auf „Lastschriftrückgabe“

Lastschriftrückgabe



Klick auf eine der rückgabefähigen Lastschriften um Rückgabe durchführen zu können

Hinweis



Hinweis zur Lastschriftrückgabe lesen dann auf „Rückgabe durchführen“ um fortzufahren oder „Abbrechen“. Danach verläuft der Prozess analog zum regulären Überweisungsprozess

TEO – Registrierung (u. 16 J.)

Registrierung u. 16 J.

Dein Geburtsdatum?

i

Du bist noch keine 16 Jahre alt

Einer deiner Erziehungsberechtigten (welcher ebenfalls TEO nutzt) muss der Nutzung zustimmen.

Falls dein*e Erziehungsberechtigte*r noch kein TEO nutzt, kann er/sie sich in TEO im App/Play Store oder in Web auf web.goteo.de registrieren.

Weiter

Wenn der Nutzer unter 16 Jahre alt ist, folgt die Registrierung für Minderjährige. Mit „Weiter“ geht es zum nächsten Schritt

Vorname

Bitte verrate uns deinen Vornamen

Vorname

Weiter

Vorname eingeben und „Weiter“ anklicken

Nachname

Und dein Nachname?

Nachname

Weiter

Anrede und Nachname eingeben und „Weiter“ anklicken

TEO – Registrierung (u. 16 J.)

E-Mail

Deine E-Mail?

|E-Mail

Diese Website wird durch das Google reCAPTCHA geschützt. Bitte die Datenschutzbestimmungen sowie die Nutzungsbedingungen von Google beachten.

Weiter

q w e r t z u i o p
a s d f g h j k l
y x c v b n m
123 123 123 @ - Return

E-Mail-Adresse eingeben und „Weiter“ anklicken

Wohnsitz

Dein Wohnsitz?

Deutschland

PLZ Ort

Straße Nr.

Bitte beachte, dass deine Adresse nicht an deine Bank übermittelt wird.

Weiter

1 2 3
4 5 6
7 8 9
/ 0

Adresse eingeben und auf „Weiter“ klicken

Erziehungsberechtigter

Verrate uns wer dein*e Erziehungsberechtigte*r ist bzw. lass es ihn / sie selber eintragen

Diese Angaben findet dein*e Erziehungsberechtigte*r in TEO im Bereich Einstellungen unter Mein Profil.

Login-Name

Nachname

E-Mail

Deutschland

PLZ Ort

Straße Nr.

Weiter

Der Erziehungsberechtigte gibt nun seine, in TEO hinterlegten, Daten ein und klickt auf „Weiter“

TEO – Registrierung (u. 16 J.)

PIN Eingabe

17:14

Dein*e Erziehungsberechtigte*r hat von COMECO eine E-Mail mit zwei Freigabe-PINs bekommen. Bitte trage diese hier unten ein oder lass es durch deine*n Erziehungsberechtigte*n eintragen

Die PINs sind 48 Stunden gültig

Freigabe Nutzungsbedingungen	PIN
Freigabe Datenschutz	PIN

Weiter

Der Erziehungsberechtigte tippt die erhaltenen PINs (s. nächster Screen) ein und klickt anschließend auf „Weiter“

Erziehungsberechtigte/n

12:36

Von: TEC >

An: Katharina > Ausblenden

Freigabe neuer TEO Nutzer U16 Jahren
Heute um 08:17

TEO

Hallo Katharina,

Lukas Mueller will nun auch TEO nutzen. TEO Nutzer müssen über 16 Jahre alt sein und daher brauchen wir deine Freigabe.

Trage die folgenden PINs bitte zusammen mit Lukas Mueller in seiner TEO App ein:

AGB:
9234

Datenschutz:
2345

Die PINs sind 48 Stunden gültig. Danach wird die Anmeldung neu gestartet

So sieht die E-Mail aus, die der Erziehungsberechtigte von uns erhält

Bestätigung der PINs

17:14

Dein*e Erziehungsberechtigte*r hat von COMECO eine E-Mail mit zwei Freigabe-PINs bekommen. Bitte trage diese hier unten ein oder lass es durch deine*n Erziehungsberechtigte*n eintragen

Glückwunsch!

Du darfst dich bei TEO registrieren. Mit Eingabe der folgenden Daten bist du in TEO registriert.

Weiter

Nach Eingabe der PINs erfolgt die Bestätigung. Mit „Weiter“ geht's zum nächsten Schritt

TEO – Registrierung (u. 16 J.)

TEO Passwort

17:14 4G

< X

Lege dein TEO-Passwort fest

Passwort

Wiederholen

Mindestens 8 Zeichen einschließlich einer Zahl, einem Kleinbuchstaben und einem Großbuchstaben - ohne den eigenen Namen, das eigene Geburtsdatum, Emoticon oder Leerzeichen.

Weiter

Sicheres Passwort festlegen und „Weiter“ klicken

TEO Login

17:14

< X

... und wähle deinen TEO-Login.

Login-Name

Mit deinem Login-Namen meldest du dich an. Er ist nicht mehr änderbar.

Absenden

Login-Name eingeben und auf „Absenden“ klicken

E-Mail bestätigen

17:14

< X

Wir haben dir eine E-Mail an [redacted] geschickt.

Bitte folge den Anweisungen, um die Registrierung abzuschließen.

Schliessen

Keine E-Mail bekommen?
E-Mail erneut senden

„Schließen“ anklicken und den angegebenen E-Mail-Account auf Registrierungsmail prüfen

TEO – Registrierung (u. 16 J.)

Registrierung abschließen



„Registrierung abschließen“
anklicken

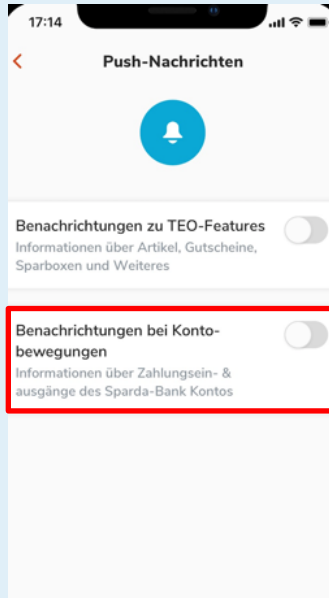
Erfolgreiche Registrierung



Es öffnet sich nach dem Klick auf den
Link ein Fenster mit dem Hinweis, dass
die Registrierung erfolgreich war.

TEO – Push-Nachricht bei Kontobewegung

Push-Nachricht Aktivieren/deaktivieren



In den TEO Einstellungen > Kommunikation > Push-Nachrichten kann der Erhalt der Push-Nachrichten aktiviert/deaktiviert werden.

Hinweis

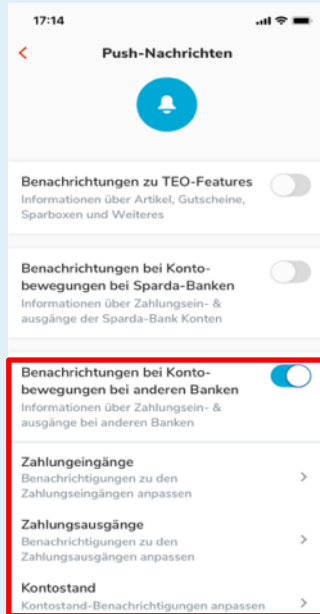
Push-Nachrichten bei Zahlungseingänge oder Zahlungsausgänge und dem Kontostand auf dem Girokonto.

Gegebenenfalls muss zum Erhalt von Push-Nachrichten außerdem in den **allgemeinen Einstellungen des Smartphones** (unter Mitteilungen/Benachrichtigen) für die TEO App noch der Punkt „Mitteilungen/Benachrichtigen erhalten“ aktiviert werden.

Die Push-Nachrichten sind an die Buchungsläufe im Bankrechenzentrum geknüpft, d.h. sie erscheinen erst bei Durchlauf der Buchung.

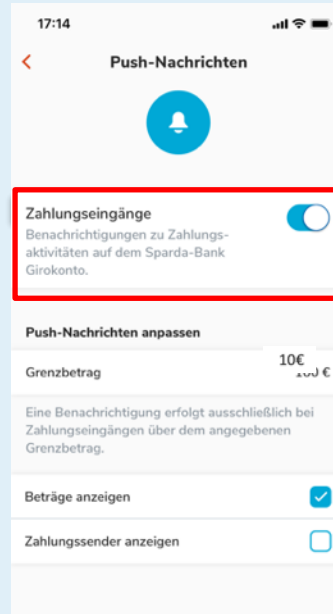
TEO – Push-Nachricht bei Kontobewegung

Push-Nachrichten



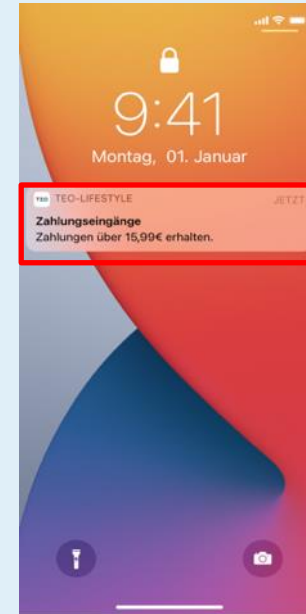
Auswahlmöglichkeiten bei Push-Nachrichten.

Zahlungseingänge



Zahlungseingänge auswählen, um über diese Aktivitäten benachrichtigt zu werden

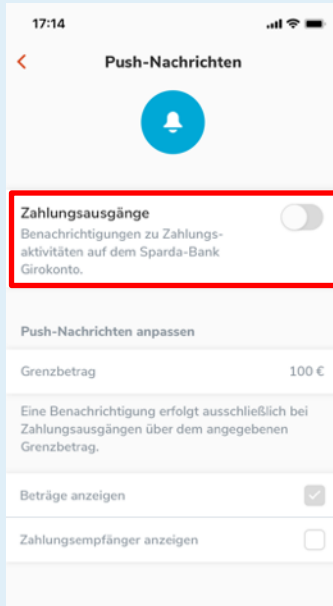
Push Benachrichtigung



Benachrichtigung über Zahlungseingänge auf dem Bildschirm

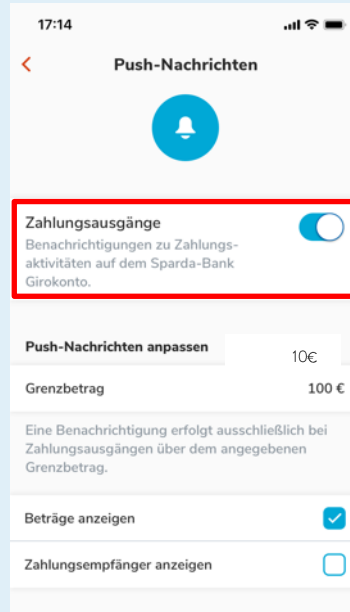
TEO – Push-Nachricht bei Kontobewegung

Push-Nachrichten



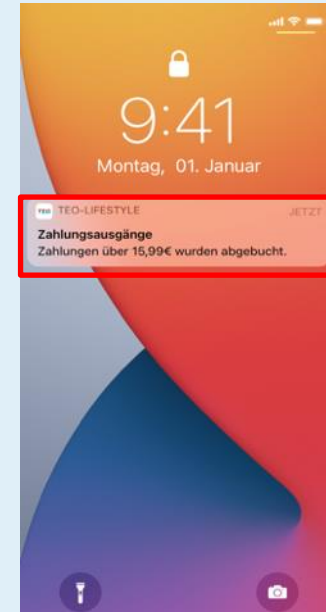
Zahlungsausgänge auswählen, um über diese Aktivitäten benachrichtigt zu werden.

Zahlungsausgänge



Grenzbetrag festlegen, der vorgibt wann eine Benachrichtigung erfolgt.

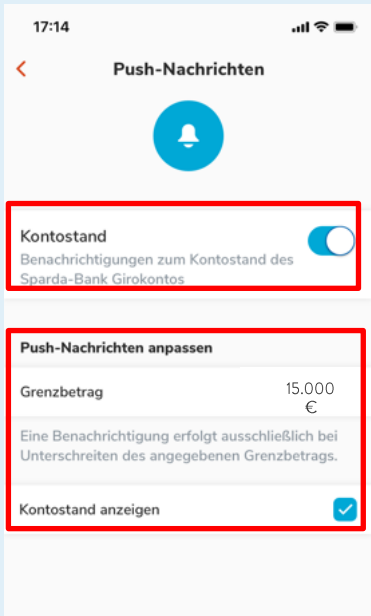
Push-Benachrichtigung



Benachrichtigung über Zahlungsausgänge auf dem Bildschirm

TEO – Push-Nachricht bei Kontobewegung

Push-Nachrichten



17:14

Push-Nachrichten

Kontostand

Benachrichtigungen zum Kontostand des Sparda-Bank Girokontos

Push-Nachrichten anpassen

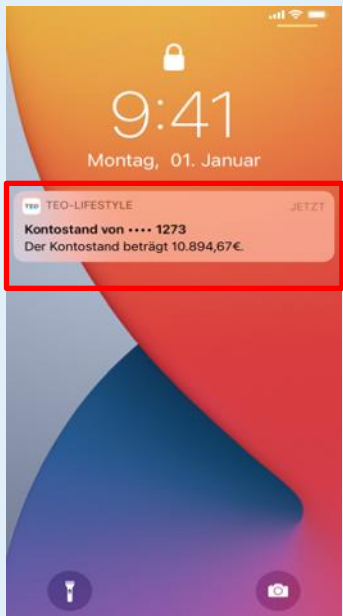
Grenzbetrag 15.000 €

Eine Benachrichtigung erfolgt ausschließlich bei Unterschreiten des angegebenen Grenzbetrags.

Kontostand anzeigen

Kontostand auswählen, um über diese Aktivitäten benachrichtigt zu werden. Auswählen, welche Details angezeigt werden sollen

Push-Benachrichtigung



9:41

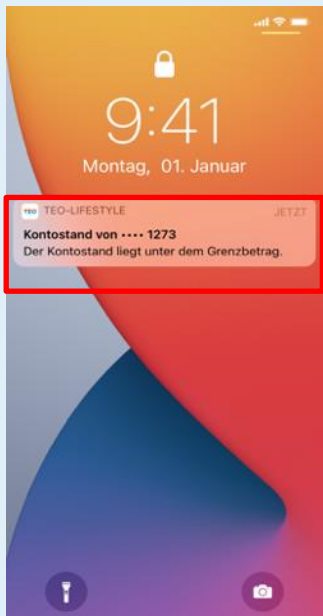
Montag, 01. Januar

TEO-LIFESTYLE JETZT

Kontostand von **** 1273
Der Kontostand beträgt 10.894,67€.

Benachrichtigung wenn Kontostand angezeigt werden soll auf dem Bildschirm

Push-Benachrichtigung



9:41

Montag, 01. Januar

TEO-LIFESTYLE JETZT

Kontostand von **** 1273
Der Kontostand liegt unter dem Grenzbetrag.

Benachrichtigung wenn Kontostand nicht angezeigt werden soll auf dem Bildschirm