

Information zur physischen Auslieferung von Edelmetallen

Auslieferung Ihrer physischen Edelmetallbestände

Die TARGOBANK bietet Ihnen in Kooperation mit der pro aurum GmbH (pro aurum) den Handel und die Verwahrung von physischen Edelmetallen an. Sie haben die Möglichkeit, Ihre Edelmetalle entsprechend der im Depot enthaltenen Edelmetallprodukte kostenpflichtig ausliefern zu lassen. Ein Anspruch auf Auslieferung von speziellen Jahrgängen oder Herstellern existiert nicht. **Eine Selbstabholung bei pro aurum oder bei der TARGOBANK ist nicht möglich.**

Auftrag zur physischen Auslieferung

Mit umseitig erteiltem Antrag erteilen Sie über die TARGOBANK pro aurum den Auftrag, in Ihrem Depot bei der TARGOBANK befindliche physische Edelmetalle ausliefern zu lassen.

Durchführung der physischen Auslieferung

Nach Eingang Ihres ausgefüllten und unterschriebenen Auftrags bei der TARGOBANK werden die gewünschten Edelmetallpositionen in Ihrem Depot bei der TARGOBANK geblockt und die Gebühren für die Auslieferung werden Ihrem Verrechnungskonto belastet. Im Anschluss wird der Auftrag von der TARGOBANK an pro aurum weitergeleitet. pro aurum wird einen Logistikpartner mit der Auslieferung der gewünschten physischen Edelmetallprodukten beauftragen und Sie über die Modalitäten der Auslieferung informieren. Die Kontaktaufnahme mit Ihnen erfolgt abhängig vom Warenwert per E-Mail oder telefonisch. Gleichzeitig werden Ihre Edelmetallprodukte unter Videoüberwachung und strengen Qualitätskontrollen aus dem Bestand der TARGOBANK entnommen und dem Kurierdienst oder Werttransport bis zur Übergabe an Sie übergeben. Bitte beachten Sie, dass die Zustellung der Edelmetallprodukte nur an die hinterlegte Haupt- oder Versandadresse des Depotinhabers und nur innerhalb Deutschlands erfolgen kann. Der Versand an ein Postfach oder eine Packstation ist nicht möglich.

Im Übrigen obliegt Ihnen die Pflicht, bei der Annahme die Unversehrtheit der Sendung zu überprüfen. Offensichtlich beschädigte Pakete dürfen nicht entgegengenommen werden. Ihre Ware ist voll versichert.

Übergabemodalitäten

Bei Lieferungen mit einem Warenwert bis 25.000,- Euro werden Sie von pro aurum vorab per E-Mail informiert, in welchen Zeitfenstern die Zustellung am darauffolgenden Werktag erfolgen wird. Die Übergabe erfolgt an die Person, die an der vereinbarten Lieferadresse die Haustür öffnet. Der Empfang ist mit Unterschrift zu quittieren. Sollte zu diesem Zeitpunkt niemand anwesend sein, haben Sie die Möglichkeit über eine Benachrichtigungskarte einen alternativen Zustelltermin zu vereinbaren.

Kann die Ware nach einem zweiten Zustellversuch nicht übergeben werden oder wird die Annahme verweigert, so wird die Sendung durch das Wertelogistikunternehmen wieder an pro aurum zurückgesendet und die TARGOBANK darüber informiert. Die TARGOBANK wird daraufhin den Auslieferungsauftrag stornieren und den Bestand wieder in Ihr Depot einbuchen.

Wenn der Warenwert den Gegenwert von 25.000,- Euro übersteigt, vereinbart pro aurum vorab telefonisch einen Zustelltermin mit Ihnen. Die Übergabe der Ware erfolgt persönlich an Sie gegen Legitimationsprüfung. Bitte halten Sie dafür Ihren Personalausweis oder Reisepass bereit. Sollten Sie pro aurum vorab eine Vollmacht für die Annahme erteilt haben, wird die bevollmächtigte Person vor der Warenübergabe ebenfalls anhand des Ausweises legitimiert. Bitte beachten Sie, dass eine Änderung der Zustelladresse nicht möglich ist.

Bei gescheiterten Auslieferungen werden angefallene Gebühren nicht erstattet.

Gefahrenübergang

Die Gefahr eines zufälligen Untergangs oder einer zufälligen Verschlechterung der Ware geht in dem Zeitpunkt über, in dem Sie sich in Annahmeverzug befinden.

Kosten für die Auslieferung von physischen Edelmetallen innerhalb Deutschlands

Die Auslieferung erfolgt in Form eines versicherten Versands im gesamten Bundesgebiet (excl. Inseln).

9,95 EUR	19,- EUR	29,- EUR
für Bestellungen bis 1.000,- EUR (Nettowarenwert) und bis 25 kg Gesamtgewicht	für Bestellungen zwischen 1.000,- EUR und 25.000,- EUR (Nettowarenwert) und bis 25 kg Gesamtgewicht	für Bestellungen zwischen 25.000,01 EUR und 250.000,- EUR (Nettowarenwert) und bis 15 kg Gesamtgewicht

Die Leistungen im Überblick

Zustellung über Wertkurier in neutralen Fahrzeugen und in neutralen Verpackungen	Zustellung per Wertelogistik mit Sicherheitsfahrzeugen
--	--

Zustellzeiten

Mo.-Fr.: 8.00-14.00 Uhr	Mo.-Fr.: innerhalb eines 4-stündigen Zeitfensters nach Vereinbarung
-------------------------	---

Es handelt sich dabei um Kosten von pro aurum und nicht Gebühren, die der Targobank zu Gute kommen. Preise können sich ändern.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie das Preis- und Leistungsverzeichnis der TARGOBANK.

Die Informationen können jederzeit unter <https://www.targobank.de/rechtliche-hinweise/index.html> eingesehen werden.

Bitte vollständig ausgefüllt und unterschrieben
im **Original** an die TARGOBANK senden.

TARGOBANK AG
-Wertpapierservice-
Harry Epstein Platz 5
47051 Duisburg

Auftrag zur physischen Auslieferung von Edelmetallen

Persönliche Angaben

Alle Daten müssen vollständig sein und mit den bei der TARGOBANK hinterlegten Daten übereinstimmen.
Als Lieferadresse ist nur die Haupt- oder Versandanschrift zulässig.

1. Konto-/Depotinhaber bzw. 1. gesetzlicher Vertreter

Anrede Frau Herr

Vorname

Nachname

2. Konto-/Depotinhaber bzw. 2. gesetzlicher Vertreter

Anrede Frau Herr

Vorname

Nachname

Hauptadresse Versandadresse (Sofern keine Auswahl erfolgt, verwendet die TARGOBANK die hinterlegte Versandadresse)

Ihre gespeicherten Adressdaten sind in Ihrem Konto/Depot unter Verwaltung, Persönliche Einstellungen einsehbar.

Kontaktdaten zur Mitteilung/Vereinbarung des Liefertermins

Telefon privat/mobil

E-Mail

Angaben zu den Edelmetallprodukten

Anzahl	WKN/ISIN	Bezeichnung
<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>
<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>
<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>
<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>

Ich/Wir bestätige/n hiermit die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie das Preis- und Leistungsverzeichnis der TARGOBANK zur Kenntnis genommen zu haben.
Die Bedingungen liegen mir/uns vor bzw. können jederzeit von mir/uns unter <https://www.targobank.de/rechtliche-hinweise/index.html> eingesehen werden. Die TARGOBANK darf zum Zweck der Auslieferung meine/unsere Daten an pro aurum und den Kurier/Werttransport weitergeben. Die TARGOBANK wird diesbezüglich vom Bankgeheimnis befreit.

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass bei einem Warenwert von über 25.000,- Euro die Übergabe nur an die hier unterzeichnenden Personen bzw. an bevollmächtigte Personen erfolgt.

Ort, Datum

X

1. Konto-/Depotinhaber bzw. 1. gesetzlicher Vertreter

Ort, Datum

X

2. Konto-/Depotinhaber bzw. 2. gesetzlicher Vertreter