

Blitzjobs für junge Menschen

Wie Digitalisierung ein analoges Projektformat stärken kann



Praxisbeispiel für das Forum
**Bildungsbezogene Beratung –
Herausforderungen und
Potenziale der Digitalisierung**

von Per Traasdahl
Innovationswerkstatt und Verein
für Chancengleichheit und Arbeitsweltintegration Jugendlicher e.V.
werkstatt@caiju.de

The logo for 'caiju' features the word in a bold, lowercase, sans-serif font. The letter 'i' is stylized with a vertical bar through it, and the 'j' has a curved tail.



Selbstwirksam ohne Bewerbung

Zahlen Rechtsgrundlage Spielregeln Coronazeit Wirkung

Robuste Jugendhilfe durch Timing & Beteiligung

Prozessketten Digitaler Mix - intern & extern

Software zur Klärung realer Bedarfe

Individualisierte Kennzahlen Mustererkennung

Mit Daten und Rechtsgrundlage zu Vielfalt und Inklusion





Zahlen Rechtsgrundlage Spielregeln

2002 erstes Konzept **2010** softwaregestützt **650+** TN 13 - 20+ J. **6.000+** Arbeitseinsätze **3.000+** Multiplikator:innen **96.000 €** Taschengeld



300+ Einsatzstellen	Firmen 30% Dienstleistung	Non-Profits 30% Bürgerbeteiligung	Privatpersonen 40% Hilfe im Haushalt
50+ Tätigkeiten	Kulturwirtschaft Handwerk	Stadtteulfeste Kultur	Gartenarbeit Handyhilfe
Körperschaft e.V. gemeinnütziger Zweckbetrieb anerkannter Träger der Jugendhilfe	Jugendschutz Unfall, Haftpflicht Alias-Namen Kontaktdaten vertraulich	Niederschwelligkeit unbürokratisch freiwillig punktuell	Beteiligung partizipative Auswertungen nicht angerechnet auf Sozialleistungen

Selbstwirksam ohne Bewerbung

50+ Tätigkeitsfelder



Blitzjobs für junge Menschen - Wie Digitalisierung ein analoges Projektformat stärken kann
Praxisbeispiel für das Forum Bildungsbezogene Beratung – Herausforderungen und Potenziale der Digitalisierung
von Per Traasdahl, werkstatt@caiju.de Caiju - Innovationswerkstatt und Verein für Chancengleichheit und Arbeitsweltintegration Jugendlicher e.V.

Coronazeit - Gefährdung nicht neu ...nur deutlicher

Lock-Down

Praxisfelder pausieren
neue Formate geschaffen

Probleme

Hardware
Guthaben
Sozialkontakte
Platz, Ruhe

Neue Arbeitsfelder

mit inklusiver
psychosozialer
Verarbeitung

Kommunikation

aufrechterhalten
über bestehende
Spielregeln



Masken nähen



Corona-Parkour



Photo-Story Aufträge



JuPoint outdoor

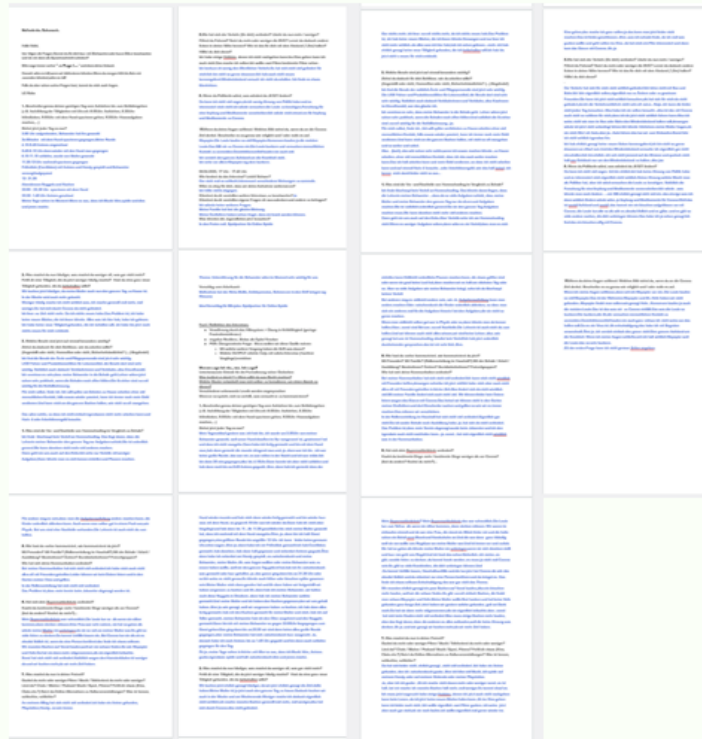
1. Beschreibe genau deinen gestrigen Tag vom Aufstehen bis zum Schlafengehen (z.B. Aufzählung der Tätigkeiten mit Uhrzeit: 8:00Uhr: Aufstehen, 8:30Uhr: Frühstück, 9:00Uhr: mit dem Hund spazieren gehen, 9:30Uhr: Hausaufgaben machen, etc.) Siehst jetzt jeder Tag so aus?
Try to describe your day yesterday as precise as possible! What did you do from the moment you get up to when you go to bed? (for example: 8 o'clock breakfast, 9 o'clock go for a walk with the dog, 10 o'clock call a friend etc.)
Is this a typical day for you now, or does it change every day?

- keine Schule jetzt, bleibe Zuhause
- gehe manchmal alleine spazieren 20-30 Minuten
- es ist wichtig jetzt sauber zu sein
- ich stehe immer um 8:30 oder um 9 Uhr auf
- Manfred hat jetzt geschossen, deshalb mache ich manchmal Zuhause Sport
- bis 20 April bleibt alles zu, ich arbeite allein Zuhause mit meinem Deutsch-Lehrbuch, das ist kein Problem für mich
- manchmal gucke ich ein Youtube-Deutsch-Tutorial
- ich habe Schwiegervater mit Email-Handynummer, besorge mir jeden Monat eine neue SIM-Karte, damit ich Internet habe
- ich kann den Kontakt mit meinen Lehrern nicht halten und keine Aufgaben bekommen, weil die Lehrer nicht per WhatsApp kommunizieren. Ich habe vorgeschlagen eine WhatsApp-Gruppe für die Klasse zu machen
- ich wohne im Heim mit 2 Personen
- ich muss auch essen und trinken, manchmal gehe ich einkaufen mit Handschuhen und Mundschutz

„Wie geht's“-Aufträge

Coronazeit: Gefährdung nicht neu ...nur deutlicher

10 Seiten Text / 20 Fragen 19 J. Blitzjobbee Violet



„Bei meiner Kommunikation hat sich nicht viel verändert. Ich kann mich nicht wirklich mit Freunden treffen, deswegen schreibe ich jetzt viel. Ich habe mich aber auch nicht allzu oft mit Freunden getroffen in letzter Zeit. Also ändert sich da nicht wirklich viel. Mit meiner Familie ändert sich auch nicht viel. [...]

In der Rollenverteilung im Haushalt hat sich nicht viel verändert. Eigentlich gar nicht. Da ich weder Schule noch Ausbildung habe.. ja.. hat sich da nichts verändert.

Das Problem ist, dass mein Termin abgesagt wurde beim Jobcenter und ich den irgendwie auch nicht nachholen kann... ja.. sonst... hat sich eigentlich nicht wirklich was in der Kommunikation geändert.“



~~„was ich werden will“~~ „was ich bewirke“

Anlass

Jobben

Antrieb

gebraucht werden
Neues erleben
Geld verdienen
Selbstbestimmung

Fachkräfte

Rollen
Rahmen
Möglichkeiten

Wirkung

Nebeneffekte
zum Nachdenken
3% No-show
85% Anschluss

Gamifizierung

sich vorstellen
Dramaturgie
Rituale, Spielregeln
vertrauen
entscheiden



Menschen helfen



Insektenhotel bauen



Assistieren



Lernbereitschaft



Spiele zu Fachthemen

Gamifizierung - ein „Spiel“ in der Wirklichkeit

Blitzjobs für junge Menschen

Bist du bereit für einen Deal - info@blitzjobs.de

Das kann ich! Expert:in, Können:in oder Lernbereit

E	K	L	E	K	L
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Bürohilfe (Kopieren etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Text abtippen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Fahren / Fahren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Recherchieren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Computerbedienung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Internetaufgaben	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Flyer falten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Briefe, Pakete vorbereiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Rechnen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Menschen helfen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Menschen begleiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Menschen ansprechen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Promotion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Serviceleistungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Verkaufen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Animieren / Betreuen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Bauen / graben	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Hecken schneiden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Lernen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Blitzjobbee-Mitgliedsantrag

Alias: _____

Geschlecht: weiblich männlich divers

Name/Vorname: _____

Geburtsdatum: ____/____/____ unter 18 J. über 18 J.

PLZ / Ort: _____

Kontaktadressen: _____

E-Mail: _____

Festnetz: _____

HandyNr.: _____

Guthaben: immer manchmal nie

Konto IBAN: _____

Ich versichere hiermit, dass ich Mitglied beim Blitzjobs Trägerverein Caiju e.V. werden möchte (die Mitgliedschaft ist einjährig und kostenlos), sowie dass ich krankensichere bin, die Datenschutzhinweise (s. Rückseite) und Spielregeln gelesen habe und einverstanden bin, sowie dass ich den Höchstbetrag der Ehrenamtszuschläge (§ 3 Nr. 26a EStG) nicht durch andere Dienstverhältnisse insgesamt überschreite.

Mein Wochenplan (Kennzeichne die Zeiten, wann du nicht kannst!)

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
08	09	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Einverständniserklärung bei unter 18-jährigen

Ich (Name: _____) bestätige, dass ich sorgberechtigt bin, die Informationen im Formular korrekt sind und dass ich die Datenschutzhinweise (s. Rückseite) und Spielregeln gelesen habe und einverstanden bin.

Unterschrift: _____



Blitzjobs für junge Menschen

So wirst du Blitzjobbee!

- 1 Du bist min. 13 Jahre alt und möchtest...**
 - Einkaufen
 - Gartenarbeit
 - Auto polieren
 - Gassi gehen
 - Handy-Hilfe
 - Oma helfen usw.

... Erfahrungen sammeln und Geld verdienen? Mit Blitzjobs von bis zu vier Stunden Dauer einige Male im Monat.
- 2 Blitzjobbee-Anmeldung**

Du triffst Dich persönlich mit einem Coach. Du füllst die Anmeldung aus und bekommst von Deinen Eltern das Einverständnis.

Welche Tätigkeiten interessieren dich?

Bist du lernbereit, Können:in oder sogar Expert:in? Ab sofort können wir spannende Blitzjobs für dich finden!

Siehe auch Blitzjobs Spielregeln
- 3 Blitzjobs Coach-Team**

☎ 0800 1 130 130
☎ 0800 1 130 130 - 3

☎ 0800-Nummern kostenlos
☎ (030) 75 45 86 63
✉ info@blitzjobs.de

oder persönlich beim Coach
- 4 Blitzjob Angebot und Annahme**

Du bekommst ein Blitzjob-Angebot und sagst möglichst schnell JA oder NEIN.

Dann kann ein anderer Blitzjobbee das Angebot bekommen, falls du verhindert bist.
- 5 Ausführung**

Coach → Blitzjobbee ← BlitzjobStelle

Bei Blitzjobs, die du noch nicht kennst, bekommst du von der BlitzjobStelle Anleitung. Außerdem kannst du beim Coach oder von einem erfahrenen Blitzjobbee gute Tipps bekommen.
- 6 Auswertung**

Note 1-10

Nach dem Blitzjob benotest du die BlitzjobStelle und begründest es im Coachgespräch. Die BlitzjobStelle bewertet auch den Blitzjobbee.



Blitzjobs für junge Menschen - Wie Digitalisierung ein analoges Projektformat stärken kann
Praxisbeispiel für das Forum Bildungsbezogene Beratung – Herausforderungen und Potenziale der Digitalisierung
von Per Traasdahl, werkstatt@caiju.de Caiju - Innovationswerkstatt und Verein für Chancengleichheit und Arbeitsweltintegration Jugendlicher e.V.



Prozesskette einer jugendgerechten (Arbeits-)Aktivierung





Digitaler Mix - intern & extern

Nutzungsgrad

problematisch/aufwendig

besonders wichtig

	Intern	Fachwelt	Jugendliche	Einsatzstellen
Div. Anbieter				
0800 –kostenlos				
E-Mail				
Handy				
Cloud-Server				
www.caiju.de				
Cloud Workspace				
Drive, Kalender				
KontaktePool				



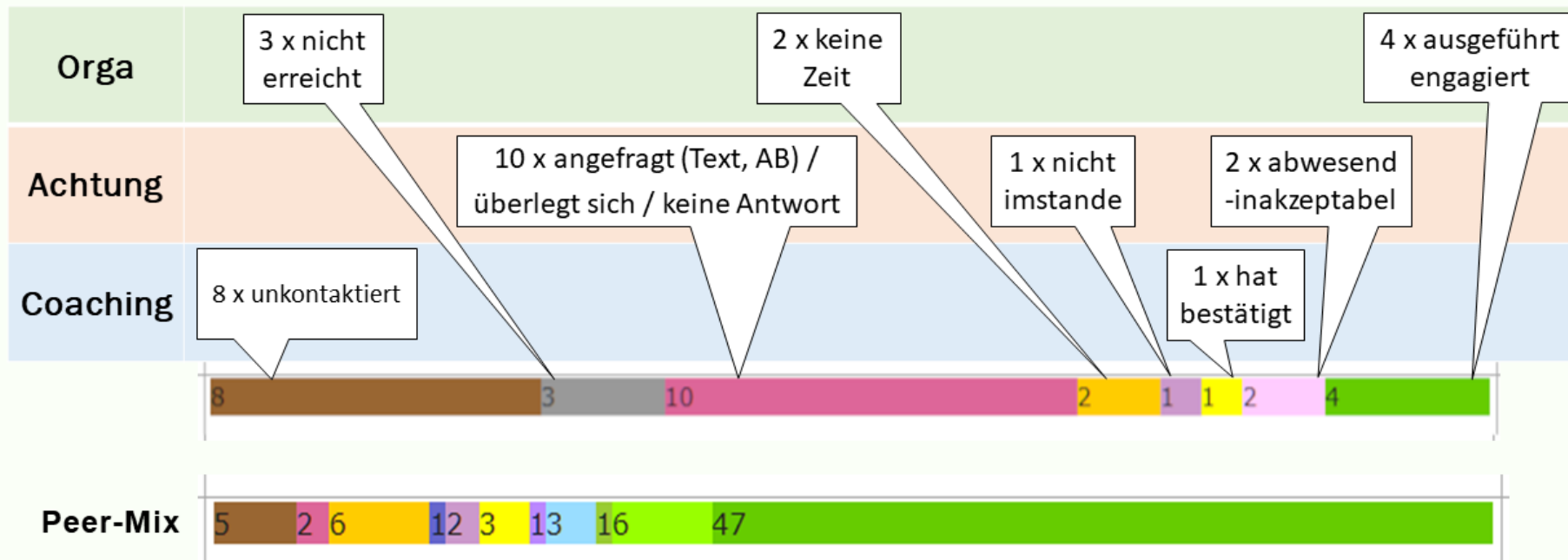
Beispiel - 23 individualisierte Blitzjob-Kennzahlen





Mustererkennung im Matching-Modul

Blitzjobbee 20 J. 31 Blitzjob-Optionen in 6 Monaten





Mustererkennung im Matching-Modul

MI - Blitzjobs in Mitte		14	2 2 5 1 1 4 1 2	Mi 01.09.2021, 09:28	BJR zuweisen
FK - Blitzjobs in Friedrichshain-Kreuzberg		13	3 2 1 1 1 2	Di 24.08.2021, 14:52	BJR zuweisen
MH - Blitzjobs in Marzahn-Hellersdorf		14	3 3 8 1 1 2 5	Mo 23.08.2021, 17:03	BJR zuweisen
MH - Blitzjobs in Marzahn-Hellersdorf		15	3 3 6 2 2 2 1 3 1 1 2 17	Sa 14.08.2021, 15:25	BJR zuweisen
MH - Blitzjobs in Marzahn-Hellersdorf		14	5 3 10 1 1 1 3 1 11	Sa 14.08.2021, 15:01	BJR zuweisen
FK - Blitzjobs in Friedrichshain-Kreuzberg		21	2 4 4 1 2 4 1 2 2 18	Do 12.08.2021, 15:13	BJR zuweisen
PK - Blitzjobs in Pankow		19	7 6 3 4 1 3 1 1 3	Fr 06.08.2021, 12:42	BJR zuweisen
MH - Blitzjobs in Marzahn-Hellersdorf			1 1	Mi 04.08.2021, 16:45	BJR zuweisen
PK - Blitzjobs in Pankow		20	3 3 10 2 1 1 2 4	Di 03.08.2021, 14:39	BJR zuweisen
FK - Blitzjobs in Friedrichshain-Kreuzberg		16	3 1 2 1 1 1 5	Mo 02.08.2021, 14:31	BJR zuweisen
MH - Blitzjobs in Marzahn-Hellersdorf		17	1 1 2 3 1 1 3	Mi 28.07.2021, 17:34	BJR zuweisen
PK - Blitzjobs in Pankow		16	3 5 3 1 1 3	Mi 21.07.2021, 15:17	BJR zuweisen
MI - Blitzjobs in Mitte		14	4 3 4 1 2 1 1 5 1 5	Fr 09.07.2021, 11:40	BJR zuweisen
MH - Blitzjobs in Marzahn-Hellersdorf		14	5 2 6 12 3 13 16 47	Do 01.07.2021, 10:49	BJR zuweisen
MI - Blitzjobs in Mitte		13	4 3 7 1 1 1 1 1 1 1 6 5	Mo 28.06.2021, 14:27	BJR zuweisen

Mit Daten zu Vielfalt und Inklusion



- ▶ SGB VIII § 13.2 ambulant
- ▶ Engagement in Nachbarschaften
- ▶ Jugendbeteiligung
- ▶ Individuelle Kreativität



JuPoint – Pop-Up Treff



Design- u. Nutzungskonzept



Visuelle Idee u. Umsetzung



Alias, Spielregeln, gegenseitige Punktevergabe



Blitzjobs: **Spielregeln**

1. Blitzjobs als gemeinnütziges Dienstleistungsangebot

Die Vertragspartner:innen von Caiju e.V. im gemeinnützigen Zweckbetrieb „Blitzjobs“ („BlitzjobStellen“ und „Blitzjobbees“) wissen, dass es bei den Blitzjobs um kleine Tätigkeiten geht, in denen die junge Menschen sich in einem realen Arbeitsumfeld erproben sollen. Nicht ein wirtschaftlich optimales Geschäft steht im Vordergrund, sondern die Idee, dass jünger allmählich und ohne hohes wirtschaftliches Risiko mit der Rolle, Arbeitnehmer:in zu sein, anfreunden können. Dem geringeren Risiko der Jugendlichen entspricht, dass marktüblich für ihren Aufwand entschädigt werden. Die BlitzjobStelle darf sie Leistungsempfänger:in sehen, sondern ist aktiv in das Coaching der Blitzjobbees und beim anschließenden Qualitätsmanagement eingebunden und unter Berücksichtigung der Chancengleichheit und Arbeitsweltintegration der jungen Menschen.

2. Respekt, Fairness und motivierende Unterstützung

BlitzjobStelle und Blitzjobbee sollen sich als Partner:innen gegenseitig respektvoll und perfekt, sondern wir können alle etwas voneinander lernen – manchmal arbeitsmenschlich. Als oberstes Prinzip aller Handlungen soll Fairness angestrebt werden. Die Blitzjobbees ausreichende Anleitung geben, darf korrigierend eingreifen, wenn eine motivierende Unterstützung zu kritisieren ist. Die BlitzjobStelle ist aktiv an der Unterstützung der jungen Menschen an die Arbeitswelt heranzuführen, ihnen Erfahrungen und Kenntnisse zu vermitteln.

3. Blitzjob-Vergabe

Caiju e.V. entscheidet, wann welche jungen Menschen zum Einsatz kommen. Die Blitzjobvergabe erfolgt fair mit dem Ziel, möglichst vielfältige und fruchtbare Arbeitswelterfahrungen zu ermöglichen, die die Blitzjobbees herausfordern ohne sie zu über- oder unterfordern. Die BlitzjobStelle ist vertrauter Partner. Man schätzt, wenn Blitzjobbees in Fällen von Krankheit, Zeitknappheit oder Interesse das „Eureinander Einspringen“ lernen.

4. Spitzname und Vertrauensschutz

Über ihre Spitznamen sind die Blitzjobbees für Caiju e.V. eindeutig zu identifizieren. Der Kunde erfährt die richtigen Namen nicht. Die Kontaktdaten der BlitzjobStelle sind erst nach ihrer Annahme eines Blitzjobs von Caiju e.V. mitgeteilt, so dass sie auf einen Unbekannten einlassen müssen. Die Blitzjobbees sind ihrerseits dazu verpflichtet, mit den geschäftlichen und privaten Umständen der Kunden vertraulich umzugehen.

5. Bezahlung

Honorare werden nicht sofort bezahlt, sondern monatlich gegen Rechnung von den Blitzjobbees an Caiju e.V. überwiesen. Für die Blitzjobbees erfolgt die Abrechnung ebenfalls am Ende des Monats. Dies bedeutet eine Gewöhnung an „erwachsene“ Zahlungsbedingungen. Des Weiteren ist die Spielregel auch verbindlich, dass sich eine Zahlung wie „Trinkgeld“ anfühlt. Bei Blitzjobs ist es wichtig, dass die jungen Menschen eigenständig entscheiden sollen, was sie verdienen wollen, und dabei nicht unter Druck handeln.

6. Beschwerdemanagement

Wenn eine BlitzjobStelle sich über das Verhalten von Blitzjobbees beschweren will, darf dies gegenüber den Blitzjobbees nur in positiver, konstruktiver Art erfolgen. Sollte Bedarf für negative Kritik bestehen, muss die BlitzjobStelle sich an einen autorisierten Coach wenden. Dieser wird im Rahmen eines

4. Spitzname und Vertrauensschutz

Über ihre Spitznamen sind die Blitzjobber für Caiju e. V. eindeutig zu identifizieren. Der Kunde erfährt die richtigen Namen nicht. Die Identität des Kunden wird den Blitzjobbern erst nach ihrer Annahme eines Blitzjobs von Caiju e. V. mitgeteilt, so dass auch diese sich auf einen Unbekannten einlassen müssen. Die Blitzjobber sind ihrerseits dazu verpflichtet, mit den geschäftlichen und privaten Umständen der Kunden vertraulich umzugehen.

Wir alle haben unsere eigene Art zu arbeiten. In Blitzjobs sind alle Methoden ok, soweit BlitzjobStelle und Blitzjobbee miteinander zufrieden sind. Nach einem Job bewerten BlitzjobStelle und Blitzjobbee sich im Rahmen von individuellen Gesprächen mit einem Coach gegenseitig (10 = Bestnote, 1 = schlechteste Note) und begründen die Bewertung in ein paar Sätzen. Erst wenn diese Bewertungen erfolgt sind, dürfen die Beteiligten neue Blitzjobs bestellen bzw. ausüben.

- | | |
|---|--|
| 1 Inakzeptabel , darf nicht wieder passieren | 6 Mittel , mit Steigerungspotential |
| 2 Sehr schlecht , das war unangenehm | 7 Gut , aber es kann noch besser werden |
| 3 Schlecht , das war mangelhaft | 8 Gut , alle Erwartungen erfüllt |
| 4 Schlecht , da muss sich noch was bessern | 9 Besser als Gut , unerwartete Leistung |
| 5 Mittel , es reicht gerade noch aus | 10 Perfekt und sehr inspirierend |



Blitzjobs für junge Menschen - Wie Digitalisierung ein analoges Projektformat stärken kann
Praxisbeispiel für das Forum Bildungsbezogene Beratung – Herausforderungen und Potenziale der Digitalisierung
von Per Traasdahl, werkstatt@caiju.de Caiju - Innovationswerkstatt und Verein für Chancengleichheit und Arbeitsweltintegration Jugendlicher e.V.