



Unsere Produkte entsprechen den strengsten Anforderungen des EVW Qualitätssiegels. Sobald geliefert und installiert, sind Wartung und Service genauso Produkte aus unserer Lieferpalette.

SERVICE und WARTUNG



- Weil Ihre Anlage service- und wartungsbedürftig ist, bietet EVW eine gezielte Unterstützung in den Bereichen Wartung, Reparatur und Überholung der Perkins und Lister-Petter Diesel- und Gasmotoren.

Unsere Stärken:

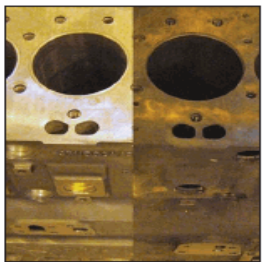
- Permanenter Originalersatztelevorrat
- Erfahrene und ausgebildete Fachtechniker
- Exklusive Software
- Die neuesten Service Tools
- Wartungsvereinbarungen, Standard oder All-in
- Auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Wartungsvereinbarungen
- Ihr persönlicher Projektpartner
- Produkte aus eigener Entwicklung
- Rund um die Uhr Verfügbarkeit unseres Serviceteams
- Fernüberwachung und Steuerung der Anlagen über Internet



- **Service team:**

Service Team :

Unser Team von jungen Fachmechanikern unter der Führung eines erfahrenen, fachgeschulten Service Supervisors setzt seine Kenntnisse und Erfahrung dafür ein, dass Ihre Anlage einwandfrei läuft.



Remanufactured core Old core

Der Schlüssel eines tadellosen Services liegt bei EVW in der Kombination von Knowhow und Unterstützung, sowohl im elektrischen wie im mechanischen Bereich.



Das Service Team kann zu jeder Zeit Backup von Seiten der Engineering oder der Elektro-Abteilung in Anspruch nehmen. Weil die Elektromonteur beim Probelauf Ihrer Anlage auf unserem Probestand mit einbezogen werden, bauen sie die für die Erfüllung ihrer Service-Aufträge nützliche Erfahrung und Geschicktheit auf. Somit gilt unser Probestand als ideale Bildungsplattform WWunserer Servicetechniker.



Das EVW Servicekonzept ist das Ergebnis einer mehr als 50jährigen Erfahrung mit Motorenüberholung, Instandsetzung und Reparaturinterventionen und verspricht für den Kunden einen positiven Mehrwert.

- **ISO9001 und die Struktur unseres Service Teams:**

Bei EVW sind mehr als 20% der Mitarbeiter Ingenieure, womit hohe Ziele gesetzt sind. EVW liefert Lösungen für eine Lebensdauer von 25 oder sogar 30 Jahren und befindet sich also in einer exklusiven Marktparte.



Der Projektleiter verfolgt auch im Rahmen von Service und Wartung weiter Ihre Anlage, wofür er schon ab Projektanfang zuständig war. Diese Kontinuität bedeutet eine Art Lebensversicherung, immer mit dem EVW Qualitätssiegel.

Qualitätssicherung beschränkt sich nicht nur auf die Organisation der Servicetätigkeit, sondern bezieht sich ebenfalls auf die Kalibrierung der Momentschlüssel und der Druckmessgeräte, der Verfügbarkeit von zweckmäßig ausgerüsteten Service-Fahrzeugen, usw.

Rund um die Uhr :

Entscheiden Sie sich für einen Service rund um die Uhr, so bieten wir Ihnen zu jeder Zeit Follow-up und Verfügbarkeit auf allen Entscheidungsebenen. Da EVW als Hersteller direkt eingreift, haben Sie als Kunde nicht unter Zeitverlust zu leiden.

Wartungsvereinbarungen :

EVW bietet für Notstromanlagen Wartungsverträge für Standard- oder All-in-Unterstützung, mit oder ohne 24-Stunden-Dienst.

Für Energieprojekte verstehen sich die Vereinbarungen „pro Drehstunde“ als All-in-Unterstützung oder ähnliche, auf Projektgröße oder Kundenwunsch zugeschnittene Vereinbarungen.

Automiertes Wartungsmanagement :

- Planung der Wartungsintervalle
- Effiziente Lagerhaltung mit erfahrungsgestützter Ersatzteilverfügbarkeit
- Anweisungen pro Wartungseingriff, auf Kundenwunsch/Projekt zugeschnitten
- Direktes Feedback nach jedem Eingriff und Vorschlag von Korrekturmaßnahmen
- Reporting



Besondere Dienstleistung:

Für Energieprojekte hält EVW ständig Austauschmotorblöcke bereit. Diese Methodik ist die Folge unseres Ansatzes zur fachgerechten Bewältigung der Servicetätigkeit. Demzufolge sind Motorüberholungen keine Belästigung, aber sind sie im Gegenteil völlig im Einklang mit unserer Ansicht, dass so zu verfahren, zur höchsten Effizienz führt.

Service Partnerschaft :

Als Hersteller sind wir ständig - auch nach Verkauf und Inbetriebsetzung – bestrebt, unsere Kunden zufrieden zu stellen. Unsere fortgeschrittenen Produktkenntnisse und umfangreiche Lagerhaltung sind dabei wichtige Trumpfkarten.

Manche Benutzer - z.B. in großen Bürogebäuden - bevorzugen aus praktischen Gründen den Abschluss einer einzigen Servicevereinbarung mit einem Serviceunternehmen, das die ganze Gebäudewartung übernimmt. Speziell für diese Serviceunternehmen hat EVW ein Partnerschaftsmodell entwickelt, auf Grund dessen die technischen Mitarbeiter dieser Firmen bei EVW ausgebildet werden. Dieses Modell sichert dem Benutzer zu, dass seiner von EVW installierten Anlage, oft einem kritischen Faktor im Gebäude, immer die beste Unterstützung gewährt wird.

Service ist unsere Parole. Logisch also, dass wir in den jüngsten Jahren so stark in die Weiterentwicklung unserer Serviceabteilung investiert haben, dass diese im Mittelpunkt unseres Knowhows und unserer Leistungsfähigkeit steht. Unser Serviceteam ist für Sie da, um mit modernsten Mitteln Störungen zu diagnostizieren und nachhaltig einzugreifen.

Bei EVW ist Service nie eine Option, sondern Teil unseres Produktes!



E. VAN WINGEN NV

The Green Wave in Power Solutions



E. VAN WINGEN NV · Durmakker 27 · B-9940 Evergem, Belgium

T +32(0)9 253 08 00 · F +32(0)9 253 40 82

info@vanwingen.be · www.vanwingen.be