

Entwicklung, Herstellung, Vertrieb:

- Folien- und Industrietastaturen
- Gehäuse aller Art
- Frontplatten und -folien
- CNC-Blechbearbeitung
- Systemtechnik

✓ **Eildienst** 5 – 10 – 15 Arbeitstage

Oberflächentechnik:

- Lackierung
- Pulverbeschichtung
- Sieb-, Tampon- und Digitaldruck
- Schleifen, Bürsten, Strahlen
- EMV-/ESD-Beschichtungen

✓ Zertifiziert nach **DIN EN ISO 9001** und **DIN EN ISO 13485** (Medizin)

**RICHARD
WÖHR®**
GMBH



KUNDENINFORMATION | KDI00002

Stand: 18.01.2011

Mengeneinhaltung

In Bezug auf häufig gestellte Fragen bezüglich der Mengeneinhaltung teilen wir Ihnen Folgendes mit:

1.) BEISTELLTEILE von Kunden:

Je nach Komplexität der Aufgabe benötigen wir Einrichteteile, welche für den Serieneinsatz nicht oder nur bedingt zu gebrauchen sind.

Dies trifft insbesondere dann zu, wenn z.B. mechanische Bearbeitungen an Gehäusen vorzunehmen sind.

Wir gehen bei der Kalkulation davon aus, dass uns diese Teile im Falle der Unbrauchbarkeit nicht in Rechnung gestellt werden, sach- und bestimmungsgemäße Bearbeitung unsererseits vorausgesetzt.

Beistellteile im Bereich Oberflächentechnik werden in der Regel komplett an den Kunden zurückgeliefert.

Wir bitten sie dennoch, im Zweifelsfall unbedingt die zu erwartende Ausfallquote mit unserer Arbeitsvorbereitung abzustimmen, um der Gefahr einer Unterlieferung bzw. von Fehlteilen entgegenzuwirken.

2.) KUNDENSPEZIFISCHE ANFERTIGUNGEN:

In diesem Falle behalten wir uns grundsätzlich vor, die Bestellmenge um bis zu 10%, mindestens jedoch 1 Stück zu über- oder unterliefern.

Der Grund für Unter- bzw. Überlieferungen liegt darin, dass wir teile- und prozessbezogen entscheiden, welche Menge zu Fertigungsbeginn bereitgestellt werden muss, um die von Ihnen gewünschte Menge zu erreichen. Zudem achten wir auf eine optimale Materialausnutzung bzw. optimale Mengestaffeln beim Einkauf von Rohteilen, um Ihnen bestmögliche Preise anbieten zu können.

Entwicklung, Herstellung, Vertrieb:

- Folien- und Industrietastaturen
- Gehäuse aller Art
- Frontplatten und -folien
- CNC-Blechbearbeitung
- Systemtechnik

✓ **Eildienst** 5 – 10 – 15 Arbeitstage

Oberflächentechnik:

- Lackierung
- Pulverbeschichtung
- Sieb-, Tampon- und Digitaldruck
- Schleifen, Bürsten, Strahlen
- EMV-/ESD-Beschichtungen

✓ Zertifiziert nach **DIN EN ISO 9001** und **DIN EN ISO 13485** (Medizin)

**RICHARD
WÖHR®**
GMBH



Wir erachten es aus ökonomischer wie ökologischer Sicht als sinnvoller, überproduzierte Teile auszuliefern, als selbige zu verschrotten. Sollten Sie hiervon abweichende Wünsche, wie z.B. „exakte Einhaltung der Bestellmenge“ oder „besser Über- aber keinesfalls Unterlieferung“ haben, so muss uns dieses bereits im Anfrage- spätestens jedoch bei Auftragserteilung bekannt gegeben werden, um entsprechend kalkulieren und die Fertigung entsprechend steuern zu können.

Bei nachträglicher Ablehnung von Unter- bzw. Überlieferung behalten wir uns Anpassung des Verkaufspreises vor.

Sollten Sie noch Fragen haben - sprechen Sie uns an!

Unsere Angaben entbinden den Kunden nicht davon, die Eignung für den vorgesehenen Einsatzbereich jeweils zu prüfen. Technische Änderungen behalten wir uns ohne Vorankündigung jederzeit vor. Jede Haftung in Verbindung mit anwendungstechnischer Beratung wird ausgeschlossen. Die Ausgabe dieses Formulars ist nicht registriert und unterliegt somit nicht dem Änderungsdienst. Bitte prüfen sie daher immer, ob die aktuellste Ausgabe vorliegt.

Ergänzend hierzu verweisen wir auf unsere AGB, deren aktuelle Ausgabe Sie unter www.WoehrGmbH.de ebenso einsehen können, wie entsprechende Copyrightinformationen unseres Unternehmens. Schutzvermerk für Dokumente nach DIN 16016, Copyright by Richard Wöhr GmbH, D-75339 Höfen/Enz.