

558/TET17/0002449/25//56070-02.13/0.58 EUR
001/AV/SL

Herrn

Hauptverwaltung
Ferd.-Sauerbruch-Str. 18
56058 Koblenz

Herr [REDACTED] AV/SL
Telefon (0261) 498-36 [REDACTED]
Telefax (0261) 498-3636
Internet www.debeka.de

Service-Nr. 399 [REDACTED]

26. Februar 2013

Wohngebäudeschaden - Ereignis vom 20.02.2013
Unsere Schadensnummer: 5-13-[REDACTED]

Sehr geehrter Herr [REDACTED],

wir haben das Schadensereignis unter der oben angegebenen Schadensnummer registriert. Die uns vorliegenden Informationen reichen zu einer Beurteilung des Sachverhaltes jedoch noch nicht aus.

Um eine zügige Bearbeitung zu gewährleisten, haben wir versucht, Sie telefonisch zu erreichen. Da uns dies nicht gelungen ist, wenden wir uns auf diesem Weg an Sie.

Bitte senden Sie uns ergänzend folgende Unterlagen zu:

01. die beigegefügte Schadensanzeige vollständig ausgefüllt und unterschrieben
02. einen Kostenvoranschlag eines Fachbetriebes, aus dem sich die Ursache, die Höhe und der Umfang des Schadens ergeben
03. aussagekräftige Fotos zu den entstandenen Schäden

Gerne können Sie uns die Unterlagen auch per E-Mail übersenden. Bitte geben Sie hierbei in der Betreffzeile Ihre Schadensnummer an. Unsere E-Mail-Adresse lautet: AVSL@debeka.de.

Wir bitten Sie, die/den folgende(n) Hinweis(e) zu beachten:

04. Bitte nehmen Sie vor der Auslösung kostenintensiver Maßnahmen Kontakt mit uns auf.

Um Regressansprüche gegen Dritte prüfen zu können, bitten wir Sie, uns die folgende(n) Frage(n) zu beantworten und Kopien aller wichtigen Unterlagen (Rechnungen, Verträge etc.) beizufügen. Die Fragen entsprechen den typischen Einwänden, die von Handwerkern erhoben werden. Im Interesse einer wirtschaftlichen Regressbearbeitung müssen wir zumindest die gängigen Gegenargumente selbst prüfen, bevor wir unsere Forderungen an das Unternehmen richten:

- 2 -

05. Wann wurde die schadenverursachende Installation montiert?
06. Durch wen erfolgte die Installation? Teilen Sie uns bitte den Namen und die Anschrift des Installateurs bzw. der Fachfirma mit. Darüber hinaus bitten wir, falls noch vorhanden, um Zusendung der ursprünglichen Rechnung in Kopie.
07. Wodurch kam es zu dem Schaden (Materialermüdung, Material- bzw. Installationsfehler)? Welche Person/Firma ist Ihrer Meinung nach gegebenenfalls für die Schadensentstehung verantwortlich?
08. Haben Sie Forderungen im Rahmen eines Gewährleistungsanspruches geltend gemacht? Wenn ja, informieren Sie uns bitte über das Ergebnis Ihrer Bemühungen. Falls nein, warum nicht?

Mit freundlichen Grüßen

i.V. Ballo