

# Hierarchisation des fonctions de service

Système avec 2 fonctions principales et 4 fonctions contraintes.

*L'objectif est de comparer chaque fonction entre elles, afin de déterminer leurs importances. Cela nous permettra de connaître la répartition du budget attribuée pour chacune d'entre elles.*

## Informations données pour FP1 :

- (cadre jaune) FP2 est légèrement supérieur à FP1 donc à l'intersection de la ligne et de la colonne, nous inscrivons à FP2 (fonction la plus importante) et 1 (légèrement supérieur).
- FP1 est légèrement supérieur à FC1, donc on inscrit FP1 1.
- FP1 est légèrement supérieur à FC2, donc on inscrit FP1 1.
- FP1 est moyennement supérieur à FC3, donc on inscrit FP1 2.
- FP1 est moyennement supérieur à FC4, donc on inscrit FP1 2.
- ...

Après FP1, il suffit de remplir les lignes du tableau pour les autres fonctions.

Dès les comparaisons terminées, il suffit de comptabiliser les points gagnés par chaque fonction **dans tout le tableau et non pas que sur une ligne.**

Voir le tableau ci-dessous :

		FP2		FC1		FC2		FC3		FC4		Point	%
FP1	FP2	1	FP1	1	FP1	1	FP1	2	FP1	2	6	31.6	
	FP2		FP2	1	FP2	1	FP2	2	FP2	2	7	36.9	
			FC1		FC1	1	FC1	1	FC1	1	3	15.9	
					FC2		FC2	1	FC4	1	1	5.2	
							FC3		FC3	1	1	5.2	
									FC4		1	5.2	
											19	100	

On compare la fonction indiquée à gauche de la ligne avec la fonction en haut de la colonne afin de toutes les comparer. On indique celle qui l'emporte avec son importance 1,2,3 ou rien.

On comptabilise le nombre de point gagné par FC1 dans le tableau, ici 3pts avec 1pt contre FC2, 1pt contre FC3, 1pt contre FC4

FP1 a gagné 4 fois, avec un total de 6 points (1 contre FC1, 1 contre FC2, 2 contre FC3, 2 contre FC4).

Elle possède 6 pts sur un total de 19 donc  $FP1 = (6/19) \times 100 = 31,6\%$ .

L'importance de FP1 est de 31,6%. Le budget attribué pour le service responsable de cette fonction représentera 31,6% de budget global.

**Budget total = 10 000 €**

Budget attribué pour la fonction FP1 =  $(10\ 000 \times 31,6)/100 = 3\ 160\ €$

Budget attribué pour la fonction FP2 : **3 690 €**

Budget attribué pour la fonction FC1 : **1 590 €**

Budget attribué pour la fonction FC2 : **520 €**

Budget attribué pour la fonction FC3 : **520 €**

Budget attribué pour la fonction FC4 : **520 €**

## CONCLUSION

*La lecture de ce graphique montre de façon très directe l'importance à apporter aux différentes fonctions les unes par rapport aux autres et nous renseigne également sur la répartition des coûts à venir.*