Situation 5: At the check-in counter of an airport

CUSTOMER SERVICE AGENT	GERMAN TOURIST
Good afternoon! How can I help you? Guten Tag! Wie kann ich ihnen helfen?	
	Kann ich hier für meinen Flug mit Turkish Airlines nach Algier einchecken? Could I check in here for my flight with Turkish Airlines to Algier?
Yes, of course. May I have your ticket and passport, please? Natürlich! Kann ich bitte ihr Ticket und ihren Pass haben?	
	Bitte sehr. Kann ich diesen Rucksack hier als Handgepäck mitnehmen? Here you are. Can I take this rucksack as hand luggage?
Yes, that's possible. We have to check your hand luggage for security reasons. Have you got any other luggage? Ja, das ist möglich. Wir müssen aber aus Sicherheitsgründen ihr Handgepäck kontrollieren. Haben sie noch andere Gepäckstücke?	
	Ich habe noch diesen Koffer. Zu welchem Terminal muss ich gehen? I've got this suitcase. Which terminal do I need?
Let me see. Your flight departs from terminal B gate 12. That's through concourse 2 on level 1. Lassen sie mich nachsehen. Ihr Flug geht von Terminal B Gate 12. Da gehen sie durch die Halle 2 zur Ebene 1.	
	Wann beginnt das Einsteigen? When's boarding, please?
Scheduled time of departure is 14:00. We'll be boarding at 13:15. Here is your boarding card. Can I see your visa for Algier? Geplante Abflugszeit ist 14:00 Uhr. Wir werden mit dem Einsteigen um 13.15 Uhr anfangen. Hier ist ihre Bordkarte. Kann ich ihr Visum für Algier sehen?	
	Hier ist es. Herzlichen Dank! Here it is. Thank you.
You're welcome! I wish you a pleasant flight! Gern geschehen! Ich wünsche ihnen einen angenehmen Flug!	