

Allgemeine Datenschutzerklärung

Datenschutzhinweise

Stand: 01.10.2022

„OverDrive“ ist ein Service, der von der OverDrive, Inc. (nachfolgend „OverDrive“ oder im Rahmen dieser Datenschutzhinweise auch kurz „wir“ genannt) für die Nutzer von öffentlich zugänglichen Bibliotheken erbracht wird. OverDrive nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten (nachfolgend auch kurz „Daten“ genannt) sehr ernst. Mit den folgenden Datenschutzhinweisen möchten wir Sie über die Art und Weise sowie den Umfang der Datenverarbeitung bei der Nutzung von OverDrive über den Browser, über unsere für Mobilgeräte verfügbare „Libby-App“, sowie bei der Nutzung der dort jeweils angebotenen Dienste (zusammen auch „OverDrive Dienste“) informieren.

Unmittelbar verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

OverDrive, Inc.
One OverDrive Way
Cleveland, OH 44125 USA
e-Mail: legalteam@overdrive.com

Bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz wenden Sie sich am besten direkt an unser legalteam@overdrive.com.

1. Was sind personenbezogene Daten?

Gegenstand des Datenschutzes sind personenbezogene Daten. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person („betroffene Person“) beziehen (Art. 4 Nr. 1 DS-GVO).

2. Zusammenfassung der wichtigsten Aspekte dieser Datenschutzhinweise

Vorab möchten wir die wesentlichen in diesen Datenschutzhinweisen enthaltenen Informationen zusammenfassen, um Ihnen einen grundlegenden Überblick über die von uns erhobenen und genutzten personenbezogenen Daten zu geben. Die detaillierten Informationen zu den einzelnen Datenverarbeitungen sowie die jeweiligen Rechtsgrundlagen finden Sie unter den Ziffern 3ff.

2.1. Datenverarbeitungen im Rahmen Ihres Besuches unserer Internetseite

Wenn Sie unsere Internetseite besuchen, erheben und nutzen wir die unter Ziffer 3.1 genannten Daten. Bei diesen Daten handelt es sich zusammengefasst zum einen um Basisdaten, die Ihr Nutzungsverhalten im Rahmen Ihres Besuches unserer Internetseite betreffen (etwa das Datum des Besuches und die besuchten Unterseiten). Zum anderen handelt es sich um technische Basisdaten, die das von Ihnen für den Besuch genutzte Gerät und den genutzten Browser betreffen (etwa IP-Adresse und Betriebssystem des genutzten Gerätes sowie genutzter Browser).

Diese Daten benötigen wir, um die für Sie technisch korrekte Bereitstellung unserer Internetseite zu gewährleisten und die Nutzerfreundlichkeit und die Datensicherheit zu optimieren sowie um ggf. Behörden bei der Verfolgung von Straftaten im Internet zu unterstützen.

2.2. Datenverarbeitungen bei Nutzung der Libby-App

Wenn Sie unsere Libby-App nutzen, erheben und nutzen wir die unter Ziffer 3.2 genannten Daten. Bei diesen Daten handelt es sich zusammengefasst zum einen um Basisdaten, die Ihr Nutzungsverhalten im Rahmen Ihres Besuches unserer Internetseite betreffen (etwa das Datum des Besuches und die genutzten Angebotsbereiche). Zum anderen handelt es sich um technische Basisdaten, die das von Ihnen für den Besuch genutzte Gerät und den genutzten Browser betreffen (etwa IP-Adresse und Betriebssystem des genutzten Gerätes sowie genutzter Browser).

Diese Daten benötigen wir, um die für Sie technisch korrekte Bereitstellung unserer Libby-App zu gewährleisten und die Nutzerfreundlichkeit und die Datensicherheit zu optimieren.

Um die für die Optimierung der Nutzerfreundlichkeit der Libby-App erforderlichen Informationen und allgemeine Zugriffsstatistiken zu erhalten, arbeiten wir darüber hinaus ggf. mit den beiden in Ziffer 3.2.2 genannten Analyse-Tools von Google zur Reichweitenmessung und Nutzungsanalyse. Diese Tools sind aus Datenschutzgründen jedoch standardmäßig deaktiviert und werden ausschließlich erst dann aktiv, wenn Sie diese wie dort beschrieben aktivieren. Durch die Aktivierung erteilen Sie uns Ihre Einwilligung für die dann durch die Tools erfolgenden Datenverarbeitungen. Im Falle der Aktivierung wird die Google LLC. als weisungsgebundener Auftragsverarbeiter ausschließlich nach unseren Weisungen tätig.

2.3. Datenverarbeitungen bei einer allgemeinen Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns über die im Zusammenhang mit unseren OverDrive-Diensten angebotenen allgemeinen Kontaktmöglichkeiten, insbesondere unsere Kontaktformulare oder die dort angegebenen E-Mail-Adressen und Faxnummern, kontaktieren, erheben und nutzen wir die in Ziffer 3.3 genannten Daten. Bei diesen Daten handelt es sich zusammengefasst zum einen um Daten, die für die Bearbeitung Ihrer Kontaktaufnahme bzw. Ihres Anliegens erforderlich sind (etwa den Zeitpunkt der Anfrage, den Gegenstand Ihrer Anfrage, Ihren Namen oder Ihre E-Mail-Adresse), zum anderen um die IP-Adresse.

Diese Daten benötigen wir, um Ihre Kontaktaufnahme bzw. Ihr Anliegen zu bearbeiten. Die IP-Adresse erheben wir, um einen Missbrauch oder Rechtsverletzungen im Rahmen unseres Angebotes zu verhindern und aufklären zu können.

2.4. Datenverarbeitungen bei einer Anmeldung als Benutzer

Sie haben die Möglichkeit, sich im Rahmen der Nutzung der OverDrive-Dienste als Benutzer anzumelden, um digitale Medien (eBooks, eMagazine usw.) aus dem OverDrive-Angebot ausleihen zu können.

Da wir das OverDrive-Angebot für die teilnehmenden Bibliotheken erbringen, die dieses wiederum ihren Bibliotheks-Nutzern anbieten, setzt die Nutzung des OverDrive-Angebotes als Benutzer zunächst eine Registrierung als Bibliotheks-Nutzer bei einer teilnehmenden Bibliothek voraus. Bitte beachten Sie, dass wir auf die von Ihrer Bibliothek erhobenen Bestandsdaten wie etwa Ihren Namen, Ihre Anschrift usw. keinen Einfluss haben. Allein Ihre Bibliothek entscheidet, welche Daten sie bei der Registrierung erhebt. Für diesbezügliche Datenschutzhinweise wenden Sie sich daher bitte an Ihre Bibliothek.

Für die Anmeldung als Benutzer im Rahmen unseres OverDrive-Angebotes sind jedoch stets nur die Eingabe Ihrer Bibliotheks-Ausweisnummer (und ggf. Ihrer Bibliothek-Nutzernummer) und die Eingabe Ihres Passwortes erforderlich. Diese Daten werden benötigt, um Sie als zur Ausleihe berechtigten Nutzer zuordnen zu können. Die eingegebenen Daten werden entweder an die Bibliothek gesendet, bei der Sie als Bibliotheks-Nutzer angemeldet sind, und dort geprüft, oder mit einer von Ihrer Bibliothek uns zur Verfügung gestellten Datenbank der Bibliotheks-Nutzer abgeglichen.

Nach erfolgter Prüfung durch die Bibliothek bzw. erfolgtem Abgleich erhalten wir von Ihrer Bibliothek bzw. aus der Nutzer-Datenbank die Information, ob das mit den Anmelde-Daten verknüpfte Benutzer-Konto zur Ausleihe berechtigt ist. Darüber hinaus erhalten wir die Information zur FSK-Freigabe (sinngemäß „berechtigt zur Ausleihe von Medien für Personen ab 16“ usw.) oder ggf. das bei der Bibliothek für das Benutzer-Konto hinterlegte Alter; dies ist erforderlich, da einige digitale Inhalte einer Altersbeschränkung unterliegen.

Die technischen Einzelheiten zu den Anmeldeverfahren finden Sie unter Ziffer 3.4.1 beschrieben.

2.5. Datenverarbeitungen bei einer Ausleihe

Wenn sie aus dem OverDrive-Angebot digitale Medien ausleihen, erheben und verarbeiten wir die unter Ziffer 3.5 genannten Daten. Bei diesen Daten handelt es sich zusammengefasst um die jeweilige Ausleihe betreffende Daten (etwa Informationen über den ausgeliehenen Titel sowie die Ausleihdauer). Diese ordnen wir Ihnen als dem ausleihenden Benutzer zu.

Diese Daten sowie die Zuordnung sind erforderlich, um die jeweilige Ausleihe durchzuführen.

2.6. Datenverarbeitungen bei einer Nutzung ausgeliehener Medien

Digitale Medien, insbesondere eBooks, sind durch technische Schutzmechanismen, etwa in die Dateien integrierte „digitale Wasserzeichen“, gegen eine unerlaubte Nutzung und Weiterverbreitung geschützt. Diese Schutzmechanismen, fachsprachlich „DRM-Systeme“ genannt, werden uns von Dritt-Anbietern zur Verfügung gestellt. Wir nutzen im Rahmen des OverDrive-Angebotes die DRM-Systeme der Unternehmen Adobe and OverDrive.

Das DRM-System von Adobe ist so gestaltet, dass eine eigenständige Registrierung Ihrerseits bei Adobe erforderlich ist, da es vom OverDrive-Angebot vollständig getrennt ist. Eine Datenübermittlung an Adobe durch uns erfolgt nicht.

Die Einzelheiten zu den DRM-Systemen finden Sie unter Ziffer 3.4.13.5 beschrieben.

2.7. Datenverarbeitungen bei einer Vormerkung

Wenn Sie einzelne angebotene Titel vormerken, wird diese Vormerkung wie unter Ziffer 3.4.13.5 beschrieben Ihnen als Benutzer zugeordnet. Wenn Sie eine Benachrichtigung wünschen, wann das von Ihnen vorgemerkte Medium zur Ausleihe verfügbar ist, können Sie hierfür zusätzlich Ihre E-Mail-Adresse angeben.

Diese Zuordnung ist erforderlich, um die jeweilige Nutzung zu veranlassen. Die E-Mail-Adresse verwenden wir allein zur Benachrichtigung über die Bereitstellung des vorgemerkten Mediums.

2.8. Dauer der Aufbewahrung der genannten Daten

Wir speichern diese Daten grundsätzlich nur so lange, als dies zur Erreichung des jeweils angegebenen Zwecks erforderlich ist. Im Einzelfall kann sich eine längere Speicherdauer, etwa für Beweis Zwecke, ergeben. Einzelheiten hierzu finden Sie unter Ziffer 5. beschrieben.

3. Welche Daten erheben wir wofür und was geschieht mit Ihren Daten?

3.1. Daten, die wir beim Besuch unserer Internetseite verarbeiten

3.1.1. Betrieb der Internetseite

Beim Besuch unserer Internetseite werden stets, d.h. auch bei einem einfachen Besuch und ohne dass Sie konkrete Dienste im Einzelnen nutzen, folgende Daten verarbeitet, ohne dabei Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen:

- die zuvor von Ihnen besuchte Internetseite (sogenannte Referrer-URL);
- die einzelnen Seiten unserer Internetseite, welche von Ihnen angesteuert werden; das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs auf unsere Internetseite;
- die Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse) des zugreifenden Gerätes;
- die Art und ggfs. die Modellbezeichnung Ihres Gerätes, mit dem Sie auf unsere Internetseite zugreifen (z.B. HP Touchpad, iPhone X etc.);
- der Browser und das Betriebssystem von dem aus Sie auf unsere Internetseite zugreifen, einschließlich der jeweiligen Versionsnummer und der dort eingestellten Sprache

Diese Informationen werden benötigt, um:

- die Inhalte unserer Internetseite korrekt auszuliefern;
- die Inhalte unserer Internetseite zu optimieren, z.B. den Inhalt für die Ansicht auf einem mobilen Endgerät anzupassen;
- die dauerhafte Funktionsfähigkeit unserer informationstechnologischen Systeme und der Technik unserer Internetseite zu gewährleisten sowie
- Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Angriffs auf die OverDrive-Dienste die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen.

Wir verarbeiten diese Daten so lange, wie es für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist. Anschließend werden diese durch uns anonymisiert und einerseits statistisch und ferner mit dem Ziel ausgewertet, den Datenschutz und die Datensicherheit in unserem Unternehmen zu erhöhen, um letztlich ein optimales Schutzniveau für die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt somit zur Bereitstellung unserer Dienste und beruht insoweit auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe b) DS-GVO. Sie dient darüber hinaus der Sicherstellung einer bestmöglichen Darstellung und Integrität der Dienste und erfolgt daher auch in unserem diesbezüglichen berechtigten Interesse und beruht auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe f) DS-GVO.

3.1.2. Reichweitenmessung und Nutzungsanalyse

Selbstverständlich möchten wir unsere Dienste bedarfsgerecht gestalten und Ihnen ein bestmögliches Nutzungserlebnis bieten. Deshalb überprüfen wir fortlaufend die Funktionsfähigkeit unserer Dienste und korrigieren als fehlerhaft oder nutzerunfreundlich erkannte Funktionen. Ein weiteres Anliegen ist es, zu wissen, ob bzw. inwieweit unsere Dienste die von uns angesprochene Zielgruppe erreichen. Für diese Zwecke ist es erforderlich, zu verstehen, wo, wie und in welchem Umfang Sie unsere Dienste nutzen. Dies ermöglicht es uns auch, unsere Hardware z.B. an ein gestiegenes Nutzungsverhalten anzupassen, um Ihnen unsere OverDrive Dienste möglichst störungsfrei und mit hoher Geschwindigkeit zur Verfügung zu stellen.

Um diese Informationen zu erhalten, erstellen wir pseudonymisierte Zugriffsstatistiken. Wenn Sie uns hierzu über das bei Ihrem Besuch auf unserer Internetseite erscheinende Cookie-Banner Ihre Einwilligung zur Nutzung von Cookies erteilen, so nutzen wir hierzu auch Cookies. Ein Cookie ist eine Textinformation, die Ihr Browser auf Ihrem Endgerät speichert. Diese Zugriffstatistiken ermöglichen es uns, Informationen über das Klick- und Surfverhalten bei der Nutzung unserer Dienste zu sammeln. Hierbei werden folgende Daten verarbeitet:

- IP-Adresse und Geo-Location basierend auf IP-Adresse
- Adresse Gerät, Betriebssystem/Browser
- Scroll- und Klickverhalten
- Fehlerart und –häufigkeit bei Auftreten von Fehlern

Die diesbezügliche Datenverarbeitung erfolgt in unseren vorstehend genannten, berechtigten Interessen und beruht somit auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe f) DS-GVO. Hinsichtlich der Nutzung von Cookies beruht die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung und somit auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe a) DS-GVO

3.2. Daten, die wir bei der Nutzung unserer Libby-App verarbeiten

3.2.1. Bereitstellung der Grundfunktionalität

Bei Benutzung unserer Libby-App werden stets folgende Daten verarbeitet, ohne dabei Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen:

- die einzelnen Seiten bzw. Funktionen unserer App, welche von Ihnen angesteuert bzw. genutzt werden; das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs auf unsere App;
- die Art des Endgeräts, auf dem die App installiert ist;
- die Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse) des Endgeräts, auf dem die App installiert ist;

Diese Informationen werden benötigt, um:

- die Inhalte unserer App korrekt auszuliefern;
- die Inhalte unserer App zu optimieren, z.B. den Inhalt für die Ansicht auf Ihrem Endgerät anzupassen;

- die dauerhafte Funktionsfähigkeit unserer informationstechnologischen Systeme und der Technik unserer App zu gewährleisten sowie
- Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Angriffs auf die OverDrive-Dienste die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereit zu stellen

Wir verarbeiten diese Daten so lange, wie es für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist. Anschließend werden diese durch uns anonymisiert und einerseits statistisch und ferner mit dem Ziel ausgewertet, den Datenschutz und die Datensicherheit in unserem Unternehmen zu erhöhen, um letztlich ein optimales Schutzniveau für die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt somit zur Bereitstellung unserer Dienste und beruht insoweit auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe b) DS-GVO. Sie dient darüber hinaus der Sicherstellung einer bestmöglichen Darstellung und Integrität der Dienste und erfolgt daher auch in unserem diesbezüglichen berechtigten Interesse und beruht auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe f) DS-GVO.

3.2.2. Reichweitenmessung und Nutzungsanalyse

Selbstverständlich möchten wir unsere Dienste bedarfsgerecht gestalten und Ihnen ein bestmögliches Nutzungserlebnis bieten. Deshalb überprüfen wir fortlaufend die Funktionsfähigkeit unserer Dienste und korrigieren als fehlerhaft oder nutzerunfreundlich erkannte Funktionen. Ein weiteres Anliegen ist es, zu wissen, ob bzw. inwieweit unsere Dienste die von uns angesprochene Zielgruppe erreichen. Für diese Zwecke ist es erforderlich, zu verstehen, wo, wie und in welchem Umfang Sie unsere Dienste nutzen. Dies ermöglicht es uns auch, unsere Hardware z.B. an ein gestiegenes Nutzungsverhalten anzupassen, um Ihnen unsere OverDrive Dienste möglichst störungsfrei und mit hoher Geschwindigkeit zur Verfügung zu stellen.

Um die hierfür erforderlichen Informationen zu erhalten, nutzen wir die in dieser Ziffer 3.2.2 genannten Tools zur Reichweitenmessung und Nutzungsanalyse. Diese Tools sind jedoch ausschließlich erst dann aktiv, wenn Sie diese wie im Folgenden beschrieben aktivieren. Durch die Aktivierung erteilen Sie uns Ihre Einwilligung für die dann durch die Tools erfolgenden Datenverarbeitungen. Die in diesem Rahmen erfolgenden Datenverarbeitungen beruhen somit auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe a) DS-GVO.

Einzelheiten zu den konkreten Datenverarbeitungsvorgängen können Sie den nachfolgenden Hinweisen entnehmen. Soweit dort nicht etwas Abweichendes genannt wird, werden die jeweils beschriebenen Verarbeitungsvorgänge durch von uns beauftragte und weisungsgebundene Dienstleister auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsverhältnisses (Art. 28 ff. DS-GVO) durchgeführt.

Google Analytics

Dieser Analysedienst ist standardmäßig deaktiviert. Erst nach einer Aktivierung werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt. Dies ermöglicht es uns, Informationen über das Klick- und Surfverhalten bei der Nutzung unserer Dienste zu sammeln. Das Tracking ist standardmäßig deaktiviert.

Im Falle der Aktivierung werden folgende Daten verarbeitet:

- IP-Adresse und Geo-Location basierend auf IP-Adresse Gerät, Betriebssystem/Browser
- Scroll- und Klickverhalten
- Fehlerart und –häufigkeit bei Auftreten eines Fehlers

Im Rahmen der diesbezüglichen Datenverarbeitung werden Daten an einen Server von *Google* in den USA übertragen und dort verarbeitet und gespeichert. *Google* ist Privacy-Shield-zertifiziert und hat sich somit zur Einhaltung des vom US-Handelsministerium veröffentlichten Privacy-Shield- Abkommens zwischen der EU und den USA über die Erhebung, Nutzung und Speicherung von personenbezogenen Daten aus den Mitgliedsstaaten der EU verpflichtet.

Weitere Hinweise zur Datenverarbeitung durch *Google* erhalten Sie in den Datenschutzhinweisen von *Google*. Diese finden Sie unter der Internetadresse <https://policies.google.com/>. Antworten von Google zu Fragen des Datenschutzes finden Sie ferner auf der Internetseite <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

3.3. Daten, die wir verarbeiten, wenn Sie uns kontaktieren

Wenn Sie uns über die im Zusammenhang mit unseren OverDrive-Diensten angebotenen Kontaktmöglichkeiten, insbesondere unsere Kontaktformulare oder die dort angegebenen E-Mail-Adressen und Faxnummern, kontaktieren, verarbeiten wir neben dem Datum und der Uhrzeit Ihrer Anfrage solche Daten, die Sie uns freiwillig mitteilen. Ob Angaben im Einzelfall erforderlich oder freiwillig sind, machen wir Ihnen jeweils kenntlich. Freiwillige Angaben können – soweit solche Angaben nicht bereits aufgrund der Wahl des jeweiligen Kommunikationsmediums erforderlich sind – z.B. Ihre Anrede, Ihr (akademischer) Titel, Ihr Name, Ihre (Mobil-)Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse sein. Diese Daten verwenden wir zur Abwicklung Ihrer Kontaktanfrage bzw. Ihres Anliegens. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt insoweit aufgrund Ihrer Anfrage und beruht auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe b) DS-GVO. Soweit Sie freiwillige Angaben machen, erfolgt die Datenverarbeitung auf Grundlage Ihrer Einwilligung und beruht insoweit auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe a) DS-GVO.

Bei Nutzung eines Kontaktformulars wird ferner Ihre Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse) gespeichert. Diese Speicherung erfolgt, um die Bereitstellung unserer Dienste sicherzustellen und deren Missbrauch zu verhindern. Insofern ist die Speicherung Ihrer IP-Adresse zu unserer Absicherung erforderlich. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, außer bei Bestehen einer entsprechenden gesetzlichen Pflicht zur Weitergabe oder wenn die Weitergabe der Strafverfolgung dient. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe f) DS-GVO.

Erfolgt die Anfrage im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Dienste bzw. im Rahmen unserer Vertragsbeziehung einschließlich deren Anbahnung, so werden die bei der Anfrage übermittelten bzw. erhobenen Daten während der Dauer unserer Vertragsbeziehung gespeichert. Andernfalls erfolgt eine Speicherung grundsätzlich nur so lange, wie dies für die Beantwortung Ihrer Anfrage erforderlich ist. Eine darüberhinausgehende Speicherung ist in den in Ziffer 5 genannten Fällen jedoch möglich.

3.4. Daten, die wir verarbeiten, wenn Sie sich als Benutzer anmelden

Sie haben die Möglichkeit, sich bei Nutzung unserer OverDrive-Dienste unter Angabe von personenbezogenen Daten als Benutzer anzumelden. Diese Anmeldung ist Voraussetzung für das digitale Ausleihen von Inhalten im Rahmen der in Ziffer 3.5 genannten „OverDrive-Bibliothek“ und setzt eine Registrierung als Bibliotheks-Nutzer bei einer teilnehmenden Bibliothek voraus.

Bitte beachten Sie, dass wir auf die von Ihrer Bibliothek erhobenen Bestandsdaten wie etwa Ihren Namen, Ihre Anschrift usw. keinen Einfluss haben. Allein Ihre Bibliothek entscheidet, welche Daten sie bei der Registrierung erhebt. Für diesbezügliche Datenschutzhinweise wenden Sie sich daher bitte an Ihre Bibliothek.

Die Anmeldung als Benutzer auf unserer Internetseite erfolgt unter Beteiligung der teilnehmenden Bibliotheken gemäß den nachfolgenden Hinweisen. Zur technischen Realisierung der Benutzeranmeldung ist der Einsatz von Session-Objekten erforderlich (siehe hierzu Ziffer 2).

3.4.1. Authentifizierung

Im Zuge der Authentifizierung werden über IT-Schnittstellen anonyme Barcodes oder Ausweisnummern bei der Bibliothek abgefragt und mit entweder positiver oder negativer Rückmeldung beantwortet (z.B. einen Zahlenwert für „Nutzer darf ausleihen“ oder „Nutzer ist gesperrt“). Die negative Rückmeldung führt zur Verweigerung des Zugriffs auf die Bibliotheksmedien. Diese Barcodes oder Ausweisnummern werden nur zum Zeitpunkt der Authentifizierung benötigt. Eine Speicherung von Nutzerinformationen, die über einen anonymen Code oder eine Nummer hinausgehen, findet nicht statt.

Die Verarbeitung Ihrer Daten – einschließlich der von dem Nutzer eingegebenen Codes oder Nummern – erfolgt insoweit zur Überprüfung der Berechtigung zur Nutzung der Dienste im Rahmen der Vertragserfüllung. Sie beruht daher auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe b) DSGVO.

3.5. Daten, die wir verarbeiten, wenn Sie die OverDrive-Bibliothek nutzen

Wir stellen Ihnen einen Service zur Ausleihe von digitalen Inhalten zur Verfügung (die sogenannte „OverDrive-Bibliothek“). Voraussetzung für dessen Nutzung ist die vorherige Anmeldung als Bibliotheksnutzer gemäß Ziffer 3.4 unserer Datenschutzhinweise.

Ausleihe

Während eines Leihvorgangs erheben wir die zur Durchführung der Ausleihe erforderlichen Daten (Transaktionsnummer des Leihvorgangs, Informationen über die ausgeliehenen Titel, Datum und Uhrzeit der Ausleihe sowie die Ausleihdauer) und führen diese mit Ihren Anmeldeinformationen (siehe Ziffer 3.4) zusammen. Diese Datenverarbeitung ist zur Vertragserfüllung erforderlich und beruht auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe b) DSGVO.

Die im Rahmen der jeweiligen Ausleihe verarbeiteten Daten werden zusammen mit Ihren Nutzerdaten (siehe Ziffer 3.4) gespeichert, bis die Ausleihe beendet ist. Eine darüberhinausgehende Speicherung ist in den in Ziffer 5 genannten Fällen möglich.

Für die Sicherung der Urheberrechte gemäß § 3 Abs. 3 und 4 der Allgemeinen Benutzungsbedingungen werden technische Schutzmaßnahmen und Informationen zur Rechtswahrnehmung eingesetzt (z.B. Digitale Wasserzeichen), die zu diesem Zweck einen Bezug zwischen elektronischem Medium und den im Rahmen der Ausleihe verarbeiteten Daten ermöglichen. Zu statistischen Zwecken übermittelt OverDrive an Ihre Bibliothek und ggfs. gemeinsam mit dieser an weitere der OverDrive-Bibliothek angeschlossene Bibliotheken sowie ggf. an Lizenzgeber die Häufigkeit der Ausleihe des einzelnen Mediums ohne Personenbezug.

Sofern OverDrive „integrierte Reader“ als Softwareapplikationen für die Nutzung der „OverDrive-Bibliothek“ zur Verfügung stellt, beachten Sie bitte, dass integrierte Reader entweder das DRM-System von Adobe oder von OverDrive nutzen.

Das Adobe-DRM-System setzt voraus, dass Sie mit Adobe Systems Inc. (Adobe) eine Vereinbarung über die Bereitstellung einer Adobe ID schließen. Wenn Sie das Adobe-DRM-System und Ihre Adobe ID im Rahmen integrierter Reader nutzen, werden – unabhängig von OverDrive – personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und an Dritte übermittelt. Die Funktionsweise des Adobe-DRM-Systems und der Adobe ID im Rahmen integrierter Reader erfordert eine solche Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten. Falls Sie dies nicht wünschen, nutzen Sie integrierte Reader nicht, da ihre Funktionsfähigkeit eine entsprechende Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten voraussetzt. Einzelheiten entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Adobe (www.adobe.com/privacy.html).

Vormerkung

Sie haben bei Nutzung der OverDrive-Bibliothek die Möglichkeit, einzelne Titel vorzumerken und sich für einen EMail-Benachrichtigungsservice anzumelden. Da wir die im Rahmen der Anmeldung erhobenen Nutzerdaten grundsätzlich nur pseudonymisiert verarbeiten (siehe Ziffer 3.4) und somit keiner konkreten Person zuordnen können, benötigen wir für eine optionale Benachrichtigung hierfür zusätzlich Ihre E-Mail-Adresse.

Entscheiden Sie sich für die Nutzung der Vormerkungsfunktion und geben hierfür Ihre E-Mail-Adresse an, speichern wir Ihre Emailadresse für die Vormerkung. Die Verarbeitung erfolgt insoweit zur Vertragserfüllung und beruht auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe b) DSGVO. Wie gehen wir mit Ihren Daten um?

Bei der Datenverarbeitung ist es unser Ziel, im Rahmen des jeweiligen Nutzungszweckes stets ein möglichst hohes Sicherheitsniveau zu erreichen. Obwohl ein absoluter Schutz nicht garantiert werden kann, haben wir daher Sicherheitsvorkehrungen getroffen, um Ihre Daten zu schützen.

Dazu gehört etwa, dass wir Ihre Daten stets nur verschlüsselt übertragen. Hierzu verwenden wir das Codierungssystem SSL (Secure Socket Layer) bzw. TLS (Transport Layer Security), welches verhindern soll, dass die Datenströme von Dritten abgefangen und Ihre Daten im Klartext

eingesehen werden können. Die Verwendung des SSL-Codierungssystems erkennen Sie am „https://“ in der Adresszeile Ihres Browsers sowie bei gängigen Browsern daran, dass neben der Adresszeile ein entsprechendes Schloss-Symbol erscheint. So haben Sie Gewissheit, dass Ihre Daten sicher an uns übermittelt werden.

4. Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?

Wir verarbeiten und speichern personenbezogene Daten für den Zeitraum, der zur Erreichung des angegebenen Zwecks erforderlich ist. Konkrete Angaben hierzu finden Sie in den Hinweisen zu den einzelnen Verarbeitungsvorgängen (siehe Ziffer 3).

Wenn Sie wünschen, dass Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden, werden wir diese Daten löschen, es sei denn wir sind zu deren Aufbewahrung gesetzlich berechtigt (etwa zu Beweis Zwecken im Rahmen der Abwicklung unseres Vertragsverhältnisses) oder verpflichtet (etwa aus steuerlichen Gründen). Diese Speicherdauer kann länger sein, als dies für den ursprünglichen Verwendungszweck (Regel-Speicherdauer) erforderlich war.

5. Geben wir Ihre Daten an Dritte weiter?

Wir können die Weitergabe von Daten an einen oder mehrere Personen bzw. Unternehmen veranlassen, welche die Daten im Rahmen der vorstehend jeweils beschriebenen Zwecke für uns als Verantwortlichen verarbeiten (sogenannte Auftragsverarbeiter).

Derzeit haben wir die folgenden Personen bzw. Unternehmen mit der Wahrnehmung der Datenverarbeitung beauftragt (Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DS-GVO):

- Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (siehe Ziffer 3.2.2)

Diese Auftragsverarbeiter verarbeiten Ihre Daten mit der gebotenen Sorgfalt. Sie unterliegen unserer Kontrolle und sind von uns weisungsabhängig. So ist gewährleistet, dass die Datenverarbeitung stets unter Wahrung Ihrer Rechte, insbesondere derjenigen gemäß nachfolgender Ziffer 7, erfolgt.

Eine Weitergabe Ihrer Daten zu anderen Zwecken erfolgt in dem in Ziffer 3 genannten Umfang und zu den dort genannten Zwecken an die folgenden Personen bzw. Unternehmen:

- Ihre Bibliothek und ggfs. gemeinsam mit dieser an weitere der OverDrive-Bibliothek angeschlossene Bibliotheken (siehe Ziffer 3.4)

6. Welche Rechte haben Sie?

Bezüglich der Nutzung Ihrer Daten haben Sie die nachfolgend genannten Rechte. Diese Rechte können Sie gegenüber uns als den Verantwortlichen geltend machen.

6.1. Recht auf Auskunft

Sie haben das Recht, jederzeit von uns unentgeltliche Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten und eine Kopie dieser Auskunft zu erhalten. Ferner haben Sie das Recht auf Auskunft über die in Art. 15 Abs. 1 DS-GVO genannten Informationen.

Darüber hinaus steht Ihnen ein Auskunftsrecht darüber zu, ob personenbezogene Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt wurden. Sofern dies der Fall ist, steht Ihnen im Übrigen das Recht zu, Auskunft über die geeigneten Garantien im Zusammenhang mit der Übermittlung zu erhalten.

Ihr Auskunftsrecht beruht im Wesentlichen auf Art. 15 DS-GVO.

6.2. Recht auf Berichtigung falscher und Ergänzung unvollständiger Daten

Sie haben das Recht, die unverzügliche Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Ferner steht Ihnen das Recht zu, unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.

Ihr Recht auf Berichtigung falscher und Ergänzung unvollständiger Daten beruht auf Art. 16 DS-GVO.

6.3. Recht auf Datenlöschung (Recht auf Vergessenwerden)

Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 Abs. 1 DS-GVO aufgeführten Gründe zutrifft und soweit die Verarbeitung nicht aus den in Art. 17 Abs. 3 DS-GVO genannten Gründen erforderlich ist.

Ihr Recht auf Datenlöschung beruht auf Art. 17 DS-GVO.

6.4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist.

Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung beruht auf Art. 18 DS-GVO.

6.5. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, unter den Voraussetzungen des Art. 20 Abs. 1 DS-GVO die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, welche uns durch Sie bereitgestellt wurden, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie haben weiter das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns, zu übermitteln. Dies gilt nicht, sofern die Verarbeitung für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, welche uns übertragen wurde.

Ferner haben Sie bei der Ausübung Ihres Rechts auf Datenübertragbarkeit das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist und soweit Rechte und Freiheiten anderer Personen nicht beeinträchtigt werden.

Ihr diesbezügliches Recht auf Datenübertragbarkeit beruht auf Art. 20 DS-GVO.

6.6. Recht auf Widerspruch

Sie haben das Recht, bei Vorliegen der Voraussetzungen des Art. 21 DS-GVO jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Buchstaben e) oder f) DS-GVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Ihr Widerspruchsrecht beruht auf Art. 21 DS-GVO.

6.7. Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling

Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt, sofern die Entscheidung nicht für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und uns erforderlich ist, oder aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen wir unterliegen, zulässig ist und diese Rechtsvorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung Ihrer Rechte und Freiheiten sowie berechtigten Interessen enthalten oder mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgt.

Ist die Entscheidung für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und uns erforderlich oder erfolgt sie mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung, treffen wir angemessene Maßnahmen, um Ihre Rechte und Freiheiten sowie Ihre berechtigten Interessen zu wahren, wozu mindestens das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person seitens unseres Unternehmens, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung gehört.

Möchte Sie Rechte mit Bezug auf automatisierte Entscheidungen geltend machen, können Sie sich hierzu jederzeit an das OverDrive Legal Team oder einen anderen unserer Mitarbeiter wenden.

Diese Rechte beruhen auf Art. 22 DS-GVO.

6.8. Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligung

Sie haben das Recht, eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit ganz oder teilweise zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Ihr Recht auf Widerruf einer erteilten, datenschutzrechtlichen Einwilligung beruht auf Art. 7 Abs. 3 DS-GVO.

6.9. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, bei der Aufsichtsbehörde eine Beschwerde einzureichen. Dieses Recht beruht auf Art. 56 Abs. 2 DS-GVO.

Um Ihre Rechte auszuüben, können Sie OverDrive über das Data Request Center kontaktieren:

<https://company.cdn.overdrive.com/policies/data-request.htm>

7. Änderungen dieser Datenschutzhinweise

Die Nutzung erhobener Daten wird in den Datenschutzhinweisen erläutert, die zu dem Zeitpunkt aktuell sind, zu dem die Daten erhoben werden.