



# hitchhiker - travel software

Connecting your Travel Business





# Inhalt

Unser Profil	04	Agent	16
Einige Referenzen	05	Consumer	18
Unsere Vision	06	Rule Engine	20
Unsere Partner	07	Allotment Manager	22
Unsere Lösungen	08	Flight Entry	24
Flight API	10	Ticket Automation	26
Direct Connect	12	Travel	28
Data Feed	14	Unsere Leistungen	30

## Unser Profil

Als unabhängiges Softwarehaus entwickelt die HitchHiker GmbH seit 1992 erfolgreich Softwarelösungen für Fluggesellschaften, Ticketgroßhändler, Online-Portale, Reisebüros und Reiseveranstalter.

Mit über 20 Jahren Erfahrung in einer sich ständig wandelnden Tourismusbranche und zahlreichen internationalen Projekten haben wir Lösungen für die gesamte Kette des Flugtarif-Management-Prozesses sowie zahlreiche, leistungsfähige Buchungslösungen für alle Arten von Flügen und touristischen Leistungen entwickelt.

Die Basis für unsere erfolgreichen Lösungen sind unsere Mitarbeiter aus Touristik und IT, welche sich mit viel Innovationsgeist, Flexibilität, Können und der nötigen Coolness

jeder Herausforderung stellen.

Darüber hinaus tragen auch unsere langjährigen Kunden im In- und Ausland mit Ihren Fachkenntnissen und konkreten Anforderungen aus dem Alltag zu der ständigen Erweiterung unserer Lösungen bei.

Zur Realisierung Ihrer Anforderungen setzen wir als Microsoft Gold Partner der ersten Stunde auf etablierte Technologien und auf die permanente Weiterbildung unseres langjährigen Entwicklungsteams.

Wir unterstützen Sie gern bei der Umsetzung Ihrer individuellen Projekte.

# Einige unserer Referenzen



## Unsere Vision

Unser Ziel ist es, zum einen Ihre internen Prozesse durch extrem leistungsfähige standardisierte Software-Anwendungen zu vereinfachen und zu automatisieren. Zum anderen wollen wir durch unsere Anwendungen die Abläufe und Distribution zwischen den einzelnen Anbietern, Wiederverkäufern und Kunden der Tourismusindustrie beschleunigen und vereinfachen. Dabei legen wir hohen Wert auf skalierbare Systeme und vernetzte Prozesse.

### Standardisieren:

Standardisierte Software verringert signifikant die Kosten für Implementierung, Anwenderschulungen sowie für Pflege- und Support. Außerdem profitieren Sie von Programmiererweiterungen und Marktanpassungen, welche Ihnen als neue Versionen zur Verfügung gestellt werden.

### Vereinfachen:

Durch standardisierte Datenformate erreichen Sie einen vereinfachten und beschleunigten Informationsfluss. Aufeinander abgestimmte Systeme und hoch performante Architekturen mit einmaliger Dateneingabe und lokalen Datenbanken verringern Ihren manuellen Arbeitsaufwand.

### Automatisieren:

Die einzelnen Applikationen unserer Produktreihe sind so aufeinander abgestimmt, dass Sie das Zusammenführen und die Automatisierung Ihrer kompletten Prozesse ermöglichen. So erreichen Sie zum Beispiel mit der HitchHiker Flight Entry und HitchHiker Ticket Automation einen Automatisierungsgrad Ihres Ticketings von bis zu 100%.

# Unsere Partner



amadeus



envoy



Instant  
CONNECT



Lufthansa Group

Microsoft Partner  
Gold Application Development



# Unsere Produktpalette

## Daten-Management & Distribution

- Flight Entry
- Import/Export
- Allotment Manager

## XML - Buchungslösungen

- Flight API
- Direct Connect
- Travel API

## Buchungs- applikationen

- Agent
- Consumer
- HitchHiker.Travel

## Prozess- Automation

- Ticket Automation
- Reprice Robot
- Queue Robot





### Flight API:

Realisieren Sie jedes Ihrer individuellen Projekte mit unserer flexiblen, multi-content Flugbuchungslösung.

### Agent:

Unterstützen Sie Ihr Call-Center und Ihre Reisebüros mit einer effizienten und intuitiven Beratungs- und Buchungsplattform für Flüge.

### Consumer:

Gewinnen Sie neue Internet-affine Kundengruppen mit unserer white-label B2C-Flugbuchungsapplikation für Ihren individuellen Online-Shop.

### Direct Connect:

Profitieren Sie jeder Zeit von den besten verfügbaren Flugpreisen durch Direktanbindungen an mehr als 100 Low-Cost- und Charter-Airlines.

### Data Feed:

Erhalten Sie die aktuellsten Preisinformationen zur dynamischen Paketierung und Darstellung von Preis-Trends.

### Rule Engine:

Definieren Sie Ihre individuelle GDS- und Airline-Vertriebsstrategie.

### Allotment Manager:

Automatisieren Sie das Management und die Distribution von Flugkontingenten und Gruppenbuchungen.

### Flight Entry:

Reduzieren Sie Ihre Time-to-Market sowie Ressourcen mit unserer bewährten Management-Lösung für Ihre eigenen Flugtarife.

### Ticket Automation:

Sparen Sie Zeit & Kosten, und sichern dabei das höchste Maß an Qualität für Ihr Ticketing durch den Einsatz unserer vollautom. 24/7 Ticketing-Lösung.

### Travel:

Entwickeln Sie mit uns Ihren eigenen Online-Shop oder melden Sie sich auf dem universellen Marktplatz [hitchhiker.travel](http://hitchhiker.travel) als Anbieter an.



# Flight API

Die HitchHiker Flight API ist die multi-content Flugbuchungsschnittstelle für jedes Ihrer individuellen Projekte.

Nutzen Sie die Flight API um Ihre eigenen Buchungsplattformen für Reisebüros oder Endkunden zu realisieren. Entwickeln Sie Ihre eigene Business Logik um Ihrem Call Center und dem stationären Vertrieb leistungsstarke Tools zur Verkaufunterstützung an die Hand zu geben oder integrieren Sie unser Flugangebot in Ihr internes Veranstaltersystem zum Erstellen dynamischer Reisepakete.

Die Flight API bildet hierfür alle benötigten Prozesse von der Tarifabfrage, Flugbuchung, Zahlung und Ticketing bis hin zu Umbuchung, Storno, Rückerstattung und Revalidierung ab.



Dank unseres dedizierten Teams von API-Experten und mehr als 15 Jahren Erfahrung in der Entwicklung von Onlinebuchungssystemen, liefert unsere Schnittstelle ein breites Spektrum der günstigsten verfügbaren Flüge weltweit. Wählen Sie zwischen Anbindungen an 6 verschiedene GDS, über 100 Airlines in Direktanbindungen, dem Zugriff auf Ihre Nettotarife sowie Kontingente und Gruppenbuchungen.

Eine anwenderfreundliche XML-Webservice-Schnittstelle ermöglicht Ihnen dabei eine schnelle und einfache Integration in das von Ihnen gewünschte System. Ein nachträglicher Wechsel Ihres GDS bzw. das Hinzufügen weiteren Contents ist durch das unabhängige, skalierbare Design der Schnittstelle jederzeit möglich.

# Technische Highlights

- Zahlreiche Funktionen zur vollständigen Abwicklung Ihrer Flugbuchungen:
  - Flugsuche (Fare Display, Available Fares)
  - Seat Maps, Sitzplatzreservierung
  - Toleranzsuche
  - Tarifquotierung
  - Buchung
  - Bearbeitung bestehender Buchungen (Segmente hinzufügen und stornieren, Special Service Requests ...)
  - Ticketing für GDS-Tarife inklusive Storno, Rückerstattung und Revalidierung (zur Zeit nur auf Amadeus)
  - Lieferantenzahlungen über virtuelle (Mastercard) Kreditkarten

## Ihre Vorteile

- Individuelle Einsatzmöglichkeiten, z.B. für:
  - Buchungsplattformen (für Endkunden und Agenten)
  - Call Center (Großhändler, Reiseveranstalter, Business Travel ...)
  - Stationären Vertrieb (Reisebüro, Vertriebspartner ...)
- Unvergleichliche Anzahl günstiger, buchbarer Tarife
- Akkurate Echtzeit-Preisinformationen von Anfang an
- Volle Flexibilität bei der Auswahl Ihres Contents
- Kostenersparnis bei Implementierung/Änderungen
- Leichte Integration über benutzerfreundliche Schnittstelle
- Bereitstellung als Software-as-a-Service-Lösung: Keine Hardware, Software o. Aufwand für den Betrieb des Systems

- Mix von verschiedenen Fluggesellschaften in einer Buchung
- Simultane Abfrage von mehreren Nettotarif-Datenbanken
- Cache-System zur Reduzierung von GDS-Transaktionen
- Unterstützt alle aktuellen GDS-Shopping Funktionen

Tarifquellen	Schnittstellen	Unterstützte Tarifarten
GDS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abacus</li> <li>• Amadeus</li> <li>• Farelogix</li> <li>• Galileo</li> <li>• Mystifly</li> <li>• Sabre</li> <li>• Sirena</li> <li>• Worldspan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Published</li> <li>• Corporate</li> <li>• CAT 25/35</li> <li>• Ethnic (LBR)</li> <li>• Negotiated</li> <li>• Infants (INF)</li> <li>• Children (CHD)</li> <li>• Seniors (SRC)</li> <li>• Tour Operator (ITX)</li> <li>• Youth and Student (YTH/STU)</li> <li>• Sailor (SEA)</li> <li>• Military (MIL)</li> </ul>
Flight Entry (Offline Content)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HitchHiker Flight Entry</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siehe oben</li> </ul>
Kontingente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HitchHiker Allotment Manager</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siehe oben</li> </ul>
Direktanbindungen (Low-Cost / WebFares / traditionelle Fluggesellschaften)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schnittstellen und Webseiten der Fluggesellschaften</li> <li>• Airkiosk</li> <li>• Avantik</li> <li>• Farelogix</li> <li>• Navitaire</li> <li>• Multicom</li> <li>• Radixx</li> <li>• SabreSonic</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Published</li> <li>• Agency Fares</li> <li>• Negotiated Fares</li> </ul>
Charter	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Traffics</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chartertarife</li> </ul>

Unterstützte Schnittstellen und Tarifarten

## Direct Connect

Zahlreiche Flugangebote der Low-Cost Airlines sind nicht oder nicht vollständig über die traditionellen Vertriebssysteme verfügbar. Insbesondere im Business Travel Bereich, für alle **Online-Reisebüros** und **X-Veranstalter** ist ein vollständiges und günstiges Angebot jedoch unabdingbar.

Die HitchHiker WebFares Engine liefert Ihnen heute bereits mehr als 100 internationale Low-Cost- und Charter-Fluggesellschaften, sowie ausgewählte traditionelle Fluggesellschaften in Direktanbindung. Dieses Angebot wird von uns ständig erweitert. Dabei legen wir großen Wert auf die korrekte Übergabe aller Tarif- und Preisinformationen und erzielen dadurch eine unvergleichliche Qualität unserer Low-Cost-Daten.



Die Abfrage- und Buchungsabläufe sind dabei immer gleich, egal ob diese Fluggesellschaften eine Direktanbindung zur Verfügung stellen oder die Tarife über ein Auslesen der Webseiten abgefragt werden.

Sie erhalten den gesamten HitchHiker Direct Connect Content über eine einzige benutzerfreundliche WebService-Schnittstelle (Flight API) oder als integrierte Lösung in HitchHiker.Agent oder HitchHiker.Consumer.

Eine aktuelle Liste der verfügbaren Anbindungen finden Sie unter: <http://news.hitchhiker.com/hh-direct-connect.htm>.

# Technische Highlights

- Zahlreiche Funktionen zur vollständigen Abwicklung Ihrer Flugbuchungen:
  - Flugsuche (Available Fares)
  - Toleranzsuche
  - Umkreissuche
  - Sitzplatzreservierung
  - Buchungen mit Abflug im In- und Ausland
- Passwortverwaltung und Agency-Login für die jeweilige Airline
- Gepäcklaubnis und -buchung
- Online Check-in, Priority-Boarding, SMS-Bestätigung
- Währungsumrechnung
- Zahlungssteuerung
- Vollständige APIS-Unterstützung (falls vorgeschrieben)

# Ihre Vorteile

- Individuelle Einsatzmöglichkeiten, z.B. für:
  - Buchungsplattformen (für Endkunden und Agenten)
  - Call Center (Großhändler, Reiseveranstalter, Business Travel ...)
  - Stationären Vertrieb (Reisebüro, Vertriebspartner)
- Hervorragende Qualität der Preisinformationen
- Leichte Integration über eine benutzerfreundliche XML-WebService-Schnittstelle (Flight API)
- Bereitstellung als Software-as-a-Service-Lösung: Keine Hardware, Software oder Arbeitsaufwand für den Betrieb des Systems erforderlich

# Unsere Direktanbindungen

- |                          |                            |                                      |
|--------------------------|----------------------------|--------------------------------------|
| 1. Adria Airways         | 46. City Wing **           | 90. Monarch                          |
| 2. Aegean Airlines **    | 47. Coastal Aviation       | 91. Neos                             |
| 3. Aer Arann             | 48. Condor                 | 92. Nextjet **                       |
| 4. Aer Lingus            | 49. Corendon               | 93. Niki Luftfahrt                   |
| 5. Aerolink              | 50. Corendon Dutch         | 94. Nok Air **                       |
| 6. AeroNAV               | 51. Deutsche Bahn          | 95. Norwegian Air Int.               |
| 7. Air Arabia            | 52. Drukair **             | 96. Norwegian Air Shuttle            |
| 8. Air Arabia Maroc      | 53. Eastern Airways        | 97. Onur Air **                      |
| 9. Air Arabia Egypt      | 54. Easyjet                | 98. Pacific Coastal                  |
| 10. AirAsia              | 55. Edelweiss Air          | 99. Peach Airlines **                |
| 11. AirAsia X            | 56. Etihad Regional **     | 100. Pegasus Airlines *              |
| 12. AirAsia India        | 57. Firefly                | 101. Porter *                        |
| 13. AirAsia Indonesia    | 58. Flightlink             | 102. Regional Air Services           |
| 14. Indonesia AirAsia X  | 59. Fly540                 | 103. Ryanair                         |
| 15. AirAsia Philippines  | 60. Flybe                  | 104. S7 Airlines **                  |
| 16. Thai AirAsia         | 61. Flydubai *             | 105. Safairlink                      |
| 17. Thai AirAsia X       | 62. Flynas                 | 106. Scoot (*)                       |
| 18. AirAsia Zest         | 63. Freebird               | 107. Skyward Express                 |
| 19. Air Baltic           | 64. Frontier Airlines **   | 108. SkyWork                         |
| 20. Air Berlin (*)       | 65. Germania               | 109. Southwest **                    |
| 21. Air Dolomiti **      | 66. Germania Flug          | 110. SpiceJet                        |
| 22. Air Excel            | 67. Germanwings            | 111. Spirit Airlines**               |
| 23. Air India Express ** | 68. GOL Transportes Aereos | 112. SunExpress                      |
| 24. Airkenya Express     | 69. GoAir                  | 113. Sunwing **                      |
| 25. Air Labrador         | 70. Helvetic Airways       | 114. Swiss International Air Lines * |
| 26. Alitalia **          | 71. HK Express *           | 115. Tailwind                        |
| 27. American Airlines *  | 72. HOP!                   | 116. Tigerair                        |
| 28. Arke **              | 73. Iberia Express         | 117. Tigerair Australia              |
| 29. As Salaam Air        | 74. IndiGo                 | 118. Tigerair Taiwan                 |
| 30. AtlasGlobal **       | 75. Interjet               | 119. Thomas Cook Airlines            |
| 31. Auric Air Service    | 76. Involatus              | 120. Thomas Cook Airlines Belgium ** |
| 32. Austrian Airlines *  | 77. Iraqi Airways          | 121. Thomson Airways                 |
| 33. Bangkok Airways **   | 78. Jazeera Airways        | 122. Transavia                       |
| 34. Blue Air             | 79. Jet2                   | 123. Transavia France                |
| 35. Blue Islands *       | 80. Jetairfly *            | 124. TUIfly                          |
| 36. BlueSky Aviation     | 81. Jetstar *              | 125. VietJet Air                     |
| 37. Blu Express **       | 82. Jetstar Asia *         | 126. Virgin America                  |
| 38. BMI Regional **      | 83. Jetstar Pacific *      | 127. Volaris **                      |
| 39. Borajet **           | 84. Laser Airlines         | 128. Volotea                         |
| 40. Brussels Airlines *  | 85. Lufthansa *            | 129. Vueling                         |
| 41. Calm Air             | 86. Mango                  | 130. Westjet **                      |
| 42. Carpatair **         | 87. Meridiana **           | 131. Wizz Air                        |
| 43. Cebu Pacific         | 88. Mihin Lanka            | 132. WOW air                         |
| 44. Central Mountain Air | 89. Mombasa Air Safari     |                                      |
| 45. CityJet              |                            |                                      |

\* Agenturnummer der Airline benötigt, \*\* Auf Anfrage. Agenturzugang nicht unterstützt.



# Data Feed

Der HitchHiker Flight Data Feed wurde als Service für **Reiseveranstalter, Online-Reisebüros** sowie **Fluggesellschaften** konzipiert. Er ermöglicht es Ihnen u.a. dynamische Urlaubspakete und Preisprognosen zu erstellen, Preissenkungen an Ihre Kunden zu kommunizieren oder auch Metasuchmaschinen mit den neuesten Preisdaten zu beliefern.

Basierend auf Ihren individuellen Vorgaben generiert unser Data Delivery Service Flugdaten einschließlich aller Preis-, Routing- und Steuerinformationen. Sie können zwischen verfügbarkeitsgeprüften Nettotarifdaten oder qualitativ hochwertigen Low-Cost-Carrier-Daten wählen.



Eine aktuelle Liste der von uns unterstützten Low-Cost-Carrier finden Sie unter <http://news.hitchhiker.com/hh-direct-connect.htm>.

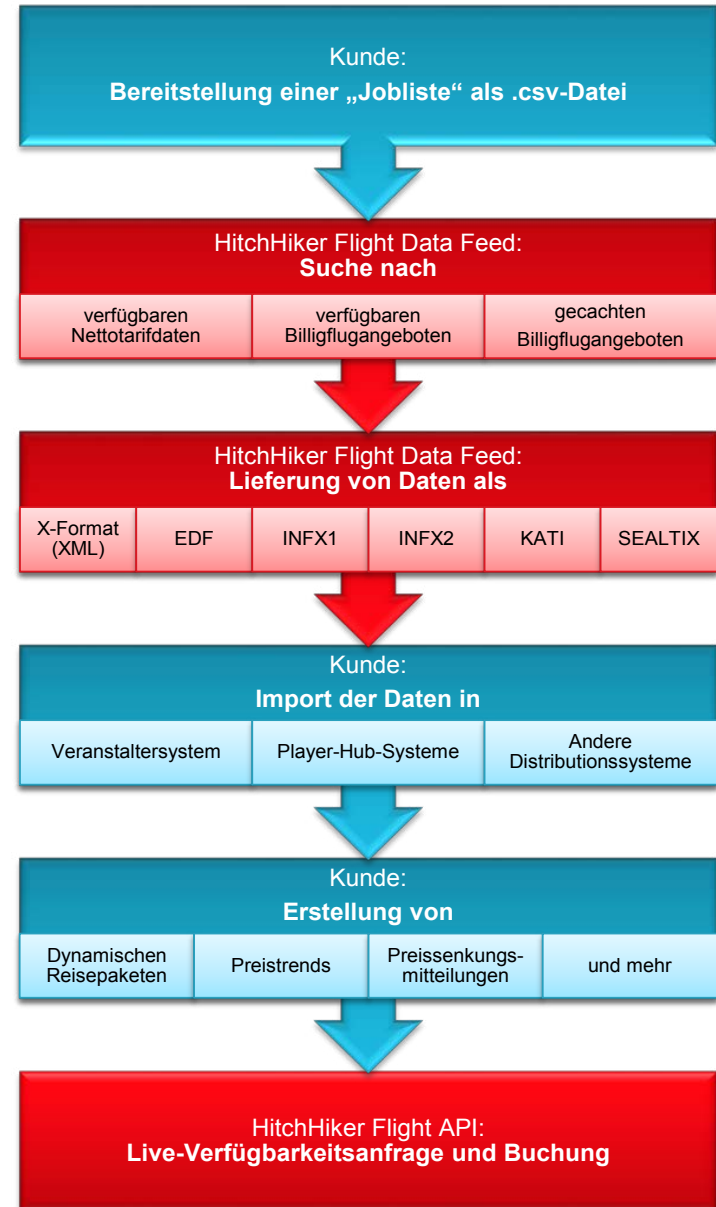
Eine große Vielfalt von Exportformaten erlaubt den Import der Flugdaten in das System Ihrer Wahl. Dies schließt unter anderem alle üblichen Reiseveranstaltersysteme sowie das Player / Hub-System von Peakwork ein.

## Ablauf / Highlights

- Sie liefern "Job-Listen" an unsere FTP-Server, bestehend aus gewünschtem Abflug / Ankunft / Datum usw. im CSV-Format.
- Updates können täglich oder ganz flexibel nach Ihren geschäftlichen Anforderungen angefordert werden.
- Basierend auf diesen Listen werden automatisch eine Reihe von Anfragen an unsere Flight API oder ein Cache-Modul gesendet, welche Tarif, Routing, Preis und Steuern abrufen.
- Danach erhalten Sie die Flugdaten in einem der folgenden Formate: X-Format (XML), SEALTIX, KATI, (Peakwork) EDF, INFX1, INFX2.
- Sie importieren die Datei in das System Ihrer Wahl.
- Live-Verfügbarkeitsprüfung und Buchungsfunktionalität können Sie mit Hilfe unsere Flight API realisieren.

## Ihre Vorteile

- Erhalten Sie Flugdaten, die auf Ihre individuellen Anforderungen zugeschnitten sind.
- Erstellen Sie damit dynamische Reisepakete im System Ihrer Wahl.
- Verbessern Sie Ihre Kundenbindung z.B. durch die Zurverfügungstellung von Preistrends oder Preissenkungsmitteilungen.
- Reduzieren Sie die Antwortzeiten für Onlineabfragen und vermeiden Sie unnötige Zugriffe auf das GDS.
- Profitieren Sie von einer unvergleichlichen Auswahl und Qualität an Low-Cost-Carrier-Daten



# Agent

HitchHiker Agent ist das optimale und effiziente Flugabfrage und Buchungssystem für **Ticketgroßhändler, Reisebürokooperationen** und **Reisebüros**.

Mit der intuitiv bedienbaren, graphischen Benutzeroberfläche ermöglichen Sie allen Call-Center-Mitarbeitern, Reisebüro-Agenten, oder Reiseberatern innerhalb kürzester Zeit die besten Angebote aus einer Vielzahl von Tarifen zu finden und zu buchen. Die Benutzung erfordert keinerlei GDS-Kenntnisse. HitchHiker.Agent liefert alle relevanten Informationen wie z.B. Flugzeiten, Buchungs- und Kabinenklassen, Buchungsrestriktionen, Preise sowie Service-Entgelte.

Unsere Vertriebspartner:



Zusätzlich kann der Verkäufer ein individuelles Service-Entgelt kalkulieren und automatisch Angebote generieren. Über den integrierten Booking Manager können die Buchungen bequem verwaltet und bearbeitet (z.B. Sitzplätze reserviert, OSIs und SSRs hinzugefügt und Buchungen storniert) werden. Dabei behalten Ihre Mitarbeiter bzw. Agenten jederzeit den Überblick über den jeweiligen Buchungsstatus.

HitchHiker Agent deckt damit die gesamte Prozesskette von der Flugauswahl, über die Buchung bis hin zur Ticketbestellung beim Großhändler in nur einem System ab und spart somit Zeit und steigert die Effizienz Ihres Verkaufsteams.



## Technische Highlights

- One-Way, Hin- und Rückflug sowie Multi-Stop-Abfragemaske
- Multi-GDS-Funktionalität und Unterstützung einer Vielzahl von Tarifarten: Netto, Published, Nego, Ethnic (LBR), Corporate, CAT 35, WebFares und viele mehr
- Simultane Abfragemögl. von mehreren Nettotarif-Datenbanken
- Servicegeb. nach einer Vielzahl an Kriterien (durch den Consolidator als auch den Agenten) kalkulier- und hinterlegbar
- Sales-Preference-Funktion zur streckenabhängigen Verkaufsförderung bestimmter Fluggesellschaften
- Möglichkeit der Erstellung eines individuellen Angebotes als Word-Dokument oder des Direktversandes per E-Mail
- Optionale Buchungen über die Book & Hold Funktion möglich
- Wartelistenbuchungen (auf Amadeus)

- Wartelistenbuchungen (auf Amadeus)
- Lieferantenzahlungen über virtuelle (Mastercard) Kreditkarten
- Integr. Kreditkartenzahlung via Computop oder eMerchantPay
- Umfassende Kontroll- und Bearbeitungsmöglichkeit für abgeschlossene Buchungen über den Booking Manager: z.B. Stornierung, Ticketbestellung, PDF Bestätigungen, Sitzplatzreservierungen, OSI/SSR/Remarks/Frequent-Flyer-Nummern hinterlegen
- Ticketing für GDS-Tarife inklusive Storno, Rückerstattung und Revalidierung (zur Zeit nur auf Amadeus)
- Scan Monitor für Look-to-Book und Look-to-Ticket-Kennziffern
- Optionaler Ad-Server: Streckenbezogene Werbeeinblendungen im Waitscreen

## Ihre Vorteile

- Individuelle Einsatzmöglichkeiten, z.B. für:
  - Großhändler (im Call Center, Reisebüro, Reisevermittler)
  - Reisebürokooperationen
  - Reisebüros (mit oder ohne eigene Nettotarife)
- Effiziente Beratungs- und Vertriebsplattform, mit der Agenten/ Call Center Mitarbeiter den gesamten Prozess in nur einem System abwickeln können
- Der Schulungsbedarf für Mitarbeiter wird auf ein Minimum reduziert
- Bereitstellung als Software-as-a-Service-Lösung: Keine Hardware, Software oder Arbeitsaufwand für den Betrieb des Systems erforderlich
- Sie profitieren von laufenden Updates und Marktanpassungen

The screenshot displays the Amadeus Booking Manager interface. At the top, there are tabs for 'Buchungsmanager', 'Tarifsuche', and 'Verfügbare Tarife'. The main search area is titled 'Suchen' and includes fields for 'Von' (Origin: [CGN] Köln/Bonn - All airports) and 'Nach' (Destination: [PMI] Palma De Mallorca - Palma Mallorca Airport). It also features date and time selection for departure and arrival, and options for 'Erwachsene(r)', 'Kinder < 12 Jahre', and 'Kleinkind(er) < 2 Jahre'. Below the search fields, there are buttons for 'Nur nach Direktflügen suchen', 'Klassenmix & Kombinationen', 'Include waitlisted segments', and 'Günstigste Preis pro Fluggesellschaft'. The 'Optional' section shows 'Kabinenklassen' (Economy, Premium Economy, Business, First) and 'Währung' (EUR). The 'Bevorzugte Fluggesellschaften' section has checkboxes for 'Einschließen' and 'Ausschließen'. On the right side, there is a 'Zusammenfassung' section with details for 'Hinflug' and 'Rückflug', and a 'Passagiere' section showing 1 Normal, 0 Kind(er), and 0 Kleinkind(er). At the bottom right, there is a 'Tarifquelle' section with various fare options checked, such as 'IATA fares', 'Nego fares', 'Corporate fares', 'Consolidator', 'Tour operator', 'Net fares', 'Percentage fares', and 'Web fares'. A search button 'Suchen' is located at the bottom right corner.

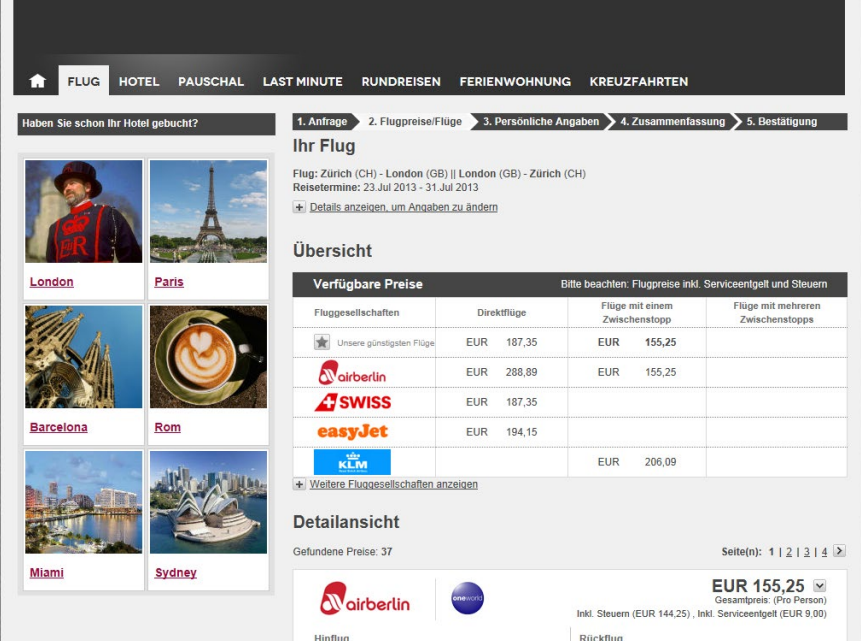
# Consumer

HitchHiker Consumer ist die professionelle Flugbuchungsapplikation für den Internetauftritt Ihres **Online-Reisebüros**. Auch **Ticket-Großhändler** und **Reisebüro-Kooperationen** können mit HitchHiker.Consumer allen angeschlossenen Reisebüros das ideale Tool zur Online-Verkaufsförderung zur Verfügung stellen.

Als whitelable-Lösung lässt sich HitchHiker Consumer schnell und nahtlos in Ihren bestehenden Internetauftritt integrieren und ermöglicht es Ihren Kunden in wenigen einfachen Schritten Flüge aus einer Vielzahl von Angeboten auszuwählen und zu buchen.

Unsere Vertriebspartner:

**Integrationsbeispiel eines Kunden**



Haben Sie schon Ihr Hotel gebucht?

1. Anfrage 2. Flugpreise/Flüge 3. Persönliche Angaben 4. Zusammenfassung 5. Bestätigung

**Ihr Flug**  
 Flug: Zürich (CH) - London (GB) | London (GB) - Zürich (CH)  
 Reiseterrine: 23. Jul 2013 - 31. Jul 2013  
 + Details anzeigen, um Angaben zu ändern

**Übersicht**

Bitte beachten: Flugpreise inkl. Serviceentgelt und Steuern

Fluggesellschaften	Direktflüge	Flüge mit einem Zwischenstopp	Flüge mit mehreren Zwischenstopps
Unsere günstigsten Flüge	EUR 187,35	EUR 155,25	
<b>airberlin</b>	EUR 288,89	EUR 155,25	
<b>SWISS</b>	EUR 187,35		
<b>easyJet</b>	EUR 194,15		
<b>KLM</b>		EUR 206,09	

+ Weitere Fluggesellschaften anzeigen

**Detailsicht**  
 Gefundene Preise: 37 Seite(n): 1 | 2 | 3 | 4 | 5

**airberlin** **SWISS** **EUR 155,25**  
 Gesamtpreis: (Pro Person)  
 Inkl. Steuern (EUR 144,25), Inkl. Serviceentgelt (EUR 9,00)

Hinflug Rückflug

HitchHiker Consumer besticht durch seine optimale ergonomische Produktdesign, intuitive Bedienbarkeit und Transparenz der dargestellten Informationen. Unser Ziel ist es den Kunden bis zum Abschluss der Buchung auf der Seite zu halten und dadurch Ihr Buchungsvolumen zu steigern.

Erschließen auch Sie sich neue Kundengruppen über den Onlineverkauf von Flugreisen oder optimieren Sie Ihren bestehenden Internetauftritt mit unserer State-of-the-Art Buchungslösung.

# Technische Highlights

- Verfügbar in 15 verschiedenen Sprachen
- Verschiedene Abfragemöglichkeiten für „Hin-und-Rückflug“, „Einfacher Flug“, „Gabelflug“ und „Multi-stop“ (bis zu 6 Flugstrecken)
- Flugbuchungen in nur 3 einfachen Schritten: 1. Abfrage, 2. Tarifanzeige, 3. Zwischenbestätigung (wenn gesetzlich vorgeschrieben) und 4. Buchung
- Multi-GDS-Funktionalität und Unterstützung einer Vielzahl von Tarifarten: Netto, Published, Nego, Ethnic (LBR), Corporate, CAT 35, WebFares und viele mehr
- Mehrstufige Kalkulationsmöglichkeiten für Großhändler und Reisebüros
- Buchungsabschluss erfolgt auf Ihrem eigenen GDS-PCC oder direkt im System der Airline (bei WebFares)
- Volle APIS-Unterstützung (inkl. Adress-, Visa-, Pass- und Secure Flight Information)
- Reiseversicherungen (eigene oder Hanse Merkur per Direktanbindung)
- Verschiedene Zahlungsmöglichkeiten wie: Kreditkarten, Überweisung, Lastschrift inklusive Disagio Management
- Unterstützung zahlungsmittelabh. Zusatzgebühren (OB Fees)
- Umfassende Kontroll- und Bearbeitungsmöglichkeit für abgeschlossene Buchungen über den Booking Manager
- Optionaler Ad-Server: Streckenbezogene Werbeeinblendungen im Waitscreen

## Ihre Vorteile

- White-label Lösung mit kundenspezifischen Anpassungsmöglichkeiten zur nahtlosen Integration in Ihren Internetauftritt
- Bereitstellung als Software-as-a-Service-Lösung: Keine Hardware, Software oder Arbeitsaufwand für den Betrieb des Systems erforderlich
- Kontinuierliche Updates und Marktanpassungen
- Erschließung neuer internetaffiner Kundengruppen
- Buchungsmöglichkeiten rund-um-die-Uhr, auch außerhalb Ihrer Geschäftszeiten
- Alle GDS-Buchungen erfolgen auf Ihrem eigenen PCC, sie haben also die volle Kontrolle über alle Buchungen und profitieren wie gewohnt von GDS-Segment-Incentives

## Ergebnisliste mit Fluginformationen

The screenshot displays a flight search interface with a 'Multi-stop' tab selected. The search criteria include three segments: Frankfurt to Bangkok, Bangkok to Sydney, and Sydney to Frankfurt. The search results show a list of flights with details such as departure times, airlines (QANTAS, BRITISH AIRWAYS), and prices. A 'Detailsansicht' (Detailed view) is open for a specific flight, showing the itinerary and flight information.

**Multi-stop Abfrage**

**Ergebnisliste mit Fluginformationen**

Flugsuche: Was bedeutet Multi-stop? 1

Stracke 1: Von [FRA] Frankfurt - Alle Flughäfe, Nach [BKK] Bangkok - Alle Flughäfe, Hinreisedatum: 15.04.2013, Abflugzeit: Jederzeit

Stracke 2: Von [BKK] Bangkok - Alle Flughäfe, Nach [SYD] Sydney - Kingsford St, Hinreisedatum: 18.04.2013, Abflugzeit: Jederzeit

Stracke 3: Von [SYD] Sydney - Kingsford St, Nach [FRA] Frankfurt - Alle Flughäfe, Hinreisedatum: 02.05.2013, Abflugzeit: Jederzeit

Passagiere: Erwachsene, Kinder, Kleinkinder od Sitzplatz

Gefundene Preise: 21

Seite(n): 1 | 2 | 3

EUR 1.284,48 (Gesamtpreis (Passagiere: 1) inkl. Steuern (EUR 564,40))

Eventuell können Ihnen zusätzliche Kosten entstehen (z. B. für Gepäck, Zahlungsart usw.)

Hinflug: 14:50 Std | Economy | 2 Stops | QF 8048, 30:10 Std | Economy | 1 Stop | QF 8413

Rückflug: 2.Mai 21:10 Sydney (SYD), 3.Mai 18:20 Frankfurt (FRA)

Fluginformationen: 14:50 Std | Economy | 2 Stops | QF 8048, 15.Apr 22:20 Frankfurt (FRA), 19.Apr 06:45 Sydney (SYD), 15.Apr 06:40 Dubai (DXB), 2.Mai 21:10 Sydney (SYD), 3.Mai 18:20 Frankfurt (FRA)

Durchgeführt von: Emirates

14:50 Std | Economy | 2 Stops | QF 8418, 15.Apr 22:20 Frankfurt (FRA), 19.Apr 13:25 Sydney (SYD), 16.Apr 08:50 Dubai (DXB), 15.Apr 18:10 Bangkok (BKK)

Durchgeführt von: Emirates

14:50 Std | Economy | 2 Stops | QF 24, 18.Apr 18:25 Bangkok (BKK), 19.Apr 06:45 Sydney (SYD)

51,04 (Passagiere: 1) inkl. Steuern (EUR 631,94)

Eventuell können Ihnen zusätzliche Kosten entstehen (z. B. für Gepäck, Zahlungsart usw.)

# Rule Engine

Die HitchHiker Rule Engine bietet die Möglichkeit Regeln zu definieren um dynamisch die besten Tarifquellen (GDS Tarife sowie HitchHiker Nettotarif, WebFares und Charter-Tarife) für eine bestimmte Abfrage auf unsere Flight API / Agent / Consumer auszuwählen.

Zum Beispiel sind Low-Cost-Fluggesellschaften Vorreiter auf spezifischen Strecken, während einzelne GDS auf speziellen Routen bessere Qualität oder Preise liefern als andere. Auch liefern die Best-Preis-Abfragen der GDS nicht in allen Fällen die von Ihnen präferierte Airline. Für die jeweilige Situation die besten und günstigsten verfügbaren Tarife ermitteln zu können, verschafft Ihnen den entscheidenden Wettbewerbsvorteil.

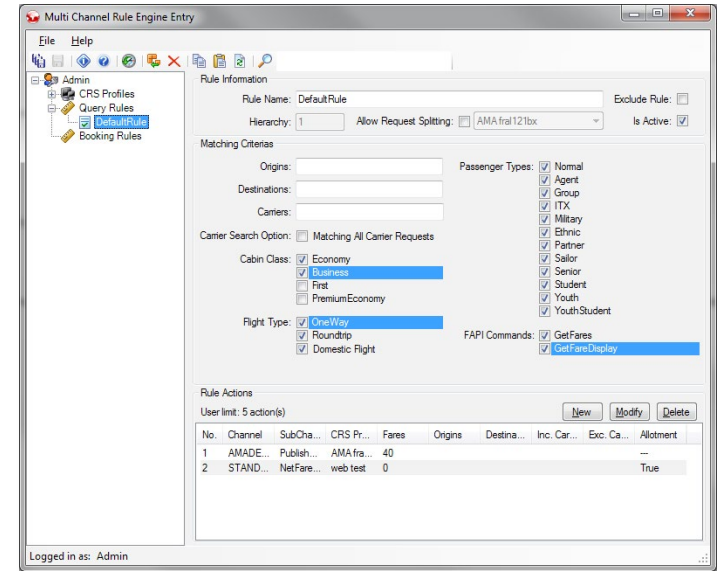


Die HitchHiker Rule Engine ermöglicht Ihnen individuelle Airline- und GDS-Strategien und stärkt somit Ihre Verhandlungsposition. Durch die gezielte Verkaufsförderung bestimmter Fluggesellschaften erzielen Sie höhere Kick-Back-Zahlungen.

# Technische Highlights

- Definieren Sie Ihre Regeln:
  - Abfragekriterien (Strecken, Fluggesellschaften, Kabinenklassen, Passagiertypen usw.),
  - und Aktionen (Anzahl der gewünschten Tarife und die zugehörigen Tarifart und -quellen)
- Setzen Sie Prioritäten für Ihre Regeln
- Definieren Sie Fallback Szenarien, falls Abfragen auf einem bestimmten Kanal fehlschlagen
- Integration des Allotment Managers zur Verfügbarkeitsprüfung möglich
- Kombinationen von Linienfluggesellschaften mit Kontingenten oder Low-Cost-Carriern möglich

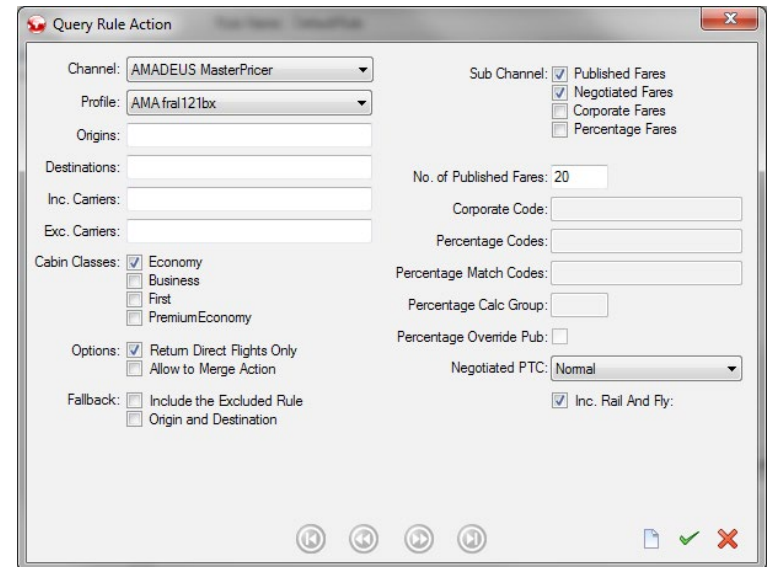
Rule Engine Entry



# Ihre Vorteile

- Individuelle Kontrolle aller Tarifquellen
- Definieren Sie Ihren Abfragebereich bis ins kleinste Detail
- Qualitätsverbesserung der GDS Best-Preis-Suchen
- Die individuelle Auswahl der angefragten Tarifquellen ermöglicht eine Einsparung von Transaktionskosten / eine Erlössteigerungen pro Ticket
- Individuelle GDS- und Airline-Strategie, z.B.:
  - gezielte Verkaufsförderung einzelner Airlines
  - gezielter Einsatz von unterschiedlichen GDSen für unterschiedliche Strecken
- Rule-Engine-Funktion erhältlich für HitchHiker Flight API, HitchHiker.Agent und HitchHiker.Consumer

Query Rule Action



# Allotment Manager

Die Verwaltung von garantierten Verfügbarkeiten (Allotments) erforderte bisher einen hohen manuellen Arbeitsaufwand, insbesondere für **Reise- und Kreuzfahrtveranstalter** sowie **Fluggesellschaften**, die jeweils Gruppen von neun und mehr Passagieren bedienen. HitchHiker ist einer der wenigen Anbieter auf dem Markt, der eine professionelle Lösung für Ihre Flug-Kontingente und Gruppenbuchungen bereitstellt.

So ermöglicht der HitchHiker Allotment Manager zum Beispiel das Automatisieren von termingebundenen Aktionen rund um die Verwaltung Ihrer Kontingente und Buchungen, wie den Versand von E-Mails an Airlines oder aber den automatischen Datenimport aus Amadeus Negospace. Über eine Integration in die HitchHiker Flight API bietet er darüber hinaus die Möglichkeit Ihre Flug-Kontingente mit den verschiedensten



Reisearrangements in Ihrem eigenen Veranstaltersystem zu kombinieren oder direkt Online für Ihre Agenten oder Endkunden buchbar zu machen. Somit können Sie über den HitchHiker Allotment Manager sowohl den Onlinevertrieb von Einzelplätzen als auch das Paketieren mit Flugkontingenten forcieren.

Es macht keinen Unterschied, ob sie Ihre Gruppenbuchungen online bzw. offline verwalten wollen, oder aber Ihre Vollcharterflüge, Amadeus-Nego-Space-Kontingente oder Buchungsklassen-Kontingente. Der HitchHiker Allotment Manager verwaltet eine ganze Reihe von Kontingentarten, welche auf die unterschiedlichsten Geschäftsmodelle angepasst sind.

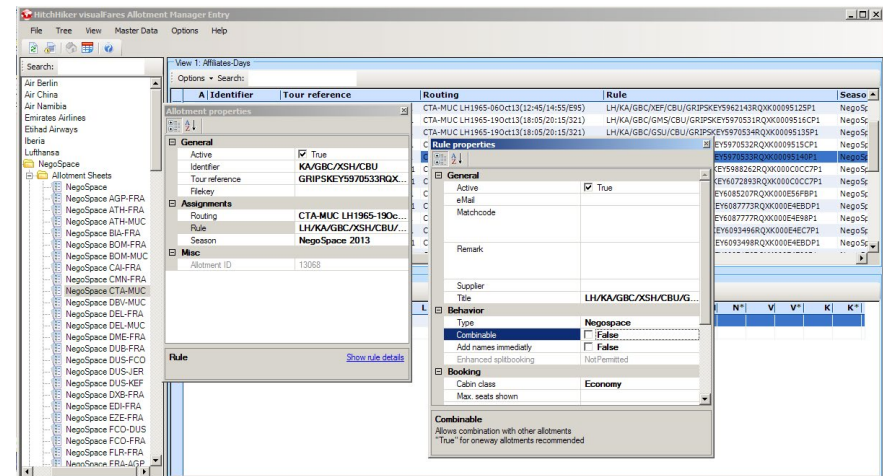


# Technische Highlights

- Grafische Benutzeroberfläche (Allotment Entry) um verhandelte Flugkontingente zu erfassen
- Automatisieren von termingebundenen Aktionen über den Action Service:
  - E-Mail-Versand an Airlines (z.B. 50% der Sitze zehn Tage vor Abflug freigeben und Passagierliste zwei Tage vor Abflug an eine bestimmte E-Mail-Adresse senden)
  - Automatische Datenimporte aus Amadeus Negospace
- Integration in die HitchHiker Flight API zur schnellen und effizienten Bereitstellung und Buchbarkeit Ihrer Allotments in allen angebunden Vertriebssystemen (z.B. Agenten-Plattformen, Reiseportalen, Veranstaltersystemen ...)
- Optionales Setzen von Prioritäten beim Verkauf über die Flight API („Show Allotments First“)
- Optionale Kombinationen von Kontingenten mit Zubringern und Add-ons aus der freien Verfügbarkeit (Split Bookings)
- Optionale Zuweisung von Teil-Kontingenten an einzelne Agenturen bzw. unterschiedliche Produkte
- PNR Import über CSV-Liste

## Ihre Vorteile

- Individuelle Einsatzmöglichkeiten, z.B. für:
  - Kreuzfahrtveranstalter
  - (Gruppen-) Reiseveranstalter
  - Fluggesellschaften
- Zeit- und Kostenersparnis bei der Verwaltung und dem Verkauf Ihrer Kontingente
- Bereitstellung als Software-as-a-Service-Lösung: Keine Hardware, Software oder Arbeitsaufwand für den Betrieb des Systems erforderlich



Allotment Manager Entry

# Flight Entry

Die HitchHiker Flight Entry ist die bewährte Verwaltungssoftware für Flugtarife. Mehr als 30 Unternehmen und Konzerne der Tourismusbranche weltweit - darunter **Fluggesellschaften, Reisebüroketten, Portalbetreiber, Ticketgroßhändler und Veranstalter** - nutzen diese heute um eigene Nettotarife oder öffentliche Tarife entsprechend Ihrer Bedürfnisse zu kalkulieren und an Ihre Kunden zu verteilen.

Die HitchHiker Flight Entry ermöglicht schlanke Prozesse und effizienten Einsatz von Ressourcen durch einmaliges Laden Ihrer Tarifdaten, vereinfachte Datenverwaltung und -bearbeitung sowie die Möglichkeit alle Vertriebskanäle aus einer einzigen Datenbank zu bedienen.

Unsere Servicepartner:



Durch unsere exzellenten Export-Funktionalitäten sind selbst komplexe Tarife in kürzester Zeit für Flugabfragen und Buchungen Ihrer Kunden verfügbar.

Auch der Tarifdistributionsprozess zwischen Fluggesellschaften und Großhändlern wird durch den effizienten Datenaustausch mit der HitchHiker Entry erheblich vereinfacht und beschleunigt.

Sie haben die Wahl, ob Sie die Erfassung der Tarifen in Ihrem Haus oder durch einen unserer Service-Partner durchführen lassen möchten.





# Ticket Automation

Die HitchHiker Ticketing Automation ist die kosteneffiziente Ticketinglösung für alle **Ticket-Großhändler**, **Reiseveranstalter** und **Online-Reisebüros**.

Sparen Sie Ressourcen und automatisieren Sie Ihren kompletten Ticketing Prozess, vom Lesen der PNR, über die Preiskalkulation, bis hin zum Ausstellen des Tickets und Drucken der Dokumente. Das System erstellt die vollständige Ticketmaske, druckt das E-ticket und generiert eine neutrale Backoffice-Datei für die nahtlose Weiterverarbeitung in jedem Mid- und Backoffice System.

Durch die vollständige Prüfung aller in der HitchHiker Entry hinterlegten Rules und Conditions, werden Ihre Tickets jeder Zeit korrekt ausgestellt und ADMs der Airlines vermieden.



Die HitchHiker Ticketing Automation kann 24/7 eingesetzt werden und ermöglicht somit zusätzlichen Umsatz, durch die Einhaltung von Ticketingfristen auch außerhalb Ihrer Geschäftszeiten, zu generieren.

Bis zum heutigen Tag wurden bereits mehr als 20 Millionen Tickets über unsere HitchHiker Ticketing Automation voll automatisiert ausgestellt.

# Technische Highlights

- Multi-GDS Ticketing (Abacus, Amadeus, Galileo, Sabre, Worldspan)
- Verarbeitung von Netto, Published, Special, Stored (gespeicherte TSTs), Nego, Corporate, Percentage und CAT35-Tarifen
- Automatische Preiskalkulation (Fare Quote) auch für komplexe Tarife mit Add-ons, Feedern, Interlining-Vereinbarungen, Open Jaws, Rail & Fly, Side-Trips, Stopovers, Reverse Sale etc.
- Informative „Fare Quote Only“ Option oder voll automatisierter Ticketdruck
- E-SATA-Ticketing unterstützt
- Point-of-Sale-Ticketing möglich

- Entspricht die Buchung nicht den Tarifbedingungen, erfolgt wahlweise eine Rücksendung an die bestellende Agentur oder der Versand an eine Error Queue
- Manueller Zugriff auf die Tarifdatenbank zur Überprüfung der anwendbaren Tarifbedingungen möglich
- Währungsumrechnung-Funktion auf Basis von GDS Wechselkursen (Amadeus, Sabre, Galileo)
- Tax-Überschreibung und Q-Surcharge-Funktion über den TaxManager der HitchHiker Flight Entry möglich
- Multi-funktionale Backoffice Schnittstelle zur Übergabe aller PNR Informationen an Drittsysteme
- Lieferantenzahlungen über virtuelle Kreditkarte (MasterCard) unterstützt

# Ihre Vorteile

- Qualitätssicherung durch garantierte Prüfung unzähliger Ticketrestriktionen insbesondere für sehr komplexe Tarife
- Drastische Einsparung von Ressourcen durch die automatisierte Ticketausstellung aller manuellen und Booking Engine-Buchungen
- Volumenabhängig skalierbares System
- 24/7 Betrieb ermöglicht Umsatzsteigerung
- Reduzierung der ADMs auf ein absolutes Minimum
- Automationsgrad von bis zu 100%
- Hohe Sicherheit und Qualität durch über 20 Millionen ausgestellte Tickets mit Fehlerquoten im Promille Bereich

HitchHiker Flight Ticketing Module

The screenshot displays the HitchHiker Flight Ticketing Module interface. It features a top navigation bar with 'File', 'Action', 'View', and 'Options' menus. Below this is a toolbar with various icons for navigation and editing. The main area is divided into several sections:

- Combinations:** A table showing flight segments with columns for 'No.', 'A', 'Carrier', 'Number', 'Class', 'Date', 'Per', 'Class', 'Carrier', 'No.', 'A', 'Pass', 'Language', 'Passname', and 'Information'. The table lists segments for KLM flights from Frankfurt to Amsterdam and Los Angeles.
- Alternatives:** A table with columns for 'No.', 'Header', 'Addr', 'Child', 'Infant', 'Tax', 'Total', 'DATA', 'In', 'Out', 'Currency', 'Status', 'Type', 'Tax', 'ADT', and 'Rate'. It shows a total fare of 650.00.
- Ticket: B-Class General:** A detailed view of the ticket, including the carrier 'KLM', the fare basis 'VLID ON KL ONLY', and the ticket number '7KLGDT'. It also shows the agent 'HITCH/HIKER MR' and the amount 'EUR 650.00'.
- Flight Details:** A table showing flight segments with columns for 'No.', 'Header', 'Addr', 'Child', 'Infant', 'Tax', 'Total', 'DATA', 'In', 'Out', 'Currency', 'Status', 'Type', 'Tax', 'ADT', and 'Rate'. It lists flights from Frankfurt to Amsterdam and Los Angeles.
- Netfare details:** A section showing the net fare breakdown, including 'EUR 42.18 OY', 'EUR 108.57XT', and 'INVOICE'.
- Footer:** A section with 'First allowed ticketing date:' and 'Last allowed ticketing date:' fields.

# Travel

Hitchhiker.travel ist der Marktplatz bzw. Onlineshop für alle Anbieter von touristischen Leistungen.

Hitchhiker.travel wurde aus Kundensicht (top-down) entwickelt und unterscheidet sich somit grundsätzlich von herkömmlichen Buchungsseiten, welche die Geduld des Reisenden durch das ausfüllen unzähliger Abfragemasken für Flüge, Hotels, Mietwagen etc. strapazieren

HitchHiker.Travel hingegen ermöglicht es dem Kunden durch eine einzige Volltextsuche jedes seinen Vorgaben entsprechende Produkt in einer einzigen Ergebnisliste zu präsentieren. So liefert zum Beispiel die Anfrage „Frankfurt London“ auf einen Blick nicht nur Flüge, Busse, Mietwagen, Wohnmobile, Kreuzfahrten



und Apartments sondern auch Konzerttickets, Reiseführer oder Koffer.

Unvergleichlich schnelle Antwortzeiten, ein komfortabler Warenkorb, sowie die komplette Integration unserer Flugangebote machen HitchHiker.Travel zu einer effektiven und kundenorientierten Online-Vertriebsplattform.

Reisebüros können Hitchhiker.travel wahlweise als whitable Online-Buchungsapplikation oder als XML-API in den eigenen Online-Auftritt integrieren oder sich als Fullfillment-Partner auf <http://hitchhiker.travel> eintragen.



# Technische Highlights

- Abfrage über (Semantische) Volltextsuche, Umkreissuche oder Calendar Shopping
- "vorinstallierter" umfangreicher Content zahlreicher touristischer Anbieter
- Eine Abfrage liefert Ergebnisse für bis zu 200 Kategorien
- Einheitliche Präsentation und Buchungsabläufe für alle Produkte
- Unvergleichlich schnelle Antwortzeiten (durch lokale Datenbanken und Verfügbarkeits-Caches)
- Warenkorb mit Buchung- und Zahlungsfunktion
- Integration der HitchHiker Flight API inklusive WebFares und Allotments
- Unterstützt Deutsch, Englisch und Französisch (erweiterbar)

# Ihre Vorteile

- Universelle und flexible Vertriebsplattform für alle Reiseprodukte
- Verfügbar als whitelable Onlinebuchungsapplikation or XML Travel API für Ihren individuellen Onlineauftritt
- Flexible Anpassungen von Produktkategorien und Anbietern möglich
- Erschließung neuer internetaffiner Kundengruppen
- Buchungsmöglichkeiten rund-um-die-Uhr, auch außerhalb Ihrer Geschäftszeiten
- Bereitstellung als Software-as-a-Service-Lösung: Keine Hardware, Software oder Arbeitsaufwand für den Betrieb

Abfrageergebnisse nur Flug inklusive Preisbarometer

The screenshot shows a search interface for flights from Frankfurt to Miami. At the top, there is a 'Preisbarometer' (price barometer) with a bar chart and a price range from € 793 to € 951. Below it, a list of categories is shown, including 'Alle Kategorien', 'Luftfahrzeuge', 'Fluggesellschaften', 'Economy', 'Business', and 'First'. The main area displays '105 Treffer für flug frankfurt nach miami return' with a list of flight options from various airlines like TAP Air Portugal, Delta, Air France, KLM, and United Airlines. Each entry shows the airline logo, flight class (e.g., Economy), route, and price per person.

Abfrageergebnisse aller Kategorien

The screenshot shows a search interface for Miami. The left sidebar lists various categories such as 'Alle Kategorien', 'Angebote', 'Essen & Trinken', 'Sport', 'Touren', 'Veranstaltungen', 'Luftfahrzeuge', 'Fluggesellschaften', 'Leihfahrzeuge', 'PRO', 'Wohnmobilität', and 'Motorräder'. The main area displays '35328 Treffer für miami' with a list of search results. The results include car rental (Mietwagen USA), travel packages (Gold Coast Gold Coast Airport Departure Transfer and Gold Coast Gold Coast Airport Arrival Transfer), and other services like 'Transfer Hin- und Rück von Miami Airport to Miami Port USA'.

# Unsere Leistungen

## Individualaufträge

Ihre Geschäftsprozesse sind so individuell, dass sie von unseren Standardlösungen nicht abgebildet werden können? Sie wollen sich durch eine maßgeschneiderte Applikation von Ihren Mitbewerbern abheben? Sie haben eine Idee für eine Softwarelösung, die es noch nicht am Markt gibt?

Wir freuen uns darauf Ihre Wünsche in die Tat umzusetzen.

Sie profitieren dabei von unserer langjährigen Erfahrung in der Erstellung von Individualsoftware für Fluggesellschaften, Reiseveranstalter, Großhändler und Reisebüros sowie in zahlreichen Integrationsprojekten.



Diese umfassen u.a. alle GDSs, zahlreiche Airline Systeme sowie Veranstaltersysteme wie ISO Travel Solutions, Midoco, Comtec und viele mehr.

Zur Realisierung Ihrer Aufträge setzen wir auf agile Projektmanagement- und Entwicklungs-Methoden (nach SCRUM), standardisierte und automatisierte Testmethoden sowie die Fachkenntnisse und Kreativität unseres Entwicklerteams.

Sprechen Sie uns an.

## Projektmanagement

Ein professionelles Projektmanagement ist für den Erfolg all unserer IT-Projekte ausschlaggebend. Gemeinsam mit Ihnen ermitteln unsere Experten Ihren Bedarf. Wir analysieren gemeinsam Ihre Arbeitsabläufe und beraten Sie bei der Umsetzung Ihrer Ziele bereits während des Verkaufsprozesses. Im Anschluss planen wir die nötigen Ressourcen und Termine für die Einrichtung, Entwickler- und Anwenderschulungen, Testphasen bis hin zum Going-Live Ihres Systems.

## Software-Updates

Für alle unsere Standardprodukte bieten wir im Rahmen unserer Software-Pflege und Supportverträge regelmäßige Updates an. Dadurch profitieren Sie von notwendigen Marktanpassungen sowie erweiterten Funktionalitäten. Alle Produkte leben von Ihrem Wissen und Verbesserungsvorschlägen. Teilen Sie sie uns mit.

## Schulungen

Unser Team von erfahrenen Touristikern und Produktspezialisten bietet Ihnen folgende Anwender und Entwickler-Schulungen für alle unsere Produkte an:

- Basisschulungen zur Vermittlung von Grundkenntnissen
- Individualschulungen zur Vertiefung kundenspezifischer Themengebiete

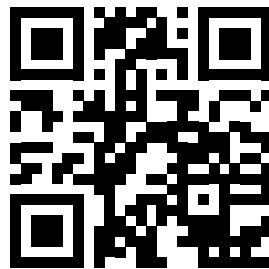
Für alle Trainings stellen wir in unserem Büro einen professionellen Trainingsraum zur Verfügung. Auf Wunsch können Schulungen aber auch online oder in Ihren eigenen Räumlichkeiten erfolgen.

Bei allen Trainings setzen wir auf kleine Gruppen für beste Lernerfolge.

## Software-Support

Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig. Aus diesem Grund sind Software Pflege- und Support ein wichtiger Bestandteil unserer Leistungen. Ein kompetentes Team von Anwendungsprogrammierern und Produktspezialisten steht für Ihre Kundenfragen über unsere Support Helpline zur Verfügung.

Diese erreichen Sie per E-Mail unter [support@hitchhiker.com](mailto:support@hitchhiker.com) oder telefonisch unter +49 69 507030 (MO-FR von 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr außer an gesetzlichen Feiertagen).



HitchHiker GmbH, Berner Strasse 81, 60437 Frankfurt am Main, Germany

T: +49 69 50 70 30, F: +49 69 50 70 3 - 111, E: [sales@hitchhiker.net](mailto:sales@hitchhiker.net), W: [www.hitchhiker.net](http://www.hitchhiker.net)

