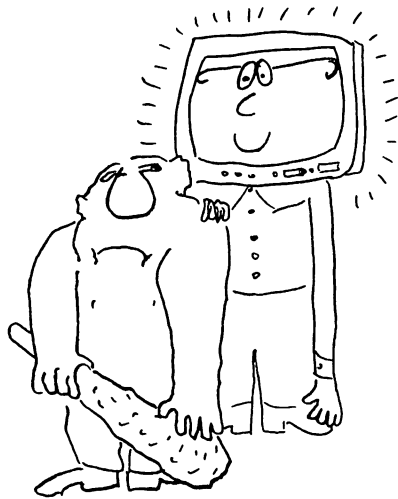


# USER FRIENDLY APPLICATIONS

## IN COMMERCIAL REALTIME

### DATAPROCESSING

- ☞ EXPERIENCES
- ☞ SUGGESTIONS
- ☞ PROBLEMS



HERBERT AUGENSTEIN  
RECHENZENTRUM  
HERBERT SEITZ KG  
GRÜNENSTRASSE 11/12  
D-2800 BREMEN  
W-GERMANY

## Survey

- ☞ Introduction
- ☞ User Interface
- ☞ Application Programs
- ☞ User Training
- ☞ User Documentation

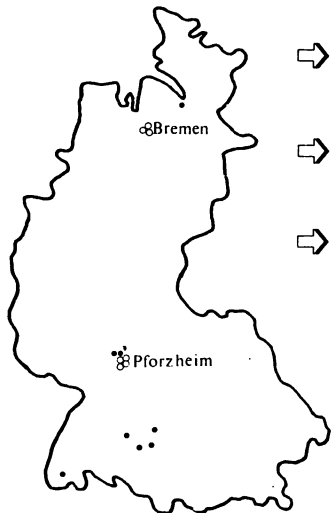


# Introduction

## The Herbert Seitz Company is ...

- ⇒ A REALTIME DATAPROCESSING SERVICE BUREAU
- ⇒ AND SOFTWAREHOUSE
- ⇒ AND HEWLETT PACKARD OEM

### with (1981) ...



- ⇒ 7 OWN HP 3000 (SERIES III AND 44) IN OUR BREMEN AND PFORZHEIM BRANCH
- ⇒ AND 10 HP 3000 SERIES III IN ASSOCIATED COMPANIES
- ⇒ WITH APPROX. 350 TERMINALS SPREAD OVER GERMANY CONNECTED VIA HARDWIRED LEASED LINES/DIALED LINES

Location of:

- own Computers
- Associated Companies

# Introduction (2)

WE PROVIDE OUR SERVICES IN GERMANY AND FRANCE FOR COMMERCIAL APPLICATIONS LIKE ...



- ⇒ ACCOUNTING
- ⇒ PAYROLL
- ⇒ MATERIAL MANAGEMENT
- ⇒ SHOP FLOOR CONTROL, CAPACITY PLANNING
- ⇒ TOOLS FOR HP 3000 OPERATION, SOFTWARE-DESIGN AND DOCUMENTATION

### OUR USERS ARE ...

- ⇒⇒ WORKMEN
- ⇒⇒ DATA TYPISTS, CLERKS
- ⇒⇒ MANAGERS

### ONLY A FEW OF THEM ...

- ⇒⇒⇒ ARE SPEAKING (HP-)ENGLISH
- ⇒⇒⇒ HAVE DP EXPERIENCE
- ⇒⇒⇒ HAVE SEEN ANY TERMINAL BEFORE



## Introduction (3)

**for this kind of users we need ...**

☞ A FRIENDLY **interface** BETWEEN THE USER AND HIS APPLICATION PROGRAMS

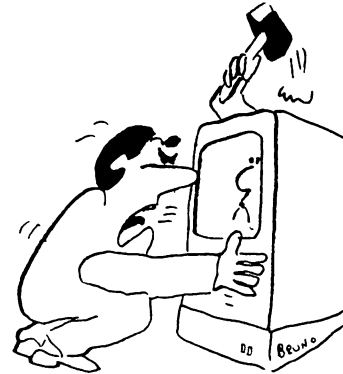
☞ EASY-TO-UNDERSTAND **application programs**

☞ A **user training** WITH REGARD TO THE STANDARD OF EDUCATION OF ITS PARTICIPANTS

☞ **user documentation** MANUALS, WHICH INVITE TO READ

## Interface

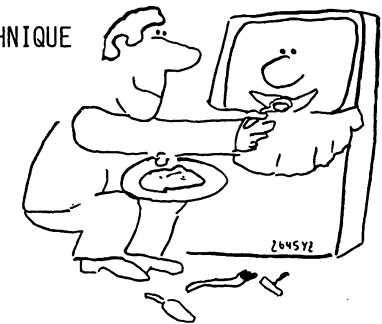
☞ KEEP YOUR USERS OUT OF MPE !



MPE IS A HIGH LEVEL OPERATING SYSTEM WITH A LOT OF POWERFUL COMMANDS, BUT IT IS NOT DESIGNED FOR THE DIRECT USE OF USERS WE ARE DISCUSSING ABOUT

☞ USE ANY KIND OF MENU-TECHNIQUE

(WE CALL OURS "USER-PROFILES")



UFS2

INTERFACE (3)

- ⇒ THE USER ONLY CAN DO THINGS YOU WANT HIM TO DO
- ⇒ BUT HE CAN DO ANYTHING POSSIBLE WITH THE HP 3000

RECHENZENTRUM HERBERT SEITZ KG

**RECHENZENTRUM HERBERT SEITZ KG    PFORZHEIM - BREMEN**

## AUSWAHLMENU 2

QUERY WITH TERMINAL- OUTPUT	} 01 = QUERY ohne LISTENAUFBEREITUNG
QUERY WITH PRINT-OUTPUT	02 = QUERY mit LISTENAUFBEREITUNG
"LISTF" OF SOME FILES	03 = ANZEIGE INHALTSVERZEICHNIS AUFBEREITETE LISTE
HARDCOPY SPOOL PRINT	04 = DRUCKEN AUFBEREITETE LISTE
"PURGE" OF ONE FILE	05 = LOESCHEN AUFBEREITETE LISTE
START OF A JOBSTREAM	06 = DRUCKEN FAKTURIERUNG
SKIP TO ANOTHER MENUE	07 = ZURUECK ZUM AUSWAHLMENU 1
	99 = ARBEITSENDE
	BITTE AUSWAHL EINGEBEN
	-

PAGE: 8

UFS2

INTERFACE (2)

- ⇒ WE ONLY NEED 1 MPE COMMAND: HELLO
- ⇒ MENUES EASILY CREATED AND MAINTAINED WITH EDITOR IN ANY LANGUAGE

RECHENZENTRUM HERBERT SEITZ KG

**RECHENZENTRUM HERBERT SEITZ KG    PFORZHEIM - BREMEN**

## AUSWAHLMENU 1

01	=	STUECKLISTENVERWALTUNG	(P03201)
02	=	AUFTPAGSVERWALTUNG	(P03202)
03	=	TEILESTAMMVERWALTUNG	(H50001)
04	=	ADRESSSTAMM-PFLEGE	(ADR001)
05	=	AUFBEREITEN BETRIEBSAUFTPAEGE	(P03203)
06	=	FAKTURIERUNG	(P03207)
07	=	PREISLISTEN	(P03206)
08	=	NEUKALKULATION ALLE ARTIKEL	(P03205) DANACH FCOPY ALTSEQ/ALTDAT
09	=	PREIS ETIKETTEN	
10	=	BRILLANTANFORDERUNG	(P03208)
11	=	FAKTURIERUNG LIEFERSCHEINE	(P03210)
12	=	LAGERARTIKEL-STAMM-PFLEGE	(P03211)
13	=	SOFORT - FAKTURIERUNG	(P03212)
16	=	AUSWAHLMENU 2	
99	=	ARBEITSENDE	
		BITTE AUSWAHL EINGEBEN	
		-	

PAGE: 7

INTERFACE (5)

UFS2

⇒ ASK FOR RECONFIRMATION OF CRITICAL CHOICES

RECHENZENTRUM HERBERT SEITZ KG

PAGE: 10

```

RECHENZENTRUM HERBERT SEITZ KG      BREMEN - PFORZHEIM
  FINANZBUCHHALTUNG - DIALOG        ( Auswahltable 4 )
                                      ( Druck im Hause )

01 = Drucken  DP-Liste
02 = Drucken  AP-Liste
03 = Drucken  Personenkonten
04 = Drucken  Sachkonten
05 = Drucken  Journal
06 = Drucken  Summensaldenliste
07 = Drucken  Hauptbuch
08 = Drucken  kumulierte Sachkontenwerte
09 = Drucken  Mahnungen
10 = Aufgliederung der offenen Posten
11 = Drucken  Faelligkeitsliste
12 = Drucken  Provisionsabrechnung
13 = zurueck zur Auswahltable 1
99 = Arbeitsende
BITTE AUSWAHL EINGEBEN
01
Wenn Sie diese Arbeit wirklich wollen,
dann wiederholen Sie bitte die Eingabe
Ihrer gewuenschten Auswahl. Andernfalls
geben Sie ein beliebiges Zeichen ein.
-

```

INTERFACE (4)

UFS2

⇒ CONTROL OF REQUIRED SEQUENCE OF DIFFERENT MENUE-CHOICES REFERRING TO TIME, SITUATION OR KIND OF DATA-ENTRIES

⇒ INFORM THE USER WHAT THE COMPUTER IS DOING FOR HIM

RECHENZENTRUM HERBERT SEITZ KG

PAGE: 9

```

08 = NEUKALKULATION ALLE ARTIKEL (P03205) DANACH FCOPY ALTSEQ/ALTDAT
09 = PREIS ETIKETTEN
10 = BRILLANTANFORDERUNG (P03208)
11 = FAKTURIERUNG LIEFERSCHEINE (P03210)
12 = LAGERARTIKEL-STAMM-PFLEGE (P03211)
13 = SOFORT - FAKTURIERUNG (P03212)
14 = RECHNUNGEN IM RZ DRUCKEN

16 = AUSWAHLMENU 2

99 = ARBEITSENDE
BITTE AUSWAHL EINGEBEN
11

```

**Druckaufbereitung fuer Rechnungen laeuft zur Zeit. Bitte warten Sie die Fertigmeldung ab!**

**Die Rechnungen sind fertig. Entscheiden Sie bitte, ob der Druck bei Ihnen oder im Rechenzentrum erfolgen soll und treffen die entsprechende Auswahl (13 = Druck bei Ihnen / 14 = Druck im RZ):**

"YOUR INVOICES ARE READY, ENTER 13 FOR HARDCOPY OR 14 FOR LINE-PRINTER OUTPUT"

## I N T E R F A C E (6)

AVOID ANY CONFLICTING ACTIVITIES  
(AS OTHER ACTIVE SESSIONS OR JOBS,  
SUCCESSFUL COMPLETION OF OTHER SESSIONS OR JOBS ETC.)

Die gewählte Arbeit kann wegen konkurrierender Zugriffe durch andere Arbeiten zur Zeit nicht ausgeführt werden !

Mit Auswahl **00** erhalten Sie wieder Ihre Auswahltablette

In **Ausnahmefällen** nach Systemabbruch koennen Sie sich ueber diese Sperre mit der Auswahl **9911** hinwegsetzen.

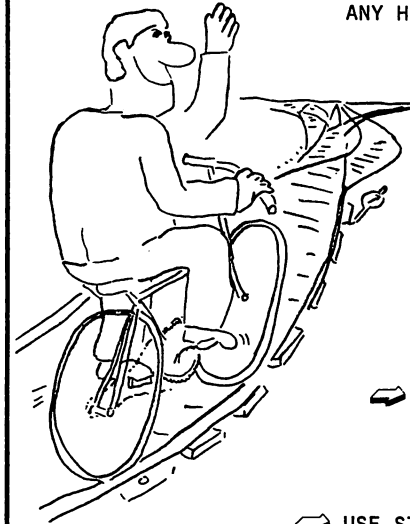
Verwenden Sie diese Auswahl nur, wenn Sie sich sicher sind. Im Zweifel geben Sie bitte 00 ein und fragen Ihr RZ.

BITTE AUSWAHL EINGEBEN

## Application Programs

## GENERAL GUIDELINES FOR OUR PROGRAMMERS:

- ONLY BLOCK MODE PROGRAMS (V/3000)
- TRY TO DESIGN GOOD READIBLE FORMS
- AVOID (ENGLISH) ERROR MESSAGES FROM ANY HP SUBSYSTEM
- ALWAYS POINT TO WRONG ENTRIES AND PROVIDE A MEANINGFULL ERROR MESSAGE
- ALLOW A REGULAR PROGRAM TERMINATION OR A CANCELLATION OF THE LAST ENTRY AT ANY TIME IN ANY SITUATION VIA THE F7/F8 KEYS
- IF POSSIBLE, USE THE FIELDNAMES IDENTICAL WITH THE ITEM NAMES OF THE CORRESPONDING DATA BASE
- USE STANDARD FORMS AND TRANSACTION CODES IN ALL PROGRAMS AND SYSTEMS



SOME EXAMPLES ...

TELL THE USER WHAT HE IS EXPECTED TO DO

<b>LAGERBESTANDSFORTSCHREIBUNG</b>				<b>RZ HERBERT SEITZ KG.</b>			
<b>INMBFO</b>				<b>PFORZHEIM - BREMEN</b>			
MAN	LAG	MATERIAL-NR.	S				
038	6600	903-10012	B	ZUGENTLASTUNG 3,5 X 0,9			
S=SHOW	Z=ZUG	WERKSTOFF		ALUMINIUM			
X=SBES	A=ABG	DIN-BEZ.					
Y=SDIS	B=BES	LIEFERANT		BELLVIERE S.A.		INVENTUR-DAT. 79.12.17	
I=INV	D=DIS						
E=ENDE							
		LAGERBESTAND	BESTELLBEST.	DISPOBESTAND	GREIFB.BESTAND		
GESAMTLAGER		1360,000	2200,000	3917,000	557,000-		
EINZELLAGER		500,000	0,000	700,000	200,000-		
<b>BESTELL-DAT. 80702709</b>							
MENGE	LIEF-NR	BEST-NR	TERM	BETERM	AUF-NR	BS	KTPD KZGRPOS
<b>PRUEFEN SIE BITTE DEN TERMINVORSCHLAG UND ERGAENZEN SIE DIE BESTELLUNG</b>							

"PLEASE CHECK THE SUGGESTED DELIVERY DATE AND COMPLETE THE ORDER"

PAGE: 14

SAME TRANSACTION CODES IN ALL PROGRAMS

<b>LAGERBESTANDSFORTSCHREIBUNG</b>				<b>RZ HERBERT SEITZ KG.</b>			
<b>INMBFO</b>				<b>PFORZHEIM - BREMEN</b>			
MAN	LAG	MATERIAL-NR.	S				
038	6600	AZ12-34-001	S	UHRENROHWERK MIT BRUCHSICHERUNG GRUNDKALIBER 1177			
S=SHOW	Z=ZUG	WERKSTOFF					
X=SBES	A=ABG	DIN-BEZ					
Y=SDIS	B=BES	LIEFERANT				INVENTUR-DAT. 79.12.17	
I=INV	D=DIS						
E=ENDE							
		LAGERBESTAND	BESTELLBEST.	DISPOBESTAND	GREIFB.BESTAND		
GESAMTLAGER		4360,000	9321,000	15917,000	11557,000-		
EINZELLAGER		500,000	0,000	700,000	200,000-		

SHOW - IF POSSIBLE - THE AVAILABLE TRANSACTION-CODES

PAGE: 13





APPLICATION PROGRAMS (7)

⇒⇒ HELP FACILITY AND FIELD EXPLANATION WITHIN PROGRAMS

<p>BESCHREIBUNG DES FELDES: <b>.DISTU</b> AUS DEM TEILE-STAMMSATZ DISPOSITIONSSTUFE FELDLAENGE 2 STELLEN, DAVON 0 DEZIMALSTELLEN, NUMERISCH AENDERUNG IST ERLAUBT.</p> <p>INHALT: 1 = ENDPRODUKT 2 = BAUGRUPPE 3 = EINZEL- ODER KAUFTEIL 4 = HALBZEUG ODER ROHMATERIAL</p>	<p>DESCRIPTION OF FIELD DISTU FROM MASTERFILE DISPOSITION LEVEL FIELDLENGTH 2, 0 DECIMALS, NUMERIC CHANGE IS ALLOWED</p> <p>ALLOWED ENTRIES: 1 = FINAL PRODUCT 2 = ASSEMBLY 3 = PART OF PURCHASE ITEM 4 = RAW-MATERIAL</p>
--	--

★★★ OUR EXPERIENCE: THIS FEATURE IS USED VERY SELDOM AND IT IS VERY EXPENSIVE TO DESIGN AND MAINTAIN WE DON'T EMPHASIZE IT IN ALL APPLICATIONS

PAGE: 18

APPLICATION PROGRAMS (6)

FORCE USER TO CHECK HIS ENTRY, WHERE IT MAKES SENSE

EINGABESATZ ZUR BUCHHALTUNG		RZ HERBERT SEITZ KG BREMEN - PFORZHEIM	
SA 2	BERATER 7000	MAND 777	BUCH-DAT 30.04.80 JT 3 DATUM 11.02.80
BUCHUNGS-DATUM 30.04.80	JT 3		
KTO-NR 0555554	BETR 500.00	H/S 1	ST/SK-BET ST-SCH FS
GEGKTO 1111111	BV 01 BELEGART 01	BELEG-NUMMER 1234567 1.AUSGL.NR	
L.AUSNR	AKZ 2 KOST	KOST-TRAEGER AUFN	
VALUTA . .	FAELLKEIT . .	BERLIN-HILFE MAHNSTUF KZ SCHECK	
SKTO-PROZT ,	SKTO-FAEL . .	NE 1 KONST. ARTIKEL-GR KZ FINANZPL	
ZAHL-ZIEL	SONDERFELD 1	SONFELD 2 SKT.FAEB.BETRAG	
MENGEN-FELD		RESERVE	

Pruefen Sie bitte Ihre Buchung. Mit f7 koennen Sie stornieren

"PLEASE CHECK THE RESULT OF YOUR ENTRY, IF NECESSARY CANCEL WITH F7"

## User Training

### OUR PROGRAM:

⇒ INTRODUCTION INTO INTERACTIVE DATA PROCESSING



⇒ UPDATE TRAINING FOR STANDARD USERS

⇒ APPLICATION-TRAINING

⇒ QUERY FOR NON-DP PERSONNEL

⇒ UPDATE TRAINING FOR QUERY USERS

## User Training (2)

### INTRODUCTION TRAINING

▷ 1/2 DAY THEORY, 1/2 DAY LABS

▷ TERMINAL USE

▷ HARDCOPY-PRINTER USE

▷ HOW TO LOG ON

▷ HOW TO USE THE MENUES

▷ TRY SOME TRANSACTIONS

▷ HANDOUTS:

- SLIDE COPIES
- TERMINAL AND HARDCOPY USER MANUAL (SIMPLIFIED AND TRANSLATED)
- CHECKLIST FOR TROUBLESHOOTING



# User Training (3)

## UPDATE TRAINING FOR STANDARD USERS

➤ REPEAT INFORMATIONS FROM INTRODUCTION AFTER SOME WEEKS/MONTH OF PRACTICE WITHIN 1 DAY THEORY

➤ HOW MTS WORKS

➤ HOW TO IMPROVE RELIABILITY OF DATA COMMUNICATION

➤ STRATEGIES FOR LESS RESOURCE-USAGE AND BETTER RESPONSE TIMES

➤ HELPFUL HINTS AND TRICKS FOR TERMINAL- AND HARDCOPY USAGE

➤ WHAT A COMPUTER HAS TO DO FOR A "SIMPLE TRANSACTION" (OR WHY DOES IT TAKE SUCH A LONG TIME)

➤ DIFFERENCES BETWEEN JOBS AND SESSIONS

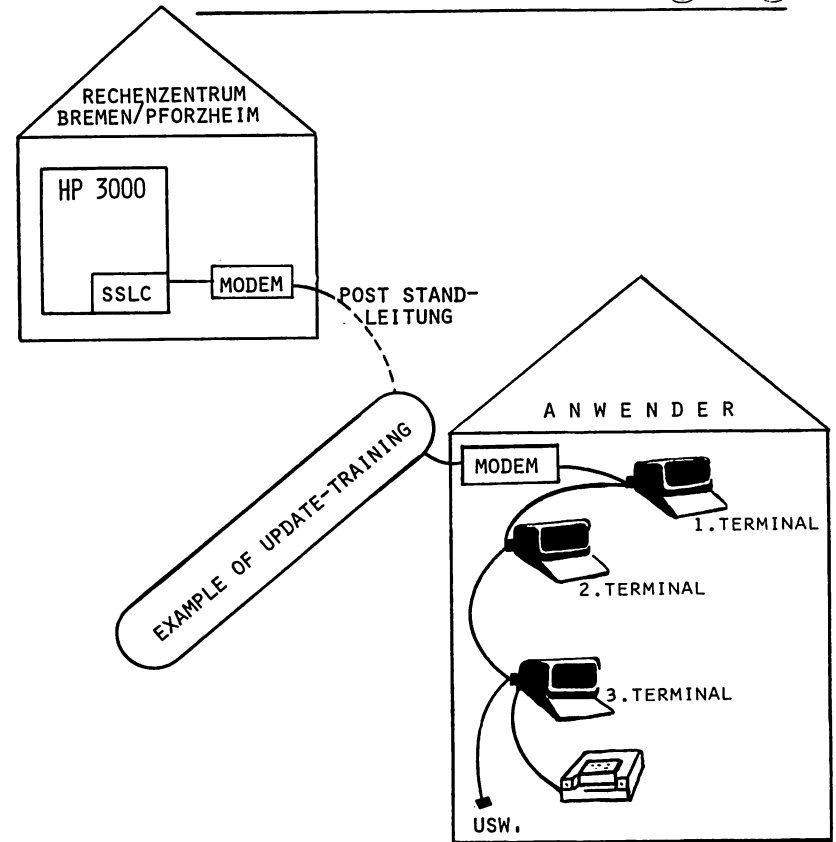
➤ REASONABLE USE OF QUERY

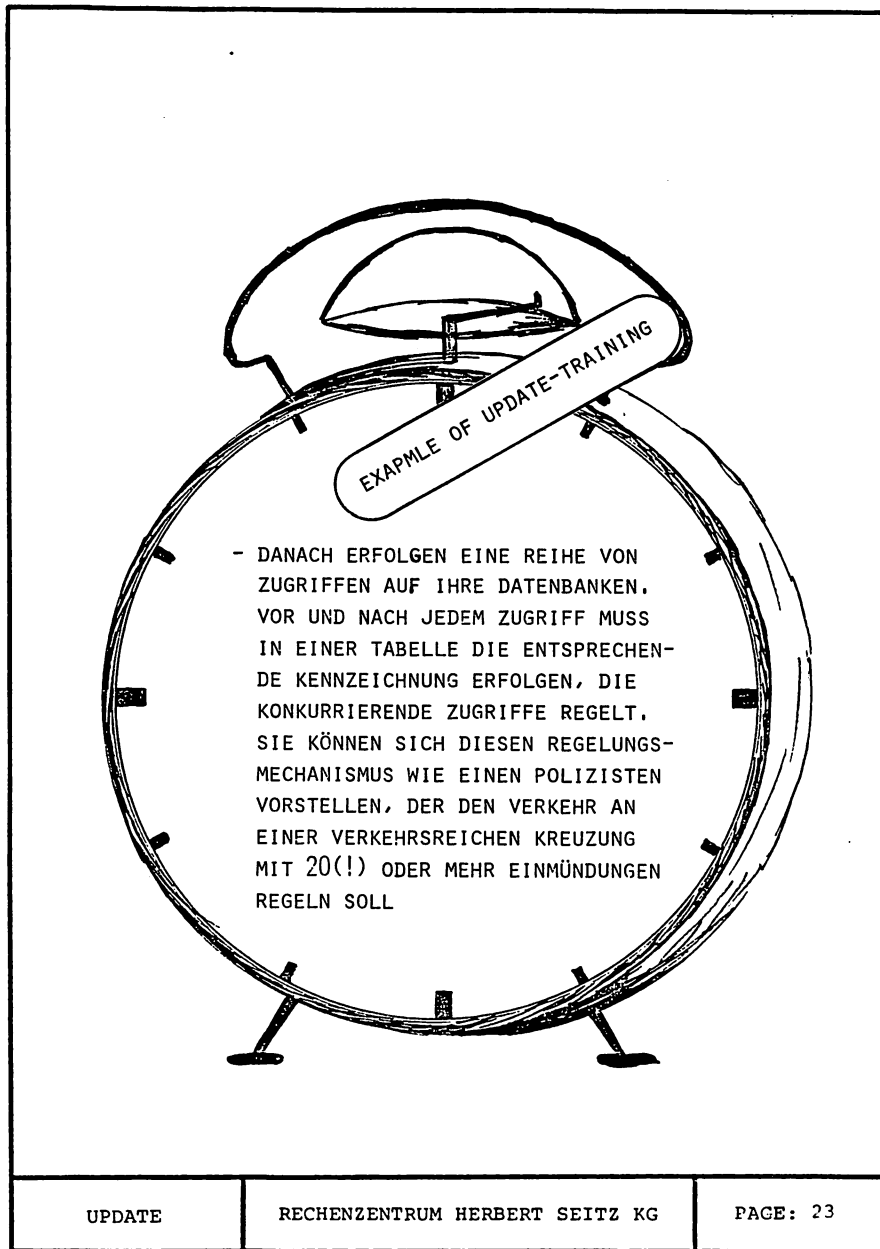
➤ MORE INFORMATIONS ABOUT TROUBLESHOOTING



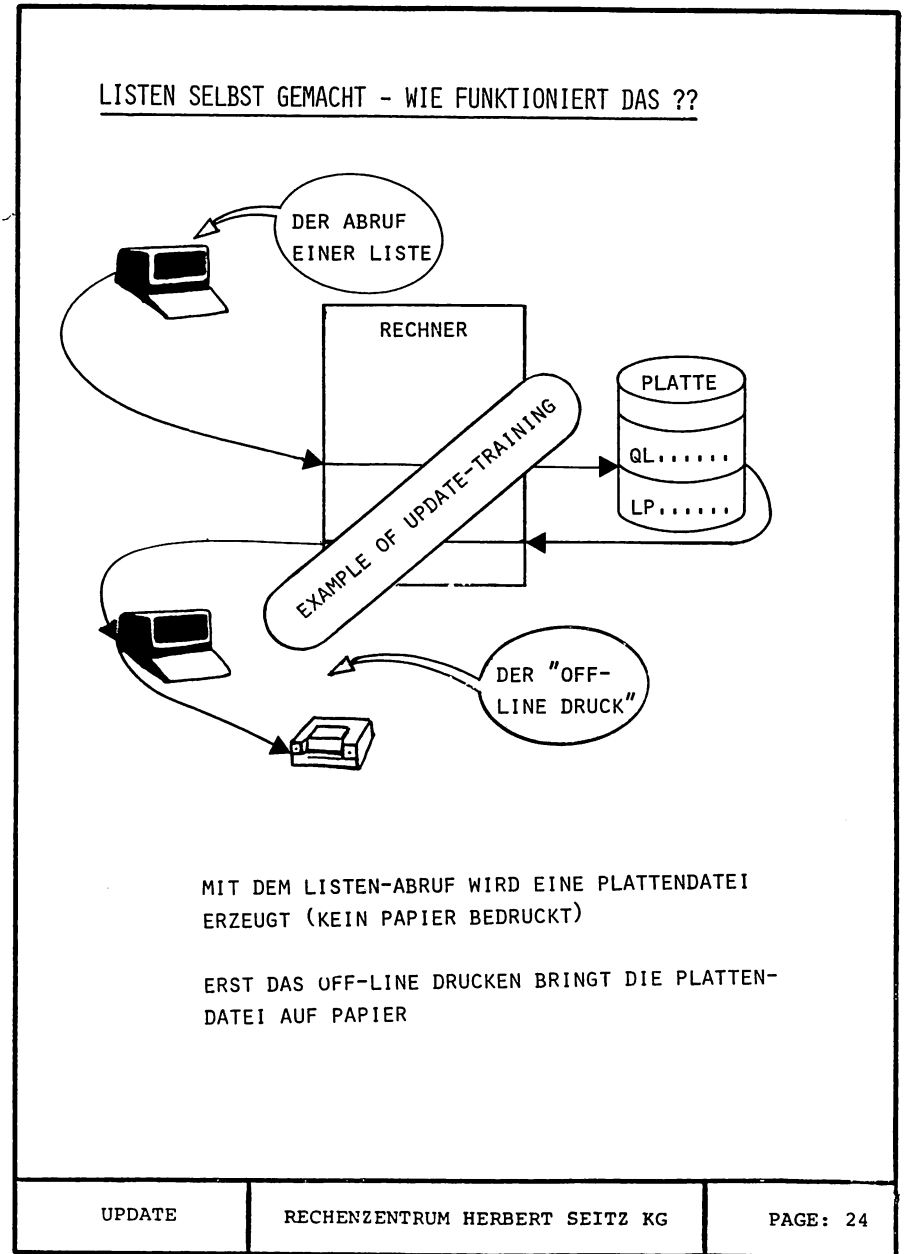
SOME EXAMPLES ...

# MTS Datenübertragung





E2 23



E2 24

## User Training (7)

### APPLICATION TRAINING

- ⇒ CLASSROOM-TRAINING OR TRAINING ON THE JOB  
(KIND AND TIME DEPENDS ON APPLICATION)



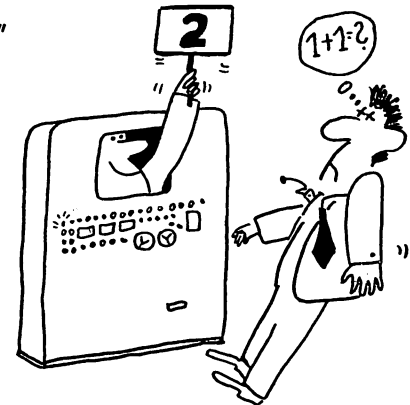
- ⇒ "TRAINING COMPANIES" FOR  
TEST AND TRAINING IN ALL  
APPLICATIONS

- ⇒ FREE PHONE IN CONSULTING  
FOR ALL USERS

## User Training (8)

### QUERY FOR NON-DP-PERSONNEL

- ⇒ 3-4 DAYS WITH 7 LABS  
QUERY FOR USERS, ONLY INFORMATION RETRIEVAL  
(NO UPDATE AND DELETE)
- ⇒ DATABASE TERMS AND THEORY (VERY LITTLE)
- ⇒ HOW TO USE "HELP, FORM"
- ⇒ SMALL REPORTS WITH  
"LIST"
- ⇒ "FIND" COMMAND  
(OR HOW TO TRANSMIT  
MR. BOOLE'S MESSAGE )
- ⇒ COMPLEX REPORTS



SOME EXAMPLES ...

Ü B U N G:

{ FORM  
FO }

{ DATA SET NAME  
DATA ITEM NAME  
SETS  
ITEMS  
PATHS }

	RICHTIG	FALSCH
FO		
FO PATHS		
FORM KDSTAM		
FOR KDNR		
FORM		
F ITEMS		
SETS FORM		
FORM ITEMS SETS		
FOR KDSTAM		

EXAMPLE OF QUERY TRAINING MANUAL

REPORT BEISPIEL

>[D\_RP01]

PROCEDURE: RP01

```

001 R
002 H1,"AUFTRAGSUEBERSICHT VOM",30
003 H1,DATE,40
004 H1,"SEITE",60
005 H1,PAGENO,65,SPACE A1
006 H2,"AUFTRG",6
007 H2,"DATUM",13
008 H2,"KDNR",19
009 H2,"KUNDE",26
011 H2,"MENGE",54
012 H2,"VK-PREIS",65
013 H2,"AUFTRGS-WERT",78,SPACE A1
014 G1,"ARTIKEL:",8,SPACE B1,SPACE A1
015 G1,ARTNR,18
016 G1,ARTKBZ,29
017 T1,R2
018 D1,AUFNR,6
019 D1,AUFDAT,13
020 D1,KDNR,20
021 D1,KDKBZ,26
022 D1,AUFMENGE,54,E1
023 E1,"ZZZZZZ?"
024 D1,ARTVKPR,65,E2
025 R1,L,AUFMENGE
026 R1,M,ARTVKPR
027 R2,A,R1
028 D1,R1,78,E2
035 E2,"ZZZZ?.99"
036 E3,"ZZZZZZ?.99-"
037 T1,AUFNR,6,COUNT
038 T1,"AUFTRAEGE",16
039 T1,AUFMENGE,54,E1,ADD
040 T1,R2,78,E2
041 T1,ARTVKPR,65,E2,AVERAGE
042 LINES=15
043 PAUSE
044 S1,ARTNR
045 END
    
```

EXAMPLE OF QUERY TRAINING MANUAL

} Druck der Artikel-Nr  
und Bezeichnung bei  
neuer Artikel-Nr  
] Löschen Reg. 2 bei neuer Art.Nr.

} Errechnen Auftragswert  
} Kumulieren Auftragswert je Artikel

# User Documentation

⇒ STANDARD DOCUMENTATION FILES  
(FOR MANUAL PRINTING) ARE USER ACCESSIBLE

⇒ USER MAY SUBMIT HIS ADD ON DOCUMENTATION  
INTO THE SAME DOC FILE



⇒ MANUAL FOLLOWS THE TYPICAL PROGRAM  
SEQUENCE

⇒ ANY NEW INFORMATION ON THE  
SCREEN IS DISPLAYED WITH PICTURES

SEE EXAMPLE NEXT PAGE ...

Kunde:	DIALOG
Buchgeld nr:	ANWENDUNGEN

## DISPOSITIONSERFASSUNG

WIR HABEN IN UNSERER GRUNDMASKE WIEDERUM DIE MATERIAL -  
NUMMER A UND DEN VERARBEITUNGSSCHLUESSEL D FUER DIE  
ERFASSUNG DER DISPOSITION EINGEGEBEN ES ERSCHEINT DIE  
ABGEBILDETE MASKE

HERBERT SEITZ KG  
PFORZHEIM - BREMEN

HERBESTANDSFORTSCHRIFTUNG

MATERIAL-NR. S: WEKSTOFF  
BEZEICHNUNG: ERWEITERTE BEZEICHNUNG ZEILE 2  
ST 3011/4508  
LIEFERANT: KLOCKNER-HAMBURG  
INLEGE-DAT: 29.07.13

	LAGEBESTAND	BEFELLEBEST.	DISPOBESTAND	GREIFB.BESTAND
GESAMTLAGER	500,000	1200,000		500,000
EINZELLAGER	500,000	1200,000		500,000

DISPOSITION SA MMS  
MTRGZ: 370/712 2400  
PREIS: 123456 7654321 2338

DISPOS. DATUM

FUER DIESES FELD GILT WIEDER DIE BEREITS  
GENANNTRE REGEL FUER DATUMSERFASSUNG

DISPOSITIONSMENGE ( 3 KOMMA STELLEN,  
LOGIK WIE BESCHRIEBEN )

IN DIESEM FELD KANN DER EINZELPREIS EINGEGEBEN  
WERDEN WIRD KEIN WERT EINGEGEBEN SO HOLT DIE  
MASCHINE. FUER DIE BEWERTUNG DES AUFTRAGS-  
BESTANDES , DEN PREIS AUS DEM LAGERSTAMMSATZ

- CNTRL (CONTROL) DIE CONTROL-TASTE WIRD ZUR UMKEHRUNG VON NORMALFUNKTIONEN BZW. ZUR STEUERUNG VON SONDERFUNKTIONEN VERWANDT. ZUR AUSFUEHRUNG EINER SOLCHEN SONDERFUNKTION MUSS STETS DIE CONTROL-TASTE FESTGEHALTEN WERDEN UND EINE WEITERE ANDERE TASTE GEDRUECKT WERDEN. SO IST Z.B. DIE CONTROL-TASTE FESTZUHALTEN UND DIE TAB-TASTE ZU BETAETIGEN, WENN MAN FELDWEISE RUECKWAERTS SPRINGEN WILL.
- SHIFT-TASTE MIT DER FESTGEHALTENEN SHIFT-TASTE KOENNEN DIE JEWEILS IM OBEREN TASTENBEREICH ANGEZEIGTEN ZEICHEN EINGEGEBEN WERDEN. IM BEREICH DER BUCHSTABEN A - Z DIENT DIE SHIFT-TASTE WIE DIE BUCHSTABEN-UMSCHALTASTE BEI SCHREIBMASCHINEN ZUR ANSTEUERUNG VON GROSSBUCHSTABEN. IM REGEL FALL IST JEDOCH DURCH DIE CAPS-LOCK-FUNKTION (CAPS-LOCK-TASTE) DIE SHIFT-TASTE DER GROSSBUCHSTABEN EINGESCHALTET.
- LEERTASTE DIE BREITE LEERTASTE BEFINDET SICH IM UNTEREN TASTATURBEREICH DER MASCHINE. ZUR EINGABE VON WEISSPUNKT- UND SPATZ-ZEICHEN. DIESE TASTE HAT WIE ANDERE TASTEN AUCH EINE FORTSCHRITT-FUNKTION, DIE BEI LAENGEREM DRUECKEN EIN- UND BEIM LOSLASSEN DER TASTE WIEDER AUSGESCHALTET WIRD.
- DEL-TASTE NICHT VERWENDEN.
- RETURN-TASTE DIE RETURN-TASTE HAT NUR UNTER FOLGENDEN BEDINGUNGEN DIE FUNKTION EINER SENDE TASTE (ZUM RECHNER):
  - o DAS TERMINAL IST NICHT IN EINEM MEHRTERMINALBETRIEB (MTS) ANGESCHLOSSEN
  - o SIE ARBEITEN Z.ZT. NICHT IN BILDSCHIRM-MASKEN SONDERN IN ABFRAGE- ODER DRUCKPROGRAMMEN (MENU, QUERY, OFF-LINE-DRUCK)

EXAMPLE OF USER DOCUMENTATION