

Reparaturanfrage / Garantie



Bitte füllen Sie dieses Blatt aus, drucken es aus und legen es dem zu reparierenden Gerät bei. Wir bitten Sie immer einen Kaufbeleg mit einzureichen (bei Garantiefall zwingend).

Kontaktdaten

Kunden-Nr.
(falls vorhanden)

Vorname

Nachname

Strasse / Nr.

PLZ / Ort

Telefon (tagsüber)

Email

Angaben zum Gerät

Marke

Modell

Farbe

Seriennummer

Datum Kauf

gekauft bei:

mitgeliefertes Zubehör (bitte aufschreiben)

Garantie

Ja

Nein

Fehlerbeschreibung:

Sie können uns gerne auch zusätzlich Bilder beilegen oder ein kurzes Video per mail senden an: kundenservice@biancodipuro.ch

Kostenvoranschlag* Ja Nein Reparaturfreigabe* Höchstbetrag

* Vor der Reparatur erstellen wir wenn es sich um keinen Garantiefall handelt einen Kostenvoranschlag. Ausnahmen sind Fälle, in denen uns die Freigabe zur Reparatur vorab bis zu einer gewissen Höhe erteilt werden. Das Erstellen eines Kostenvoranschlages wird mit CHF 50.00 berechnet plus Versand, falls kein Reparaturauftrag erteilt wird. Bei einer Reparatur wird der Betrag des Kostenvoranschlages vollständig auf die Reparaturkosten angerechnet.

Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass nur sogenannte FIXADAPTER im Zusammenhang mit einem Schukostecker in der Schweiz für den dauerhaften Betrieb eingesetzt werden dürfen. Jegliche anderen Reiseadapter oder dergleichen sind ungeeignet um einen Hochleistungsmixer mit Strom zu speisen und könnte auch zu Problemen im Falle eines Defektes während der Garantiezeit führen.

Erklärung was ein FIXADAPTER ist: Ein Fixadapter, dieser einmal aufgesetzte und nicht wieder abnehmbare Adapter, ist die einzige gesetzlich zugelassene Möglichkeit, um Geräte mit deutschem Stecker dauerhaft in der Schweiz zu betreiben! Ein Reiseadapter / Reisestecker ist für den gelegentlichen Gebrauch bestimmt und darf nicht für den dauerhaften Betrieb eingesetzt werden.

Falls Ihr Gerät noch kein Schweizer Kabel/Stecker hat, sollen wir Ihnen das wechseln?

Ja

Nein

Preis bei Reparatur am Motorblock: CHF 20.00, Preis bei sonstigen Reparaturen CHF 30.00

Um eine **schnelle Reparatur** zu gewährleisten, bitten wir Sie, dieses **Formular vollständig auszufüllen**. Legen Sie dieses Reparaturformular und eine **Kopie der Rechnung** (auch nach Garantieablauf) bei. Das Gerät wird ohne Reparatur kostenpflichtig retourniert (Bearbeitungspauschale plus Versand), wenn:

- nach eingehender Überprüfung der beanstandete Fehler nicht verifiziert werden kann
- das Gerät nicht bei uns gekauft wurde oder wir nicht Service-Partner für diesen Hersteller sind
- keine Reparatur gewünscht wird

Reparatur-Adresse: vitality concept GmbH
Hauptstrasse 23
4457 Diegten

für Fragen zur Reparatur: kundenservice@biancodipuro.ch
Tel. 061 971 17 74

Ort, Datum

Unterschrift

