

Claims Conference Paneem Digitale Identitätsüberprüfung Gebrauchsanweisung

Was Sie brauchen, um die Identitätsüberprüfung mittels Paneem zu nutzen

Sie benötigen Folgendes, um Paneem zu nutzen:

1. Claims Conference Antragsnummer und Geburtsdatum.
Ihre bei uns aktenkundige Antragsnummer und das Geburtsdatum finden sich auf dem Brief, in dem Sie gebeten wurden, Paneem zu nutzen.
 2. Ein von einer Regierungsbehörde ausgestellter Ausweis mit Foto wie ein Personalausweis oder ein Führerschein. Der Ausweis muss auf der Vorderseite Ihr Geburtsdatum zeigen.
Ein Ausweis kann, auch wenn er abgelaufen ist, genutzt werden.
 3. Mobilgerät, Tablet oder Computer mit Internetverbindung und Kamera.
-

Wie man zu Paneem kommt

Es gibt zwei Möglichkeiten, Paneem zu nutzen:

Möglichkeit I: Mobile App

Gehen Sie auf Ihrem Mobilgerät oder Tablet zum App Store (Apple App store; Google Play etc.) um die Paneem App herunterzuladen.
Suchen Sie "Paneem" und laden Sie es herunter.

Möglichkeit II: Web Browser

Öffnen Sie einen Web Browser (z.B. Google Chrome), um Paneem zu nutzen und gehen Sie auf <https://paneem.claimscon.org/>

Sie können Paneem mit einem Web Browser auf einem Computer, Laptop oder Mobiltelefon nutzen. Es kann sogar auf einem Mobiltelefon genutzt werden, ohne die App herunterzuladen zu müssen.

Ihr Gerät muss eine Kamera haben, um den Prozess abschließen zu können.

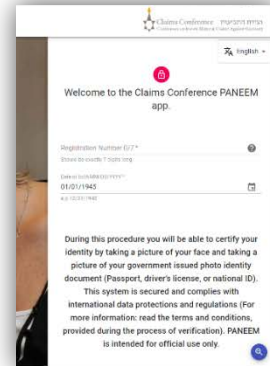
Wie man sich bei Paneem einloggt

Loggen Sie sich bei Paneem ein, indem Sie Ihre Claims Conference Antragsnummer und Ihr Geburtsdatum eingeben.

! Nutzen Sie das Datumsformat **MM/TT/JJJJ**.

Die Antragsnummer, die zu Ihrem Antrag gehört und das Geburtsdatum sind auf dem Brief vermerkt, in dem Sie gebeten werden, Paneem zu nutzen.

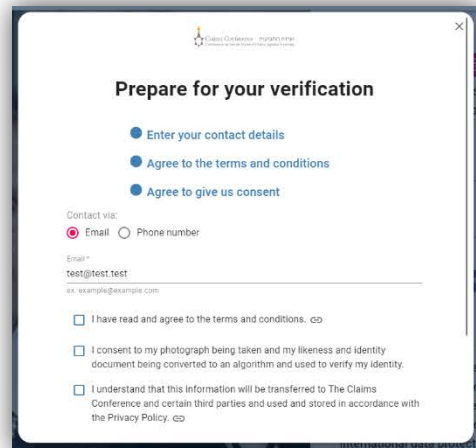
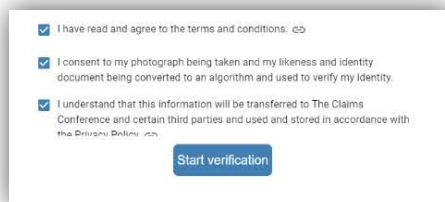
Sollte diese Information für Sie nicht verfügbar sein oder Sie Schwierigkeiten haben, sich einzuloggen, kontaktieren Sie uns bitte.



Den Überprüfungsprozess starten

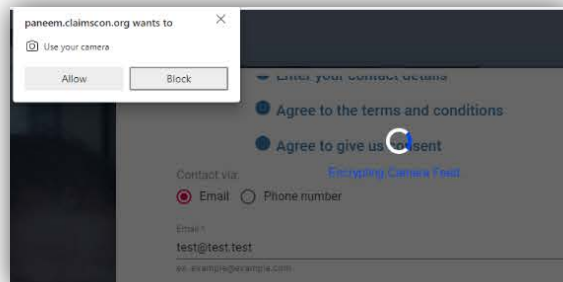
Geben Sie Ihre Kontaktdaten ein (entweder E-Mail oder Handynummer). Sobald der Überprüfungsprozess erfolgreich abgeschlossen ist, wird Ihnen eine Bestätigung zugeschickt werden (dieser Vorgang kann bis zu 48 Stunden dauern).

Klicken Sie die drei Kästchen an; dann erscheint das 'Starten Sie Ihre Verifikation' Feld.



! Eventuell werden Sie aufgefordert, für diesen Prozess die Nutzung Ihrer Kamera zu erlauben.

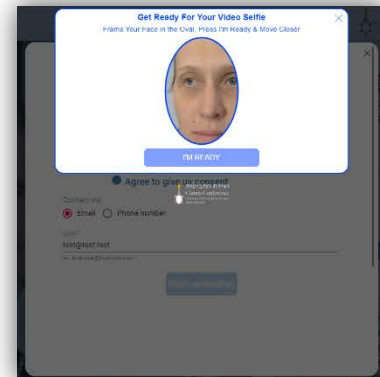
(Falls der Überprüfungsprozess nicht startet, aber das Fenster, das Sie um die Erlaubnis der Nutzung der Kamera bittet, nicht automatisch erscheint, kann es sein, dass Sie auf das Schlosssymbol in der Adressleiste Ihres Browsers klicken müssen, um die Nutzung Ihrer Kamera zu erlauben.)



Ein Video aufnehmen

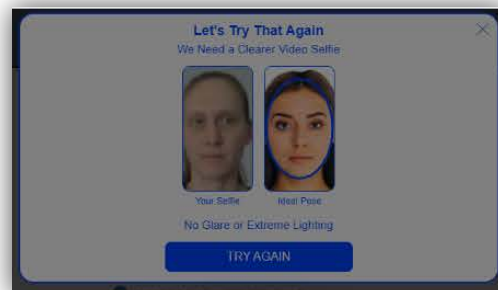
PANEEM wird Sie bitten, ein Video von sich selbst aufzunehmen.

Sobald ihr Gesicht vollständig innerhalb des ovalen Rahmens erscheint, klicken Sie auf den 'Ich bin bereit' Knopf und folgen Sie den Anweisungen. Sie werden gebeten werden, sich nach vorne oder zurück zu bewegen, um ein kurzes Video von sich selbst aufzunehmen.



Sollte PANEEM das Video nicht aufnehmen können, wird eine Fehlermeldung erscheinen, die das Problem erläutert.

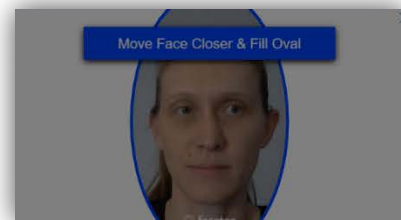
Klicken Sie auf den 'Erneut Versuchen' Knopf und versuchen Sie, ein neues Video aufzunehmen.



Wenn es ihnen **nicht** gelingt, das Video aufzunehmen, klicken sie auf 'Yes', wenn Sie gefragt werden 'Having trouble?'.

Sie können ein Foto machen (anstelle eines Videos). Stellen Sie einfach sicher, dass Ihr Gesicht innerhalb des ovalen Rahmens

erscheint und bleiben Sie ruhig sitzen, um das Bild aufzunehmen, tippen Sie dabei den Bildschirm an. Wenn Sie ein Mobiltelefon nutzen, werden Sie jetzt zwischen der Kamera auf der Vorder- und der Rückseite Ihres Geräts wechseln können.



Tipps für ein erfolgreiches Scannen des Gesichts:

- Stellen Sie eine gute Beleuchtung sicher (nicht zu dunkel oder zu hell)
- Entfernen Sie alles, was Ihr Gesicht verdunkelt (Hut/Brille/Maske)
- Lehnen Sie das Mobilgerät gegen eine glatte Oberfläche, sollte es schwierig sein, es still zu halten
- Setzen Sie sich direkt gegenüber das Mobilgerät, so dass Ihr ganzes Gesicht in Sichtweite der Kamera ist
- Reinigen Sie die Kamera mit einem Papiertuch, um Flecken zu entfernen

Den Ausweis scannen

Anschließend werden Sie gebeten werden, Ihren Ausweis zu erfassen.

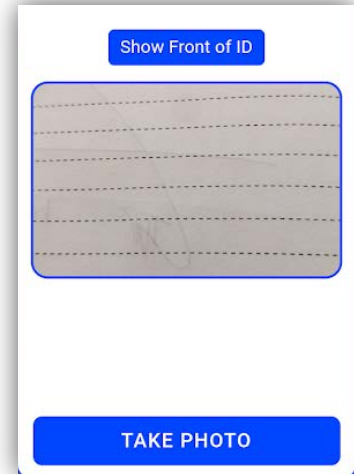
Bitte nutzen Sie einen von einer Regierungsbehörde ausgestellten Ausweis, der ein Lichtbild und Ihr Geburtsdatum zeigt. Paneem wird die Vorderseite ihres Dokuments scannen. Nutzen Sie kein Dokument, das Ihr Geburtsdatum nur auf der Rückseite zeigt.

Stellen Sie sicher, dass das ganze Dokument im Fenster erscheint und erfasst wird; das Bild muss ihr Foto und den ganzen Text auf dem Dokument umfassen.

Sollte das Bild nicht erfasst werden können oder zu verschwommen sein, wird eine Fehlermeldung erscheinen und Sie bitten, das Dokument erneut zu scannen.

Sie können auch gebeten werden, das Foto zu überprüfen, um zu entscheiden, ob es klar und lesbar ist.

Wenn es ihnen **nicht** gelingt, das Dokument zu scannen, klicken Sie auf 'Yes' wenn Sie gefragt werden 'Having trouble?'. Sie können nun ein Foto Ihres Dokuments machen, indem Sie den Bildschirm antippen.



Tipps für ein erfolgreiches Scannen des Dokuments:

- Stellen Sie sicher, dass das ganze Dokument im Rahmen erscheint und lesbar ist.
- Halten Sie das Dokument nicht direkt vor die Kamera – dies wird das Bild verschwommen erscheinen lassen; gehen Sie etwas zurück, bevor Sie die Aufnahme machen.
- Halten Sie nicht Ihre Finger über das Dokument
- Legen Sie das Dokument auf eine leere, flache Oberfläche und positionieren Sie Ihr Telefon direkt über dem Dokument, um das Bild einzufangen
- Stellen Sie sicher, dass es nicht zu dunkel oder zu hell ist (wenn es Lichtreflexe auf dem Bild gibt, kann es unlesbar werden)

Prozessabschluss

Sobald das Dokument erfolgreich gescannt ist, wird eine Maske erscheinen mit der Mitteilung, dass der Vorgang vollständig abgeschlossen ist.

Sie werden auch eine Bestätigungsmail oder eine Textnachricht per SMS erhalten. Dieser Vorgang kann bis zu 48 Stunden dauern.

