

Sehr geehrte Eltern,

herzlich willkommen bei Sodexo! Als erfahrener Verpflegungspartner von Schulen freuen wir uns, wenn wir auch Ihr Kind zur Mittagsverpflegung im Christa und Peter-Scherpf Gymnasium in Prenzlau begrüßen dürfen.

Unser Angebot ermöglicht eine ausgewogene Ernährung in der Schule und bildet somit eine wichtige Grundlage für die gesunde Entwicklung und das Leistungsvermögen der Schüler. Täglich werden auf Basis des Verpflegungssystems Cook & Chill* **3 Menüs** zur Wahl angeboten.

SO MELDEN SIE IHR KIND AN

**Bitte pro Kind eine vollständig ausgefüllte „Anmeldung zur Essenversorgung“
per E-Mail / Post an unser Servicecenter senden.**

Nach Eingang und Bearbeitung erhalten Sie per Post eine Anmeldebestätigung mit Ihren erfassten Kundendaten und Ihren Online-Zugangsdaten (Kundennummer und PIN) sowie Ihrer Kundenkarte als Bestellnachweis in der Essenausgabe.

Selbstverständlich können Sie Ihr Kind jederzeit auch im laufenden Schuljahr anmelden. Aktuelle Anmeldeformulare (falls nicht anliegend) erhalten Sie in der Schule bzw. an der Essenausgabe oder direkt über unser Servicecenter (siehe Kontakt).

ESSENBESTELLUNG – SO FUNKTIONIERT'S

Online-Bestellung – auf www.essen-bei-sodexo.de:

- Voraussetzung ist ein vorliegendes gültiges SEPA-Lastschriftmandat oder ein durch SEPA-Überweisung vorhandenes Guthaben (siehe Bezahlung des Essengeldes).
- Mit Ihrer persönlichen Kundennummer und PIN melden Sie sich nun direkt in unserem Internetportal an. Hier können Sie per Mausclick die Essenbestellung und Änderungen für Ihr Kind / Ihre Kinder vornehmen (die monatlichen Speisepläne werden rechtzeitig im Internet veröffentlicht). Sollten Sie keine Möglichkeit zur Internetbestellung haben, wenden Sie sich bitte an unser Servicecenter.

Zusätzliche Online-Services:

- Kostenfreie Services wie Ihre monatliche Rechnung zum Herunterladen (ab 4. Arbeitstag des Folgemonates), Detailübersichten Ihrer Bestellungen und Kontobewegungen, Newsletter usw. stehen stets aktuell zu Ihrer Verfügung.

Zu- und Abbestellungen:

- Abbestellungen sind am Essenstag bis **08:00** Uhr per Email oder telefonisch in Ihrem Servicecenter möglich. Zu- und Umbestellungen sind am Vortag bis **14:00** Uhr online möglich. An Wandertagen oder unterrichtsfreien Tagen bitten wir um Abbestellung mind. **2** Arbeitstag(e) im Voraus.

BEZAHLUNG DES ESSENGELDES UND ESSENPREISE

Von der Einrichtung bzw. deren Rechtsträger sind wir als Essenslieferant beauftragt, das Essenentgelt im Wege des Inkasso direkt einzuziehen.

Einzug im SEPA-Lastschriftverfahren:

Dazu erteilen Sie uns einmalig ein SEPA-Lastschriftmandat. Wir buchen den fälligen Betrag dann zu Beginn des Folgemonats rückwirkend für den Versorgungsmonat von Ihrem Konto ab. Gemäß den SEPA-Bestimmungen erhalten Sie eine Vorabinformation über Höhe und den Stichtag der Abbuchung per Mail grundsätzlich 5 Tage im Voraus. Bitte geben Sie uns dazu Ihre E-Mail-Adresse auf der *Anmeldung zur Essensversorgung*. Sollten sich Ihre Mandatsdaten (siehe Lastschriftmandat) ändern, so bitten wir nach den aktuellen SEPA-Bestimmungen erneut um ein SEPA-Mandat.

SEPA-Überweisung / Guthabensystem:

Über ein so genanntes Prepaid-Verfahren zahlen Sie das Essengeld für den nächsten Monat oder einen von Ihnen gewählten Zeitraum mit Angabe des Verwendungszwecks (Kunden-Nummer/ Name des Essenteilnehmers) auf das Sodexo Bankkonto (siehe Anmeldebestätigung) ein und füllen somit automatisch Ihr Guthaben für die Essensversorgung auf.

Zur besseren Übersicht steht Ihnen eine Kontrollanzeige mit dem jeweils aktuellen Guthaben direkt am Internet-Speiseplan zur Verfügung. Bitte achten Sie darauf, die fortlaufenden Überweisungen rechtzeitig unter Berücksichtigung der üblichen Bankarbeitstage vorzunehmen, um eine Essensversorgung lückenlos zu gewährleisten.

Die Essenpreise pro Menü inkl. der gesetzlichen MwSt.:

Menü A / B / C 3,16 EUR

KONTAKT, BERATUNG & INFORMATION

► Für Fragen rund um Anmeldung und Abrechnung ist unser Servicecenter gern für Sie da:

Anschrift: Sodexo SCS GmbH, Servicecenter, Meeraner Straße 21, 12681 Berlin
Telefon: 030 / 54 977 - 280
E-Mail: kd@sodexo.com
Geschäftszeiten: Montag – Freitag in der Zeit von 06:00 - 15:00 Uhr
 sowie in den Ferienzeiten in der Zeit von 06:00 - 12:00 Uhr

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung und danken Ihnen gleichzeitig für das Vertrauen in Sodexo.

Allzeit einen „Guten Appetit“ wünscht

Ihr Sodexo-Team

Informationen zu unseren **Verpflegungssystemen finden Sie auf unserer Homepage.*