

ESI[tronic] 2.0 Online-Updates Verbesserungen bei den Wartungsplänen



Die komplette ESI[tronic] 2.0 als Online-Download

Im 1. Quartal 2017 schalten wir die neuen ESI[tronic] 2.0 Online-Updates frei.

Vorteile für Sie:

- Alle ESI[tronic] 2.0 Informationsarten immer auf dem aktuellsten Stand
- automatischer Download im Hintergrund
- komfortables Handling: kein aufwändiges Installieren von DVDs mehr

Die Online-Updates sind über den neuen Diagnostics Download Manager (DDM) verfügbar. Kunden, die schon heute Online-Zwischenupdates nutzen, können problemlos im 1. Quartal 2017 den neuen Diagnostics Download Manager aktivieren und die neue Online-Updates nutzen.

In 2017 können Sie die neuen Online-Updates ausgiebig testen und sich von den Vorteilen der automatischen Downloads im Hintergrund überzeugen. Ab 2018 legen Sie fest, ob Sie die neuen ESI[tronic] 2.0 Online-Updates weiter nutzen möchten oder die Updates weiterhin per DVD erhalten möchten.

Verbesserungen bei den Wartungsplänen in der Informationsart Wartung

Es gibt eine Reihe von Verbesserungen bei den M-Wartungsplänen. Um sicherzustellen, dass bei der Durchführung der Serviceleistung kein empfohlener Schritt übersehen wird, werden die zusätzlichen Arbeiten jetzt besser hervorgehoben. Neu hinzugekommen sind in den Wartungsplänen einfach auszufüllende Kästchen mit „OK/Nicht OK/Behoben“ zur Verbesserung der allgemeinen Arbeitseffizienz. Bei jedem Arbeitsschritt können zusätzliche Bemerkungen eingegeben werden.

Highlights ESI[tronic] 2.0 Fahrzeugabdeckung

PKW: 520 neue und aktualisierte Systeme verteilt auf 57 Marken wurden erstellt (Davon 15 für Motorrad).

Die Highlights in diesem Update sind:

1. VW-Gruppe mit 62 Systemen in allen aktuellen Modellreihen
2. Mercedes mit 53 Systemen z.B. in Modellreihen C-Klasse [205] und V-Klasse [447]
3. BMW-Gruppe mit 48 Systemen in allen aktuellen Modellreihen

Truck: 342 neue und aktualisierte Systeme verteilt auf 35 Marken wurden neu erstellt.

Die Highlights in diesem Update sind:

1. MAN mit 45 Systemen z.B. in Modellreihen TGS (LKW) oder Lion's Regio [R12,R13,R14] (BUS)
2. Iveco mit 44 Systemen z.B. in Modellreihen Stralis Hi-Way 2016 (LKW) oder Urbanway 12/18 Hybrid (BUS)
3. Mercedes mit 34 Systemen in Modellreihen CabaCity (BUS) oder 8t (LKW)

Folgende ESI[tronic] 2.0 Fahrzeuglisten sind auch online erhältlich:

- SD and SIS für PKW und LKW
- Bike
- SD Zwischenupdates



i Sie finden die kompletten Fahrzeug- und Systemlisten in der Menüleiste der ESI[tronic] unter „Hauptmenü“ „Fahrzeugliste“.



1.987 P10 325.999 / 2016.11 DE

ESI[tronic] 2.0 News 2017/1



BOSCH
Technik fürs Leben

► ESI[tronic] 2.0 – Neu und aktuell

- EBR-Erfahrungsbasierte Reparatur – Bekannte Fehler: Die neue Informationsart in ESI[tronic] 2.0
- ESI[tronic] 2.0 Online-Updates
- Verbesserungen bei den Wartungsplänen
- Highlights ESI[tronic] 2.0 Fahrzeugabdeckung



**Reparaturanleitungen aus dem
Erfahrungsschatz einer weltweiten
Diagnose-Gemeinschaft – in Bosch Qualität**

Als ESI[tronic] 2.0 Nutzer sind Sie Teil einer großen Gemeinschaft von über 75.000 Diagnose-Experten weltweit. Stellen Sie sich nun einmal vor, Sie profitieren bei komplexen Fehlersuchen von genau diesem umfangreichen und tiefen Wissen einer solch großen Experten-Gemeinschaft.

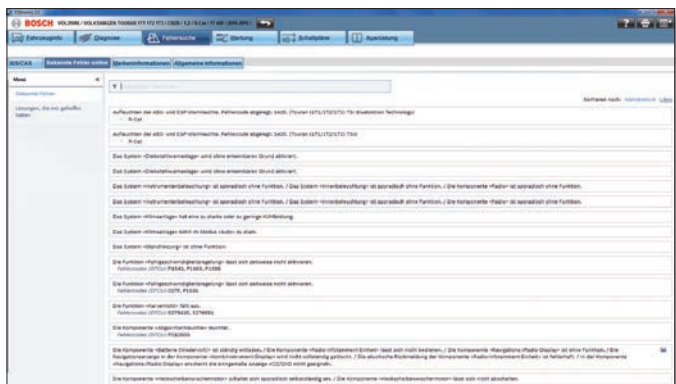
Genau diese Möglichkeit bietet Ihnen nun die neue Informationsart EBR – Bekannte Fehler. Sie erhalten Zugriff auf über 500.000 reale Reparaturfälle, die weltweit z. B. über unsere Technische Hotline aufgenommen und zusammen mit erfahrenen Kfz-Meistern gelöst und dokumentiert werden. Neu ist zudem, dass mit dem eigens von Bosch entwickelten EBR-Finder häufig im Internet diskutierte Themen erkannt und unseren erfahrenen SIS-Autoren gemeldet werden. Diese prüfen Einträge auf Plausibilität, validieren deren Lösung und bereiten sie im Anschluss professionell und strukturiert auf. Das spart Ihnen mühsames und zeitraubendes Suchen. Sie finden sofort die richtige, von Experten erstellte Lösung.

Dieses Vorgehen macht unsere Datenbank so aktuell und präzise wie keine Andere. Sie wächst kontinuierlich, Tag für Tag.

**Finden Sie Ihre Problemlösung innerhalb
weniger Sekunden**

Einmal für die neue Informationsart registriert, können Sie mit Hilfe unserer Freitextsuche sowohl nach Fehlercodes, Symptomen, als auch Komponenten filtern und erhalten binnen weniger Sekunden die passende Reparaturanleitung für den Bekannten Fehler.

Jeder Fehler und dessen Reparaturanleitung ist einfach beschrieben. Eine stets einheitliche Strukturierung ermöglicht ein schnelles Überfliegen von Fehlerfällen und ein rasches Problemlösen.



Ihr Feedback ist wichtig

Am Ende jeder Reparaturanleitung können Sie uns durch einen einfachen Klick Rückmeldung geben. Sie bewerten wie hilfreich die Anleitung für Sie war und welche Relevanz sie in Ihrem Werkstattalltag darstellt. So passen wir kontinuierlich Inhalte an, um Sie in Zukunft noch besser in Problemfällen zu unterstützen.

**Inhalte immer auf dem neuesten Stand
durch Online-Verbindung**

EBR – Bekannte Fehler ist die erste Online-Informationsart in ESI[tronic] 2.0 und erfordert daher einen Internetzugang. Dies bietet Ihnen den Vorteil, dass die Datenbank immer auf dem neuesten Stand ist. Neue Inhalte und Anpassungen sind sofort sichtbar.

Hinweis: Nutzer, die für EBR – Bekannte Fehler nicht registriert sind, können nach einer Texteingabe in das Suchfeld die Übersicht der gefundenen Bekannten Fehler einsehen. Die Detailansicht bleibt jedoch verborgen und ist mit einem Schloss gekennzeichnet. ESI[tronic] 2.0 Nutzer können sich somit bereits vor dem Kauf vom großen Umfang der EBR – Bekannte Fehler-Datenbank überzeugen.

**Bekannte Fehler – Effizienzsteigerung in
Ihrer Werkstatt**

Schnelle und zuverlässig ausgeführte Reparaturen sind die Basis für ausgezeichnete Resultate sowie zufriedene Kunden!

Um ein EBR – Bekannte Fehler Abonnement zu erwerben, kontaktieren Sie bitte Ihren lokalen ESI[tronic] 2.0 Vertriebspartner.