

# Weichen für die Zukunft stellen



**Beim Sportgeschäft Baumann im Schweizer Appenzell bringt ein Cloud-basiertes Dokumentenmanagement-System die gewünschte Ordnung in die Büroarbeit. Dazu sorgen Workflows für optimierte Arbeitsabläufe in der Buchhaltung.**

Ob Wintersport in all seinen Facetten, ob Wandern, Laufsport oder Fitness – bei Sport Baumann im schweizerischen Appenzell steht die persönliche und fachkompetente Beratung an erster Stelle. «Das schätzen unsere Kunden und bringt uns entscheidende Vorteile im Wettbewerb mit den grossen Sporthäusern», sagt Geschäftsführerin Karin Baumann. Schon seit 1971 wird das Sportgeschäft von der Familie Baumann geführt, ihre Innovationsfreude sichert der Firma den anhaltenden Erfolg. Sowohl beim Sortiment als auch bei den zusätzlichen Dienstleistungen bietet das Fachgeschäft neueste Standards und fortschrittlichste Technologien. In der Verwaltung setzt Sport Baumann ebenfalls auf moderne IT: Seit Jahresbeginn 2019 sorgt hier das Dokumentenmanagement-System DocuWare für optimierte Arbeitsabläufe.

Die ebenso störende wie zeitraubende Unordnung bei der Rechnungsablage war der entscheidende Grund, sich nach einer digitalen Lösung umzusehen. Als Franchise-Nehmer von Intersport erhält Sport Baumann zweimal monatlich eine Zahlungsaufstellung, bei der man jede Position mit den zuvor zugestellten Einzelrechnungen abgleichen muss. Die mühsame Belegsuche kostete regelmässig ein bis zwei Stunden Arbeitszeit. Hinzu kam ein drängendes Platzproblem, denn für eine reversionssichere Archivierung hätte man zusätzliche Räumlichkeiten anmieten müs-

sen. Mit einem digitalen Archiv wollte die Geschäftsführung deshalb auch Weichen für die Zukunft stellen. Für eine Cloud-Lösung sprach, dass man praktisch ohne technische Vorbereitungen starten konnte.

## Prüfungen durch digitalen Workflow

Installation, Einrichtung und Mitarbeiterschulung übernahm der DocuWare Partner an nur einem Abend nach Geschäftsschluss. Bereits am nächsten Morgen konnte die Buchhaltung mit der Anwendung beginnen. Als erstes wurden Eingangsrechnungen und Lieferscheine im zentralen Dokumenten-Pool gespeichert, danach Ausgangsrechnungen sowie Verträge und Protokolle von Mitarbeitergesprächen. Heute sorgt ein Workflow für die schnelle Prüfung von eingehenden Einzelrechnungen. Ein weiterer Arbeitsablauf wurde zur Kontrolle von Sammelrechnungen der Firma Intersport eingerichtet. Entsprechend werden sämtliche Eingangsrechnungen zunächst gescannt, von DocuWare automatisiert verschlagwortet und zusätzlich mit dem Index «Selbstzahlung» oder «Intersport» versehen. Anschließend erfolgt die reversionssichere Archivierung, wodurch die Rechnungen in den verschiedenen Aufgabenlisten erscheinen. Im Falle einer Einzelrechnung wird das Dokument nach der Prüfung durch die Buchhaltung an den externen Treuhändler zur Zahlung weitergeleitet, der ebenso in den Workflow eingebunden ist. Dank digitaler Stempel sind sämtliche Abläufe stets genau dokumentiert. «Intersport»-Rechnungen hingegen werden mit dem entsprechenden Lieferschein verknüpft. Beim Eintreffen der Sammelrechnung wird die Zahlungsaufstellung im CSV-Format von DocuWare ausgelesen und mit den vorhandenen

Rechnungsnummern und -beträgen verglichen. Das System leitet etwaige Differenzen direkt an die Buchhaltung weiter. Auf diese Weise sind fehlerhafte Zahlungen praktisch ausgeschlossen, eine manuelle Überprüfung wie früher entfällt komplett.

## Mehr Zeit für Kundenservice

Der automatische Abgleich von Einzelrechnungen mit Zahlungsaufstellungen spart nicht nur Geld, sondern auch viel Arbeitszeit. Gleichzeitig lassen sich heute gesetzliche Regelungen besser einhalten, etwa bei unangemeldeten Mehrwertsteuer-Kontrollen. Früher musste der Steuerexperte dafür rund zwanzig Ordner durchforsten, jetzt stehen auf Knopfdruck alle notwendigen Belege zur Verfügung. Zusätzlich hilft der schnelle Dokumentenzugriff dem Unternehmen dabei, den zahlreichen Sportvereinen unter den Kunden einen noch besseren Service zu bieten. Und durch die bequeme Volltextsuche sind bei Nachbestellungen sämtliche Informationen über Absprachen und Ausstattungsdetails sofort griffbereit.

«DocuWare ist extrem logisch aufgebaut», sagt Karin Baumann. Das gefällt der Geschäftsfrau besonders. Aber auch, dass sich das System genau an die Anforderungen des kleinen Betriebs anpassen lässt und die Anwendungen, wenn neue Ideen auftauchen, optimiert werden können. Was sie besonders schätzt: «Mit DocuWare haben wir jederzeit und von überall aus Zugriff auf sämtliche Unterlagen. Das DMS ist aus unserem Betrieb nicht mehr wegzudenken.»



*Geschäftsführerin Karin Baumann ist sehr zufrieden mit der Cloud-Lösung: «DocuWare ist intelligent und passt genau zu meinen Vorstellungen.»*



**DocuWare GmbH**

[docuware.com](https://docuware.com)

[go.docuware.com/partner-schweiz](https://go.docuware.com/partner-schweiz)