

## naldo-Kundenportal für Studierende studis.naldo.de


### LEITFADEN

#### 1. Registrierung & Anmeldung

##### 1.1 Startseite

Für Stadt, Land, Bus & Bahn

Verkehrsverbund **naldo**

Tickets für Studierende Anmeldung Registrierung 


### Herzlich Willkommen!

Mit unserem Kundenportal können Sie in wenigen Schritten das Deutschlandticket JugendBW oder das Semesterticket als Handyticket kaufen. Zudem steht Ihnen ein Print@Home-Ticket zum selbst ausdrucken zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass Sie dafür zwingend an Ihrer Hochschule für das gewünschte Semester ordentlich eingeschrieben sein müssen und dass ein Kauf für Dritte nicht möglich ist. Das Kundenportal können alle Studierenden nutzen, die 16 Jahre und älter sind. [Leitfaden Bestellschritte](#)


Das Deutschlandticket JugendBW bzw. das Semesterticket als Handyticket funktionieren wie folgt: [Leitfaden Neubestellung Handyticket](#)

The customer portal can't be displayed in English. However, [this manual of order](#) should enable you to purchase the Deutschlandticket JugendBW. A second one, [the manual of cell phone ticket](#), describes the steps to start the cell phone ticket.

#### Was möchten Sie tun?



D-Ticket JugendBW oder Semesterticket kaufen



Bestehende Käufe einsehen

**Bei Fragen helfen wir Ihnen gerne weiter:**

**Regionalverkehr Alb-Bodensee GmbH**  
Karlstraße 31-33, 89073 Ulm  
Tel.: 0731/1550-0  
Fax: 0731/1550-28160  
E-Mail: [servicecenter@dbregiojobus-rab.de](mailto:servicecenter@dbregiojobus-rab.de)  
Internet: [www.bahn.de/rab](http://www.bahn.de/rab)

Kündigung einreichen Impressum Datenschutz FAQ

## 1.2. Registrierung (Persönliche Daten eingeben)

Tickets für Studierende Anmeldung **Registrierung**

---

**Persönliche Angaben des Bestellenden**

**Anrede \***  
Bitte auswählen. ▼

**Titel**

**Vorname \***

**Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ) \***

**Straße/Nr. \***

**Wohnort \***

**Telefon**

**E-Mail \***  
Anne27047@gmail.com

**Passwort \***  
••••••••

**Information**

Das Mindestalter für eine Online-Bestellung liegt bei 18 Jahren, doch ist eine Bestellung von Dritten (z. B. Eltern) möglich.

Für bestimmte Tickets (D-Ticket JugendBW bzw. Semesterticket für Studierende) ist eine Registrierung und ein anschließender Ticketkauf bereits ab 16 Jahren möglich.

**Nachname \***

**Land \***  
Bitte auswählen. ▼

**PLZ \***

**E-Mail wiederholen \***

**Passwort wiederholen \***

**Tipps zur Auswahl Ihres Passworts**

- Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein.
- Im Passwort müssen Groß- sowie Kleinbuchstaben, Ziffern und Sonderzeichen enthalten sein.
- Folgende Sonderzeichen sind zulässig: @ # \$ % ^ & \* + = ! , .

Ja, ich habe die "naldo-Beförderungsbedingungen und -Tarifbestimmungen" sowie die "AGBs Print-Tickets und Handytickets Studierende" gelesen und akzeptiere diese.  
[naldo-Beförderungsbedingungen lesen](#)  
[AGBs Print-Tickets und Handytickets Studierende lesen](#)


Ich habe die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen und stimme den darin enthaltenen Datenschutzbestimmungen zu.  
[Datenschutzerklärung lesen](#)

Einwilligungserklärung zur Werbung, Markt- und Meinungsforschung

Ich stimme zu, dass alle angegebenen personenbezogenen Daten vom Verkehrsverbund naldo für jeweils eigene postalische/elektronische Werbung und zur Markt- und Meinungsforschung erhoben, verarbeitet, gespeichert und genutzt werden dürfen.

Dieser Nutzung kann jederzeit zentral unter [widerspruch@naldo.de](mailto:widerspruch@naldo.de) oder schriftlich bei naldo, Stichwort: Widerspruch, Schlossplatz 1, 72379 Hechingen widersprochen werden.

Für weitere Informationen siehe die [Datenschutzerklärung](#).

Ich bin kein Roboter.   
Datenschutzerklärung • Nutzungsbedingungen

### 1.3. E-Mail mit Bestätigungslink wird zugesandt

### 1.4. Anmeldung mit E-Mail-Adresse und Passwort

The screenshot shows a login form titled 'Anmeldung'. It contains two input fields: 'E-Mail \*' with the value 'anne.lohmueller@web.de' and 'Passwort \*' with masked characters. Below the password field is a blue link 'Passwort vergessen?'. At the bottom right is a dark blue button labeled 'Anmelden'.

## 2. D-Ticket JugendBW/Semesterticket kaufen

### 2.1 Ticket-Inhaber wird angezeigt

The screenshot shows the 'Bestellung D-Ticket JugendBW/Semesterticket' page. The 'Ticket-Inhaber' tab is active. The form is titled 'Persönliche Daten des Ticket-Inhabers - bitte überprüfen und ergänzen'. It contains the following fields:

- Anrede \*: Frau (dropdown)
- Vorname \*: Annegret
- Nachname \*: Kurzenberger
- Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ) \*: 27.04.1971
- Wohnort \*: (empty)
- Straße/Nr. \*: Römerstraße 24
- Telefon: (empty)
- E-Mail \*: Anne27047@gmail.com
- E-Mail wiederholen \*: Anne27047@gmail.com
- Mitteilung an die Ausgabestelle: (empty)
- Wenn Sie eine Hochschule besuchen, wählen Sie diese bitte aus. \*: Bitte auswählen. (dropdown)

At the bottom right is a dark blue button labeled 'Weiter'.

Wichtig: Auswahl der Hochschule oder Universität, an der Sie eingeschrieben sind.

## 2.2 Verbindungsdaten eingeben

Tickets für Studierende Abmeldung Profil

[Vertragsübersicht](#) [Bestellung D-Ticket JugendBW/Semesterticket](#)

### Bestellung D-Ticket JugendBW/Semesterticket

Ticket-Inhaber **Verbindung** Produkt Nachweise Bankverbindung Abschluss

#### Streckenauswahl

Bitte geben Sie die am häufigsten genutzte Verbindung ein. Damit erhalten Sie eine optimale Auswahl der Tarifprodukte.

Von: \*  Nach: \*

[Zurück](#) [Weiter](#)

## 2.3 Produkt auswählen: D-Ticket JugendBW oder Semesterticket

Tickets für Studierende Abmeldung Profil

[Vertragsübersicht](#) [Bestellung D-Ticket JugendBW/Semesterticket](#)

### Bestellung D-Ticket JugendBW/Semesterticket

Ticket-Inhaber Verbindung **Produkt** Nachweise Bankverbindung Abschluss

#### Produkt auswählen

Produkt	Gültigkeit	Betrag	
<b>D-Ticket JugendBW</b>	Gültig im ÖPNV/SPNV in Deutschland, 2. Klasse Früheste Nutzung ab <b>01.10.2023</b>	153,70 € einmalig	<a href="#">wählen</a>
<b>Semesterticket</b>	Gültig im gesamten naldo-Netz Früheste Nutzung ab <b>01.10.2023</b>	127,30 € einmalig	<a href="#">wählen</a>

Es wurden 2 passende Produkte gefunden.

[Zurück](#)

## 2.4. Ausgabemedium Handyticket auswählen und E-Mail-Adresse für Versand des Abrufcodes eingeben

Tickets für Studierende Abmeldung Profil

Vertragsübersicht Bestellung D-Ticket JugendBW/Semesterticket

### Bestellung D-Ticket JugendBW/Semesterticket

Ticket-Inhaber Verbindung **Produkt** Nachweise Bankverbindung Abschluss

#### Ausgabemedium

Bezug: Handy-Ticket  
E-Mail-Adresse für Versand Abrufcode \*

[Zurück](#) [Weiter](#)

Sie erhalten frühestens **fünf Tage vor Geltungsbeginn** per E-Mail einen Abrufcode für die Wohin-Du-Willst-App zugesandt, alternativ wird er Ihnen auch in der Vertragsübersicht angezeigt. Mit diesem können Sie dort im Bereich „Meine Fahrkarten“ Ihr Deutschlandticket JugendBW unter „Du hast schon ein Abo? Jetzt importieren“ aktivieren. Bei einer Bestellung im laufenden Monat wird Ihnen der Abrufcode spätestens 48 Stunden nach der Bestellung per E-Mail zugesandt. Für alle Hochschulen, bei denen der Nachweis durch das Abocenter geprüft werden muss, wird die E-Mail erst dann versandt, wenn das Abocenter Ihre Angaben geprüft hat. Dies kann 2-4 Tage dauern.

## 2.5. Semester auswählen

Tickets für Studierende Abmeldung Profil

Vertragsübersicht Bestellung D-Ticket JugendBW/Semesterticket

### Bestellung D-Ticket JugendBW/Semesterticket

Ticket-Inhaber Verbindung **Produkt** Nachweise Bankverbindung Abschluss

#### Details auswählen

##### Semester auswählen

Semester \*

[Zurück](#) [Weiter](#)

## 2.6 Überprüfung Status

a) per Schnittstelle über die Hochschule, z.B. Universität Tübingen

Tickets für Studierende Abmeldung Profil

Vertragsübersicht **Bestellung D-Ticket JugendBW/Semesterticket**

**Bestellung D-Ticket JugendBW/Semesterticket**

Ticket-Inhaber Verbindung Produkt **Nachweise** Bankverbindung Abschluss

**Verifizierung**

Sie werden zum Abgleich der angegebenen Daten auf Ihre Hochschule weitergeleitet. Nur wenn die Validierung erfolgreich ist, kann der Bestellprozess weitergeführt werden. Mit dem Abgleich der Daten stimmen Sie zu, dass die von Ihnen für den Bestellvorgang benötigten Daten (Name, Vorname, Geburtsdatum, Matrikelnummer und Zeitraum) von der Hochschule für die Umsetzung des Bestellvorganges an die RAB zur Verfügung gestellt werden.

[Zurück](#) [Verifizieren](#)



### LOGIN @ UNI-TUEBINGEN

Shibboleth · Identity Provider

Dies ist die zentrale Anmeldeseite für das Single Sign-On der Universität Tübingen.

Ein Dienst hat angefordert, dass Sie sich über Ihr persönliches Benutzerkonto der Universität Tübingen anmelden.

Login-ID

- > Passwort vergessen?
- > Hilfe benötigt?
- > Nutzungsbedingungen

Zentrales Passwort

Anmeldung nicht speichern

Löschen der früheren Einwilligung zur Weitergabe Ihrer Informationen an diesen Dienst.

Vertragsübersicht/Abowechsel **Bestellung JugendticketBW/Semesterticket**

**Bestellung JugendticketBW/Semesterticket**

Ticket-Inhaber Verbindung Produkt **Nachweise** Bankverbindung Abschluss

**Verifizierung**

Die Verifizierung war erfolgreich.

[Zurück](#) [Weiter](#)

## b) Hochladen von Nachweisen

Tickets für Studierende

[Abmeldung](#)[Profil](#)[Vertragsübersicht](#) [Bestellung D-Ticket JugendBW/Semesterticket](#)

## Bestellung D-Ticket JugendBW/Semesterticket



## Nachweise hochladen

Bitte laden Sie den Altersnachweis (Vorder- und Rückseite des Personalausweises) und eine Bescheinigung für das entsprechend gültige Semester.

Zulässig sind Bilddateien (jpg, jpeg, png, gif) sowie PDF-Dateien.

[+ Datei hinzufügen](#)

Datei	Aktion
Es wurde noch keine Datei hochgeladen.	

[Zurück](#)[Weiter](#)

## 2.7 SEPA-Lastschriftmandat erteilen

[Vertragsübersicht/Abowechsel](#) [Bestellung JugendticketBW/Semesterticket](#)

## Bestellung JugendticketBW/Semesterticket



## SEPA-Lastschriftmandat erteilen

IBAN \*

 Kontoinhaber nicht identisch mit dem angemeldeten Benutzer

Vorname

Nachname \*

Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ) \*

Straße (inkl. Hausnummer) \*

PLZ \*

Ort \*

Telefon

E-Mail

E-Mail wiederholen

Anmerkung

[Zurück](#)[Weiter](#)

## 2.8 Bestellübersicht – Bestellung bestätigen

Tickets für Studierende
Abmeldung Profil

Vertragsübersicht Bestellung D-Ticket JugendBW/Semesterticket

### Bestellung D-Ticket JugendBW/Semesterticket

Ticket-Inhaber
Verbindung
Produkt
Nachweise
Bankverbindung
Abschluss

**Bestellübersicht**

Gültigkeit:	10/2023 - 03/2024		
Bezugs-Art:	Handy-Ticket		
Matrikelnummer:	1234567		
	Standardpreis	Ihr Preis	
<b>D-Ticket JugendBW</b> Gültig im ÖPNV/SPNV in Deutschland, 2. Klasse	182,50 €	<b>153,70 €</b>	einmalig
<b>Gesamtbetrag:</b>	<b>153,70 €</b>		einmalig

Der Gesamtbetrag wird von Ihrem Konto (DEXXXXXXXXXXXXXXXX2051) abgebucht.

Ja, ich habe die "naldo-Beförderungsbedingungen und -Tarifbestimmungen" sowie die "AGBs Print-Tickets und Handytickets Studierende" gelesen und akzeptiere diese.  
[naldo-Beförderungsbedingungen lesen](#)  
[AGBs Print-Tickets und Handytickets Studierende lesen](#)

Hiermit bestätige ich, dass der Kontoinhaber mindestens 16 Jahre alt ist.

Hiermit ermächtige ich die Regionalverkehr Alb-Bodensee GmbH (RAB), Karlstraße 31-33, 89073 Ulm / Deutschland Gläubiger-ID: DE51ZZZ00000002155 Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Dies schließt das Einverständnis zur Erhöhung des einzuziehenden Betrags bei zukünftigen Tarifänderungen ein. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der RAB gezogene Lastschrift einzulösen.

Ich bin kein Roboter.
 

reCAPTCHA  
Datenschutzklärung - Nutzungsbedingungen

Zurück
Kostenpflichtig bestellen


## 3. Print@Home-Ticket im Bereich „Vertragsübersicht“ ausdrucken

### Achtung:

Ihr Print@Home-Ticket (Deutschlandticket JugendBW: naldo-Schülermonatskarte für das naldo-Netz) steht frühestens fünf Tage vor Geltungsbeginn bzw. bei einer Bestellung weniger als fünf Tage vor Geltungsbeginn spätestens nach zwölf Stunden im Menüpunkt „Bestehende Käufe einsehen“ zum Download bereit. Für alle Hochschulen, bei denen der Nachweis durch das Abocenter geprüft werden muss, steht das Print@Home-Ticket erst dann zum Download zur Verfügung, wenn das Abocenter Ihre Angaben geprüft hat. Dies kann 2-4 Tage dauern.



## Vertragsübersicht

- ▼  Annemarie Heberle
- D-Ticket JugendBW**  
im Zeitraum von Okt. 2023 bis März 2024
  - JugendticketBW: storniert**  
im Zeitraum von Apr. 2023 bis Sep. 2023

[Details](#)[Abo-Typ ändern](#)[Print@Home-Ticket ausdrucken](#)**Button „Print@Home-Ticket ausdrucken“**

(Das Ticket kann innerhalb des Gültigkeitszeitraums beliebig oft ausgedruckt werden.)