

**CLOUD APPLICATION SERVICES FÜR SAP HANA ENTERPRISE CLOUD, ADVANCED EDITION;
RISE WITH SAP S/4HANA CLOUD, PRIVATE EDITION, ANGEPASSTE OPTION;
SAP ERP, PRIVATE CLOUD EDITION, ANGEPASSTE OPTION
RISE WITH SAP S/4HANA CLOUD, PRIVATE EDITION; UND
SAP ERP, PRIVATE CLOUD EDITION
DOKUMENTATION ZUR SERVICEBESCHREIBUNG***

Release Version Upgrade

1. SCOPE DER CLOUD APPLICATION SERVICES (CAS)

SAP erbringt die hierin beschriebenen CAS Services für die im Scope inbegriffenen SAP-Cloud-Umgebungssysteme und die zugehörige Systemlandschaft gemäß dem vom Auftraggeber erworbenen Nutzungsmetriktivolumen, wie in der entsprechenden Order Form festgelegt.

Lösungs-Scope

SAP stellt ein Versions-Upgrade-Management für das SAP-System des Auftraggebers bereit, das die Planung und Koordination von Release-Upgrades/-Updates sowie Support für Aufgaben, die die Anwendungsbasis betreffen, für die im Scope inbegriffenen Anwendungen der SAP-Cloud-Umgebung umfasst.

Vorgehensweise und Aktivitäten

SAP erbringt diesen Service wie folgt:

- SAP führt die Planung, Koordination und Ausführung von technischen Aufgaben im Rahmen von Upgrades durch.
- SAP führt die Implementierung von Release-Upgrades/-Updates durch.
- SAP führt Aufgaben im Zusammenhang mit der Anwendungsbasis aus, die auf Anpassungen im SAP-Namensraum nach der Ausführung von SPDD, SPAU und SPAU_ENH beschränkt sind (nur SAP-Namensraum, SAP-Hinweise, keine Modifikationen).
- SAP unterstützt bei Upgrade-Aktivitäten im Zusammenhang mit dem Transport Management, unter anderem wie folgt:
 - Informieren des Auftraggebers über den Umfang der Transporte, die freigegeben werden müssen.
 - Transportanforderungen aus dem technischen Upgrade-Prozess liegen in der Verantwortung von SAP.
 - Allgemeine Beratung bei Fragen im Zusammenhang mit Transportproblemen.
 - Allgemeine Beratung zum Anlegen von Transporten für den Import von Anpassungen von Repository-Objekten als Teil von Softwareänderungen im Rahmen des Upgradeprozesses (SPDD, SPAU, SPAU_ENH des Auftraggeber-Namensraums).
- SAP reaktiviert das SAP Fiori Launchpad nach dem Upgrade (eine App pro SAP-Fiori-App-Typ).

Ausschlüsse

Die folgenden Services sind nicht inbegriffen:

*Für SAP HANA Enterprise Cloud, Advanced Edition; RISE with SAP S/4HANA Cloud, Private Edition, angepasste Option; und SAP ERP, Private Cloud Edition, nur angepasste Option. Für RISE with SAP S/4HANA Cloud, Private Edition; und SAP ERP, Private Cloud Edition, gilt dieses Dokument als CAS-Servicebeschreibungsleitfaden.

- SAP erbringt keine Funktions- oder Geschäftsprozessanalyse oder Validierung für den Auftraggeber in Bezug auf Wartungsaktivitäten, die im Scope dieser Vereinbarung enthalten sind.
- SAP führt im Rahmen dieses Service keine Funktionstests durch.
- SAP Fiori Launchpad wird technisch reaktiviert, aber nicht alle vom Auftraggeber verwendeten SAP-Fiori-Apps werden im Rahmen dieser Serviceaktivierung aktiviert/konfiguriert oder geändert, wenn dies für das neue Release erforderlich ist.

2. NUTZUNGSMETRIK FÜR CLOUD APPLICATION SERVICES (CAS)

<u>Service-Scope-Bestandteil</u>	<u>Nutzungsmetrik</u>
Release Version Upgrade	Systemlandschaft (max. 4-stufig) SAP S/4HANA oder SAP BW/4HANA

3. PFLICHTEN DES AUFTRAGGEBERS, MITWIRKUNGSPFLICHTEN

- a) Die CAS-Bereitstellung durch SAP hängt von der Erfüllung der in der entsprechenden RACI-Matrix-Dokumentation beschriebenen Verantwortlichkeiten durch den Auftraggeber ab.
- b) Der Auftraggeber ist für die Löschung der Transport-Queue aus Auftraggeberprojekten im Rahmen der Vorverarbeitung oder der vorbereitenden Schritte, die dem Versionsupgrade vorangehen, verantwortlich.
- c) Betroffene Objekte in SPDD/SPAU erfordern eine Entscheidung des Auftraggebers während der Ausführung.
- d) Anwendungs-, Integrations- und Regressionstests, Anpassungen implementierter Prozesse, Benutzeroberflächen und Integrationen sowie das Transportmanagement verbleiben in der Zuständigkeit des Auftraggebers.
- e) Dieser Service gilt nicht für weitere zusätzliche lizenzierte Software, insbesondere nicht für jegliche Art von Add-ons von Drittanbietern, die im SAP-Cloud-Umgebungssystem installiert sind. Solche Add-ons, die vor oder während des Upgrades eines SAP-Cloud-Umgebungssystems identifiziert werden, sind mit zusätzlichen Servicegebühren verbunden.
- f) Der Auftraggeber ist verantwortlich für die Koordination und die Nachrüstung von Stufen, die über die definierte Paketenutzungsmetrik (4 Stufen) hinausgehen, über zusätzliche Upgrades oder durch Methoden wie etwa das Anfordern einer Systemkopie.

*Für SAP HANA Enterprise Cloud, Advanced Edition; RISE with SAP S/4HANA Cloud, Private Edition, angepasste Option; und SAP ERP, Private Cloud Edition, nur angepasste Option. Für RISE with SAP S/4HANA Cloud, Private Edition; und SAP ERP, Private Cloud Edition, gilt dieses Dokument als CAS-Servicebeschreibungsleitfaden.



Services			SAP	Auftraggeber	Anmerkungen
1	Release Version Management				
1.1	Release Version Upgrade				
1.1.1	Definition des Upgrade-Scope und des allgemeinen Plans				
	BASIC_1.1.01	Versionsupgrade der SAP-Software: Planung und Koordination des Upgrades	R	C	R für Auftraggeber ohne Paket
		Scope für das Release-Upgrade/Versionsupdate einschließlich aller relevanten Systeme sowie Zielversionen und -komponenten unter Berücksichtigung der Voraussetzungen und der Kompatibilität definieren	R	C	R für Auftraggeber ohne Paket
		Reihenfolge für das Upgrade von Stufen und Systemen festlegen	R	C	R für Auftraggeber ohne Paket
		MP-Stack-XML mit allen Zielversionen erstellen	R	C	
		Für den definierten Scope einen allgemeinen Upgrade-Plan (Zeitplan) auf Kalenderwochenebene erstellen	R	C	R für Auftraggeber ohne Paket
		SAP passt den allgemeinen Plan und die Ausfallzeiten an, stimmt sie ab und bestätigt sie	R	C	
1.1.2	Planung der Upgrade-Implementierung				
		Detailplan für die Upgrade-Implementierung erstellen	R	C	R für Auftraggeber ohne Paket
		Detailplan für Anwendungstests erstellen	I	R	
		Kommunikation des Plans und Abstimmung der Ausfallzeiten mit dem Unternehmen	R	I	R für Auftraggeber ohne Paket
		Plan für die Upgrade-Implementierung abstimmen und genehmigen	R	C	R für Auftraggeber ohne Paket
1.1.3	Upgrade-Implementierung in der Entwicklungsumgebung (DEV)				
1.1.3.1	Management der Upgrade-Implementierung				
		Überwachung und Steuerung der Upgrade-Implementierung einschließlich Statusaufrufen durchführen	R	C	R für Auftraggeber ohne Paket
		Detailplan für die Upgrade-Implementierung anpassen und pflegen	R	C	R für Auftraggeber ohne Paket
1.1.3.2	Vorbereitung der Upgrade-Implementierung				
	BASIC_1.5.22	Upgrade/Aktualisierung der SAP-Software-Version: vor und nach Basisaufgaben	R	C	R für Auftraggeber ohne Paket
		Maintenance Planner ausführen und Stack-XML für alle Stufen erstellen	R	C	
		Alle Zielversionen aus der Stack-XML bestätigen	I	R	
		Prüfung von Vereinfachungselementen (Simplification Items, SI) ausführen und Ergebnis überprüfen	R	C	R für Auftraggeber ohne Paket. Zur Behebung von Problemen kann Unterstützung durch den Auftraggeber erforderlich sein.
		Korrekturen oder erforderliche Hinweise einspielen, die bei der SI-Prüfung vorgeschlagen wurden	C	C	
		Auftraggeber über Vorbereitungsaufgaben für das Upgrade informieren, die für das Release-Upgrade/die Versionsaktualisierung des SAP-S/4HANA- oder SAP-BW/4HANA-Systems vorzubereiten sind	R	I	R für Auftraggeber ohne Paket
		Transportmanagement bereinigen (d.h. Transporte freigeben, in alle Stufen importieren, aus Importwarteschlange löschen usw.)	C	R	
		Anwendungsspezifische Upgrade-Vorbereitungsaufgaben (Sperrungen bereinigen, Eingangs-/Ausgangs-Warteschlangen löschen, IDocs verarbeiten, abgebrochene RFC-Aufrufe prüfen, Jobplanung stoppen usw.)	C	R	
		Status des bereinigten Transportmanagements und der Upgrade-Vorbereitungsaufgaben überprüfen	R	C	R für Auftraggeber ohne Paket. Zur Behebung von Problemen vor dem Start von SUM kann Unterstützung durch den Auftraggeber erforderlich sein.
		Informationen bereitstellen, die zur Aktualisierung von im SAP-Vertrag enthaltenen Nicht-SAP-Produkten benötigt werden (d.h. zu aktualisierende OT-Inhalte)	C	R	
1.1.3.3	Upgrade-Implementierung				
		Technische Upgrade-Implementierung durchführen	R	I	
	TO_NWABAP_1.5.08	Repository-Objekte im Rahmen der Softwareänderungen anpassen	R	C	R für Auftraggeber ohne Paket
		SPDD-Aktivierungen für Anwendungsobjekte durchführen (SAP-Namensraum, keine Modifikationen, SAP-Hinweise)	R	C	R für Auftraggeber ohne Paket
		SPDD-Aktivierungen oder -Korrekturen für Anwendungsobjekte durchführen (Auftraggeber-Namensraum, Modifikationen)	C	R	
		Nicht-SAP- und Nicht-Standard-Objekte anpassen, einschließlich Drittanbieterkomponenten, -programmen, -erweiterungen	I	R	



Services		SAP	Auftraggeber	Anmerkungen
1	Release Version Management			
	Entsprechende Anwendungskorrekturen implementieren, die vom technischen Implementierungsteam angefordert wurden	R	C	R für Auftraggeber ohne Paket
	SPAU-, SPAU_ENH-Aktivierungen für Anwendungsobjekte durchführen (SAP-Namensraum, keine Modifikationen, SAP-Hinweise)	R	C	R für Auftraggeber ohne Paket
	SPAU-, SPAU_ENH-Aktivierungen oder -Korrekturen für Anwendungsobjekte durchführen (Auftraggeber-Namensraum, Modifikationen)	C	R	
	Entsprechende Anwendungskorrekturen für die Nachbearbeitung implementieren (d.h. Sprachergänzung, Bericht für Berechtigungen ausführen usw.)	R	C	R für Auftraggeber ohne Paket
	Prüfung der technischen Konsistenz des Systems nach dem Upgrade (TC: SICK)	R	C	R für Auftraggeber ohne Paket
	SAP-Fiori-Reaktivierung (1 App/App-Typ)	R	C	R für Auftraggeber ohne Paket
	Weitere SAP-Fiori-Apps anpassen/aktivieren (wenn eine aktivierte SAP-Fiori-App durch eine neue ersetzt wurde)	I	R	
1.1.3.5	Test der Upgrade-Implementierung			
	Funktionale Systemvalidierung durchführen	I	R	
	Behebung von Fehlern aus dem Funktionstest	I	R	
1.1.4	Upgrade-Implementierung in der Qualitätssicherungsumgebung (QAS)			
1.1.4.1	Management der Upgrade-Implementierung			
	Überwachung und Steuerung der Upgrade-Implementierung einschließlich Statusaufrufen durchführen	R	C	R für Auftraggeber ohne Paket
	Detailplan für die Upgrade-Implementierung anpassen und pflegen	R	C	R für Auftraggeber ohne Paket
1.1.4.2	Vorbereitung der Upgrade-Implementierung			
	Maintenance Planner ausführen und Stack-XML für QAS erstellen	R	C	Bei Bedarf
	Alle Zielversionen aus der Stack-XML bestätigen	I	R	
	Prüfung von Vereinfachungselementen (Simplification Items, SI) ausführen. Ergebnis überprüfen.	R	C	R für Auftraggeber ohne Paket. Zur Behebung von Problemen kann Unterstützung durch den Auftraggeber erforderlich sein.
	Korrekturen oder erforderliche Hinweise einspielen, die bei der SI-Prüfung vorgeschlagen wurden	C	R	
	Auftraggeber über Vorbereitungsaufgaben für das Upgrade informieren, die für das Release-Upgrade/die Versionsaktualisierung des SAP-S/4HANA- oder SAP-BW/4HANA-Systems vorzubereiten sind	R	I	R für Auftraggeber ohne Paket
	Transportmanagement bereinigen (d.h. Import in QAS-Stufen prüfen, TRs aus Importwarteschlange löschen, optional: Transport freigeben, wenn in QAS erstellt)	C	R	
	Transport aus SPDD und SPAU/SPAU_ENH aus DEV überprüfen (SAP-Namensraum und Auftraggeber-Namensraum)	R	C	R für Auftraggeber ohne Paket
	Anwendungsspezifische Upgrade-Vorbereitungsaufgaben (Sperrungen bereinigen, Eingangs-/Ausgangs-Warteschlangen löschen, IDocs verarbeiten, abgebrochene RFC-Aufrufe prüfen, Jobplanung stoppen usw.)	C	R	
	Status des bereinigten Transportmanagements und der Upgrade-Vorbereitungsaufgaben überprüfen	R	C	R für Auftraggeber ohne Paket. Zur Behebung von Problemen vor dem Start von SUM kann Unterstützung durch den Auftraggeber erforderlich sein.
	Informationen bereitstellen, die zur Aktualisierung von im SAP-Vertrag enthaltenen Nicht-SAP-Produkten benötigt werden (d.h. zu aktualisierende OT-Inhalte)	C	R	
1.1.4.3	Upgrade-Implementierung			
	Technische Implementierung durchführen (TR-Import aus SPDD und SPAU/SPAU_ENH einbeziehen)	R	I	
	SPDD-Aktivierungen für Anwendungsobjekte durchführen (SAP-Namensraum, keine Modifikationen) – optional (nur wenn Hinweise direkt in QAS eingespielt wurden)	R	C	R für Auftraggeber ohne Paket
	SPDD-Aktivierungen oder -Korrekturen für Anwendungsobjekte durchführen (Auftraggeber-Namensraum, Modifikationen) – optional (nur wenn Erweiterungen des Auftraggebers direkt in QAS implementiert wurden)	C	R	
	Nicht-SAP- und Nicht-Standard-Objekte anpassen, einschließlich Drittanbieterkomponenten, -programmen, -erweiterungen	I	R	



Services		SAP	Auftraggeber	Anmerkungen
1	Release Version Management			
	Entsprechende Anwendungskorrekturen implementieren, die vom technischen Implementierungsteam angefordert wurden	R	C	R für Auftraggeber ohne Paket
	SPAU-, SPAU_ENH-Aktivierungen für Anwendungsobjekte durchführen (SAP-Namensraum, keine Modifikationen) – optional (nur wenn Hinweise direkt in QAS eingespielt wurden)	R	C	R für Auftraggeber ohne Paket
	SPAU-, SPAU_ENH-Aktivierungen oder -Korrekturen für Anwendungsobjekte durchführen (Auftraggeber-Namensraum, Modifikationen) – optional (nur wenn Erweiterungen des Auftraggebers direkt in QAS implementiert wurden)	C	R	
	Entsprechende Anwendungskorrekturen für die Nachbearbeitung implementieren (d.h. Sprachergänzung, Bericht für Berechtigungen ausführen usw.)	R	C	R für Auftraggeber ohne Paket
	Prüfung der technischen Konsistenz des Systems nach dem Upgrade (TC: SICK)	R	C	R für Auftraggeber ohne Paket
	SAP-Fiori-Reaktivierung (1 App/App-Typ)	R	C	R für Auftraggeber ohne Paket
	Weitere SAP-Fiori-Apps anpassen/aktivieren (wenn eine aktivierte SAP-Fiori-App durch eine neue ersetzt wurde)	I	R	
1.1.4.4	Test der Upgrade-Implementierung			
	Funktionale Systemvalidierung durchführen	I	R	
	Behebung von Fehlern aus dem Funktionstest	I	R	
1.1.5	Upgrade-Implementierung in der Produktivumgebung (PRD)			
1.1.5.1	Management der Upgrade-Implementierung			
	Überwachung und Steuerung der Upgrade-Implementierung einschließlich Statusaufrufen durchführen	R	C	R für Auftraggeber ohne Paket
	Detailplan für die Upgrade-Implementierung anpassen und pflegen	R	C	R für Auftraggeber ohne Paket
1.1.5.2	Vorbereitung der Upgrade-Implementierung			
	Maintenance Planner ausführen und Stack-XML für PRD erstellen (optional, wenn bereits für alle Stufen erfolgt)	R	C	
	Alle Zielversionen aus der Stack-XML bestätigen	I	R	
	Prüfung von Vereinfachungselementen (Simplification Items, SI) ausführen. Ergebnis überprüfen.	R	C	R für Auftraggeber ohne Paket. Zur Behebung von Problemen kann Unterstützung durch den Auftraggeber erforderlich sein.
	Korrekturen oder erforderliche Hinweise einspielen, die bei der SI-Prüfung vorgeschlagen wurden	C	R	
	Auftraggeber über Vorbereitungsaufgaben für das Upgrade informieren, die für das Release-Upgrade/die Versionsaktualisierung des SAP-S/4HANA- oder SAP-BW/4HANA-Systems vorzubereiten sind	R	I	R für Auftraggeber ohne Paket
	Transportmanagement bereinigen (d.h. Import in PRD-Stufe prüfen, optional: Transport freigeben, wenn in PRD erstellt)	C	R	
	Anwendungsspezifische Upgrade-Vorbereitungsaufgaben (Sperrungen bereinigen, Eingangs-/Ausgangs-Warteschlangen löschen, IDocs verarbeiten, abgebrochene RFC-Aufrufe prüfen, Jobplanung stoppen usw.)	C	R	
	Status des bereinigten Transportmanagements und der Upgrade-Vorbereitungsaufgaben überprüfen	R	C	R für Auftraggeber ohne Paket. Zur Behebung von Problemen vor dem Start von SUM kann Unterstützung durch den Auftraggeber erforderlich sein.
	Informationen bereitstellen, die zur Aktualisierung von im SAP-Vertrag enthaltenen Nicht-SAP-Produkten benötigt werden (d.h. zu aktualisierende OT-Inhalte)	C	R	
1.1.5.3	Upgrade-Implementierung			
	Technische Implementierung durchführen (TR-Import aus SPDD und SPAU/SPAU_ENH einbeziehen)	R	I	
	SPDD-Aktivierungen für Anwendungsobjekte durchführen (SAP-Namensraum, keine Modifikationen) – optional (nur wenn Hinweise direkt in QAS eingespielt wurden)	R	C	R für Auftraggeber ohne Paket
	SPDD-Aktivierungen oder -Korrekturen für Anwendungsobjekte durchführen (Auftraggeber-Namensraum, Modifikationen) – optional (nur wenn Erweiterungen des Auftraggebers direkt in QAS implementiert wurden)	C	R	

Rollen und Zuständigkeiten für CAS

Version: 2022/10



Services		SAP	Auftraggeber	Anmerkungen
1	Release Version Management			
	Nicht-SAP- und Nicht-Standard-Objekte anpassen, einschließlich Drittanbieterkomponenten, -programmen, -erweiterungen	I	R	
	Entsprechende Anwendungskorrekturen implementieren, die vom technischen Implementierungsteam angefordert wurden	R	C	R für Auftraggeber ohne Paket
	SPAU- und SPAU_ENH-Aktivierungen für Anwendungsobjekte durchführen (SAP-Namensraum, keine Modifikationen) – optional (nur wenn Hinweise direkt in PRD eingespielt wurden)	R	C	R für Auftraggeber ohne Paket
	SPAU-, SPAU_ENH-Aktivierungen oder -Korrekturen für Anwendungsobjekte durchführen (Auftraggeber-Namensraum, Modifikationen) – optional (nur wenn Erweiterungen des Auftraggebers direkt in PRD implementiert wurden)	C	R	
	Entsprechende Anwendungskorrekturen für die Nachbearbeitung implementieren (d.h. Sprachergänzung, Bericht für Berechtigungen ausführen usw.)	R	C	R für Auftraggeber ohne Paket
	Prüfung der technischen Konsistenz des Systems nach dem Upgrade (TC: SICK)	R	C	R für Auftraggeber ohne Paket
	SAP-Fiori-Reaktivierung (1 App/App-Typ)	R	C	R für Auftraggeber ohne Paket
	Weitere SAP-Fiori-Apps anpassen/aktivieren (wenn eine aktivierte SAP-Fiori-App durch eine neue ersetzt wurde)	I	R	
1.1.5.4	Test der Upgrade-Implementierung			
	Funktionale Systemvalidierung durchführen	I	R	
	Behebung von Fehlern aus dem Funktionstest	I	R	