

# FAQ

Häufig gestellte Fragen

## bea-fon Kids SW2



# Inhaltsverzeichnis

1.Frage:.....	3
Wo finde ich im Android Smartphone die notwendigen Berechtigungen damit die Smart Watch App im vollen Umfang verwendet werden kann. .....	3
2.Frage.....	6
Kann ich bei der Smartwatch ein Bluetooth Headset verwenden? .....	6
3.Frage.....	6
Das Smartwatch läutet nicht mehr, was kann ich tun? .....	6
4.Frage.....	6
Das Smartwatch schaltet nicht mehr ein bzw. es lädt nicht mehr, was kann ich tun? .....	6
5.Frage.....	7
Warum zeigt die Smartwatch im Ausgangsdisplay „keine SIM“ an obwohl sich eine SIM Karte im Gerät befindet.....	7

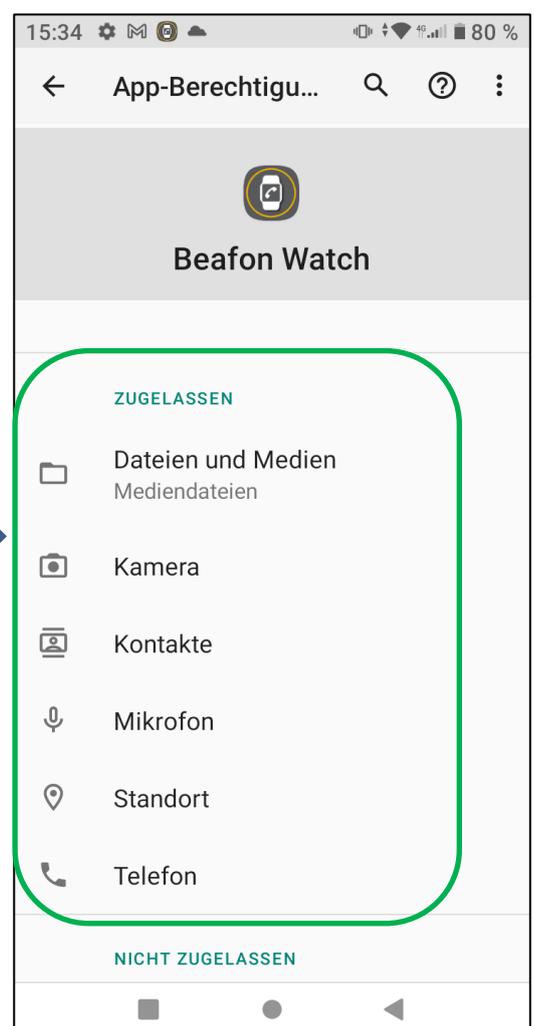
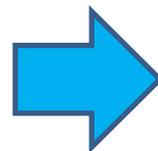
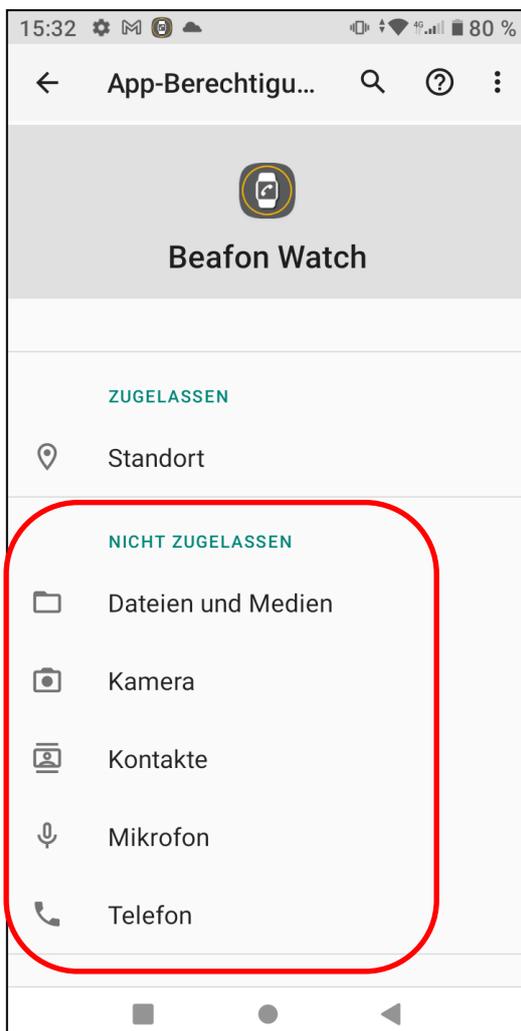
## 1.Frage:

Wo finde ich im Android Smartphone die notwendigen Berechtigungen damit die Smart Watch App im vollen Umfang verwendet werden kann.

## Antwort:

Bitte gehen Sie dazu bitte wie folgt vor:

1. Öffnen Sie in den Android **Einstellungen - Apps & Benachrichtigung**.
2. Suchen Sie die " **Beafon Watch App**" und öffnen Sie das Einstellungsfenster. und prüfen Sie folgende Einstellungen:
3. **Berechtigungen**: Stellen Sie sicher das all Berechtigungen zugelassen sind – siehe Abbildung:
4. Einstellungen **Akku / Batterie**.

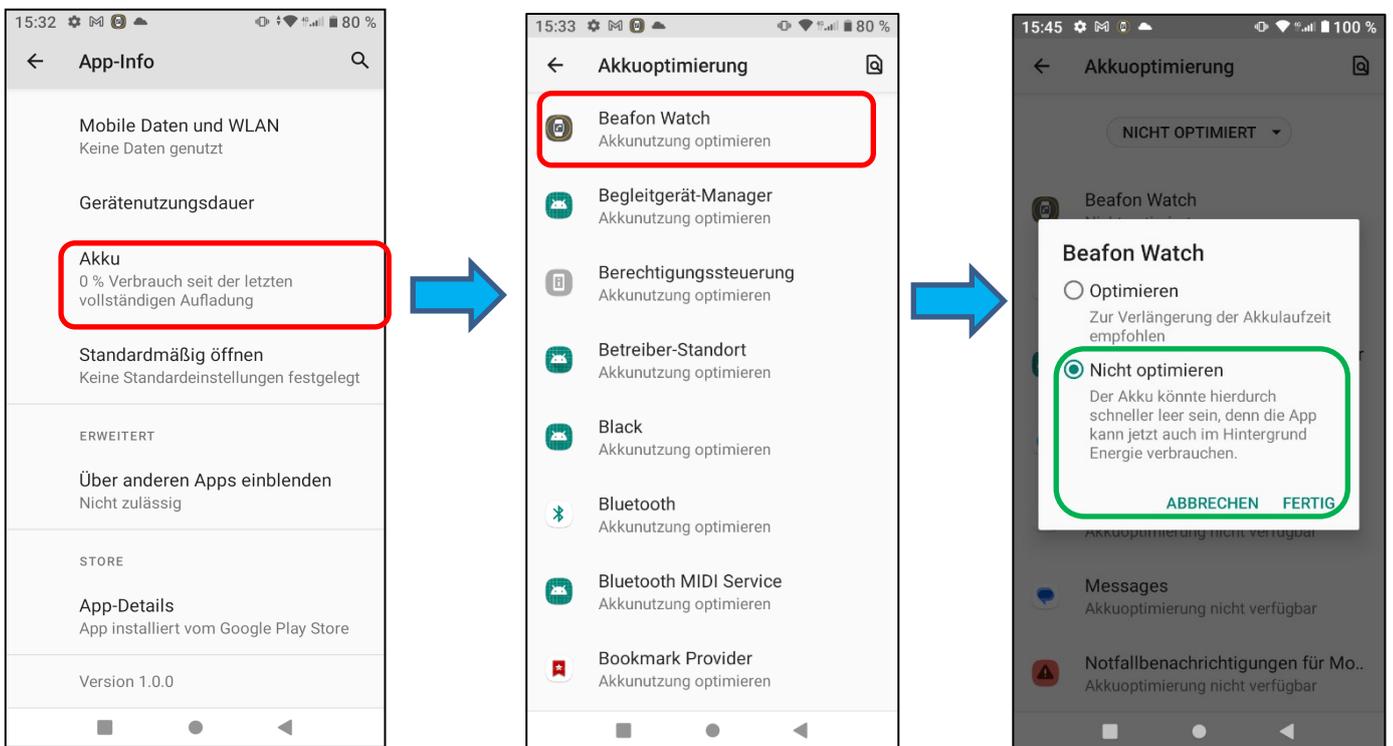


Überprüfen Sie ob die Beafon Watch App im Android System dem Batteriesparmodus unterliegt, falls ja, machen Sie bitte für diese App eine Ausnahme.

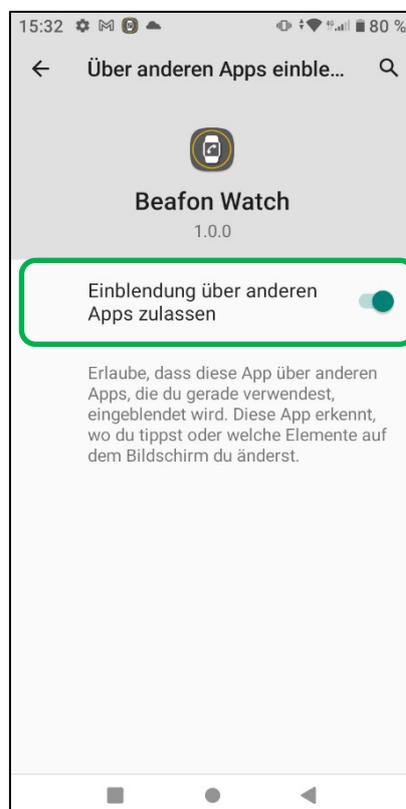
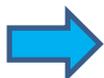
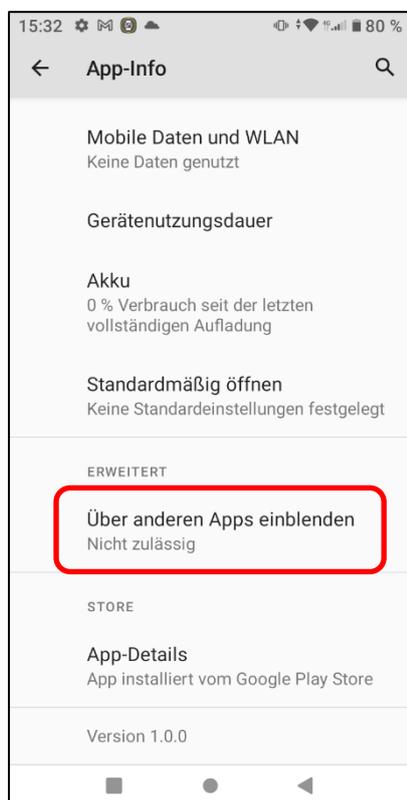
Dazu wie gehen Sie wie folgt vor:

Öffnen Sie den Menüpunkt Android **Einstellungen - Apps & Benachrichtigung – Beafon Watch – Erweitert – Akku-Akkuoptimierung**, wählen Sie **Alle App** aus.

suchen Sie nach der Beafon **Watch App** und stellen Sie auf **Nicht optimieren** – siehe Abbildungen:



5. Prüfen Sie ebenfalls das Recht, zu erlauben das sich die Beafon Watch App über andere Apps einblenden darf.



## **2.Frage**

**Kann ich mit der Smartwatch ein Bluetooth Headset verwenden?**

### **Antwort:**

Nein, die Smartwatch unterstützt kein Bluetooth

## **3.Frage**

**Das Smartwatch läutet nicht mehr, was kann ich tun?**

### **Antwort:**

Wenn die Uhr bei einem eingehenden Anruf nicht klingelt, überprüfen Sie bitte die Lautstärke des Klingeltons.

Durch eine Wischbewegung vom oberen Displayrand nach unten können die Schnelleinstellungen aufgerufen werden, hier ist auch die Lautstärkeneinstellung des Klingeltons verfügbar.

Diese Einstellung ist auch in dem Menü „Einstellungen – Lautstärkeneinstellung“ verfügbar.

## **4.Frage**

**Das Smartwatch schaltet nicht mehr ein bzw. es lädt nicht mehr, was kann ich tun?**

### **Antwort:**

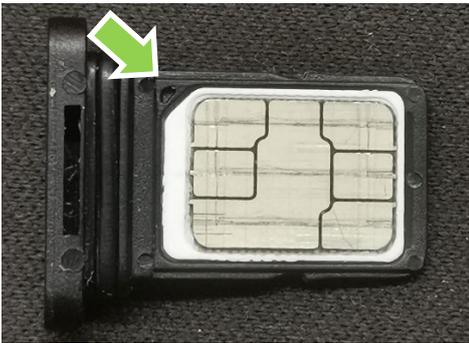
Bitte versuchen Sie den Akku 24h durchgehend zu Laden, es kann durchaus sein das der Akku tiefentladen ist und einige Zeit benötigt bis dieser zum Laden beginnt.

## 5.Frage

Warum zeigt die SmartWatch im Ausgangsdisplay „keine SIM“ an obwohl sich eine SIM Karte im Gerät befindet.

### Antwort:

- Bitte legen Sie die SIM Karte vor dem Einschalten der Uhr in den Steckplatz ein.
- Prüfen Sie ob die SIM Karte korrekt eingelegt wurde.
- Versuchen Sie die Smartwatch aus und wieder einzuschalten



## Mehr Informationen

Sollten Sie noch weitere Fragen haben oder möchten mehr Informationen über eines unserer Geräte in Erfahrung bringen, so können Sie sich auf unserer Webseite [www.beafon.com](http://www.beafon.com). Informieren oder auch mit uns in Kontakt treten.

Email: [support@beafon.com](mailto:support@beafon.com)

### Adresse:

BEAFON MOBILE GmbH  
4722 Peuerbach  
Enzing 4  
Austria

v.1.1