

INFORMATIONEN ZUM BESTELLVORGANG

Liebe Eltern, Liebe Schüler, Liebe Kinder

Servicezeiten:

Mo – Do: 7:00 bis 17:00 Uhr
Fr: 7:00 bis 16:00 Uhr

Bestellung und Abbestellung

- Im Internet unter www.gourmetta.de nach Eingabe Ihrer Kundenkennung
- Per E-Mail bestellung@gourmetta.de
- per Telefon **0351/3127117**
- Abbestellung per WhatsApp mit Eingabe der Kundennummer unter **+49 1577 - 312 71 00**

Service:

Weitere Informationen und Formulare finden Sie im Internet oder erhalten Sie bei unserem Freundlichen Servicepersonal.

Gültigkeit bis 30.08.2020

Bestellungen/Umbestellungen:

- Die Bestellungen sind über die gewohnten Kundenkonten mit Kundennummer und Passwort möglich
- Bestellungen und Umbestellungen sind **NUR bis 13 Uhr am Vortag** möglich
- Bestellungen und Umbestellungen für Montag sind **NUR bis Freitag 13 Uhr (Vortag)** möglich

Abbestellungen:

- Abbestellungen per E-Mail, per Fax, per WhatsApp sind taggleich bis 8 Uhr möglich
- Abbestellungen per Telefon sind taggleich bis 8.00 Uhr zu den Servicezeiten möglich
- Abbestellungen online sind bis 13.00 Uhr am Vortag möglich
- Abbestellungen **online** sind nach 13 Uhr am Vortag nicht mehr möglich!

Tipps:

- Die **Dauerbestellung** ist in den betreffenden Einrichtungen **wieder eingeführt**. Sie brauchen sich um die Bestellung wie gewohnt nicht mehr zu kümmern.
- Bitte beachten Sie, dass eine Ausgabe des Menüs ausschließlich erfolgt, wenn eine Bestellung aufgegeben wurde
- Bestellungen sollten nach Möglichkeit wochenweise oder langfristiger aufgegeben werden, dies hilft uns besser in der derzeitigen Situation vorzuplanen.

Weiterhin ist es unser größtmögliches Anliegen die Gesundheit Ihres Kindes, der Lehrer und Erzieher sowie unserer Mitarbeiter zu schützen, gleichwohl aber auch ein der Ausnahmesituation entsprechend bestmögliches und ausgewogenes Angebot bereitzustellen. Wir bitten daher um Ihr Verständnis für die getroffenen Maßnahmen, auch das noch nicht alles „reibungsfrei“ läuft und weisen darauf hin, dass es sich ausschließlich um eine vorübergehende Lösung handelt.

Danke für Ihre Solidarität und Ihr Verständnis!

Ihr Team der Gourmetta