

Euler Hermes Deutschland

# Avalkredit

Informationen zu Bürgschaften,  
Garantien und Bonds



**Kautionsversicherung**



**EULER HERMES**

Our knowledge serving your success

# Our knowledge serving your success

Unser Wissen für Ihren Erfolg – dafür stehen wir ein: Euler Hermes hilft Ihrem Unternehmen, sichere Geschäfte mit zuverlässigen Partnern in aller Welt zu machen.

Unser Avalkredit, den Ihnen diese Broschüre präsentiert, sorgt für finanziellen Spielraum, weil er Ihre Kreditlinien freihält. Die Avale werden von nationalen wie internationalen Auftraggebern gern als Sicherheit anerkannt. Es ist das Angebot eines erfahrenen Spezialisten, der seit über 95 Jahren der Partner von Unternehmen aller Größenordnungen ist.

Euler Hermes steht weltweit für zuverlässiges Debitorenmanagement: Versicherungsexperten, Kreditprüfer und moderne Technologien sorgen dafür, unseren Wissensvorsprung stetig auszubauen. Wir sind in den wichtigsten Ländern der Erde mit eigenen Gesellschaften oder Beteiligungen präsent. Mit den Informationen über diese Märkte und die dort tätigen Unternehmen können wir die Risiken unserer Kunden kalkulieren und absichern.

Euler Hermes Deutschland ist unter dem Dach der Allianz und als Unternehmen der Euler Hermes SA in Deutschland nicht nur auf alle Bereiche des Forderungsmanagements spezialisiert. Mit weiteren Leistungen wie dem Avalkredit oder der Vertrauensschadenversicherung bieten wir der Wirtschaft ein konsequentes Portfolio für mehr Sicherheit.

Hierbei stehen wir ganz im Sinne der Tradition und Kontinuität für Innovationskraft und individuelle Lösungswege. Wir verbinden unser globales Geschäftsmodell mit unserem lokalen Know-how, in Deutschland wie auch in unseren internationalen Gesellschaften. Und davon profitieren alle: der mittelständische Betrieb genauso wie der weltweit tätige Konzern.



# Avale – die flexible Alternative zur Sicherung Ihrer Liquidität

Wer einen Auftrag zu vergeben hat, der will auch sicher sein, dass dieser nach seinen Wünschen ausgeführt wird. Schließlich kann es teuer werden, wenn ein Auftragnehmer seine Arbeiten nicht wie geplant erledigt oder dringend benötigte Teile nicht liefert: Kostbare Zeit geht verloren, es kommt zu Folgeausfällen und finanziellen Schäden.

So ist es verständlich, wenn öffentliche Auftraggeber und Unternehmen bei der Auftragsvergabe von Ihnen als Geschäftspartner Sicherheiten verlangen. Tritt in solchen Fällen Ihre Hausbank als Bürge ein, wird Ihre Kreditlinie belastet. Die Gefahr: Ein gerade neu gewonnener Auftrag kann schnell die Unternehmensliquidität gefährden.

Mit den Avalen von Euler Hermes Deutschland (im Folgenden kurz Euler Hermes) können Sie das verhindern. Avale entlasten nicht nur Ihr Kreditvolumen bei der Hausbank, sie verschaffen Ihnen auch mehr Spielraum für die Finanzierung und Ausweitung Ihrer Geschäfte. Gerade im Hinblick auf die heute üblichen langen Gewährleistungsfristen, die Ihre finanzielle Flexibilität zusätzlich einschränken, entscheiden Sie sich mit einem Aval von Euler Hermes für eine sichere Lösung auf lange Sicht.

## Wir haften mit unserem guten Namen

Im Rahmen einer Kautionsversicherung übernimmt Euler Hermes für Sie die Haftung gegenüber Dritten für verschiedenste Sicherungszwecke – z. B. für Ihre Verpflichtungen als Auftragnehmer aus Bau- und Lieferverträgen. Dies kann in Form von Bürgschaften, Garantien oder Bonds geschehen.

Euler Hermes agiert dabei als völlig unabhängiger Bürge. Ihr Vorteil: Unsere Bürgschaften sind bei Behörden und in der Wirtschaft wie die Bürgschaften von Großbanken allgemein akzeptiert – ein Sachverhalt, der auch die partnerschaftliche und vertrauensvolle Zusammenarbeit zwischen Ihnen und Ihren Vertragspartnern fördert.

## Mit Erfahrung und Kompetenz Vertrauen schaffen

Seit über 95 Jahren Kompetenz im weltweiten Kautionsgeschäft – damit gehört Euler Hermes zu den erfahrensten Anbietern am Markt. Dass die Absicherung Ihrer Geschäfte bei uns garantiert in guten Händen ist, belegen auch unabhängige Stellen: Euler Hermes wird von Rating-Agenturen erstklassig eingestuft und ist als allgemeiner Zoll- und Steuerbürge zugelassen.

Profitieren Sie wie viele andere Unternehmen von unserem hohen Bekanntheitsgrad und einer zügigen Bürgschaftsabwicklung. Ob im Inland oder im Ausland, ob als Großkonzern oder Mittelständler: Euler Hermes bietet Ihnen Leistungen, die perfekt auf Ihre Anforderungen zugeschnitten sind.



## Ihre Vorteile im Überblick

- Unabhängigkeit von Banken.
- Entlastung der Kreditlinie bei der Hausbank.
- Ablösung von Bareinbehalten zur Verbesserung der Liquidität und um Zinsgewinne zu erzielen.
- Ggf. Kostenvorteile, da für Avalkredite keine Bereitstellungsprovisionen neu berechnet werden.
- Zügige Bearbeitung von Kreditanträgen ohne umständlichen Instanzenweg.
- Professionelle Abwicklung von Avalaufträgen sowie schnelle Ausfertigung von Bürgschaften, Garantien und Bonds.
- Abruf von Avalen schnell und sicher per Internet.
- Transparente Prämiengestaltung.
- Hohe Kompetenz in Fragen und Anforderungen rund um das Avalgeschäft.
- Langjährige Erfahrung mit nationalen und internationalen Arbeitsgemeinschaften, häufig als Bürge aller Arge-Partner.
- Kostengünstige Absicherung der Arge-Partner untereinander mit einem von Euler Hermes entwickelten System für den internen Schutz.
- Konsortialgeschäfte größeren Umfangs durch Zusammenarbeit mit Großbanken und bedeutenden Unternehmen.
- Hohe Akzeptanz der Avale von Euler Hermes in der Wirtschaft und bei öffentlich-rechtlichen Auftraggebern.
- Internationale Erfahrung als Bürge und Garant.
- Euler Hermes hat ein herausragendes Investmentrating.



# Der Avalkredit – so individuell wie Ihr Bedarf

Auch beim Avalkredit gilt: Formalitäten müssen sein – auf überflüssige Bürokratie sollte man aber möglichst verzichten. Bei Euler Hermes steht die persönliche Beratung und kontinuierliche Betreuung eines jeden Kunden im Mittelpunkt der Zusammenarbeit.

In einem Gespräch ermitteln wir zunächst Ihren speziellen Avalbedarf. Darauf aufbauend – und nach der banküblichen Bonitätsprüfung – stellen wir den Kreditrahmen für Ihren Avalbedarf zur Verfügung. Und weil Zeit Geld ist, können Sie sich auf eine schnelle Abwicklung verlassen: So werden über unser Aval-Online-System beantragte Standardbürgschaften direkt ausgefertigt.

## Passende Lösungen für alle Zielgruppen

Der jährliche Avalbedarf und die Bonität Ihres Unternehmens entscheiden darüber, welches unserer Produkte für Sie das Richtige ist. Für einen Avalbedarf oberhalb 3,5 Mio. Euro entwickeln wir gemeinsam mit Ihnen individuelle Lösungen. Für den klassischen Mittelständler mit einem Bedarf bis zu 3,5 Mio. Euro haben wir den Avalkredit-Dispo entwickelt – ein in sich vielfältig gestaffeltes Produkt, das den Bedürfnissen kleiner oder mittelständischer Unterneh-

men ideal entspricht. Fairness und Transparenz in der Prämien-gestaltung sind immer eine Selbstverständlichkeit: Die Höhe der Prämie orientiert sich u. a. an der Bonität Ihres Unternehmens sowie dem Sicherungszweck.

## Das Ziel: eine langfristige Partnerschaft

Unsere Avalkreditscheidungen werden stets fundiert und unter Berücksichtigung individueller Faktoren getroffen. Nur das persönliche Gespräch mit Ihnen und eine von beiden Seiten vertrauensvolle Beziehung ermöglichen optimale Lösungen für Ihr Geschäft. Denn Finanzgeschäfte sind Vertrauenssache – und Vertrauen muss wachsen. Insbesondere bei der Kautionsversicherung sind mittel- bis langfristige, verlässliche Kundenbeziehungen für beide Seiten von unschätzbarem Wert. Euler Hermes ist Ihr kontinuierlicher Begleiter im Avalgeschäft – heute und morgen.

Das Schloß Sonnenstein in Pirna, vollständig saniert von der Arge Bilfinger Berger Hochbau GmbH, Niederlassung Leipzig, und Dreßler Bau GmbH, Niederlassung Dresden, abgesichert durch Avale von Euler Hermes.





## Kleines Aval-Glossar

Ein Aval wird durch Übernahme einer Bürgschaft oder die Stellung einer Garantie gewährt. Der Avalgeber – Euler Hermes – stellt also keinen Geldbetrag zur Verfügung, sondern die eigene Kreditwürdigkeit bzw. Garantiekraft.

Mit einer **Bürgschaft** verpflichtet sich Euler Hermes, im Schadensfall für die Verbindlichkeiten des Kreditnehmers einzustehen. Sie ist immer akzessorisch, d. h., sie gilt so lange, wie die gesicherte Forderung besteht. Erlischt diese, erlischt auch die Bürgschaft. Bürgschaften dienen z. B. der Absicherung von Bau- und Lieferverträgen, von Zollverbindlichkeiten oder Verbindlichkeiten wie der Tabak- und Brantweinsteuer.

Eine **Garantie** ist die Verpflichtung, für einen bestimmten wirtschaftlichen Erfolg in der Zukunft einzustehen. Die Verpflichtung aus der oben genannten Bürgschaft ist immer von einer zu sichernden Hauptforderung abhängig; die Garantie hingegen begründet selbstständige Ansprüche. Sie ist nicht vom Bestehen einer Forderung abhängig. Garantien sind als solche gesetzlich nicht geregelt, sie sind frei vereinbar.

Ein **Bond** ist, wie eine Bürgschaft, akzessorisch – er gilt so lange, bis der zugrunde liegende Vertrag erfüllt ist. Ein Bond kann analog zur Bürgschaft von der Anzahlung über die Vertragserfüllung bis zur Mängelgewährleistung alles abdecken. Gegenüber der bei uns üblichen Bürgschaft ist beim Bond die Haftung des Bürgen umfangreicher, ohne jedoch das Risiko zu erhöhen.

Absicherung mit einem Aval von Euler Hermes



# Avale für das Baugewerbe und das verarbeitende Gewerbe

Das Baugewerbe, der Maschinenbau und das verarbeitende Gewerbe haben von jeher Avalbedarf. Euler Hermes bietet Ihnen in diesen Segmenten mit unserem Produkt Avalkredit bei einem Volumen ab 3,5 Mio. Euro maßgeschneiderte Angebote für die Hinterlegung von Bürgschaften und Garantien in In- und Ausland. Für Volumina bis 3,5 Mio. Euro stellen wir Ihnen unser Produkt Avalkredit-Dispo in insgesamt 16 Bürgschaftsrahmen in 6 Tarifen zur Verfügung.

Aber ganz gleich, um welche Summe es geht – unser Avalangebot an Sie ist genauso vielfältig wie Ihre Anforderungen:

**Bietungsavale** im Zusammenhang mit Ausschreibungen öffentlicher und privater Auftraggeber als Sicherheit dafür, dass Sie als Auftragnehmer den Vertrag nach Zuschlagserteilung schließen und die Vertragserfüllungssicherheit beibringen können.

**Anzahlungsavale** als Sicherheit für die Rückzahlung von Vorauszahlungen oder Abschlagszahlungen.

**Lieferungs-/Leistungsavale** zur Absicherung der von Ihnen als Auftragnehmer übernommenen Verpflichtungen zur Erbringung von Lieferungen und Leistungen bis zum Zeitpunkt der Übernahme/Abnahme.

**Vertragserfüllungsavale** zur Absicherung der vereinbarten Leistungen mit oder ohne Mängelgewährleistungszeit. Sie dienen zur Ablösung von Abschlagszahlungseinbehalten

und verschaffen dem Auftragnehmer somit Liquidität.

**Mängelgewährleistungsavale** als Sicherheit für während der Gewährleistungszeit (4 Jahre nach VOB/VOL bzw. 5 Jahre nach BGB) auftretende Mängel. Sie dienen zur Ablösung von Gewährleistungseinbehalten und verschaffen Ihnen als Auftragnehmer sofort Liquidität.

**Bürgschaften für Arbeitsgemeinschaften:** Größere Bauaufträge werden häufig in einer Arbeitsgemeinschaft (Arge) ausgeführt – mit besonderen Risiken für die beteiligten Baufirmen. Euler Hermes hat langjährige Erfahrung mit Arbeitsgemeinschaften und stellt dem speziellen Bedarf der Bauindustrie entsprechende Arge-Bürgschaften zur Verfügung. Hierzu gehört auch die interne Absicherung der Arge-Partner untereinander: Dazu bietet Euler Hermes ein kostengünstiges System an, das eine doppelte Belastung des Obligos und der Prämie vermeidet.

Aval-gesichert durch Euler Hermes:  
Die Tunnelbohrmaschine, die beim Bau der U4 in Hamburg zum Einsatz kam.

Das Kreuzfahrtschiff  
Celebrity ECLIPSE, gebaut  
von der Meyer Werft Pape-  
nburg, abgesichert durch  
Avale von Euler Hermes.





Das Zugmodell Flirt der Stadler Pankow GmbH, Berlin, für die HLBahn (Hessische Landesbahn). Abgesichert durch Avale von Euler Hermes.

## Avale für Importeure, Spediteure, den Groß- und Außenhandel sowie das Ernährungsgewerbe

Dank fundierter Erfahrung ist Euler Hermes mit dem EU-Agrarmarkt und den besonderen Anforderungen des allgemeinen Import-/Exportgeschäftes bestens vertraut. Unsere Spezialisten beraten und begleiten Sie gern in allen Bürgschaftsfragen dieser Segmente. Unser Angebot an Sie:

### Zollbürgschaften gegenüber Hauptzollämtern

Absicherung für die Zahlung von Zöllen, Einfuhrumsatz- und Verbrauchssteuern für

- laufenden Zahlungsaufschub von Einfuhrabgaben.
- Verlegung der Fälligkeit von Branntweinabgaben.
- Zolllagerverfahren.
- Bezug/Versand/Inbesitzhalten von verbrauchssteuerpflichtigen Waren.
- aktiven Veredelungsverkehr.
- vorübergehende Verwendung.
- gemeinsame/gemeinschaftliche Versandverfahren.
- Vorauszahlungen auf Ausfuhrerstattungen.

### Höchstbetrags- und Einzelbürgschaften gegenüber der Bundesanstalt für Landwirtschaft und Ernährung (BLE)

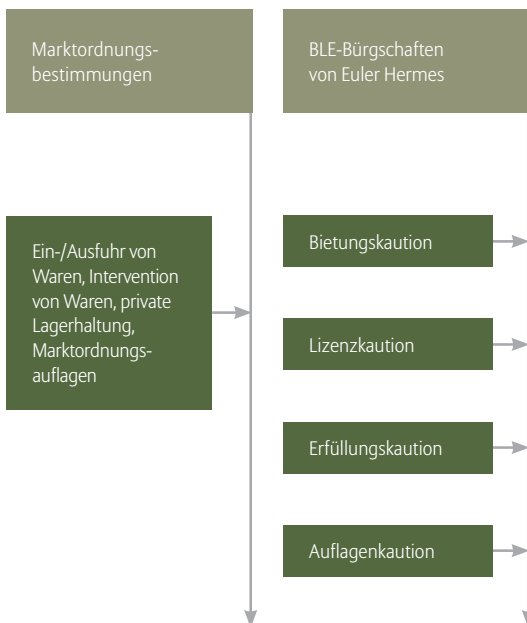
- Für Lizenzkautionen bei der Beantragung von Einfuhr-/Ausfuhrlicenzen und Vorausfestsetzungsbescheinigungen,
- Ausschreibungs-/Erfüllungskautionen beim Kauf von Agrarwaren oder
- Kautionen zwecks Einhaltung der vorgeschriebenen Verwendung oder Bestimmung von Agrarwaren.



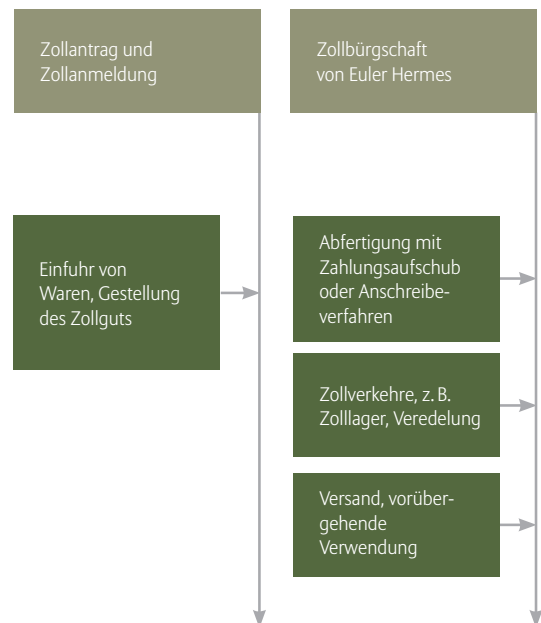


Bürgschaften	Als Sicherheit für
Bundesmonopolverwaltung	Branntweinkaufgeld
Deutsche Verkehrsbank	Frachtstundung
Delkrederestelle Stahl	Kauf von Eisen und Stahl

#### Kautionen für EU-Agrarmarktordnungen



#### Bürgschaftsaniisse für Zollverfahren in der EU



# Unterstützung ohne Grenzen: Avale im Ausland

Auch beim Auslandskautionsgeschäft können Sie auf unsere langjährige Erfahrung vertrauen: Euler Hermes steht Ihnen als international erfahrener Garant global zur Seite.

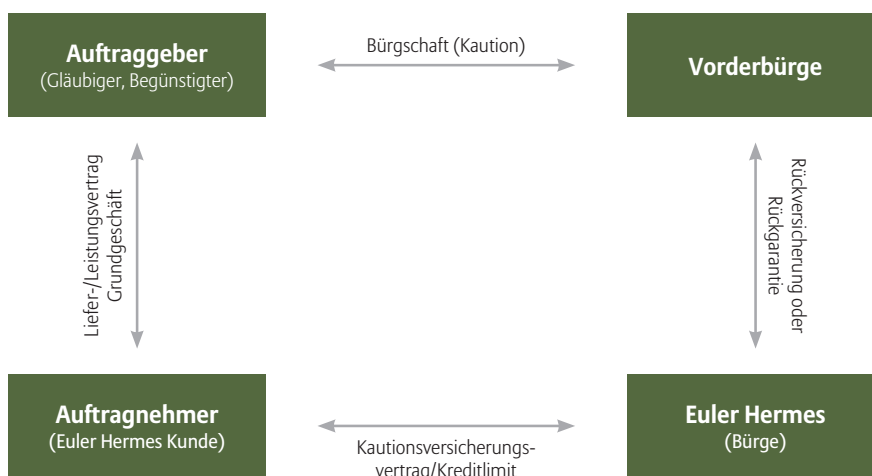
Neben unseren Vertretungen in Deutschland wird das Bürgschaftsgeschäft auch direkt in der Niederlassung Schweiz betrieben. Für schwedische, dänische, finnische und norwegische Kunden wird die Abwicklung selbstständig durch lokale Gruppeneinheiten wahrgenommen. Im Vereinigten Königreich erfolgt dieses über Euler Hermes UK in London und in den Niederlanden durch die Euler Hermes Garanties, Amsterdam. In Frankreich erfolgt das Bürgschaftsgeschäft durch Euler Hermes France SA.

Wenn Sie Lieferungen und Leistungen erbringen, stellt Euler Hermes gegenüber Ihrem Auftraggeber im Ausland Bürgschaften und Garantien unter Berücksichtigung der Gepflogenheiten im jeweiligen Land. Meistens werden im Ausland Garantien verlangt, die ein absolutes Zahlungsverprechen enthalten, das Einwendungen aus dem Grundgeschäft kaum möglich macht. Euler Hermes berät Sie über mögliche Haftungserleichterungen. Selbstverständlich stehen wir Ihnen auch mit Zollavalen oder Kauttionen für den EU-Agrarmarkt zur Verfügung.

## Ein globales Netzwerk für die Sicherheiten vor Ort

Öffentliche Auftraggeber im nichteuropäischen Ausland verlangen häufig landesansässige Bürgen. Verlassen Sie sich auch in diesen Fällen auf uns: Bei Bedarf greifen wir auf unser internationales Korrespondentennetz zu – Euler Hermes oder Allianz-Gesellschaften sowie andere ortsansässige Versicherungsgesellschaften und Banken, die im Zielland als Vorderbürgen agieren. Im Auftrag und unter Rückhaftung von Euler Hermes stellen sie die benötigten Avale im Ausland für Sie oder Ihre Tochterfirmen.

### Die 4-Parteien-Verbindung beim „Fronting“



## Professionelle Begleitung bei internationalen Großprojekten

Großprojekte wie der Bau von Staudämmen, Tunneln oder Brücken erfordern ein Höchstmaß an Koordination. Die Stellung der hierfür benötigten Großavale („Jumbo Bonds“) muss rechtzeitig geplant und zwischen den Arge-Partnern, Auftraggebern, Kautionsversicherern und Banken koordiniert werden. Je früher Sie Euler Hermes einschalten, desto besser können Bürgschaftskonzepte in die Verhandlungen einfließen. Auch wenn eine Avalerstellung oft nur im Rahmen eines internationalen Bürgenkonsortiums möglich ist, kann Euler Hermes Sie durch internationale Kompetenz und Kontakte bei der Abwicklung unterstützen.

## Andere Länder, andere Anforderungen

Für Auslandsavale begleitet Euler Hermes Sie von der Präqualifikation bzw. Angebotsabgabe bis zur Ausstellung von Bürgschaft, Garantie oder Bond. Welche Lösung im Einzelfall in Frage kommt, hängt auch vom Land ab. Üblich bzw. verpflichtend sind:

<b>Westeuropa</b>	Bürgschaften, konditionierte Garantien
<b>Osteuropa/ Arabische Länder</b>	Abstrakte Garantien
<b>Afrika</b>	Garantien, Bonds, Cautionnements nach französischem Recht
<b>Südostasien</b>	Bonds und Garantien
<b>China</b>	Garantien
<b>Lateinamerika</b>	Fianzas
<b>USA und Kanada</b>	Akzessorische Bonds, die von spezialisierten Surety Companies übernommen werden; diese Surety Bonds kann Euler Hermes Ihnen zu günstigen Konditionen beschaffen.

Dürr AG, Stuttgart,  
Pkw-Lackieranlagen in der  
Slowakei – abgesichert mit  
Avalen von Euler Hermes.





## Das A und O für die einfache Abwicklung: Aval-Online

Der Abruf von Avalen gehört zu Ihrem Tagesgeschäft. Umso besser, dass Euler Hermes Ihnen einen Service bietet, der Ihnen die Abwicklung erheblich erleichtert: Unser Aval-Online-System.

Aval-Online ermöglicht Ihnen den einfachen, sicheren Zugriff auf Ihren Avalbestand – und das heißt: Kontrolle über alle laufenden Vorgänge, höchste Transparenz und vor allem ein schneller und unkomplizierter Abruf neuer Avale.

### **Klare Funktionen sparen Arbeit und Zeit**

Grundsätzlich ist jede Art von Aval per Online-Service abrufbar – also auch das Arge-Aval, ein Bietungs- oder Auslandsaval sowie indirekte Avale. Besonders bequem und schnell können Daten aus bestehenden Avalen abgerufen und wiederverwendet (kopiert) werden.

Zu weiteren komfortablen Features der Anwendung gehören zum Beispiel verschiedene Darstellungsoptionen für Ihre aktiven Avale – wahlweise als Einzelanzeige oder sortierbare Liste – und die Druckfähigkeit dieser Darstellungen direkt aus dem System heraus. Zusätzlich können avalbezogene Dokumente direkt hochgeladen werden. Selbstverständlich können Sie die im System enthaltenen Daten auf Ihren PC herunterladen, um sie in Ihrer Datenbank bzw. mit Kalkulationsprogrammen weiterzubearbeiten.

Aval-Online sorgt zudem für klare Zuständigkeiten in Ihrem Unternehmen. Für jeden Mitarbeiter kann ein individueller Zugang eingerichtet werden. Folgende Profile sind möglich:

- Anzeigenberechtigung.
- Abrufberechtigung ohne Freigabe.
- Abrufberechtigung mit automatischer Freigabe.
- Freigabeberechtigung.

Die einzelnen Posten der Avalübersicht lassen sich durch einen Klick auf die Überschriften auf- oder absteigend sortieren.

Avalübersicht

**Avalservice**  
 +49 (0) 40/88 34-19 00  
[Senden Sie uns eine Email](#)

---

Vertrag  
 123456.02 – MUSTERWERK Maschinen Gesellschaft mbH

---

**Mein Vertrag**

**Nummer** ..... 123456.02    **Adresse** ..... Mainzer Landstraße 47  
**Vertragsname** ... MUSTER WERK Maschinen Gesellschaft mbH    **Postleitzahl** ..... 60326  
**Vertragsart** ..... KTV Individual    **Postfach** .....  
**Gesamtlimit** ..... 10.000.000,00 EUR    **Ort** ..... Frankfurt  
**Gesamtobligo** ..... 8.000.000,00 EUR    **Land** ..... Deutschland

---

**Filtern**

alle Zusatztexte  
 Avalnummer     Avalstatus

Bitte füllen Sie das Feld aus    aktiv     Suchkriterien erweitern

---

Aval-nummer	Befristungs-datum	Befristungsart	Projekt-beschreibung	Sicherungs-zweck	Begünstig-ter	Avalbetrag	Status	Aktionen
1029442	30/06/2019	befristet	Lieferung Maschine Nr. 12345	Vertragserfüllung	Betonwerk Musterbau GmbH	206.703,00 EUR	aktiv	ändern Aval wieder- verwenden
2095098	31/03/2018	unbefristet	Bau einer Lagerhalle	Anzahlung (Normal)	XYZ-Construction GmbH	68.566,06 USD	erledigt	Aval wieder- verwenden

Die Detailanzeige liefert Ihnen Avaleinheiten. Neben Sicherungszweck, Laufzeit und Betrag z. B. auch die Beschreibung der gesicherten Verpflichtung – auf einen Blick.

Aval Basisdaten

**Avalservice**  
 +49 (0) 40/88 34-19 00  
[Senden Sie uns eine Email](#)

---

Avalnummer: 1029442 – Vertragsnummer: 123456.02

**Avalstatus** ..... aktiv    **Aval Erstellungsdatum** ..... 22/03/2016

**Aval**

**Avalsprache** ..... Deutsch  
**Sicherungszweck** ..... Vertragserfüllung  
**Avaltext** ..... EH-Standard

---

**Haftungsempfänger**

Betonwerk Musterbau GmbH  
 Eulerstraße 7  
 22763 Hamburg

---

**Hauptschuldner**

MUSTER WERK Maschinen Gesellschaft mbH  
 Mainzer Landstraße 67  
 60326 Frankfurt

**Hauptdaten**

**Ihre interne Referenz** ..... abc/12345  
**Avalbetrag** ..... 27.956,00 EUR  
**Laufzeitbeginn** ..... 22/03/2016  
**Laufzeitende** ..... 30/06/2019  
**Befristungsart** ..... befristet  
**Vertragsnummer** ..... 1122887/1122888  
**Vorgangsart** ..... Auftrag  
**Auftragssumme** ..... 350.000,00 EUR  
**Vertragsdatum** ..... 07/01/2015  
**Projekt Enddatum** ..... 30/06/2019  
**Bestimmungsland** ..... Deutschland

**Gegenstand/Warenart/Bauvorhaben:**

Lieferung Maschine Nr. 12345  
 Bestellung Nr. 9876 v. 20.04.2016  
 Kundennummer 11223344

← Zurück
🕒 Historie einsehen
🖨️ Drucken
📄 Aval wiederverwenden



### Online-Service mit Komfort-Support

Auch wenn Sie online unterwegs sind, begleitet Sie Euler Hermes mit einem entsprechenden Service. Für technische Fragen, z. B. zur Hardware, steht Ihnen unser spezieller Online-Support zur Verfügung; für Fragen zur Handhabung oder zum angezeigten Obligo kontaktieren Sie einfach das Avalteam telefonisch oder per E-Mail.

#### **Aval-Online: Wenig Aufwand, viel Komfort**

- Klare und komfortable Benutzerführung.
- Anzeige der aktuellen Vertragsinformationen.
- Übersicht über alle aktiven Avale.
- Anzeige abgelaufener Avale.
- Detailansicht je Aval.
- Statusanzeige je Aval.
- Einfache Beauftragung neuer Avale.
- Übermittlung von Fremdtexten.
- Individuelle Zugänge für einzelne Mitarbeiter.
- Keine zusätzlichen Kosten.
- Ansicht und Download der monatlichen Kontoauszüge und Rechnungen.



### Safety first – technische Sicherheit auf neuestem Stand

Euler Hermes stellt gemäß den Allianz Security Policies des Gesamtkonzerns höchste Anforderungen an die Sicherheit seiner Internet-Anwendungen:

#### **Euler Hermes im Internet: Auf der Höhe der Zeit!**

- Gesicherter Webserver, der von Euler Hermes selbst betrieben wird und im eigenen Rechenzentrum integriert ist.
- Digital signierte Online-Anwendung mit integrierten Sicherheitsfunktionen.
- Sichere Datenübertragung durch Verschlüsselung per SSL.
- Authentifizierung des Anwenders durch persönliche Kennung und Passwort.
- 4-Augen-Prinzip auf Kundenseite bei der Beantragung von Avalen.
- Zusätzliche Kontrolle durch Protokollierung aller Online-Zugriffe durch Euler Hermes.
- Sicherheitszertifizierung des Gesamtsystems.
- Einhaltung aller relevanten Datenschutzbestimmungen



## Euler Hermes: starke Leistungen rund um den Globus

Die Euler Hermes Gruppe steht Ihnen als kompetenter Ansprechpartner mit einem Netzwerk eigener Einheiten und Beteiligungen an den wichtigsten Standorten der Welt zur Verfügung. So können wir unseren deutschen wie internationalen Kunden ein umfangreiches, auf die landesspezifischen Bedürfnisse ausgerichtetes Leistungspaket im Bereich des Debitorenmanagements bieten.

### **Internationaler Service mit vertrautem Standard**

Zu unseren Leistungen zählen neben dem in dieser Broschüre vorgestellten Avalkredit folgende weiteren Produkte und Dienstleistungen für die Sicherheit Ihres Unternehmens:

Der **Schutz vor Forderungsausfall für große Unternehmen** versichert Unternehmen im In- und Ausland. Euler Hermes überwacht für seine Versicherungsnehmer laufend die Kundenbonität und gibt entsprechende Empfehlungen. Bei einer Insolvenz entschädigt Euler Hermes vertragsgemäß. Auch versicherbar sind Forderungen aus Verkäufen von Maschinen und Anlagen im In- und Ausland mit längerfristigen Kreditlaufzeiten. Speziell für die Gruppe kleinerer Unternehmen steht eine besonders darauf zugeschnittene Version, der **Schutz vor Forderungsausfall für kleine und mittlere Unternehmen**, zur Verfügung.

Die Euler Hermes Collections GmbH ist auf das erfolgreiche Inkasso überfälliger Forderungen spezialisiert. Wir nehmen Ihnen alle langwierigen, unangenehmen und kostspieligen Beitreibungen von Außenständen ab und entlasten damit Ihr Mahnwesen. Zum Service gehört auch die Überwachung und Beitreibung bereits titulierter Ansprüche. Als Vermittler zwischen Ihnen und dem Schuldner tun wir unser Bestes, um Ihre Kundenbeziehung zu erhalten. Per Online-Service können sich unsere Kunden stets über den aktuellen Stand und den Erfolg des Forderungseinzuges informieren.

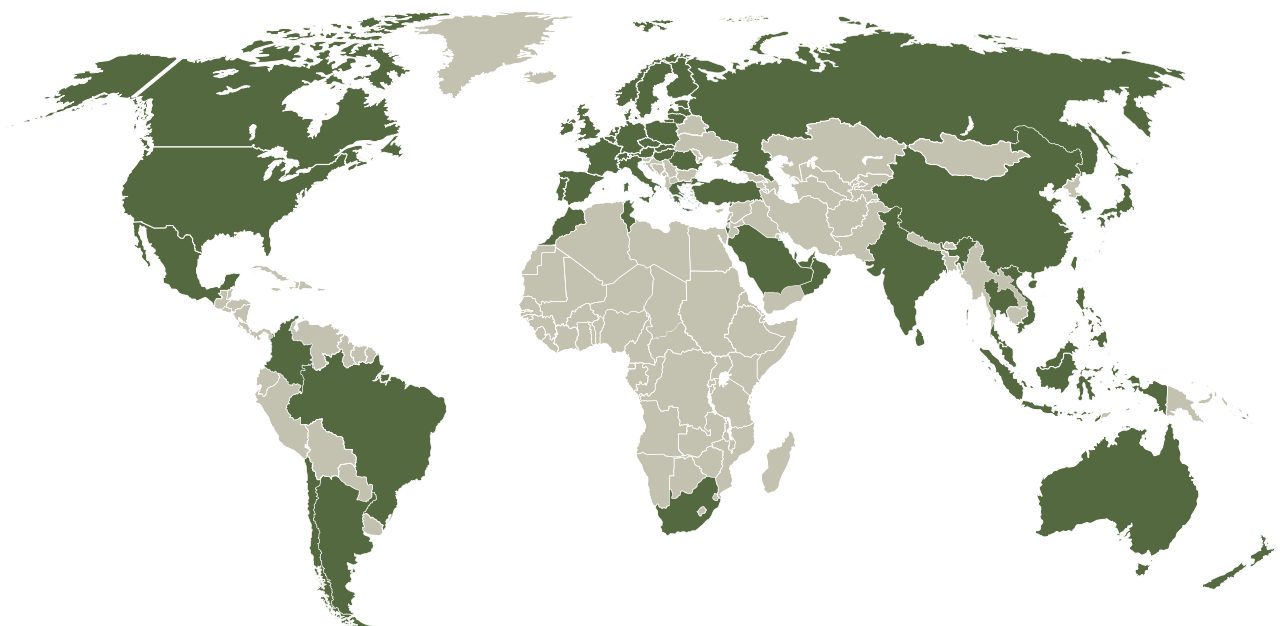


Durch die Euler Hermes Aktiengesellschaft erfahren Sie schon vor einem Geschäft, was Sie über die Bonität Ihrer Partner wissen müssen. Unser **BoniCheck** ist ein sicheres Instrument, durch das Sie das wirtschaftliche Risiko Ihrer Kunden oder Lieferanten zuverlässig einschätzen können.

Einen effektiven **Schutz vor Veruntreuung** bietet die Vertrauensschadenversicherung. Sie sichert Unternehmen gegen finanzielle Schäden ab, die von Mitarbeitern, Zeitarbeitskräften, Fremdpersonal oder Organmitgliedern durch vorsätzlich begangene unerlaubte Handlungen wie z. B. Diebstahl, Unterschlagung, Betrug, Untreue oder Computerbetrug verursacht werden.

Zunehmend entscheidet heute das **Rating** eines Unternehmens über dessen Konditionen bei Banken, die Zahlungsziele bei Lieferanten, die Chancen bei Investoren. Die Euler Hermes Rating GmbH erstellt umfassend, neutral und unabhängig solche Bewertungen über die Unternehmensbonität.

## Euler Hermes ist in über 50 Ländern vertreten und in 20 Ländern in führender Marktposition



■ Länder mit eigenen Gesellschaften oder Beteiligungen  
Quelle: Euler Hermes, Stand März 2016

# Adressen unserer Gesellschaften mit Avalgeschäft

## Australia

Euler Hermes Australia Pty Ltd.  
Allianz Building 2 Market Street  
Sydney, NSW 2000  
Tel.: +61 2 8258 5108

## Belgium

Euler Hermes Europe SA (NV)  
Avenue des Arts – Kunstlaan, 56  
1000 Brussels  
Tel.: +32 2 289 3111  
Info.belgium@eulerhermes.com

## Denmark

Euler Hermes Danmark,  
filial af Euler Hermes SA, Belgien  
Amerika Plads 19  
2100 Copenhagen O  
Tel.: +45 88 33 33 88  
Info.dk@eulerhermes.com

## Finland

Euler Hermes SA,  
Suomen sivuliike  
Mannerheimintie 105  
00280 Helsinki  
Tel.: +358 10 850 8500  
Fax: +358 10 850 8511  
Info.fi@eulerhermes.com

## France

Euler Hermes France SA  
1, place des Saisons  
F-92048 Paris-La-Défense Cedex  
Tel.: +33 1 84 11 5050  
Fax: +33 1 84 11 5017  
www.eulerhermes.fr

## Germany

Euler Hermes Deutschland  
Niederlassung der Euler Hermes SA  
Friedensallee 254  
22763 Hamburg  
Tel.: +49 40 8834 2043  
Fax: +49 40 8834 2029  
Bond-service@eulerhermes.com

## Ireland

Euler Hermes Ireland  
Allianz House  
Elm Park  
Merrion Road  
Dublin 4  
Tel.: +353 (0)1 518 7900

## Italy

Euler Hermes Europe SA.  
Rappresentanza generale per l'Italia  
Via Raffaello Matarazzo, 19  
00139 Rome  
Tel.: +39 06 8700 7420

## The Netherlands

Euler Hermes Nederland  
Euler Hermes Bonding  
De Entree 67 (Alpha Tower)  
P.O. Box 12473  
1100 AL Amsterdam  
Tel.: +31 (0)20 696 39 41  
Fax: +31 (0)20 696 30 21  
garanties@eulerhermes.com

## Norway

Euler Hermes Norge  
Holbergsgate 21  
P.O. Box 6875  
St. Olavs Plass  
0130 Oslo  
Tel.: +47 23 25 60 00  
Fax: +47 23 25 60 10  
Info.no@eulerhermes.com

## Poland

Towarzystwo Ubezpieczen Euler Hermes S.A.  
Al. Jerozolimskie 98  
00-807 Warsaw  
Tel.: +48 22 363 6363

## Portugal

COSEC - Companhia de Seguro  
de Créditos, S.A.  
Av. da Republica, nº 58  
1069-057 Lisbon  
Tel.: +351 21 791 3700

## Singapore

Euler Hermes Singapore Services Pte Ltd  
12 Marina View  
#14-01 Asia Square Tower 2  
Singapore 018961  
Tel.: +65 6589 3700

## Sweden

Euler Hermes Sverige filial  
Döbelnsgatan 24  
Box 729  
101 34 Stockholm  
Tel.: +46 8 555 136 00  
Fax: +46 8 555 136 01  
Info.se@eulerhermes.com

## Switzerland

Euler Hermes SA  
Zweigniederlassung Wallisellen  
Richtiplatz 1  
8304 Wallisellen  
Tel.: +41 44 283 65 65  
Fax: +41 44 283 65 66  
Info.ch@eulerhermes.com

## Turkey

Euler Hermes Sigorta A.Ş.  
Büyükdere Cad. No: 100-102  
Maya Akar Center Kat: 7 Esentepe  
34394 Şişli/Istanbul  
Tel.: +90 212 2907610

## United Kingdom

Euler Hermes UK  
1 Canada Square  
London E14 5DX  
Tel.: +44 20 7512 9333  
Fax: +44 20 7512 9186  
EHUKBonding@eulerhermes.com

## United States

Euler Hermes North America  
Insurance Company  
800 Red Brook Boulevard  
Owing Mills, MD 21117  
Tel.: +1 877 883 3224



**Euler Hermes Deutschland**  
**Niederlassung der Euler Hermes SA**  
**22746 Hamburg**  
**Hausanschrift:**  
**Friedensallee 254**  
**22763 Hamburg**  
**Tel. +49 (0) 40/88 34-0**  
**Fax +49 (0) 40/88 34-77 44**  
**info.de@eulerhermes.com**  
**www.eulerhermes.de**

**Ihr direkter Draht für schnelle Hilfe:**

Euler Hermes Team Business  
Tel. +49 (0) 40/88 34-20 75  
Fax +49 (0) 40/88 34-20 91  
info.de@eulerhermes.com

**Sie finden uns ganz in Ihrer Nähe:**

**Berlin**  
Tel. +49 (0) 30/20 28 43-00  
Fax +49 (0) 30/20 28 43-01  
nl.berlin@eulerhermes.com

**Bielefeld**  
Tel. +49 (0) 5 21/9 64 56-0  
Fax +49 (0) 5 21/9 64 56-50  
gs.bielefeld@eulerhermes.com

**Bremen**  
Tel. +49 (0) 4 21/1 65 97-0  
Fax +49 (0) 4 21/1 65 97-49  
gs.bremen@eulerhermes.com

**Dortmund**  
Tel. +49 (0) 2 31/1 82 99-0  
Fax +49 (0) 2 31/1 82 99-99  
gs.dortmund@eulerhermes.com

**Frankfurt**  
Tel. +49 (0) 69/13 48-0  
Fax +49 (0) 69/13 48-1 60  
nl.frankfurt@eulerhermes.com

**Freiburg**  
Tel. +49 (0) 7 61/4 00 79-0  
Fax +49 (0) 7 61/4 00 79-50  
gs.freiburg@eulerhermes.com

**Hamburg**  
Tel. +49 (0) 40/2 36 36-0  
Fax +49 (0) 40/2 36 36-1 66  
nl.hamburg@eulerhermes.com

**Hannover**  
Tel. +49 (0) 5 11/3 64 01-0  
Fax +49 (0) 5 11/3 64 01-70  
gs.hannover@eulerhermes.com

**Köln**  
Tel. +49 (0) 2 21/9 20 60-0  
Fax +49 (0) 2 21/9 20 60-1 59  
nl.koeln@eulerhermes.com

**Leipzig**  
Tel. +49 (0) 3 41/9 08 23-0  
Fax +49 (0) 3 41/9 08 23-10  
gs.leipzig@eulerhermes.com

**München**  
Tel. +49 (0) 89/5 43 09-0  
Fax +49 (0) 89/5 43 09-1 66  
nl.muenchen@eulerhermes.com

**Nürnberg**  
Tel. +49 (0) 9 11/2 44 05-0  
Fax +49 (0) 9 11/2 44 05-30  
gs.nuernberg@eulerhermes.com

**Stuttgart**  
Tel. +49 (0) 7 11/9 00 49-0  
Fax +49 (0) 7 11/9 00 49-70  
nl.stuttgart@eulerhermes.com

**Exportkreditgarantien der  
Bundesrepublik Deutschland**

Euler Hermes Aktiengesellschaft  
Gasstraße 27  
22761 Hamburg  
Tel. +49 (0) 40/88 34-90 00  
Fax +49 (0) 40/88 34-91 75  
info@exportkreditgarantien.de

**Büro Berlin**  
Friedrichstadt-Passagen  
Quartier 205  
Friedrichstraße 69  
10117 Berlin  
Tel. +49 (0) 30/20 94-53 10  
Fax +49 (0) 30/20 94-53 20  
aga-berlin@exportkreditgarantien.de