

Sprachkurse für Einzelhandelskaufmann/-frau



Für alle, die eine Verkaufstätigkeit ausüben,
in Kontakt mit Kund*innen, Lieferanten stehen
und Unternehmensprozesse aus
betriebswirtschaftlicher und kundenorientierter
Sicht unterstützen.

- Verkaufs- und Beratungsgespräche führen
- Verkaufsargumente äußern, Produkte beschreiben, erklären
- Beschwerden und Reklamationen bearbeiten
- Kundendienst und Small-Talk
- Gespräche mit Lieferanten
- relevante Fachausdrücke verstehen und verwenden
- PLUS: Kursunterlagen in der kostenfreien CL: Cloud



Für nähere Informationen zu diesem Kurs
kontaktieren Sie uns gerne:

Telefon: +43 (0)660 457 46 73

E-Mail: info@casalinguae.at

oder nutzen Sie unser [Kontaktformular](#)