

## Schritt 1. Geben Sie Ihren Namen und Ihre Bestellnummer ein.

Name

Bestellnummer

*beginnt mit 'DE'*

Ich habe die Rückgabebedingungen gelesen, bevor ich dieses Formular ausgefüllt habe.

## Schritt 2. Was möchten Sie zurückgeben?

Artikel- oder Teilenummer:


Grund der Rückgabe:


Menge:


Ich möchte meine vollständige Bestellung zurückgeben. Grund der Rückgabe:

## Schritt 3. Wie können wir Ihre Rücksendung bearbeiten?

Ich möchte die Menge der oben genannten Artikel oder meine vollständige Bestellung zurückgeben.

Ansonsten nämlich:

\* Nach Eingang Ihrer Bestellung haben Sie 14 Tage Zeit, um zu entscheiden, ob Sie die bestellten Artikel behalten möchten.

\* Für Folgendes gilt kein Rückgaberecht:

- Maßgeschneiderte Artikel für Sie.
- Gebrauchsgüter.
- Artikel, die speziell für Sie bestellt wurden (auf Anfrage).
- Elektronische Teile.

\* Die zurückzusendenden Artikel müssen in der Originalverpackung und in neuem Zustand sein.

\* Eine Gutschrift erfolgt immer auf der Kontonummer, mit der die Bestellung bezahlt wurde.

\* Die Versand- und Rücksendekosten gehen zu Ihren Lasten, es sei denn, Allesmarine hat einen Fehler gemacht.

\* Bewahren Sie die Quittung mit dem Track & Trace-Code Ihrer Rücksendung auf, bis die Rücksendung bei Allesmarine eingegangen ist.