

Wichtige Information bei Warenrücksendungen

Sehr geehrte LINDNER-Kundschaft,

Ihre Retouren-Lieferungen werden per Paketdienst, wahlweise per DPD (mit Abholung bei Ihnen Vorort) oder per DHL (mit zur Verfügungstellung eines Rücksende-Etiketts), abgewickelt.

Um eine reibungslose und schnelle Abwicklung gewährleisten zu können, bitten wir um Beachtung folgender Punkte:

- Wenn Sie eine Retoure an uns senden möchten, teilen Sie uns dies bitte mit (Kontaktdata siehe oben).
- Wir können Ihre Retoure wahlweise folgendermaßen abwickeln:
 - Abholung durch DPD bei Ihnen Vorort
oder
 - Sie erhalten ein DHL-Rücksendelabel und können das Paket selbst an der nächstgelegenen Poststelle aufgeben.
- **Bitte legen Sie der Rücksendung unbedingt eine Kopie der Rechnung bei! Diese wird für die (Rück-)Verzollung der Ware benötigt.**
Bitte kennzeichnen Sie auf der Rechnung die zurückzusendenden Artikel mit dem jeweiligen Retourengrund.

Retourengründe Lieferung:

- 10 Nicht vollständig geliefert
- 11 Zu spät geliefert
- 12 Falsch geliefert
- 13 Doppelt geliefert
- 14 Ware beschädigt

Retourengründe Artikel:

- 20 Produkt gefällt nicht
- 21 Sieht anders aus als im Shop
- 22 Falsche Farbe
- 23 Falsche Größe
- 24 schlechte Qualität

- Falsch bestellte oder falsch gelieferte Ware muss originalverpackt und unbeschädigt sein. Ware mit Kundenstempel, Aufklebern oder Beschriftungen kann nicht gutgeschrieben werden. Gutschriften erteilen wir nur, wenn sich die Ware in einem einwandfreien, kompletten und wiederverkaufsfähigen Zustand befindet.
- MICHEL-Kataloge sind von der Retoure ausgeschlossen.
- Bei nicht von uns verschuldeten Rücksendungen werden Ihnen Portokosten in Höhe von 15.00 Fr. bei Ihrer Gutschrift in Abzug gestellt.

Sollten Sie diesbezüglich Rückfragen haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

LINDNER Falzlos-Gesellschaft mbH

Informations importantes pour le retour de marchandise

Chers clients LINDNER,

Le traitement de vos retours marchandises s'effectuera sélectivement, soit par les transports DPD (enlèvement dans vos locaux) ou par DHL (mise à disposition d'une étiquette retour).

Afin de vous assurer un retour de marchandise rapide et sans encombres nous vous demandons de respecter les points suivants:

- Merci de bien vouloir nous aviser au préalable de votre demande de retour (voir coordonnées contact ci-dessus).
- Votre retour sera traité sélectivement par les moyens suivants:
 - soit par un enlèvement du colis dans vos locaux par DPD
ou
 - par une étiquette de retour DHL qui vous permettra de déposer le colis à votre bureau de poste le plus proche.
- **Important: merci de bien vouloir joindre une copie de la facture dans le colis!**
Celle-ci sera nécessaire pour les formalités douanières de retour de la marchandise.
Merci de bien vouloir indiquer sur la facture, le code du motif de retour devant la référence de chaque article retourné.

Motif de retour suite livraison:

- 10 Livraison non complète
- 11 Livraison trop tardive
- 12 Erreur de livraison
- 13 Double livraison
- 14 Article abimé

Motif de retour suite article:

- 20 Produit ne convient pas
- 21 Ne correspond pas au site internet
- 22 Erreur de couleur
- 23 Erreur de taille
- 24 Mauvaise qualité

- Les articles commandés ou livrés par erreur que vous désirez nous retourner devront nous parvenir dans leur emballage d'origine et dans un état irréprochable. Toute marchandise portant un cachet, autocollant ou annotation ne pourra pas faire l'objet d'un avoir. Les avoirs ne pourront être établis que si la marchandise retournée se trouve dans un état impeccable, complet et apte à la vente.
- Les catalogues MICHEL sont exclus de ces modalités de retour.
- En cas de non responsabilité de notre part pour le motif du retour, des frais de port d'un montant de 15.00 Fr. vous seront déduits de votre avoir.

Nous restons à votre disposition pour tout autre renseignement.

Salutations distinguées

LINDNER Falzlos-Gesellschaft mbH