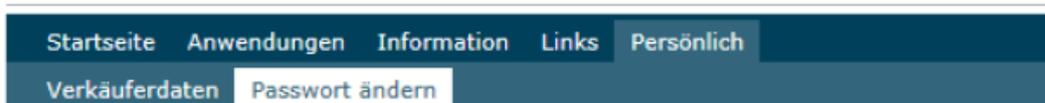


Sicherheitsfrage hinterlegen im FS.Partner Portal

Seit dem 20.06.2016 können Sie sich über einen „Passwort-Vergessen?“-Dialog im Bedarfsfall selbstständig ein Passwort generieren. Damit Sie diese Funktion nutzen können, sind drei Angaben erforderlich:



Passwort ändern

Bitte ändern Sie Ihr Passwort.

Das Passwort muss:

- zwischen 10 und 20 Zeichen enthalten
- Zeichen aus drei der vier Kategorien (Klein-, Großbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen) enthalten
- Mindestens zwei Sonderzeichen bzw. Zahlen enthalten
- sich von Ihren letzten 6 Passwörtern unterscheiden

Bitte vervollständigen Sie Ihre Daten (E-Mail, sichere Frage und Antwort).

Benutzer ID	Passwort*
<input type="text" value="DKX805M"/>	<input type="password"/>
Neues Passwort*	Wiederholung neues Passwort*
<input type="password"/>	<input type="password"/>
EMail*	
<input type="text" value="vorname.nachname@autohaus.de"/>	

1.

Sicherheitsabfrage

Sicherheitsfrage

2.

2.

individuelle Sicherheitsfrage

Antwort

3.

3.

[> Änderungen übernehmen](#)

Geben Sie, sofern noch nicht geschehen, eine Emailadresse ein, die nur Sie persönlich abrufen können. An diese würde im Bedarfsfall Ihr neues Startpasswort gesendet werden. Sogenannte „Info@“-Adressen sind daher weniger sinnvoll.

Zusätzlich dazu definieren Sie bitte eine der Fragen als Ihre Sicherheitsabfrage und geben die passende Antwort ein. Bitte beachten Sie hier die Schreibweise (Groß/klein) da dies im Bedarfsfall (Beantwortung der Sicherheitsfrage) geprüft wird.

Folgende Sicherheitsfragen stehen zur Auswahl:

Wie lautet der Mädchenname Ihrer Mutter?
Wie lautet der Name ihres ersten Haustiers?
Welche Marke und Modell hatte ihr erstes eigenes Fahrzeug?
Wie lautet der Name ihres ersten Grundschullehrers?
In welcher Stadt haben Sie ihre erste Berufsausbildung/Studium absolviert?
In welcher Stadt lebt ihr nächster Verwandter?
In welcher Straße haben Sie gewohnt, als Sie 5 Jahre alt waren?
Was war als Kind ihr Lieblingsessen?
Wie lautet der Name ihres ersten Kuscheltiers?
In welchem Monat und welchem Jahr wurde ihre Schwiegermutter geboren?

Klicken Sie zum Schluss auf „Änderungen übernehmen“, um sowohl die Frage als auch die Antwort zu speichern. Es folgt eine Erfolgs-Meldung:

Individuelle Frage erfolgreich geändert.

Benutzer ID

DKX805M

Passwort*

Ab diesem Zeitpunkt können Sie im Anmelde-Dialog die Funktion „Passwort vergessen?“ nutzen. Bitte beachten Sie, dass zur Nutzung dieser Funktion zumindest ein Login-Name eingetragen werden muss.