

## KUNDENSERVICE-ANFORDERUNG

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie Sie uns mitgeteilt haben, wünschen Sie den Einsatz des Kundenservice.  
Ihrer Bitte möchten wir gerne nachkommen.

Da wir den Kundenservice nur nach schriftlicher Bestellung mit beiliegender Kundenservice-Anforderung ausführen, bitten wir Sie, diese jeweils **vollständig ausgefüllt und unterschrieben** wieder an die aufgeführte Adresse zurückzusenden oder das Online-Formular an kundendienst@conti.plus per Mail zurückzusenden.

### **Fehlende Angaben erfordern Rückfragen und verzögern die Bearbeitung!**

Nach Eingang der für uns eindeutigen Kundenservice-Anforderung wird sich unser zuständiger Kundendienststützpunkt zur Terminplanung mit dem benannten Ansprechpartner in Verbindung setzen.

Stellt sich heraus, dass es sich um einen Sachmangel (Material- oder Fabrikationsfehler seitens CONTI im Rahmen der 2-jährigen Sachmangelhaftung ab CONTI Rechnungsdatum) oder um ein anderweitiges Verschulden von CONTI handelt, so wird keine Rechnung über den Kundendiensteeinsatz an den Auftraggeber gestellt. Bei Gewährleistungsarbeiten bitte entsprechenden Kaufbeleg beifügen.

Kein Sachmangel liegt vor beim Austausch von Verschleißteilen, unzureichender Wartung, Montagefehlern, Frostschäden, Programmierfehlern, Verunreinigungen etc.

Unsere aktuellen Kostensätze finden Sie online unter [www.conti.plus/Service/Kundendienst](http://www.conti.plus/Service/Kundendienst).

Mit freundlichen Grüßen aus Wettenberg

**CONTI Sanitärarmaturen GmbH**

Ihr Team vom Kundenservice

# KUNDENSERVICE-ANFORDERUNG

## 1.) Auftraggeber:

(rechtl. korrekte Rechnungsanschrift)  Großhandel  Fachhandwerker  Endkunde (bitte ankreuzen)

.....  
 .....

Ihre E-Mail-Adresse: ..... Kundennummer: .....

Ansprechpartner: Name: ..... Tel Mobil: .....

Tel.: ..... Fax: .....

Termininfo erwünscht:  Ja  Nein Erledigungsmeldung per Mail erwünscht:  Ja  Nein  
 (bitte ankreuzen) (bitte ankreuzen)

## 2.) Anschrift Einbaustelle:

.....  
 .....

Ansprechpartner  
 vor Ort:

Zur Terminabsprache zwingend  
 E-Mail-Adresse erforderlich, z.B.  
 Betreiber, Monteur, Hausmeister

Name: ..... Tel Mobil: .....

Tel.: ..... E-Mail-Adresse: .....

## 3.) betrifft Armatur(en):

Art.-Nr.	Kurzbeschreibung	Anzahl	Baujahr
.....	.....	.....	.....

## 4.) Lieferdaten:

Lieferdatum: ..... über Großhändler .....

ehem. Auftr.-Nr. CO ..... Rechnungsnr. .....

## 5.) Auftragsgrund:

(ggf. mehrfach ankreuzen)

Einstellung/Systemprogrammierung/Inbetriebnahme/Probelauf  Einweisung  
 (bei CONBUS KNX, CNX ist eine zusätzlich gesonderte Fertigmeldung erforderlich, bitte bei CONTI anfordern)

Instandsetzung  Wartung  Verdrahtungs- und Anklemmarbeiten

Waschtisch Naturmaße nehmen  Waschtischmontage  Bestandsaufnahme

Gewährleistungsarbeiten (werden nur nach Vorlage der Lieferdaten oder des Kaufbeleges durchgeführt)

Inbetriebnahme Hygienekonzept

## Problem:

.....  
 .....  
 .....

Wir bestätigen als Auftraggeber, dass die durch den Kundendienstesatz entstehenden Kosten, sofern nicht anders vereinbart, entsprechend den derzeit gültigen Kostensätzen von uns übernommen werden, wenn kein Sachmangel oder Verschulden seitens der CONTI Sanitärarmaturen GmbH vorliegt. Uns ist bekannt, dass Mehraufwand, Zusatzeinsätze oder Leerfahrten aufgrund falscher oder unvollständiger Angaben, nicht betriebsbereiter Armaturen oder anderweitiger Gegebenheiten, die CONTI Sanitärarmaturen GmbH nicht zu vertreten hat, nach Aufwand in Rechnung gestellt werden.

Ort: ..... Datum: ..... Unterschrift: .....

Name des Unterzeichners in Druckschrift: .....