



Telecom Expense Management (TEM)

Kontrolle Ihrer Telekommunikationsausgaben durch proaktives Kostenmanagement

Der rasante Technologiewandel und die zunehmende Mobilität von Mitarbeitern im Geschäftsalltag tragen dazu bei, dass die Kosten für Telekommunikation inzwischen zu einem der fünf wichtigsten Ausgabeposten in Unternehmen angewachsen sind. Neben den zunehmenden Anforderungen im Bereich der klassischen Sprach- und Datendienste kommen immer mehr mobile Geräte zum Einsatz, die eine konsequente Anpassung der Tarife, Verträge und Verwaltung nach sich ziehen. Die Komplexität und das Management von ständigen Änderungen in den Einkaufs- und Verwaltungsprozessen stellen selbst erfahrene Unternehmen vor eine große Aufgabe. Eine klare Strategie und aktive Kommunikation zwischen den Unternehmensbereichen ist deshalb zwingend erforderlich, um auf die Herausforderungen adäquat reagieren zu können.

TEM | Alles aus einer Hand

Mit den CSW TEM-Services helfen wir Ihrem Unternehmen, in den Bereichen Sprach-, Daten- und Mobilfunk-Verbindungen sämtliche Kosten, Prozesse und Anbieter mit den zugehörigen Verträgen zu erfassen, zu verwalten und nachhaltig zu optimieren.

CSW liefert Ihnen eine detaillierte Analyse Ihrer Verträge, Kostenstrukturen und Dienste und vergleicht die Ergebnisse mit den am Markt verfügbaren Angeboten. Dabei stützen wir uns auf unsere langjährige und intensive Erfahrung im Umgang mit Service Providern und setzen unsere Best Practices zielführend für Sie ein. Bei anstehenden Investitionen erhalten Sie von uns eine objektive Auskunft über den Nutzen, die Sie aus der Einführung neuer Technologien und Services ziehen. Sie entscheiden dabei, in welchem Umfang wir Ihre Fachabteilungen mit den erforderlichen Maßnahmen bis zur Inbetriebnahme und Verwaltung des Projekts unterstützen.

TEM gliedert sich in mehrere, sich ergänzende Phasen:

Beratung

- *Audit: Bestandsaufnahme/Bestandsbereinigung*
- *Benchmarking und Optimierung*
- *Durchführung der Beschaffung (RFI-/RFP-Prozesse)*
- *Automatisierung der Telekommunikationsabläufe*

Design

- *Planung & Optimierung der Infrastruktur*
- *Migrationsplanung*
- *Business Case Entwicklung*
- *Erstellen von Service Konzepten*

Einführung

- *Roll-Out & Projektmanagement*
- *Technische Implementierung*

Betrieb

- *Vertrags- und Inventarmanagement*
- *Rechnungs- und Disputmanagement*
- *Kapazitäts- und Qualitätsmanagement*
- *Eskalationsmanagement*
- *Kostenüberwachung und -verbesserung*
- *Reporting*

TEM | Telecom Expense Manager

Im Rechenzentrum der CSW Lösung werden alle erforderlichen Informationen und Telekommunikationsdaten in einer zentralen Bestandsdatenbank zentralisiert. Dies ermöglicht zu jeder Zeit einen Gesamtüberblick über Ihr Inventar, aufgegliedert nach Standorten, Benutzern, Anbietern und Art der Services wie Festnetz, Daten, Mobilfunk und vieles mehr.

Das System ermöglicht die Nachverfolgung von Aufträgen entsprechend eines etablierten Workflows. Damit sind Sie bei laufenden Neuinstallationen jederzeit auf dem aktuellen Stand. Während der Betriebsphase können eingehende Rechnungen mit Ihren Verträgen abgeglichen werden. Dabei wird geprüft, ob die vertraglich vereinbarten Leistungen erbracht werden und die Dienste einer Nutzung unterliegen. Auf diese Weise werden Rechnungsfehler beseitigt und Kosten für ungenutzte Leistungen vermieden. Über ein Warnsystem werden Sie darüber informiert, welche Verträge in absehbarer Zeit auslaufen, verlängert oder gekündigt werden müssen. Reportfunktionalitäten liefern einen Einblick in die Nutzung und Kosteneffizienz Ihrer Dienste und geben Ihrem Management eine fundierte Grundlage für bestehende Auslastungen und anstehende Erweiterungen.

TEM | Wir nehmen Qualität persönlich

Bei CSW Consulting Group arbeiten qualifizierte Berater, die interdisziplinäres Know-how mit kreativen Konzeptvorschlägen, langjähriger Projekterfahrung und einem analytisch-strukturierten Managementprozess verbinden. Damit ist zu jedem Zeitpunkt eine ganzheitliche Betreuung gewährleistet, unabhängig von Ihren Anforderungen und Ihrer Branche.

Vorteile der TEM-Lösung:

- Reduzierung Ihrer Telekommunikationsausgaben
- Inventarisierung bestehender Verträge und Services
- Sachkundige Planung & Bewertung zukünftiger Investitionen
- Beschaffung und Ausschreibung marktkonformer Preise
- Optimierte Auftragsabwicklung und Inbetriebnahme
- Vermeidung nicht benötigter Produkte und Dienste
- Aufzeigen und Korrektur von Abrechnungsfehlern
- Regelmäßige Prüfung neuer Tarife und Vertragslaufzeiten
- Neutrale „Zwischenstelle“ zur Ihren Providern

Stellen Sie uns auf die Probe und vertrauen Sie uns einen Teil oder alle grundlegenden Verwaltungsaufgaben für das TEM an!

Weitere Informationen unter: www.csw-consulting.de

„Basierend auf unseren Erfahrungswerten können allein im ersten Jahr um über 20 Prozent der Telekommunikationskosten gesenkt werden. Grundlage hierfür ist eine saubere Bestandsführung und aktive Steuerung der Verträge.“

Christian Winkler, Mitglied der Geschäftsleitung