

FFP-Verpackungsprogramme: Gängige Fehlermöglichkeiten



Die folgende Liste gängiger Fehlermöglichkeiten wurden bei Amazon Verpackungen festgestellt. Die Probleme und die Maßnahmen zu ihrer Behebung sind als Ausgangspunkt für optimale Vorgehensweisen zu verstehen. Diese Aktionen können interne Verpackungsanforderungen erfüllen oder nicht, indem sie dem jeweiligen Produkt Schutz bieten. Sobald solche Aktionen umgesetzt sind, müssen alle Artikel immer noch getestet werden und die ISTA Amazon 6 SIOC Test-Simulation bestehen.

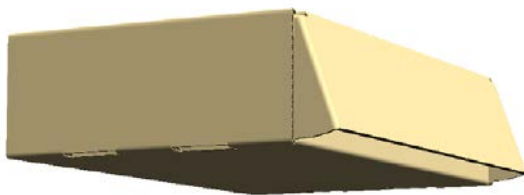
- Erfordert Klebeband oder Nicht sicher versiegelt
- Überstände
- Verformungen
- Kartonriss
- Erfolgreich oder Leer
- Produktschaden
- Nicht sechsseitig

Erfordert Klebeband oder Nicht sicher versiegelt

Diese Fehlermöglichkeiten sind ähnlich. Im ersten Fall ist Klebeband nötig, weil der Karton beschädigt ist. Der zweite Verpackungsdefekt wird üblicherweise bei der ersten visuellen Inspektion erkannt und der Artikel wahrscheinlich nicht einem ISTA 6-Falltest unterzogen. Offene oder nur lose eingesteckte Laschen wie auch Kanten, die nicht sicher mit einer benachbarten Lasche verbunden sind, können einem Test nicht standhalten und so auch nicht unbeschadet die E-Commerce-Lieferkette durchlaufen. Der Hersteller sollte mittels Klebeband alle Laschen versiegeln, die nicht sicher eingesteckt sind. Es folgen Beispiele für Artikel, die einen Test nicht bestanden haben:

Problem: Vorstehende Stecklasche

Aktion: Stecklasche wird entlang der gesamten Kante der Box-Öffnung festgeklebt

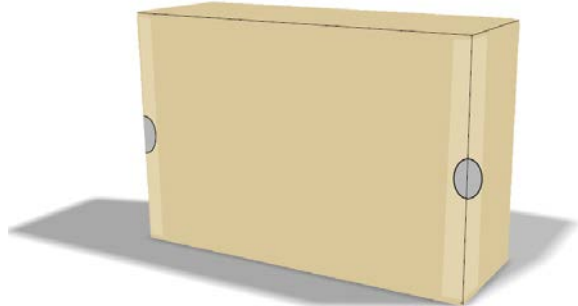
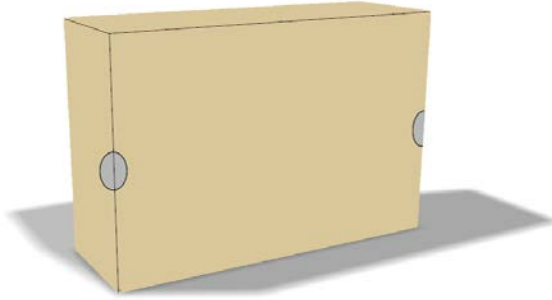


FFP-Verpackungsprogramme: Gängige Fehlermöglichkeiten



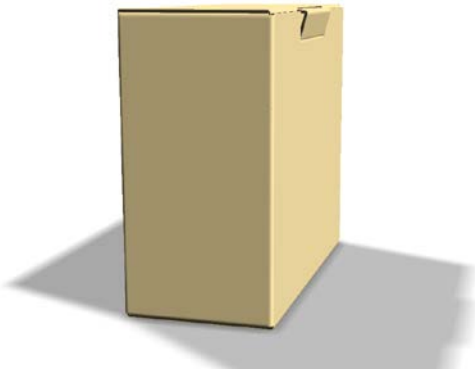
Problem: Endlaschen nur durch Einstecken gesichert Sichtbare Aufkleber oder Klebeband

Aktion: Stecklaschen werden festgeklebt Gesamte Länge der Box-Öffnung(en)



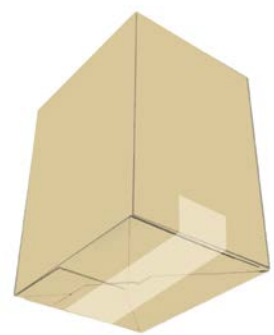
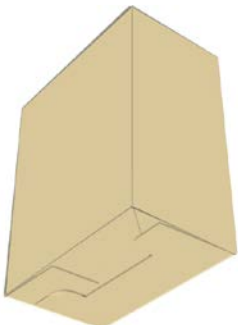
Problem: Vorstehende Stecklasche/Lasche (u. U. von der Rück- oder Oberseite der Box)

Aktion: Stecklasche wird entlang der gesamten Kante der Box-Öffnung festgeklebt



Problem: Nicht geklebte „123“- oder „Automatische“ Faltschachteln

Aktion: „123“- oder „Automatische“ Faltschachteln müssen, wie gezeigt, quer über den Boden der Box geklebt werden.



FFP-Verpackungsprogramme: Gängige Fehlermöglichkeiten

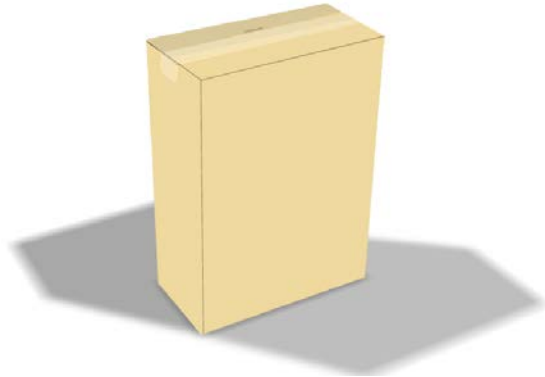


Überstände

Diese Fehlermöglichkeit wird bei der ersten visuellen Inspektion von SIOC-Kandidaten erkannt. Ein Überstand ist ein Teil einer Umverpackung, der über eine der sechs flachen Seiten der Box herausragt. Üblicherweise sind diese Verpackungseigenschaften für eine nicht virtuelle Warenpräsentation (z. B. Aufhängelaschen) und/oder zur Erleichterung des Transports durch den Kunden (integrierte Griffe) gedacht¹. Diese Eigenschaften sind weder kompatibel zum Einzelpaketfluss in unseren Logistikzentren noch zu unseren Zustellungspartnern. Idealerweise werden diese Eigenschaften von unseren Herstellern komplett aus dem Design gestrichen. Allerdings gehören zu den akzeptablen Modifikationen 1) das Abkleben von Überständen, um sie auf die gleiche Höhe wie die jeweilige Seite zu bringen -oder- 2) der Überstand (z. B. ein Griff) lässt sich in der Verpackungsseite verstauen UND das vorhandene Loch lässt sich abkleben.

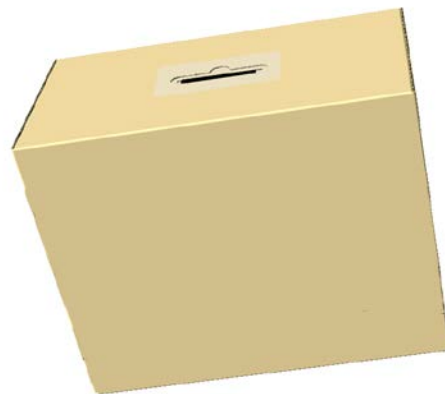
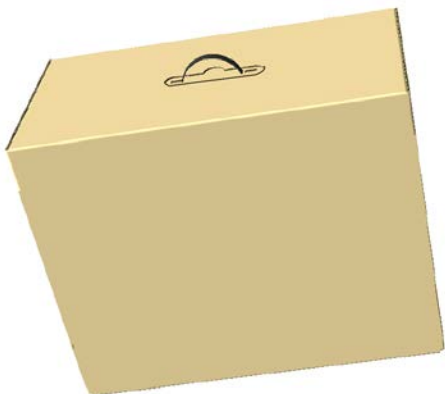
Problem: Überstehende Lasche zum Aufhängen/Überstand wird abgeklebt oder (in der Mitte oder oben auf der Box)

Aktion: Überstehende Lasche/Überstand entfernt



Problem: Überstehender Griff

Aktion: Abzuklebender Griff/Überstand über die Oberseite der Box



¹ Hinweis: Aussparungen zum Tragen mit der Hand sind OK für SIOC

FFP-Verpackungsprogramme: Gängige Fehlermöglichkeiten

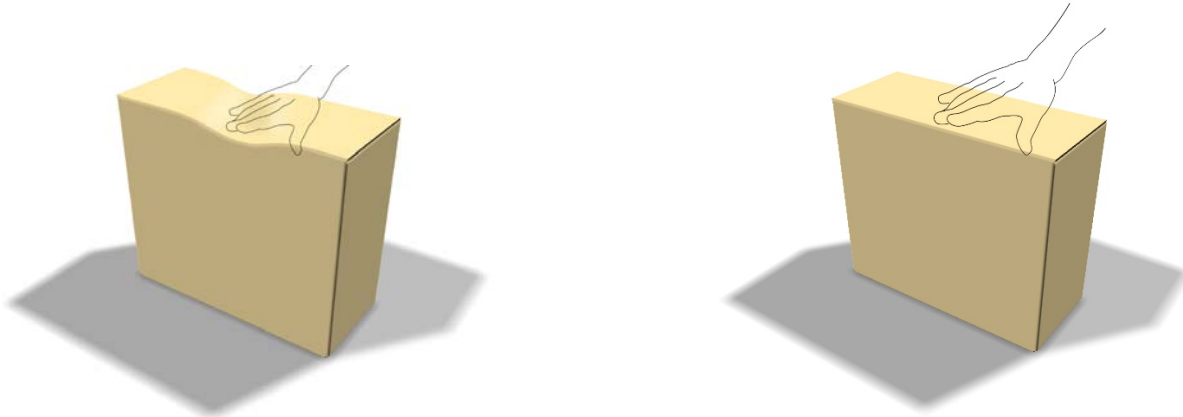


Verformungen

Diese Fehlermöglichkeit wird bei der ersten visuellen Inspektion von SIOC-Kandidaten erkannt. In der Regel wird kein Falltest mehr durchgeführt. Dies ist keine rein objektive Methode. Der Tester stellt bei einer ASIN eine Verformung fest, wenn die Kante einer der Längsseiten leicht mit der Hand verformt werden kann. Wird bei der ersten Untersuchung bereits eine sichtbare Verformung erkannt, bekommt das Paket diesen Verbesserungscode zugewiesen. Der Hersteller kann dieses Problem mithilfe zusätzlicher Wellpappenlagen bzw. dickerer Wellpappe oder eines höherwertigeren Kartons beseitigen.

Problem: Verpackung kann oder wird sich verbiegen/sich verformen Beschädigt aufgrund unzureichenden Verpackungsmaterials;

Aktion: Strukturelle Integrität der Verpackung verbessern

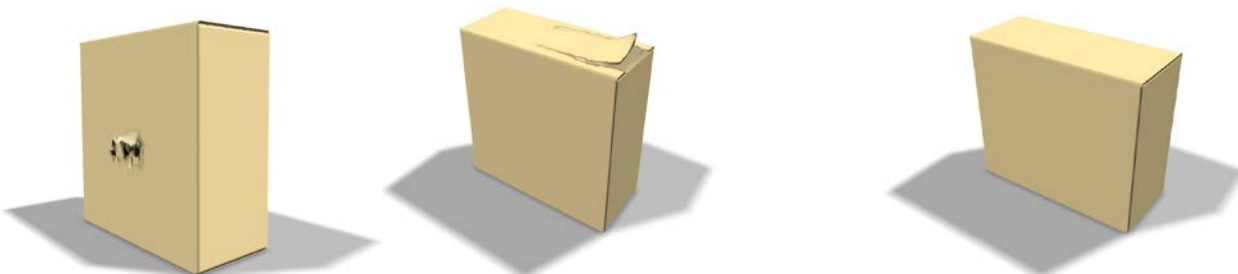


Kartonriss/Loch/Schnitt

Diese Fehlermöglichkeit wird bei der ersten visuellen Inspektion von SIOC-Kandidaten erkannt. Ist die Box geöffnet oder ein Artikel ragt aus der Box heraus, gilt dies als Ausfall. Der Hersteller kann dieses Problem mithilfe zusätzlicher Wellpappenlagen bzw. dickerer Wellpappe oder eines höherwertigeren Kartons beseitigen.

Problem: Beschädigte Verpackung (gerissen oder durchlöchert/durchbohrt) teilweise oder komplett freigelegtes Produkt; **Produkt sollte NICHT SOIC versandt werden**

Aktion: Strukturelle Integrität der Verpackung verbessern



FFP-Verpackungsprogramme: Gängige Fehlermöglichkeiten

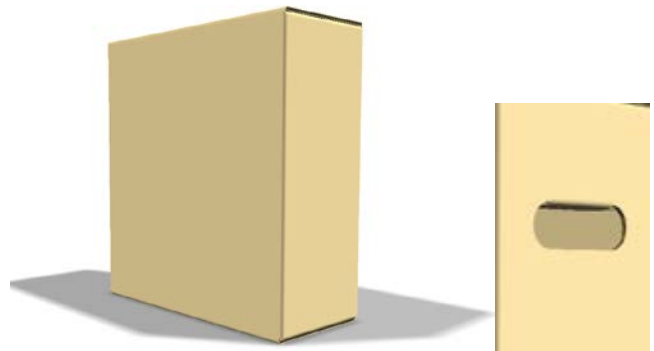


Aussparungen/Freiliegendes Produkt

Diese Fehlermöglichkeit wird Artikeln zugewiesen, die Aussparungen zur Präsentation des Produkts aufweisen. Bitte beachten Sie dabei, dass Aussparungen für Griffe OK sind. Hat Ihr Artikel einen Verbesserungscode, der Aussparungen kennzeichnet, und die Aussparungen sind für Griffe gedacht, schicken Sie bitte Ihren Artikel ein, damit wir ihn neu klassifizieren können. Eine langfristige Lösung für solche Aussparungen wäre, die Artikel für SIOC/FFP zu designen, wofür die Aussparungen zu entfernen und die Artikel in einer versiegelten, sechsseitigen Box der richtigen Größe unterzubringen.

Problem: Verpackung weist ein teilweise oder komplett freiliegendes Produkt auf (Plastikboxen und Abdeckung „inakzeptabel“)

Aktion: Design der Verpackung zum Erreichen von SIOC/FFP Anforderungen durch Entfernen der Aussparungen und dem Platzieren des Artikels in einer versiegelten, sechsseitigen Box der richtigen Größe (Aussparungen für Griffe sind akzeptabel)



Nicht sechsseitig

Dieser Verbesserungscode wurde vor dem Testing von SIOC-Kandidaten ermittelt. Wird das Produkt nicht in einer Box ausgeliefert, befindet es sich zurzeit in einem Polyesterbeutel oder hat seine Box eine irreguläre Form, bekommt es diesen Verbesserungscode zugewiesen. Eine langfristige Lösung wäre, die Artikel für SIOC/FFP zu designen, wofür die Artikel in einer versiegelten, sechsseitigen Box der richtigen Größe unterzubringen wären.

Problem: Nicht in einer sechsseitigen Box

Aktion: In einer sechsseitigen Box platzieren. Zusätzlicher interner struktureller Halt wäre nötig, falls das Produkt zerbrechlich oder flüssig ist.

