Merkblatt

DEHOGA NIEDERSACHSEN

Ein exklusiver Service für Mitglieder des DEHOGA Niedersachsen

August 2013

Kreditkarten-Sicherheit: PCI DSS-Zertifizierung vorgeschrieben

Die einfache und bequeme Zahlungsabwicklung über Debit- und Kreditkarten ist in der Hotellerie und Gastronomie nicht mehr wegzudenken. Um den Diebstahl von Karteninhaberdaten und Hackerangriffen auf den kartengestützten Zahlungsverkehr vorzubeugen, haben sich alle führenden Kreditkartenorganisationen auf gemeinsame Vorschriften zur sicheren Abwicklung von kartengestützten Zahlungen geeinigt: den „Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS).

Dieser wird ab 31. Dezember 2013 verpflichtend. Dies bedeutet, dass alle Debit- und Kreditkartentransaktionen von diesem Zeitpunkt an den Anforderungen des PCI DSS Kartensicherheitsprogrammes unterliegen.

PCI DSS unterstützt alle am Zahlungsverkehr Beteiligten beim sicheren Umgang mit sensiblen und schützenswerten Karteninhaberinformationen. Um etwaige Sicherheitslücken zu schließen, definiert der PCI DSS Standard Sicherheitsanforderungen für die Verarbeitung, Speicherung und Übertragung von vertraulichen Daten.

Unser Partner easycash hat Daten zusammengestellt, die Sie einhalten müssen, um den Standard einzuhalten und berät unsere Mitglieder kostenlos bei der Erstberatung.

Was Sie sicherstellen müssen

- Installieren Sie eine Firewall zum Schutz der Daten und aktualisieren Sie diese regelmäßig
- Arbeiten Sie nur mit sicheren Systemen und Anwendungen
- Verwenden Sie eine regelmäßig aktualisierte Anti-Viren-Software

Gezielte Aufbewahrung

- Vernichten Sie alle Unterlagen, die Sie nicht mehr benötigen und bereinigen Sie regelmäßig Ihre Datenträger
- Bewahren Sie nur Kundendaten auf, die für die Abwicklung wesentlich sind:
  - Name, Kundennummer, Verfallsdatum
- Speichern Sie keine anderen Karten- und Transaktionsdaten, wie die vollständige Kartennummer, Daten der Magnetstreifen, Kartenverifizierungscode (CVV2) oder PIN

Ihre Ansprechpartnerin: Renate Mitulla, Geschäftsführerin
DEHOGA Niedersachsen · Yorckstr. 3 · 30161 Hannover
Tel. 0511/33 70 6-25 · Fax. 0511/33 70 6-29
RMitulla@dehoga-niedersachsen.de · www.dehoga-niedersachsen.de

Zugriffssicheres Verschlüsseln

- Verwenden Sie keine vorgegebenen Werte (von Herstellern/Lieferanten) für System-Passwörter oder andere Sicherheitsparameter
- Übertragen Sie Karteninhaberdaten und sensible Informationen nur verschlüsselt in offene Netzwerke

Beschränkte Zugangsberechtigung

- Beschränken Sie den Datenzugriff ausschließlich auf geschäftliche Zwecke
- Schränken Sie die Zugriffsberechtigung Ihrer Mitarbeiter auf sensible Karteninhaberdaten ein
- Teilen Sie jeder Person, die das Computersystem nutzt, eine persönliche ID zu

Regelmäßige Überprüfung

- Überwachen Sie, transparent und nachvollziehbar, alle Zugriffe auf Netzwerkressourcen und Karteninhaberdaten
- Überprüfen Sie regelmäßig alle Sicherheitssysteme und Prozessabläufe

Sollten Sie weitere Informationen benötigen nehmen Sie direkten Kontakt auf
per Email: dehoga@easycash.de

Der IHA Hotelverband hat eine ausführliche Broschüre erstellt, die Sie gerne auch kostenfrei abrufen können unter:
http://www.hotellerie.de/go/pci-dss-leitfaden