

E-BOOK

Behalten Sie die Kontrolle über Ihre Lagerbestände

*Durch optimierte Lagerbestandskontrolle einen
klaren Kopf bewahren.*



Inhalt

Checkliste zur Lagerbestandsverwaltung

Seite 3

Problemdiagnose: Warum ein veraltetes ERP System keine Lösung ist

Seite 5

Lagerbestandsmanagement ohne Kopfzerbrechen

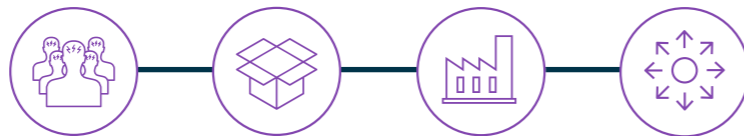
Seite 7

So verwalten Sie Ihr Lager sorgenfrei

Seite 8

Die richtige Lösung – die wichtigsten Vorteile

Seite 9



Checkliste zur Lagerbestandsverwaltung

Damit die Abläufe in einem Unternehmen reibungslos funktionieren, müssen Wareneingang und Warenausgang sorgfältig ausbalanciert sein.

Zentrales Thema der Lagerbestandsverwaltung ist das optimale Gleichgewicht zwischen möglichst geringen Investitionen in den Lagerbestand und bestmöglichem Service für Ihre Kunden. Ist die Lagerbestandsverwaltung perfekt ausbalanciert, trägt sie entscheidend zum Unternehmenserfolg bei. Besteht jedoch eine Schiefelage, äußert sich diese unübersehbar in den folgenden Symptomen:

- Ineffizienzen beeinträchtigen die Rentabilität und hemmen das Wachstum.
- Ihre Mitarbeiter verbringen immer mehr Zeit mit unnötig komplexen, unproduktiven Aufgaben, und Ihr Unternehmen wird unflexibel und träge.

- Echtzeiteinblicke ins operative Geschäft sind kaum mehr möglich, da das Unternehmenswachstum auch zu einer Zunahme unzureichend integrierter Managementtools geführt hat.

Kommt Ihnen das bekannt vor? Es kann kaum überraschen, dass es vielen Unternehmen schwerfällt, ein gesundes Gleichgewicht bei der Lagerverwaltung zu erreichen. Häufig sind widersprüchliche geschäftliche Prioritäten der unterschiedlichen Geschäftsbereiche der Grund.

Für die Vertriebsteams steht die Kundenzufriedenheit und damit die schnellstmögliche Auslieferung von Produkten im Vordergrund.

Der Vertrieb möchte deshalb gerne alles im Überfluss vorrätig haben. Die Einkaufsabteilung zielt auf Mengenrabatte und saisonabhängige Sonderkonditionen ab. Auch das treibt den Lagerbestand hoch.



Der Herstellung wäre am liebsten, wenn alle Teile und Rohstoffe immer gleichmäßig verfügbar wären, denn so lassen sich Ineffizienzen in der Produktion vermeiden und große Chargen fertigen. Andererseits verlangen Produktentwickler und die Finanzabteilung nach möglichst geringen Lagerbeständen, damit dem Rollout neuer Produkt nichts im Wege steht.

Wenn Sie sich auch mit diesen Herausforderungen befassen müssen und sie Ihnen Kopferbrechen bereiten, haben wir gute Nachrichten für Sie – es gibt Abhilfe! In diesem Bericht erläutern wir, warum verteilte, herkömmliche

ERP-Systeme keine Lösung darstellen und wie Ihnen moderne ERP Lösungen die Flexibilität, Genauigkeit und geschäftlichen Einblicke zur Verfügung stellen kann, die Sie für die sorgenfreie Lagerbestandshaltung benötigen.



Problemdiagnose: Warum ein altes ERP keine Lösung ist

Ganz ähnlich wie das zentrale Nervensystem des Menschen zur Steuerung unserer körperlichen und geistigen Funktionen verfügt auch Ihr Unternehmen über ein Netzwerk intelligenter Technologien, die reibungslose Abläufe gewährleisten sollen. Zumindest theoretisch sorgen sie dafür, dass die richtigen Informationen zeitgerecht den richtigen Personen bereitgestellt werden, und vereinfachen so Ihre Lagerverwaltung. Dies wird als Enterprise Resource Planning (ERP) bezeichnet. In der Praxis fühlt sich die Arbeit mit herkömmlichen ERP Systemen selten so an, als würden Körper und Geist perfekt miteinander harmonieren.

Traditionelles ERP funktioniert nicht

Traditionelle ERP Systeme stehen im Ruf, extrem umständlich und unflexibel zu sein. Im englischen Sprachraum spottet man, die Abkürzung stehe für Expense, Regret and Pain – Kosten, Reue und Schmerzen. Nach Angaben von Gartner werden 75 % der ERP-Projekte nicht zeitgerecht fertiggestellt. Und was noch schlimmer ist: Ist ein ERP-Projekt erst einmal abgeschlossen, nutzen die Kunden gerade einmal 10 % der verfügbaren Funktionen.¹

In einer digitalen Welt, in der Flexibilität und Geschwindigkeit erfolgskritische Faktoren sind, machen traditionelle ERP Lösungen geschäftliche Abläufe häufig unnötig kompliziert und bremsen viele Unternehmen richtiggehend aus. Herkömmliche ERP- Systeme stoßen beim Management von Lagerbeständen über mehrere Unternehmen, Standorte oder Landesgrenzen hinweg an ihre Grenzen. Die Folge sind Überbestände, Engpässe, Ineffizienzen in der Produktion, hohe Transportkosten und negative Kundenerfahrungen. Stärken moderner ERP hingegen sind die Verwaltung der internen Lieferkette sowie die Einhaltung komplexer, branchenspezifischer regulatorischer Bestimmungen.

Lange war die Art und Weise, wie Sie Ihr Unternehmen führen, den Einschränkungen Ihrer alten ERP Lösung unterworfen. Doch Ihr Unternehmen ist einzigartig. Es hat seine eigene Kultur und Struktur und verfügt über einzigartige Prozesse, eine Standardlösung, die überall funktioniert, kann es deshalb nicht geben. Sie benötigen eine Lösung, die genau so tickt wie Ihr Unternehmen. Sie muss den einzigartigen Anforderungen und Prozessen Ihres Unternehmens entsprechen und sich schnell anpassen lassen, wenn diese sich ändern.

¹Sage Enterprise Newsroom: The End of ERP, 2016.

Bietet Ihnen Ihre derzeitige Lösung folgende Vorteile?

- Aufzeichnung aller Prozesse in einer Lösung für einfacheres Monitoring
- Einfacher Zugriff für Entscheidungsträger auf umsetzbare Daten
- Ihr gesamtes Unternehmen reagiert schneller und intelligenter auf Veränderungen
- Verbesserung der Transparenz innerhalb der Lieferkette und optimierte Zusammenarbeit
- Besserer Einblick in den Lagerbestand für bessere Planung und Nachfrageprognose
- Sicherer Datenaustausch mit Kunden für kürzere Durchlaufzeiten und besseren Service

Lautet Ihre Antwort auf eine der obigen Fragen „Nein“, sollten Sie sich fragen, ob Ihr Unternehmen auf die richtige Technologie setzt. Die neuesten integrierten ERP Lösungen unterscheiden sich massiv von den trägen ERP-Systemen von früher. John Giczewski, Einkaufsmanager bei einem Verpackungsunternehmen in Indiana, USA, kann dies nur bestätigen.

„Wir benötigen eine Software, die uns bei der effektiven Lagerbestandsverwaltung unterstützt. Unsere zentrale Anforderung ist es, immer den richtigen Mix an Produkten vorrätig zu haben, ohne Überbestände aufzubauen. und dazu haben wir Sage. Die Software ist schnell und flexibel und ermöglicht uns ein hohes Maß an Transparenz und Kontrolle über unsere Lagerbestände.“

John Giczewski, Einkaufsmanager bei St. Joseph Paper and Packaging



Lagerbestandsmanagement ohne Kopfzerbrechen

Eine moderne ERP Lösung liefert Ihnen die benötigte Flexibilität und Benutzerfreundlichkeit und sorgt dafür, dass Ihnen das Management Ihrer Lagerbestände kein Kopfzerbrechen mehr bereitet.

Organisationen, die moderne ERP Lösungen mit integrierten Berichterstellungs- und Analysefunktionen nutzen, erzielen mit einer um 123 % höheren Wahrscheinlichkeit bessere Ergebnisse bei der Bedarfsplanung und Nachfrageprognose.²

Großhändler, die moderne ERP Technologien zur Verknüpfung, Beschleunigung und Standardisierung ihrer gesamten Geschäftsprozesse nutzen, verzeichneten eine Verbesserung des Lagerumschlags um 51 %, Betriebskosteneinsparungen von 20 % und eine Zunahme vollständiger, fristgerechter Lieferungen um 17 %.³

Pumpaction ist seit über 30 Jahren eines der führenden kanadischen Unternehmen im Bereich Pumpensysteme und Betonierarbeiten. Für den Betriebsleiter Benoit Brasseur sind transparente Prozesse und Echtzeit-Reporting der wesentliche Schlüssel zum Erfolg.

„Ich muss wissen, welche Artikel gerade verkauft werden, was zur selben Zeit im Vorjahr nachgefragt wurde, was nicht mehr läuft. Ich will das Kaufverhalten jedes unserer Kunden genau analysieren können. So kann ich agieren statt nur zu reagieren und treffe bessere, fundiertere Entscheidungen.“

Ohne eine umfassende moderne ERP Suite wäre Benoit Brasseur gezwungen, Informationen aus den verschiedenen Phasen des Distributionsprozesses mühselig aus manuell erstellten Unterlagen und uneinheitlichen Datenbanken zusammenzutragen.

Auch könnte er die optimierten Logistikfunktionen nicht nutzen, die durch API-Schnittstellen eine direkte Anbindung an externe Systeme ermöglichen.

„Unternehmen, die Enterprise Business Management mit integrierten Berichterstellungs- und Analysefunktionen nutzen, erzielen mit einer um 123 % höheren Wahrscheinlichkeit bessere Ergebnisse bei der Bedarfsplanung und Nachfrageprognose.“

Aberdeen Group

² „ERP's Impact on Demand Planning: Crucial Capabilities for Accurate Forecasts“, Nick Castellina, 2015.

³ „ERP in Wholesale and Distribution: Extending the Enterprise to Extend Profits“, Nick Castellina, 2012.

„Wir erzielen Einsparungen, indem wir unsere Lagerbestände insgesamt reduzieren, da wir bedarfsgenau die Waren bestellen können, die wir benötigen. Wir haben die Ladehüter aussortiert und konzentrieren uns jetzt auf unsere Bestseller mit den höchsten Margen.“

Les Johnson, Controller, Hubert Glass Oil



So verwalten Sie Ihr Lager sorgenfrei



Moderne, dynamische ERP-Lösungen setzen auf einen intelligenten und komplett integrierten Ansatz und ermöglichen so vollständige Prozesstransparenz und Flexibilität beim Management von Buchhaltung, Finanzen, Einkauf, Herstellung, Lagerbestand, Vertrieb und Kundenservice.

Mithilfe integrierter Business Intelligence und Funktionen zur Lagerbestandsverwaltung können Sie präzise ermitteln, welche Bereiche das höchste Optimierungspotenzial aufweisen und Anlageinvestitionen und Betriebsausgaben gezielt reduzieren. Analysefunktionen ermöglichen Ihnen, durch strategische Preisgestaltung neue Kunden zu gewinnen oder Produkte teurer anzubieten, die von der Konkurrenz nicht geführt werden.

Moderne ERP-Lösungen sind in der Lage, nahezu alle Informationen innerhalb des Systems auszuwerten, und liefern so eine fundierte Datenbasis, die Ihnen ermöglicht, Ihre Lagerbestände bestmöglich auszutariieren. Moderne ERP-Lösungen von Sage liefern unter Rückgriff auf Big Data Informationen zu komplexen gegenseitigen Abhängigkeiten von bereichsübergreifenden Anforderungen, Produkt- und Servicekombinationen und wechselnden Angebots- und Nachfragefaktoren.

Die richtige Lösung – die wichtigsten Vorteile

1. Detaillierte Analysen

Moderne ERP-Lösungen bieten Analysen auf jeder Ebene, detaillierte Berichte und granulare Workflows zur Koordination von Bedarf, Belieferung und aktuellem Lagerbestand. Über- und Unterkapazitäten werden gemeldet und lassen sich mit hoher Wahrscheinlichkeit vorhersagen, was Ihnen ermöglicht, saisonale Nachfrageveränderungen für einzelne Artikel ebenso wie Muster für Großbestellungen Ihrer Kunden zu ermitteln, auf die Ihr Lager vorbereitet sein sollte. Außerdem können Sie feststellen, wo Ihr Unternehmen Geld verliert, indem Sie unnötig große Bestellmengen ermitteln oder Artikel identifizieren, die nur schleppend oder gar nicht nachgefragt werden und deshalb aussortiert werden sollten. Auch wichtige Informationen zu Ihren Anbietern bleiben Ihnen nicht verborgen: Verbergen sich hinter Mengenrabatten bestimmte Muster? Welcher Anbieter hat gute, welcher schlechte Qualität geliefert?

2. Fundiertere Entscheidungen

Da Ihnen moderne ERP-Lösungen Analysen auf Grundlage unternehmensweiter Daten liefert, können Sie Ihren Bedarf genauer und schneller prognostizieren als jemals zuvor. Sie erhalten Empfehlungen zum optimalen Lagerbestand unter Berücksichtigung von Verkaufsaktionen und turnusmäßiger Wiederauffüllung, können Kundenanforderungen und Nachfragezyklen vorhersagen und rechtzeitig Maßnahmen einleiten, wenn sich Über- oder Unterkapazitäten abzeichnen.

Dank der Möglichkeit, bei automatischen Nachbestellungen einzelner Artikel Höchst- und Mindestmengen festzulegen, entfallen viele zeitaufwändige, manuelle Schritte, und indem Sie Einkaufsmengen schnell bedarfsgerecht anpassen, können Sie veränderten Nachfragebedingungen Rechnung tragen und Über- und Unterkapazitäten vorbeugen.

3. Effizienz auf jeder Ebene

Moderne ERP-Lösungen ermöglichen Ihnen, empfohlene Lagerbestände, Zyklen zur Lagerbefüllung, automatisierte Bestellungen und Warnhinweise unternehmensweit – und bei Bedarf auch an Dritte außerhalb des Unternehmens – zu kommunizieren. Durch die Integration von Customer Relations Management (CRM) und E-Commerce-Unterstützung stellen Sie sicher, dass die Fachleute aus Marketing, Vertrieb, Finanz- und Rechtsabteilung auf die aktuellsten Kundendaten zugreifen können, und dank der Möglichkeit, auch komplexe Just-in-Time-Logistik effektiv zu verwalten und über leistungsfähige APIs Schnittstellen zwischen Distribution und Produktion zu schaffen, können Sie auch als mittelständisches Unternehmen mit den Großen der Branche mithalten.



Klaren Kopf bewahren

Die Lagerbestandsverwaltung ist eine komplexe Aufgabe. Moderne ERP-Lösungen können Sie dabei jedoch effektiv unterstützen. Sie helfen Ihnen bei der präzisen Prognose der Nachfrage und der Kalkulation der optimalen Lagerbestände.

„Wir konnten unsere Bestandskosten um 30 Prozent senken – und so unseren Cashflow um fast 500.000 US-Dollar erhöhen.“

Rich Sage, Vice President and COO, S&S Hinge Company

Neue, hochentwickelte ERP-Software sind einfach und flexibel. Sie ermöglichen eine dynamische Optimierung von Lagerbeständen und führen so zu besserem Kundenservice und geringeren Anlageinvestitionen und Betriebskosten. Letztendlich schlägt sich dies in einer erheblich gesteigerten Wettbewerbsfähigkeit und Rentabilität Ihres Unternehmens nieder.

Sie wissen nun, wie wichtig es ist, einen klaren Kopf zu bewahren und das Lagerbestandsmanagement im Griff zu behalten. Jetzt ist die Zeit gekommen, dies in Ihrem Unternehmen umzusetzen. Jetzt ist die Zeit gekommen, anders zu arbeiten.

Sind Sie bereit, anders zu arbeiten?

Moderne ERP-Lösungen von Sage beschleunigen sämtliche relevanten geschäftlichen Abläufe – vom Einkauf über Produktion, Lagerhaltung, Vertrieb und Kundendienst bis hin zur Finanzverwaltung, und das alles innerhalb eines einzigen Systems.

Machen Sie den nächsten Schritt. Weitere Informationen erhalten Sie telefonisch unter **+43 463 3843** oder auf www.business-software.at.

Mit Unternehmenslösungen von Sage steigern Sie Ihre Effizienz, ohne die Komplexität herkömmlicher ERP-Systeme.



Sage Business Software GmbH
Primoschgasse 3
9020 Klagenfurt

T +43 (0)463 3843

E-Mail: office@bsoftware.at

www.business-software.at