

Christian Immler

Windows 10 Reparaturhandbuch

Ihr Windows 10 läuft nicht mehr?
Hier finden Sie die Lösung!



2. Auflage
inklusive
Update 2018

Die
Windows-
Selbsthilfe
mit **275**
Anleitungen

- Windows 10 Schritt für Schritt optimieren, absichern und reparieren
- Betriebssystemfehler beseitigen und umgehen
- Windows 10 vor Viren und Hackern schützen

FRANZIS

Christian Immler

Windows 10

Reparaturhandbuch

Bibliografische Information der Deutschen Bibliothek

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte Daten sind im Internet über <http://dnb.ddb.de> abrufbar.

Hinweis: Alle Angaben in diesem Buch wurden vom Autor mit größter Sorgfalt erarbeitet bzw. zusammengestellt und unter Einschaltung wirksamer Kontrollmaßnahmen reproduziert. Trotzdem sind Fehler nicht ganz auszuschließen. Der Verlag und der Autor sehen sich deshalb gezwungen, darauf hinzuweisen, dass sie weder eine Garantie noch die juristische Verantwortung oder irgendeine Haftung für Folgen, die auf fehlerhafte Angaben zurückgehen, übernehmen können.

Für die Mitteilung etwaiger Fehler sind Verlag und Autor jederzeit dankbar. Internetadressen oder Versionsnummern stellen den bei Redaktionsschluss verfügbaren Informationsstand dar. Verlag und Autor übernehmen keinerlei Verantwortung oder Haftung für Veränderungen, die sich aus nicht von ihnen zu vertretenden Umständen ergeben. Evtl. beigefügte oder zum Download angebotene Dateien und Informationen dienen ausschließlich der nicht gewerblichen Nutzung. Eine gewerbliche Nutzung ist nur mit Zustimmung des Lizenzinhabers möglich.

2. überarbeitete und aktualisierte Auflage

© 2018 Franzis Verlag GmbH, 85540 Haar bei München

Alle Rechte vorbehalten, auch die der fotomechanischen Wiedergabe und der Speicherung in elektronischen Medien. Das Erstellen und Verbreiten von Kopien auf Papier, auf Datenträgern oder im Internet, insbesondere als PDF, ist nur mit ausdrücklicher Genehmigung des Verlags gestattet und wird widrigenfalls strafrechtlich verfolgt.

Die meisten Produktbezeichnungen von Hard- und Software sowie Firmennamen und Firmenlogos, die in diesem Werk genannt werden, sind in der Regel gleichzeitig auch eingetragene Warenzeichen und sollten als solche betrachtet werden. Der Verlag folgt bei den Produktbezeichnungen im Wesentlichen den Schreibweisen der Hersteller.

Autor: Christian Immler

Lektorat: Walter Saumweber

Programmleitung: Benjamin Hartlmaier

art & design: www.ideehoch2.de

Satz: DTP-Satz A. Kugge, München

Druck: CPI-Books, Printed in Germany

ISBN 978-3-645-60630-1

Windows 10 funktioniert nicht — und nun?

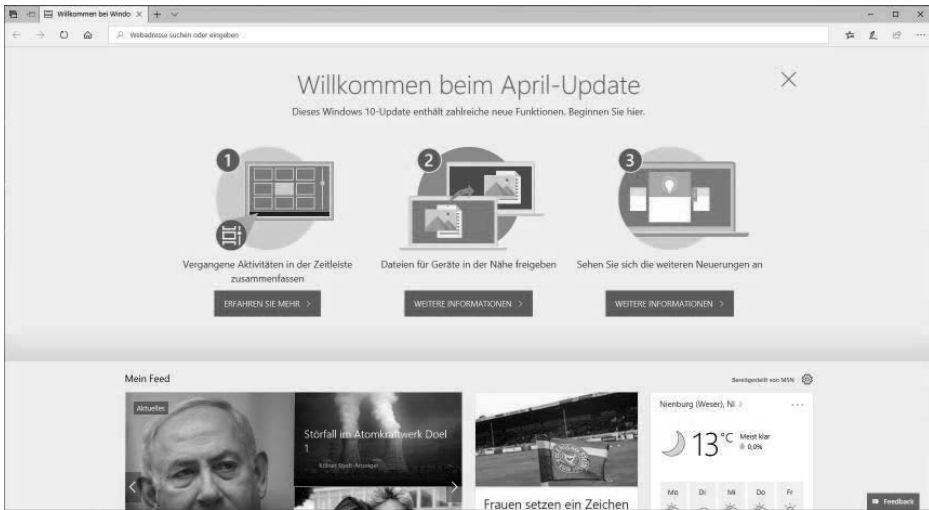
Windows 10 funktioniert gut – meistens ... Wenn aber etwas nicht wie erwartet funktioniert, steht man oft da „wie der Ochs vor dem Berg“, weil sich das neue Betriebssystem an vielen Stellen doch deutlich anders verhält als seine Vorgänger.

Dieses Buch zeigt, wie sich gängige Windows-Probleme mit Bordmitteln oder Free-ware-Tools beheben lassen, wie ein System gerettet werden kann, das gar nicht mehr startet, wie sich lieb gewonnene Features, die beim Upgrade verloren gegangen sind, wiederherstellen lassen und wie Sie auch Ihre älteren gewohnten Programme unter der neuen Oberfläche weiter benutzen können.

Der Name Windows 10 blieb seit der ersten Version vom Juli 2015, aber in den vergangenen Jahren sind jede Menge Funktionen dazugekommen, die Oberfläche und die vorinstallierten Apps wurden verbessert, sodass Windows 10 heute nicht mehr so aussieht wie beim offiziellen Produktstart. Jede neue Version bekommt nur noch einen Zusatznamen sowie eine Versionsnummer.

| <i>Version</i> | <i>Veröffentlichungsdatum</i> | <i>Name</i> |
|----------------|-------------------------------|----------------------|
| 1507 | 29.07.2015 | Originalversion |
| 1511 | 12.11.2015 | Herbstupdate 2015 |
| 1607 | 02.08.2016 | Anniversary Update |
| 1703 | 06.04.2017 | Creators Update |
| 1709 | 17.10.2017 | Fall Creators Update |
| 1803 | 30.04.2018 | April-Update 2018 |

Das Buch berücksichtigt bereits die neuen Funktionen des Windows-10-April-Updates 2018, auch als Version 1803 bezeichnet, das jeder Windows-10-Nutzer seit dem 30. April 2018 kostenlos herunterladen kann und im Laufe der darauffolgenden Wochen auch automatisch installiert bekam.



Der Startbildschirm des April-Updates im Edge-Browser



Download-Tipps

Die bei einigen Tipps erwähnten *.reg*-Dateien für den Registry-Editor müssen Sie nicht abtippen, sondern Sie können sie auf www.buch.cd herunterladen. Geben Sie dort den Code 60630-1 ein.

An einigen Stellen wird im Buch auf externe Softwaretools verwiesen. Da sich solche Links oft ändern, sind sie nicht im Buch abgedruckt. Sie finden alle Downloadlinks für erwähnte Programme bei www.softwarehandbuch.de/repairaturhandbuch.

Inhalt



Installation, Aktivierung, Lizenz..... 16

| | | |
|---|---|----|
| 1 | Windows 10 aktivieren..... | 17 |
| 2 | Windows 10 deaktivieren..... | 17 |
| 3 | Product Key auslesen..... | 17 |
| 4 | Fehler 0xC004C008 beim Versuch, Windows 10 zu aktivieren..... | 18 |
| 5 | Fehler 0xC004F061 beim Versuch, Windows 10 zu aktivieren..... | 18 |
| 6 | Windows 10 ist nach Neuinstallation nicht mehr aktiviert..... | 18 |
| 7 | Windows 10 bei Problemen telefonisch aktivieren..... | 19 |
| 8 | Wo ist die Systemsteuerung?..... | 19 |
| 9 | Registry bearbeiten..... | 21 |



Probleme beim Booten..... 22

| | | |
|----|--|----|
| 10 | Windows-10-Wiederherstellungslaufwerk rechtzeitig anlegen..... | 23 |
| 11 | Standardbetriebssystem im Dual-Boot-Modus ändern..... | 24 |
| 12 | Ständige Datenträgerüberprüfung im Dual-Boot-Modus..... | 24 |
| 13 | Windows 10 fährt nicht herunter..... | 25 |
| 14 | PC bootet sehr langsam..... | 25 |
| 15 | Automatisch startende Programme finden und abschalten..... | 26 |
| 16 | Unwichtige Aufgaben bremsen den Systemstart..... | 27 |
| 17 | Nicht alle Autostart-Programme werden gefunden..... | 27 |
| 18 | Erweiterte Startoptionen zur Systemreparatur..... | 28 |
| 19 | Problembehandlung ohne Bootmanager aufrufen..... | 32 |
| 20 | Funktionierendes Windows im Reparaturmodus starten..... | 33 |
| 21 | Im abgesicherten Modus starten..... | 33 |
| 22 | Abgesicherten Modus per Tastenkombination starten..... | 34 |
| 23 | Abgesicherten Modus in das Bootmenü einbauen..... | 35 |
| 24 | Fehlende weitere Betriebssysteme auf dem PC im Bootmanager nachtragen..... | 37 |
| 25 | Wenn gar nichts mehr geht – Reparaturmodus erzwingen..... | 38 |
| 26 | Bootsektor reparieren..... | 38 |
| 27 | PC aus einem Systemabbild wiederherstellen..... | 39 |
| 28 | PC auf den Originalzustand zurücksetzen..... | 42 |
| 29 | Altes, schwarzes Bootmenü in Windows 10 verwenden..... | 43 |
| 30 | Letzte als funktionierend bekannte Konfiguration in das Bootmenü einbauen..... | 44 |



Hardware und Treiber 46

| | | |
|----|--|----|
| 31 | Ein angeschlossenes Gerät funktioniert nicht | 47 |
| 32 | Nicht geladene Gerätetreiber finden | 48 |
| 33 | Problematische Geräte auf einen Blick finden | 48 |
| 34 | Fehlercodes im Geräte-Manager entschlüsseln | 50 |
| 35 | Treiber aktualisieren | 53 |
| 36 | Code-10-Fehler im Geräte-Manager trotz aktuellem Treiber | 53 |
| 37 | Fehlerhafte Treiber finden | 55 |
| 38 | Windows startet nach Treiberüberprüfung nicht mehr | 56 |
| 39 | Probleme mit automatischen Gerätetreiberupdates | 57 |
| 40 | Nicht signierte Treiber nutzen | 58 |
| 41 | Bildschirmauflösung lässt sich nicht mehr einstellen | 59 |
| 42 | Windows druckt nach Treiberupdate nicht mehr | 61 |
| 43 | Das Standarddruckerproblem automatisch lösen | 62 |
| 44 | Mausrad scrollt sprunghaft | 63 |
| 45 | Mausrad scrollt im falschen Fenster | 64 |
| 46 | Notebook schaltet beim Zuklappen nicht aus | 64 |
| 47 | Notebook fährt bei schwachem Akku nicht sauber herunter | 65 |
| 48 | Der Akku wird zu schnell leer | 66 |
| 49 | Mit dem Stromsparmmodus noch mehr Strom sparen | 66 |
| 50 | Welche Apps saugen den Akku leer? | 68 |
| 51 | Auf einem angeschlossenen Beamer erscheint kein Bild | 68 |
| 52 | Kein Ton zu hören | 69 |
| 53 | Wo ist der Windows-Leistungsindex? | 71 |



Netzwerk 74

| | | |
|----|---|----|
| 54 | WLAN verbindet sich nicht automatisch | 75 |
| 55 | WLAN-Schlüssel vergessen | 75 |
| 56 | Schwaches WLAN verbessern | 76 |
| 57 | Kein Zugriff auf andere Computer im Netzwerk | 77 |
| 58 | Netzwerkgeräte werden nicht gefunden | 78 |
| 59 | Vergessene Netzwerkfreigaben entfernen | 79 |
| 60 | Auf versteckte Netzwerkfreigaben zugreifen | 80 |
| 61 | Zugriff auf freigegebene Laufwerke funktioniert nicht | 80 |
| 62 | Fehler 0x80070035 bei Netzwerkverbindungen | 82 |
| 63 | Fehlermeldung: Auf Computer ... konnte nicht zugegriffen werden | 83 |
| 64 | Netzwerk zurücksetzen, wenn Verbindung zu anderen Computern nicht funktioniert | 84 |
| 65 | Netzwerkdrucker sind mit dem Windows-10-Upgrade verloren gegangen | 85 |
| 66 | Netzwerkdrucker wird nicht automatisch gefunden | 86 |
| 67 | Netzwerkdrucker an Windows-XP-PCs werden von Windows 10 nicht erkannt | 88 |
| 68 | Energiesparmodus verhindert Nutzung von Netzwerkdruckern | 91 |

| | | |
|----|--|-----|
| 69 | Kostenpflichtige Netzwerkverbindung vortäuschen, um automatische Downloads zu unterbinden..... | 92 |
| 70 | Unbekannte Internetzugriffe aufdecken..... | 92 |
| 71 | Internetverbindung bei Angriffsverdacht blockieren..... | 94 |
| 72 | Die Firewall lässt ein Programm nicht zu..... | 96 |
| 73 | Die Firewall blockiert die Suche nach freigegebenen Laufwerken und Druckern..... | 97 |
| 74 | Hintergrundaktivitäten verbrauchen zu viel Datenvolumen..... | 98 |
| 75 | Heimnetzgruppe kann nicht angelegt oder verbunden werden..... | 99 |
| 76 | Medienstreaming funktioniert nicht..... | 99 |
| 77 | Medienstreaming lässt sich nicht mehr abschalten..... | 100 |
| 78 | Aus der Ferne auf eine Datei auf dem eigenen PC zugreifen..... | 101 |
| 79 | Freunden per Fernsteuerung helfen..... | 103 |



Windows Updates.....106

| | | |
|----|---|-----|
| 80 | Update scheitert an voller Festplatte..... | 107 |
| 81 | Automatische Neustarts nach Updates verhindern..... | 107 |
| 82 | Windows Update reparieren..... | 108 |
| 83 | Wenn die automatische Reparatur nicht funktioniert..... | 109 |
| 84 | Updateprobleme durch Virtualisierung im BIOS..... | 109 |
| 85 | Unerwünschte Windows Updates zurücknehmen..... | 109 |
| 86 | Fehlerhafte Updates per Systemwiederherstellung zurücknehmen..... | 111 |
| 87 | Automatische Updates deaktivieren..... | 113 |
| 88 | Das Reset Windows Update Tool für harte Problemfälle..... | 115 |
| 89 | Der offizielle Lösungstipp bei Windows-Update-Problemen..... | 115 |



Benutzeroberfläche.....116

| | | |
|-----|---|-----|
| 90 | Explorer stürzt ab, Taskleiste verschwindet..... | 117 |
| 91 | Eingabeaufforderung starten, wenn die Benutzeroberfläche nicht mehr reagiert..... | 117 |
| 92 | Explorer-Fenster lassen sich nicht mehr bedienen..... | 118 |
| 93 | Startmenü öffnet sich nicht..... | 119 |
| 94 | Taskleiste verschwunden..... | 120 |
| 95 | Taskleistensymbole sind verschwunden..... | 121 |
| 96 | Taskleiste im Windows-XP-Stil..... | 121 |
| 97 | Kontextmenüs von Startmenü und Taskleiste sind beschädigt..... | 122 |
| 98 | Fenster nicht mehr erreichbar..... | 123 |
| 99 | Fenster minimieren sich bei schnellen Mausbewegungen..... | 123 |
| 100 | Fenster blenden sich bei bestimmten Mausbewegungen aus..... | 124 |
| 101 | Start-Button und Info-Center funktionieren nicht mehr..... | 125 |
| 102 | Info-Center überflutet mit unwichtigen Nachrichten..... | 125 |

| | |
|--|-----|
| 103 Benachrichtigungstöne abschalten..... | 126 |
| 104 Benachrichtigungen stören in Spielen und Präsentationen..... | 127 |
| 105 Office-Werbung im Info-Center und im Startmenü entfernen..... | 129 |
| 106 App-Werbung im Startmenü entfernen..... | 130 |
| 107 Musik online kaufen im Kontextmenü entfernen..... | 131 |
| 108 Browse in Adobe Bridge im Kontextmenü entfernen..... | 131 |
| 109 Überflüssige Kontextmenüpunkte beseitigen..... | 132 |
| 110 Ruhe vor Windows-Systemklängen, aber nicht vor Musik..... | 133 |
| 111 Infobereichssymbole fehlen..... | 134 |
| 112 Infobereichssymbole gelöschter Programme beseitigen..... | 134 |
| 113 Schnellaktionssymbole im Info-Center fehlen..... | 135 |
| 114 Tastatur versehentlich auf andere Sprache umgestellt..... | 136 |
| 115 Bibliotheken sind verschwunden..... | 136 |
| 116 Bibliotheken erweitern..... | 137 |
| 117 Wo ist die Laufwerksansicht im Explorer geblieben?..... | 137 |
| 118 Favoriten sind im Explorer verschwunden..... | 138 |
| 119 Papierkorb und Systemsteuerung sind im Explorer verschwunden..... | 140 |
| 120 Dateieindungen sind im Explorer verschwunden..... | 140 |
| 121 Laufwerkbuchstaben sind im Explorer verschwunden..... | 141 |
| 122 Laufwerke zur besseren Übersicht umbenennen..... | 143 |
| 123 Numerische Sortierung der Dateien funktioniert nicht..... | 143 |
| 124 Menüband im Explorer abschalten..... | 145 |
| 125 Auswahl für Aktionen bei USB-Sticks und Speicherkarten erscheint nicht mehr..... | 146 |
| 126 Desktopsymbole lassen sich nicht frei anordnen..... | 147 |
| 127 Desktopsymbole sind zu klein und nicht erkennbar..... | 148 |
| 128 Abstände der Desktopsymbole sind zu groß..... | 149 |
| 129 Beschädigte Symbole auf dem Desktop und im Explorer..... | 150 |
| 130 Altbackene Symbole auf Startmenükacheln austauschen..... | 152 |
| 131 Wichtige Einstellungen schneller erreichbar..... | 155 |
| 132 Scrollbalken sind zu schmal und mit der Maus nicht greifbar..... | 159 |
| 133 Mausfeiler nicht zu erkennen..... | 160 |
| 134 Unbekannte Dateien mit dem Editor öffnen..... | 161 |
| 135 Gibt es keine Analoguhr mehr?..... | 162 |
| 136 Wo ist der Lautstärkemixer?..... | 163 |
| 137 Bing-Bild des Tages funktioniert nicht mehr..... | 164 |
| 138 Num-Lock beim Neustart einschalten..... | 165 |
| 139 Benutzeroberfläche reagiert auch nach Neustart nicht..... | 166 |
| 140 Anmeldezwang nach Stand-by nervt..... | 166 |
| 141 Sperrbildschirm komplett abschalten..... | 167 |
| 142 Herstellerlogo aus der Systemsteuerung entfernen..... | 168 |
| 143 Schriften in Windows-Dialogen sind unscharf..... | 169 |
| 144 Zweistellige Jahreszahlen werden falsch interpretiert..... | 170 |
| 145 Mobilitätscenter auch auf Desktop-PC nutzen..... | 171 |
| 146 Bei schwierigen Lichtverhältnissen auf hohen Kontrast umschalten..... | 172 |



Microsoft Edge und andere Browser174

| | |
|---|-----|
| 147 Schwächen des Browsers, die sich nicht beheben lassen..... | 175 |
| 148 Werbeblocker im Microsoft-Edge-Browser nachrüsten | 175 |
| 149 Alternativen Browser als Standard setzen..... | 177 |
| 150 Internet Explorer aus Windows10 entfernen | 178 |
| 151 Passwort für eine Website vergessen..... | 179 |
| 152 Anmeldeprobleme in Edge..... | 180 |
| 153 Andere Standardsuche als Bing in Edge einstellen | 181 |
| 154 Auf Deutsch verfügbare Websites werden auf Englisch angezeigt | 182 |
| 155 Edge-Browser öffnet keine Apps | 183 |
| 156 Zurücksetzen der Dateitypzuordnungen für HTML und PDF auf Microsoft Edge verhindern..... | 183 |
| 157 Edge-Browser zurücksetzen..... | 184 |
| 158 Firefox-Browser zurücksetzen | 185 |
| 159 Edge-Browser reparieren | 186 |
| 160 Wenn die einfache Reparatur nicht funktioniert..... | 187 |
| 161 Fehlalarm! Edge-Browser sperrt harmlose Websites | 188 |
| 162 Ich bekomme personalisierte Werbung, obwohl der Tracking-Schutz eingeschaltet ist..... | 189 |
| 163 Microsoft-Webseiten funktionieren in Firefox nicht | 190 |



Probleme mit vorinstallierten Standard-Apps192

| | |
|--|-----|
| 164 Apps bei Fehlern auf Originalzustand zurücksetzen | 193 |
| 165 Fehler 0x8007054e beim Hinzufügen von Mail-Konten | 193 |
| 166 Minesweeper ist nach dem Windows-10-Upgrade verschwunden | 194 |
| 167 Wo ist die Teilen-Funktion geblieben?..... | 194 |
| 168 Wir benötigen weitere Informationen - beim Freigeben | 195 |
| 169 Bluetooth-Umgebungsfreigabe findet keine Geräte..... | 196 |
| 170 HEIF- und HEIC-Dateien werden in der Fotos-App nicht angezeigt | 198 |
| 171 Karten-App zeigt falschen Standort..... | 198 |
| 172 Eigene Musik taucht in der Groove-Musik-App nicht auf | 200 |
| 173 Angezeigte Lieder können nicht abgespielt werden | 201 |
| 174 Kann man keine Audio-CDs mehr brennen?..... | 202 |
| 175 Windows Media Player ist mit einem Update verschwunden | 203 |
| 176 Windows Media Player fehlt in der Taskleiste | 204 |
| 177 Windows Media Player fehlt in Kontextmenüs | 205 |
| 178 Windows10 spielt keine DVDs ab..... | 207 |
| 179 Eingabeaufforderung erscheint nicht transparent..... | 208 |
| 180 Zwischenablage funktioniert in der Eingabeaufforderung nicht | 209 |



Programme installieren, Apps und Microsoft Store210

| | | |
|-----|--|-----|
| 181 | Programme lassen sich wegen einer Sicherheitsüberprüfung nicht installieren..... | 211 |
| 182 | Programminstallation scheitert auf verschlüsseltem Laufwerk | 212 |
| 183 | PDF-Generator fehlt nach dem Upgrade | 212 |
| 184 | App-Werbung auf der Microsoft-Store-Kachel abschalten..... | 213 |
| 185 | Eine kostenlose Microsoft-Store-App hat Geld abgebucht..... | 214 |
| 186 | Zahlungsinformationen im Microsoft Store löschen..... | 214 |
| 187 | Apps lassen sich nicht installieren - zu viele Geräte | 215 |
| 188 | Microsoft-Store-Cache löschen | 216 |
| 189 | Microsoft Store bei Problemen zurücksetzen..... | 217 |
| 190 | Der Microsoft Store ist verschwunden..... | 217 |
| 191 | Microsoft Store komplett abschalten (Windows 10 Enterprise) | 219 |
| 192 | Microsoft Store komplett abschalten (Windows 10 Home und Pro) | 220 |
| 193 | Speicherfresser finden und deinstallieren..... | 221 |
| 194 | Apps aus dem Microsoft Store auf einem anderen Laufwerk installieren | 222 |
| 195 | Java, Flash und Silverlight entfernen | 222 |
| 196 | Vorinstallierte Werbeversionen von Virenscannern entfernen | 223 |
| 197 | Bloatware durch Zurücksetzen auf das original Windows komplett beseitigen | 224 |
| 198 | Systemtools lassen sich nicht aufrufen | 226 |
| 199 | Ältere Systemtools funktionieren nicht..... | 227 |
| 200 | Programm wird vom SmartScreen-Filter blockiert..... | 228 |
| 201 | Ältere Programme werden aus Sicherheitsgründen blockiert..... | 230 |
| 202 | Probleme mit der Datenausführungsverhinderung beheben..... | 231 |
| 203 | Ältere Programme lassen sich nicht installieren..... | 232 |
| 204 | Ältere Programme laufen nach Installation nicht..... | 233 |
| 205 | Kompatibilitätseinstellungen manuell anpassen | 235 |
| 206 | Alte Spiele verstehen moderne Grafikkarten nicht | 236 |
| 207 | DOS-Programme funktionieren nicht | 237 |
| 208 | Wenn alles nicht hilft: DOSBox startet alte DOS-Spiele..... | 239 |
| 209 | Kopiergeschützte Programme lassen sich nach dem Upgrade auf Windows 10 nicht mehr installieren..... | 241 |



Festplattenprobleme und Datensicherung 242

| | | |
|-----|---|-----|
| 210 | Früheren Bearbeitungsstand einer Datei wiederherstellen | 243 |
| 211 | Keine früheren Versionen einer Datei vorhanden..... | 244 |
| 212 | Ohne Papierkorb gelöschte Datei wiederherstellen | 245 |
| 213 | Bestimmte Dateien fehlen im Dateiversionsverlauf | 245 |
| 214 | Dateiversionsverlauf belegt zu viel Speicherplatz..... | 246 |
| 215 | Gesicherte Dateien aus Windows 7 retten | 247 |

| | |
|--|-----|
| 216 Festplatte arbeitet ständig..... | 249 |
| 217 ISO- und IMG-Dateien lassen sich nicht als Laufwerke einbinden..... | 250 |
| 218 Gebrannte CD ist unter Linux, Mac OS und älteren Windows-Versionen nicht lesbar | 251 |
| 219 Speicherplatz wird beim Löschen von Daten einer CD nicht freigegeben..... | 252 |
| 220 Nicht ausreichend freier Festplattenplatz zum Brennen einer DVD..... | 252 |
| 221 Festplattenplatz freigeben | 253 |
| 222 Festplatte mit der Speicheroptimierung automatisch aufräumen..... | 256 |
| 223 Offline-Karten belegen zu viel Speicherplatz | 257 |
| 224 Festplattenplatz alter Systemwiederherstellungspunkte freigeben..... | 257 |
| 225 Festplattenplatz des Papierkorbs begrenzen | 258 |
| 226 Gelöschte Dateien liegen nicht im Papierkorb | 259 |
| 227 Auslagerungsdatei, Ruhezustand und andere Dateien sind im Explorer nicht zu sehen | 259 |
| 228 Ruhezustand fehlt im Ausschaltmenü..... | 260 |
| 229 Ruhezustand funktioniert nicht..... | 261 |
| 230 Daten gehen beim Schreiben auf externe Laufwerke verloren..... | 261 |
| 231 Defragmentierung zeigt immer 0 % | 263 |
| 232 Persönliche Dateien unwiderruflich beseitigen..... | 263 |
| 233 Persönliche Dateien schnell unauffindbar löschen | 264 |
| 234 Alle persönlichen Dateien vor dem Verkauf eines PCs unwiderruflich beseitigen.... | 265 |



Sicherheitssperren und Passwörter..... 266

| | |
|--|-----|
| 235 Automatische Anmeldung ohne Passwort funktioniert nicht mehr..... | 267 |
| 236 Kennwort für das Microsoft-Konto vergessen | 267 |
| 237 Kennwort für ein lokales Benutzerkonto vergessen..... | 269 |
| 238 Kennwortrücksetzdatenträger als Schutz vor vergessenen Passwörtern | 270 |
| 239 Passwort ändern, ohne das alte Passwort zu kennen..... | 270 |
| 240 Anmeldeinformationen und Passwörter werden nicht synchronisiert | 271 |
| 241 Benutzeranmeldung über das Netzwerk ohne Passwort funktioniert nicht | 273 |
| 242 Angemeldete und unbekannte Benutzer auf dem eigenen PC finden..... | 274 |
| 243 Benutzerkontensteuerung meldet sich zu oft..... | 275 |
| 244 Ich habe nie einen BitLocker-Schlüssel vergeben..... | 276 |
| 245 BitLocker lässt sich nicht aktivieren..... | 276 |
| 246 BitLocker vom USB-Stick entfernen..... | 277 |
| 247 Ein mit BitLocker geschützter USB-Stick kann auf Windows 7 und 8 nicht gelesen werden | 279 |
| 248 Ein mit BitLocker geschützter USB-Stick kann auf Windows XP nicht gelesen werden..... | 280 |

| | |
|---|-----|
| 249 BitLocker-Kennwort für USB-Stick vergessen..... | 280 |
| 250 Kein Wiederherstellungsschlüssel verfügbar | 282 |
| 251 BitLocker-Laufwerksvorbereitung bei Fehlern rückgängig machen | 283 |



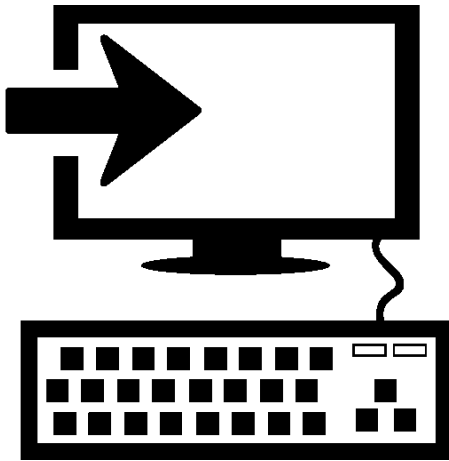
Systembremsen, Einstellungen, Konfiguration und Tricks 284

| | |
|--|-----|
| 252 Windows-Zuverlässigkeitsprüfung deckt Fehler auf..... | 285 |
| 253 Windows-Systemfehler entschlüsseln | 286 |
| 254 Win32-Fehlercodes entschlüsseln..... | 287 |
| 255 HRESULT-Fehlercodes entschlüsseln..... | 288 |
| 256 Die Uhr geht falsch..... | 289 |
| 257 Der geheimnisumwobene God-Mode..... | 290 |
| 258 Was tun bei einem Virusfund? | 291 |
| 259 Harmlose Datei stellt sich später als gefährlich heraus..... | 293 |
| 260 Funktioniert der Virenschanner überhaupt?..... | 294 |
| 261 Adware-Schutz im Windows Defender nachrüsten..... | 295 |
| 262 Ein Virus lässt sich nicht beseitigen | 297 |
| 263 Welches Programm greift auf Dateien und Registry zu? | 297 |
| 264 Befehlszeilentools für Spezialaufgaben | 298 |
| 265 Systemdateien reparieren..... | 299 |
| 266 Die eingebaute Windows-Überprüfung..... | 300 |
| 267 Fehler 0x800F081F beim Versuch, Windows zu reparieren | 301 |
| 268 Hohe CPU-Auslastung durch Runtime Broker | 302 |
| 269 Fehlende Sonderzeichen in Schriften nachrüsten | 304 |

Reparatur in ganz harten Fällen 308

| | |
|--|-----|
| 270 Registry-Sperre knacken | 309 |
| 271 Verschwundene Partitionen wiederfinden | 310 |
| 272 Master Boot Record mit Linux neu generieren..... | 311 |
| 273 Vergessenes Admin-Passwort zurücksetzen..... | 312 |
| 274 Das eigene Windows hacken | 313 |
| 275 Notfall-Windows auf dem USB-Stick..... | 316 |

Stichwortverzeichnis 317



Installation, Aktivierung, Lizenz

- 1 Windows 10 aktivieren
- 2 Windows 10 deaktivieren
- 3 Product Key auslesen
- 4 Fehler 0xC004C008 beim Versuch, Windows10 zu aktivieren
- 5 Fehler 0xC004F061 beim Versuch, Windows10 zu aktivieren
- 6 Windows10 ist nach Neuinstallation nicht mehr aktiviert
- 7 Windows10 bei Problemen telefonisch aktivieren
- 8 Wo ist die Systemsteuerung?
- 9 Registry bearbeiten

1 Windows 10 aktivieren

Wenn Windows nicht aktiviert ist, erscheint normalerweise eine Aufforderung zur Aktivierung, der man einfach nur folgen und im angezeigten Eingabefeld den richtigen Product Key (Microsofts Wortschöpfung für Lizenzschlüssel) eingeben muss.

Dieses Eingabefeld erreicht man auch über den Link *Windows aktivieren* in der Systemsteuerung unter *System*. Es ist auch mit der Tastenkombination `[Win] + [Pause]` erreichbar. Bei einem bereits aktivierten Windows erscheint an dieser Stelle ein Link *Product Key ändern*, um z. B. auf eine andere Windows-Edition umzusteigen.

Leider funktioniert diese Tastenkombination nicht immer. Es kommt immer wieder vor, dass ein nicht aktiviertes Windows nicht einmal mehr die Möglichkeit bietet, in die Systemsteuerung zu gelangen. In diesen Fällen kann der Product Key auch über einen Kommandozeilenbefehl eingegeben werden:

```
s1mgr -ipk NEUERPRODUCTKEY
```

Ersetzen Sie dabei das Wort `NEUERPRODUCTKEY` durch den Product Key Ihrer Windows-Lizenz.

2 Windows 10 deaktivieren

Jede Windows-Lizenz ist nur auf einem PC nutzbar. Möchten Sie Ihre Windows-Lizenz auf einem neuen PC weiterverwenden, muss sie auf dem alten zuvor deaktiviert werden. Sie können Ihre Windows-Lizenz auch behalten, wenn Sie einen PC verkaufen, indem Sie sie auf diesem deaktivieren. Sie brauchen das Windows auf dem zu verkaufenden PC nicht zu deinstallieren. Der Käufer kann es mit einem eigenen Product Key jederzeit wieder aktivieren.

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Windows-Logo in der Taskleiste und wählen Sie im Kontextmenü *Eingabeaufforderung (Administrator)*. Geben Sie dort folgenden Kommandozeilenbefehl ein:

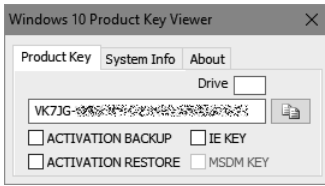
```
s1mgr /upk
```

Jetzt erscheint eine Meldung *Der Product Key wurde erfolgreich deinstalliert*. Dieser Product Key kann nun auf einem anderen PC zur Aktivierung der gleichen Windows-Version verwendet werden.

3 Product Key auslesen

So lange Windows noch läuft, sollte man sich für den Fall der Fälle den Product Key, Microsofts Bezeichnung für Lizenzschlüssel, speichern. Windows 10 versteckt den Product Key und zeigt ihn im Klartext nicht an. Der *Windows 10 Product Key Viewer* zeigt den Product Key an und bietet auch die Möglichkeit, die Aktivierungsinformationen in einer Datei zu sichern.

Sie finden dieses Tool in diversen Downloadarchiven, siehe Download-Tipps, Seite 6.



Der Windows Product Key Viewer

Einige Virens Scanner schätzen den Zugriff auf die Registrierungsinformationen als gefährlich ein. Diese Warnungen können Sie ignorieren, das Tool ist harmlos.

4 Fehler 0xC004C008 beim Versuch, Windows 10 zu aktivieren

Dieser Fehler erscheint, wenn die gleiche Windows-Lizenz bereits auf einem anderen PC aktiviert ist. Deaktivieren Sie Windows 10 dort, wie weiter oben beschrieben, bevor Sie die gleiche Lizenz auf einem neuen PC wieder aktivieren.

5 Fehler 0xC004F061 beim Versuch, Windows 10 zu aktivieren

Dieser Fehler erscheint, wenn Windows 10 als Upgrade installiert wurde, ohne dass eine berechtigte frühere Windows-Version installiert war. Installieren Sie auf dem PC zunächst Windows 7 oder Windows 8.1 und aktivieren Sie dies mit einem gültigen Product Key. Installieren Sie dann Windows 10 als Upgrade über das aktivierte Betriebssystem.

6 Windows 10 ist nach Neuinstallation nicht mehr aktiviert

Beim Upgrade von Windows 7 oder 8.1 auf Windows 10 wird automatisch anhand der Hardware eine sogenannte Machine-ID ermittelt und bei Microsoft hinterlegt. Damit wird Windows 10 aktiviert.

Bei einer Neuinstallation überspringen Sie zunächst die Eingabe des Product Keys und setzen die Installation ohne Aktivierung fort. Warten Sie nach Abschluss der Installation eine Weile – das kann auch ein paar Stunden dauern. Der Microsoft-Aktivierungsserver erkennt die Machine-ID und findet die frühere Aktivierung. Damit wird Windows 10 automatisch im Hintergrund wieder aktiviert. Natürlich muss der PC dazu eine Internetverbindung haben.

7 Windows 10 bei Problemen telefonisch aktivieren

Windows 10 kann, wie frühere Windows-Versionen, immer noch per Telefon aktiviert werden, wenn die Online-Aktivierung fehlschlägt – nur sind die Telefonnummer und das Aktivierungsformular nicht mehr so leicht auffindbar.

Geben Sie in einem Eingabeaufforderungsfenster auf dem nicht aktivierten Windows folgenden Kommandozeilenbefehl ein:

```
slui 4
```

Wählen Sie *Deutschland*, danach werden eine kostenlose und eine kostenpflichtige Telefonnummer angezeigt. Die kostenlose Nummer funktioniert nicht vom Handy aus. Steht Ihnen kein Festnetztelefon zur Verfügung, müssen Sie die kostenpflichtige Telefonnummer verwenden.

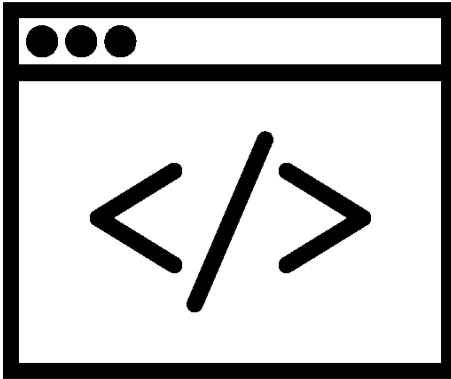
Geben Sie jetzt nach Aufforderung die angezeigte Installations-ID über die Telefonatatur ein. Danach erhalten Sie am Telefon eine Bestätigungs-ID, die Sie auf dem PC eingeben, um Windows 10 zu aktivieren.

8 Wo ist die Systemsteuerung?

Mit einem der letzten Updates hat Microsoft den Menüpunkt zum Aufruf der Systemsteuerung aus dem Systemmenü, das beim Rechtsklick auf das Windows-Logo in der Taskleiste erscheint, entfernt. Viele in diesem Buch erwähnte Einstellungen benötigen aber die Systemsteuerung.

Langjährige Windows-Anwender kennen und nutzen seit historischen Zeiten ein paar Standardsymbole auf dem Desktop: *Computer*, *Benutzerdateien*, *Netzwerk*, *Papierkorb* und *Systemsteuerung*. Bereits in Windows XP waren diese außer dem Papierkorb bei Neuinstallationen nicht mehr standardmäßig aktiv, wurden aber trotzdem noch viel genutzt. Selbst in Windows 10 sind diese Symbole gut versteckt noch vorhanden.

Klicken Sie in den Einstellungen unter *Personalisierung / Designs* rechts auf den Link *Desktopsymboleinstellungen*. Hier legen Sie fest, welche der Windows-Standardsymbole auf dem Desktop angezeigt werden sollen.



Microsoft Edge und andere Browser

- 147 Schwächen des Browsers, die sich nicht beheben lassen
- 148 Werblocker im Microsoft-Edge-Browser nachrüsten
- 149 Alternativen Browser als Standard setzen
- 150 Internet Explorer aus Windows10 entfernen
- 151 Passwort für eine Website vergessen
- 152 Anmeldeprobleme in Edge
- 153 Andere Standardsuche als Bing in Edge einstellen
- 154 Auf Deutsch verfügbare Websites werden auf Englisch angezeigt
- 155 Edge-Browser öffnet keine Apps
- 156 Zurücksetzen der Dateitypzuordnungen für HTML und PDF auf
Microsoft Edge verhindern
- 157 Edge-Browser zurücksetzen
- 158 Firefox-Browser zurücksetzen
- 159 Edge-Browser reparieren
- 160 Wenn die einfache Reparatur nicht funktioniert
- 161 Fehlalarm! Edge-Browser sperrt harmlose Websites
- 162 Ich bekomme personalisierte Werbung, obwohl der
Tracking-Schutz eingeschaltet ist
- 163 Microsoft-Webseiten funktionieren in Firefox nicht

147 Schwächen des Browsers, die sich nicht beheben lassen

Sehr viele Fragen nach typischen Funktionen moderner Browser lassen sich für den neuen Microsoft-Edge-Browser nur mit »gibt es nicht« beantworten:

- Lassen sich Favoriten durchsuchen, automatisch sortieren, exportieren?
- Kann man die Verzeichnisse für Favoriten und Cache umstellen, z. B. auf ein Netzwerklaufwerk oder eine Datenpartition?
- Wie fügt man Ausnahmen zum Pop-up-Blocker hinzu?

Auf alle diese Fragen gibt es derzeit nur eine Standardantwort: Diese Funktionen kennt Edge (noch) nicht.

Die folgenden Funktionen lassen sich nach drei Jahren Windows 10 mit dem April-Update 2018 dann doch endlich mit »ja« beantworten:

- Gibt es einen Vollbildmodus (F11)?
- Gibt es einen Werbeblocker?
- Kann man mehrere Schritte auf einmal zurückspringen (z. B. Rechtsklick auf die Pfeilsymbole), um Webseiten auszutricksen, die über Skripte Rückschritte verhindern?
- Kann man Unterordner von Favoritenordnern anlegen? Ja, mit Rechtsklick auf einen Favoriten.
- Kann man den Browserverlauf und andere Daten nach dem Beenden automatisch löschen? Ja, in den Einstellungen unter *Browserdaten löschen*.
- Kann man den Browser direkt im InPrivate-Modus starten? Ja, mit einem Rechtsklick auf das Edge-Symbol in der Taskleiste.

148 Werbeblocker im Microsoft-Edge-Browser nachrüsten

Seit dem Jahresupdate 2016 unterstützt der Microsoft-Edge-Browser endlich auch Erweiterungen. Allerdings lassen sich diese nicht einfach von der Website des jeweiligen Entwicklers herunterladen, sondern sie müssen über den Microsoft Store installiert werden.

Im Menüpunkt *Erweiterungen* im Browsermenü finden Sie einen Link auf die Kategorie der Microsoft-Edge-Erweiterungen im Microsoft Store. Werbeblocker gehören bei allen Browsern zu den beliebtesten Erweiterungen. Mittlerweile werden unter anderem die bekannten Werbeblocker *AdBlock*, *uBlock Origin*, *AdGuard*, *Adblocker Ultimate* und *Adblock Plus* angeboten. Ähnlich wie bei Virensclannern gilt auch hier: Entscheiden Sie sich für eine Software und installieren Sie keine zwei Werbeblocker parallel.

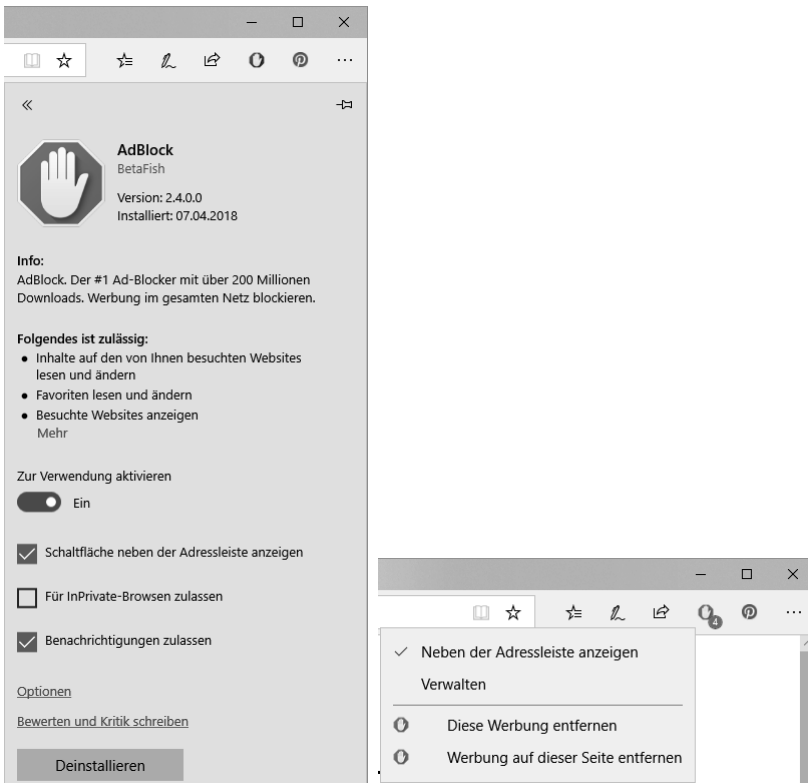
Klicken Sie im Menü des Microsoft-Edge-Browsers auf *Erweiterungen*, erscheinen eine Liste der bereits installierten Erweiterungen sowie neue Vorschläge. Über den Link *Weitere Erweiterungen durchsuchen* öffnen Sie den Microsoft Store, um Erweiterungen zu finden und zu installieren.



Die Liste installierter und vorgeschlagener Browser-Erweiterungen und Einstellungen von Adblock

Mit den Schaltern bei den installierten Erweiterungen in der Liste schalten Sie die betreffende Erweiterung ein oder aus. Ein Klick auf das Zahnradsymbol öffnet die Einstellungen-Leiste der Erweiterung, wo Sie je nach Art der Erweiterung unterschiedliche Einstellungen vornehmen können. Einige Erweiterungen erfordern eine Anmeldung mit einem Benutzerkonto des jeweiligen Anbieters. Diese Anmeldung erfolgt meist auch über die Einstellungen oder bei der ersten Verwendung.

Die Erweiterungen legen üblicherweise bei der Installation ein Symbol rechts oben im Edge-Browser an. Ein Klick darauf blendet je nach Erweiterung unterschiedliche Funktionen ein. Mit einem Rechtsklick auf das Symbol können Sie es ausblenden oder die Erweiterung verwalten. Die Werblocker bieten an dieser Stelle auch noch erweiterte Optionen, um z. B. unaufdringliche Werbung zuzulassen oder auf bestimmten Websites den Werblocker ganz abzuschalten.

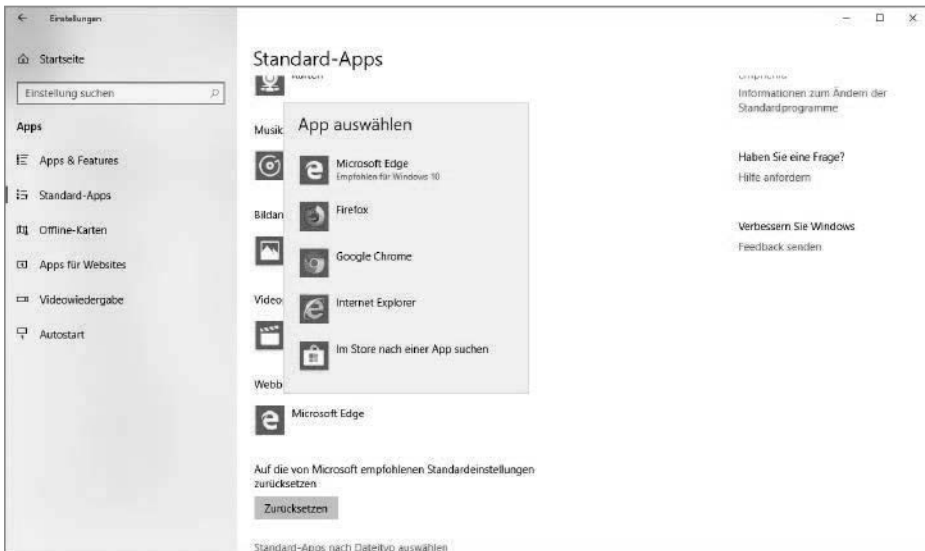


Dialogfeld und Kontextmenü der Erweiterung AdBlock

149 Alternativen Browser als Standard setzen

In früheren Windows-Versionen konnten sich alternative Browser wie Firefox oder Chrome selbst zum Standardbrowser erklären, wenn der Benutzer eine entsprechende Einstellung im Browser aktiviert hatte.

Mit Windows 10 macht es Microsoft den Browserherstellern schwerer. Der Benutzer muss den Standardbrowser jetzt in den Einstellungen unter *Apps / Standard-Apps / Webbrowser* selbst auswählen.



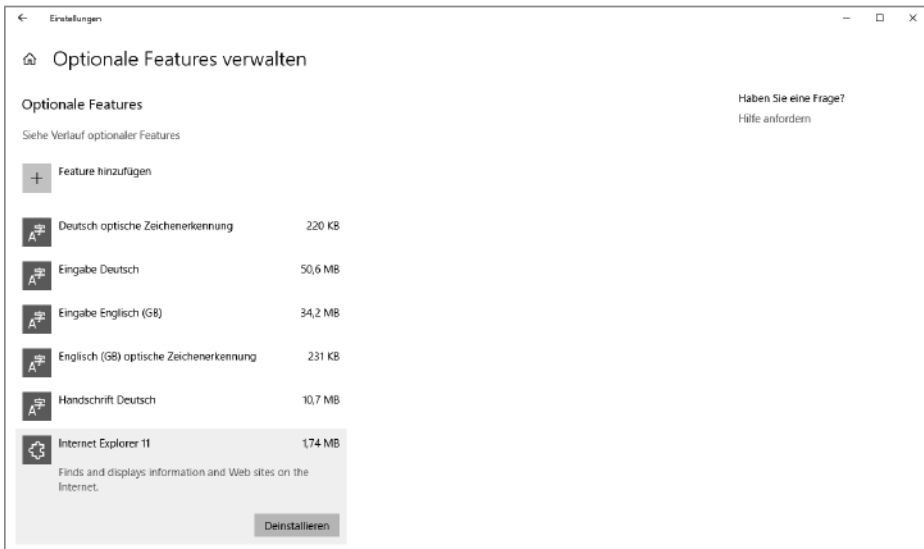
Die Einstellung des Standardbrowsers verbirgt sich in den Systemeinstellungen und kann nicht mehr vom Browser selbst vorgenommen werden.

150 Internet Explorer aus Windows 10 entfernen

Der Internet Explorer wird in Windows 10 noch aus Kompatibilitätsgründen mitgeliefert. Da ihn die meisten Anwender nicht nutzen, können Sie ihn deinstallieren, was etwas freien Festplattenplatz und zusätzliche Sicherheit bringt, sollte ein Programm den Internet Explorer einmal starten.

Der Internet Explorer ist nicht in der Liste der installierten Programme zu finden, sondern über den Link *Optionale Features verwalten* in den Einstellungen unter *Apps / Apps & Features*.

Markieren Sie hier den *Internet Explorer 11* und klicken Sie auf *Deinstallieren*.



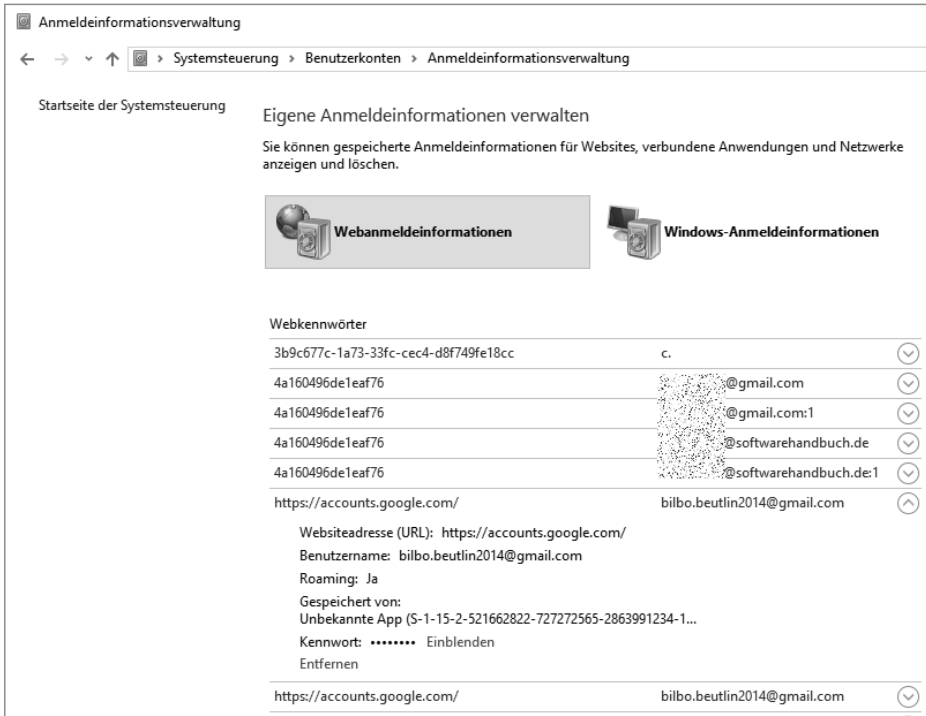
Internet Explorer 11 aus Windows 10 entfernen

151 Passwort für eine Website vergessen

Haben Sie das Passwort für eine anmeldepflichtige Website vergessen, können Sie zwar von dem Browser, in dem es gespeichert ist, noch darauf zugreifen, nicht aber von einem anderen installierten Browser oder einem anderen Computer.

Im Gegensatz zu Firefox bietet der Microsoft-Edge-Browser keine Möglichkeit, gespeicherte Passwörter im Klartext anzuzeigen. Windows speichert aber alle Passwörter aus dem Browser wie auch aus Apps im Benutzerkonto. Diese lassen sich in der Systemsteuerung unter *Benutzerkonten / Anmeldeinformationsverwaltung* einzeln einsehen und auf Wunsch auch entfernen.

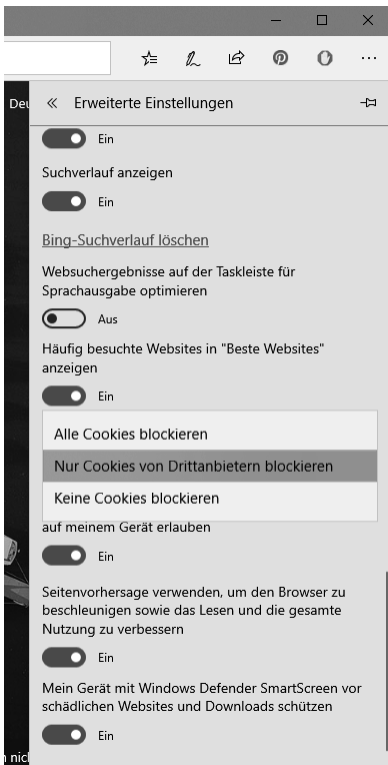
Beim ersten anzuzeigenden Passwort nach Öffnen dieses Systemsteuerungsmoduls muss noch einmal das eigene Benutzerkennwort oder die Anmelde-PIN eingegeben werden.



Die Anmeldeinformationsverwaltung in der Systemsteuerung speichert Benutzernamen und Passwörter von Websites und Apps.

152 Anmeldeprobleme in Edge

Immer wieder berichten Nutzer von Anmeldeproblemen auf geschützten Websites wie z. B. Webmail-Diensten oder Onlineshops, wenn sie den Microsoft-Edge-Browser nutzen. Dabei handelt es sich allerdings um kein technisches Problem, sondern meistens sind sie einer der vielen zweifelhaften Anleitungen im Zusammenhang mit der Datenschutzparanoia gefolgt, die von manchen Medien kurz nach dem Start von Windows 10 vorangetrieben wurden. Oder aber sie haben eines der in diesen Anleitungen erwähnten Tools verwendet. Wenn dieses Tool nicht grundsätzliche Einstellungen des Betriebssystems zerstört hat, reicht es oft aus, in den Einstellungen des Edge-Browsers unter *Erweiterte Einstellungen* / *Cookies* die Option *Nur Cookies von Drittanbietern blockieren* zu wählen. Danach funktionieren die üblichen Website-Anmeldungen wieder.

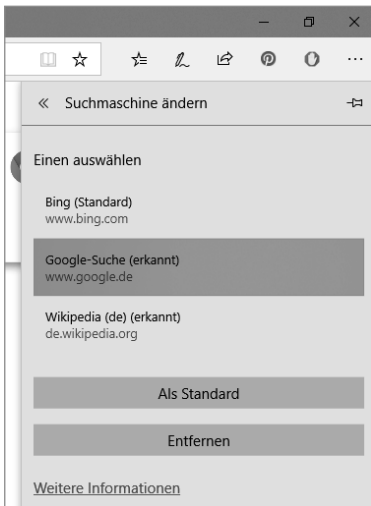


Die richtigen Cookie-Einstellungen im Edge-Browser verhindern die meisten Anmeldeprobleme in Onlineshops und Webmail-Diensten.

153 Andere Standardsuche als Bing in Edge einstellen

Der Microsoft-Edge-Browser sucht standardmäßig über Bing, wenn man in der Adresszeile oder im Suchfeld auf der Startseite einen Suchbegriff eingibt. Diese Suchmaschine lässt sich ändern, allerdings muss man dazu zunächst die Website der gewünschten Suchmaschine besuchen, wie z. B. www.google.de, da Edge keine Möglichkeit bietet, beliebige Suchmaschinen einzutragen, sondern diese automatisch finden muss.

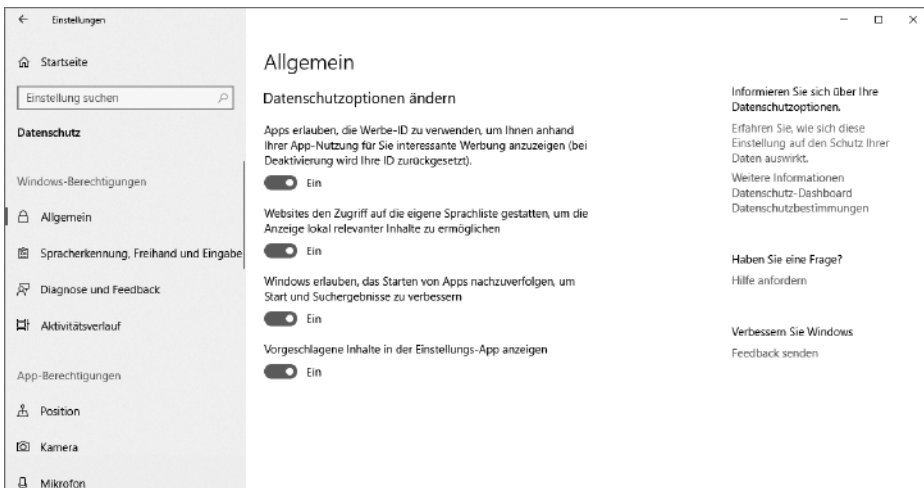
Klicken Sie anschließend in den Einstellungen von Edge unter *Erweiterte Einstellungen* auf den Button *Suchmaschine ändern* unterhalb von *In Adressleiste suchen mit*. Wählen Sie hier aus der Liste der erkannten Suchmaschinen die gewünschte aus und klicken Sie auf *Als Standard*.



Um eine Suchmaschine in Edge als Standardsuche auszuwählen, muss diese durch einmaligen Besuch der Website zunächst erkannt werden.

154 Auf Deutsch verfügbare Websites werden auf Englisch angezeigt

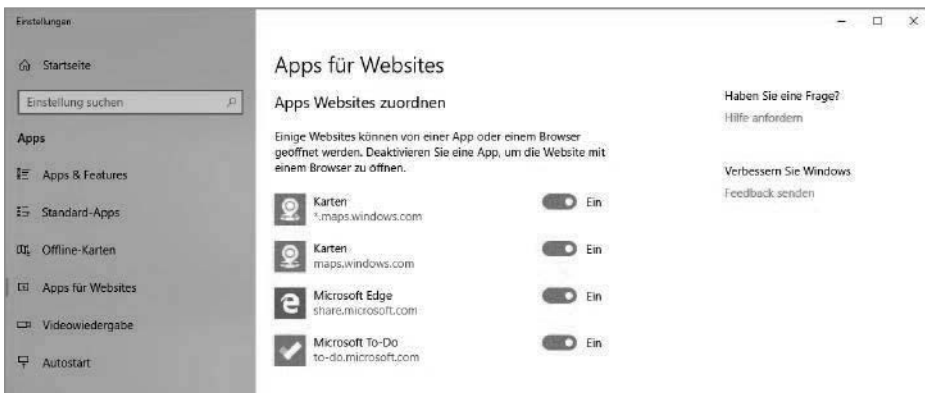
Viele internationale Websites erkennen anhand der im Browser eingestellten Sprache die Sprache, die der Benutzer bevorzugt, und zeigen ihre Inhalte entsprechend in dieser Sprache an. Im Microsoft-Edge-Browser ist keine Spracheneinstellung zu finden. Sollte also auf einem deutschen Windows eine internationale Website unerwartet in Englisch oder gar Chinesisch angezeigt werden, schalten Sie in den Einstellungen unter *Datenschutz / Allgemein* den Schalter *Websites den Zugriff auf die eigene Sprachliste gestatten...* ein.



Der Zugriff auf die Sprachenliste ermöglicht die automatische Erkennung der Benutzersprache für eine Website.

155 Edge-Browser öffnet keine Apps

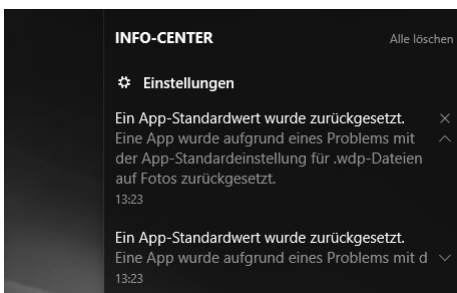
Webseiten können Links enthalten, die standardmäßig in Windows-10-Apps anstatt im Browser geöffnet werden, wenn diese Apps zusätzliche Funktionen bieten. Der Schalter *Websites in Apps öffnen* in den erweiterten Einstellungen des Edge-Browsers legt fest, welche Webadressen statt mit dem Browser mit einer passenden App geöffnet werden. Welche Seiten mit Apps aufgerufen werden, können Sie mit einem Klick auf *In Apps geöffnete Websites auswählen* wählen. Die passenden Apps müssen dazu natürlich installiert sein.



Apps für Websites zuordnen

156 Zurücksetzen der Dateitypzuordnungen für HTML und PDF auf Microsoft Edge verhindern

Ein neuer Mechanismus in Windows 10 setzt die Dateitypzuordnungen auf die von Windows vorgegebenen Standardprogramme zurück, wenn ein Dateityp keinem Programm mehr zugeordnet ist oder ein neu zugeordnetes Programm Probleme bereitet.

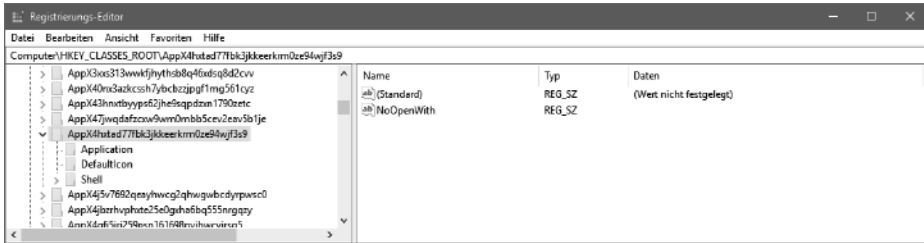


Das Info-Center benachrichtigt, wenn eine App-Standardeinstellung zurückgesetzt wurde.

Sind mehrere Browser oder PDF-Betrachter und -Editoren installiert, kann es leicht passieren, dass die Dateitypzuordnung für *.htm, *.pdf, *.svg oder *.xml auf den Microsoft-Edge-Browser zurückgesetzt wird, obwohl mindestens ein installiertes Programm mit diesen Standard-Webformaten deutlich besser umgehen könnte.

Suchen Sie im Registry-Schlüssel HKEY_CLASSES_ROOT den dem gewünschten Dateiformat zugehörigen Unterschlüssel aus der Tabelle und legen Sie dort eine leere Zeichenfolge mit Namen NoOpenWith an. Damit verhindern Sie das automatische Zurücksetzen der Dateitypzuordnung auf den Microsoft-Edge-Browser für das entsprechende Dateiformat.

| Dateityp | Schlüssel |
|---------------|---------------------------------------|
| *.htm, *.html | AppX4hxtad77fbk3jkkeerkm0ze94wjf3s9 |
| *.pdf | AppXd4nrz8ff68srnhf9t5a8sbjyar1cr723 |
| *.svg | AppXde74bfzw9j31bzhcvrsxsyjhnbq66cs |
| *.xml | AppXcc58vyzkbjbs4ky0mxrmxf8278rk9b3t- |



Dieser Registry-Wert verhindert das Zurücksetzen der Standardeinstellung für HTML-Dateien.

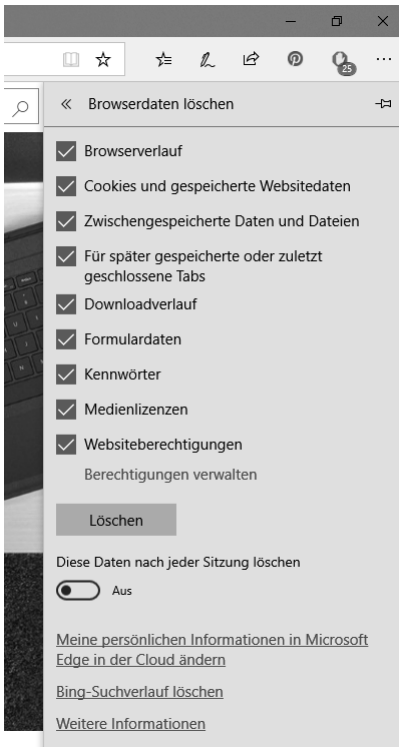
Sie brauchen diesen Registry-Tipp nicht manuell einzugeben, Sie finden ihn in den Downloads zu diesem Buch auf www.buch.cd. Importieren Sie einfach die Datei *NoOpenWith.reg* per Doppelklick in die Registry.

157 Edge-Browser zurücksetzen

Viele Browserprobleme lassen sich durch Zurücksetzen des Browsers auf die Werkseinstellungen beheben. Leider bietet der Microsoft-Edge-Browser im Gegensatz zu Firefox keine Möglichkeit, den Browser mit einem Klick zurückzusetzen.

- ❶ Klicken Sie oben rechts im Microsoft-Edge-Browser auf das Menüsymbol mit den drei Punkten und wählen Sie im Menü *Einstellungen*.
- ❷ Klicken Sie unter *Browserdaten löschen* auf *Zu löschendes Element auswählen*.
- ❸ Schalten Sie auf dem nächsten Bildschirm alle Kontrollkästchen ein. Klicken Sie dann auf *Löschen*.

- 4 Nachdem kurz eine Meldung über das erfolgreiche Löschen der Daten eingeblendet wurde, starten Sie den Computer neu.



Bei Problemen alle Browserdaten löschen

158 Firefox-Browser zurücksetzen

Firefox bietet einen eingebauten Reparaturmechanismus, um alle installierten Erweiterungen sowie alle persönlichen Einstellungen und Daten auf einmal zu löschen und den Browser auf den Werkszustand zurückzusetzen.

Geben Sie in der Adresszeile `about:support` ein und klicken Sie dann auf den Button *Firefox bereinigen*. Nach einer Sicherheitsabfrage wird Firefox komplett zurückgesetzt.

Stichwortverzeichnis

Symbole

8+3 Format 238

A

Abgesicherter Modus 33
 Adblock 175
 Adblocker Ultimate 175
 Adblock Plus 175
 AdGuard 175
 Aero Peek 124
 Aero Shake 124
 Akku 65
 sparen 66
 Stromsparmmodus 66
 Akkukapazität 65
 Aktivierung 17
 nach Neuinstallation 18
 telefonisch 19
 Alphanumerische Sortierung 143
 Analoguhr 162
 Anmeldeinformationen 83
 synchronisiert 271
 Anmeldeinformationsverwaltung 179
 Anmeldezwang nach Stand-by 166
 Anmeldung 83
 automatisch 267
 ohne Passwort 267, 273
 Anniversary Update 5
 Apps 193
 auf anderem Laufwerk installieren 222
 Benachrichtigungen im Info-Center 126
 deinstallieren 221
 Firewall 96
 Passwörter 179
 Stromsparmmodus 67
 April-Update 5, 99, 107, 127, 196, 198, 269
 Edge-Browser 175
 Audio-CD 202
 Audiokonfiguration 69
 Aufgaben 27
 Aufgabenplanung 27
 Auslagerungsdatei 259
 Ausschalter 25
 Automatische Wiedergabe 147
 AutoRuns 28
 Autostart 26
 AV Removal Tool 223

B

Beamer 68
 Benachrichtigungen 126, 127
 Benachrichtigungsassistent 127
 Benachrichtigungsbanner 126
 Benachrichtigungstöne abschalten 126
 Benutzeranmeldung ohne Passwort 273
 Benutzerkontensteuerung 275
 Benutzeroberfläche 117
 reagiert nicht 166
 Benutzerpasswort ändern 270
 Bibliotheken 136
 Dateiversionsverlauf 245
 Standardspeicherort 137
 Bildschirmauflösung 59
 abgesicherter Modus 34
 Bing 181
 Bild des Tages 164
 Suchmaschine 181
 BitLocker 276
 aktivieren 276
 kompatibler Modus 279
 Laufwerksvorbereitung 283
 OneDrive 276
 Passwort ändern 271
 Passwort vergessen 280
 Probleme bei Programminstallation 212
 Schlüssel 276
 Schutz anhalten 212
 USB-Stick 277, 279
 Wiederherstellungsschlüssel 282
 BitLocker To Go Lesetool 280
 Bloatware 224
 Bluescreen-Fehler 255
 Bluetooth-Umgebungsfreigabe 196
 Booten sehr langsam 25
 Bootmanager 23
 beschädigt 23
 Problembehandlung 29
 Reparaturoptionen 28
 Standardbetriebssystem wählen 24
 Standardeinstellungen ändern 28
 Wartezeit 29
 bootmgr 259
 Browser 64, 93
 Chrome 177
 Edge 175
 Firefox 177

Internet Explorer 178
 Browser-Toolbars 224

C

CD brennen 251
 CHKDSK 255
 Chrome 177
 ClearType 169
 Computerschutz 111
 Computerverwaltung 79
 Benutzer 270
 CPU-Auslastung 302
 Creators Update 5
 CurrPorts 93

D

Dateiendungen anzeigen 140
 Dateifreigabe 77
 Dateitypzuordnungen 183
 Dateiversionsverlauf 243
 Bibliotheken 245
 gelöschte Dateien wiederherstellen 245
 Speicherplatz 246
 Datenausführungsverhinderung 231
 Datensicherung 243
 Dateiversionsverlauf 243
 Windows 7 247
 Datenträgerbereinigung 253
 Systemwiederherstellungspunkte 257
 Datenträgerüberprüfung 24
 Datenvolumen 98
 Datumseinstellung 170
 Deaktivieren
 Windows 10 17
 Defragmentierung 263
 Design 152
 Bing-Bild des Tages 164
 Desktopsymbole 19
 hoher Kontrast 172
 Soundeinstellungen 133
 Startmenükacheln 152
 Desktopsymbole 19
 Abstand 149
 anordnen 147
 beschädigt 150
 Größe ändern 148
 Dienste 25
 deaktivieren 25
 Updatedienst 113
 Updatedienste 109

- Dinamic Wallpaper 164
 - DisableRegistryTools 309
 - Do Not Track 189
 - DOSBox 239
 - DOS-Dateinamen 237
 - DOS-Programme 237
 - Kompatibilitätsprobleme 239
 - Drahtloseigenschaften 76
 - Drucken 61
 - Druckereinrichtung 61
 - Netzwerkdrucker 85
 - Druckertreiber 62
 - PDF 212
 - DSL-Router 93
 - DVD abspielen 207
- E**
- Edge 175
 - Editor unbekannte Dateien öffnen 161
 - EICAR 294
 - Eigene Dateien 41, 111
 - sicher löschen 265
 - unauffindbar löschen 264
 - unwiderruflich beseitigen 263
 - Eingabeaufforderung 17, 24, 37, 117, 226, 237
 - Bootmanager 31
 - Transparenz 208
 - Zwischenablage 209
 - Eingabesprache 136
 - Einstellungen 19, 26
 - Apps & Features 211
 - Sicherung 244
 - Energieoptionen 64
 - Energiesparmodus 64
 - Netzwerkdrucker 91
 - Energiesparplan 65
 - Erweiterte Starteinstellungen 28, 31
 - Eudcedit 304
 - Explorer 25, 117, 118, 119
 - Absturz 25, 117
 - Dateiendungen anzeigen 140
 - Favoriten 138
 - Laufwerksbuchstaben 141
 - Laufwerksansicht 137
 - Laufwerksname 143
 - Menüband 145
 - Neustart 118
 - Ordnerfenster in eigenem Prozess starten 117
 - Papierkorb 140
 - Schnellzugriff 137
 - Sortierung der Dateien 143
 - Systemsteuerung 140
- F**
- Fall Creators Update 5
 - Favoriten 138
 - Explorer 138
 - Microsoft-Edge-Browser 139
 - Fehler 0x8007054e 193
 - Fehler 0x80070035 82
 - Fehler 0xC004C008 18
 - Fehler 0xC004F061 18
 - Fehlerberichterstattung 255
 - Fehlercodes 286, 287
 - HRESULT 288
 - Fenster außerhalb des Bildschirms 123
 - Fernsteuerung 103
 - Fernzugriff 101
 - Festplatte 243
 - Datenträgeraktivität 249
 - defragmentieren 263
 - extern 261
 - File Allocation Chain 265
 - Firefox 177
 - Probleme mit Microsoft-Webseiten 190
 - zurücksetzen 185
 - Firewall 94
 - Angriffsverdacht 94
 - blockiert Suche 97
 - Programm freischalten 96
 - zugelassene Apps 96
 - Flash 222
 - Flugzeugmodus 66
 - fsutil 239
- G**
- Gerätetreiber 48
 - deinstallieren 111
 - löschen 255
 - Getaktete Verbindung 92
 - GIMP 198
 - God Mode 290
 - Grafikauflösung 236
 - Groove-Musik-App 200
 - Gruppenrichtlinie 144
 - BitLocker ohne TPM-Chip 277
 - Menübänder 145
 - Microsoft Store deaktivieren 219
 - numerische Sortierung 144
 - Sperrbildschirm 167
 - Gruppenrichtlinienditor 144, 277
- H**
- Hardware 47
 - sicher entfernen 261
 - Hardwareprobleme 47
 - Heimnetzgruppe 99
 - Herbstupdate 5
 - Herunterfahren 24, 25
 - hiberfil.sys 24, 259, 261
 - Hintergrunddienste 25
 - HRESULT 288
 - HTML5 223
 - Hybridmodus 24, 25
- I**
- ICO-Format 152
 - Icon Cache 150
 - IconSpacing 149
 - IconStreams 134
 - In-App-Käufe 214
 - Infobereich 34, 66, 94
 - Hardware sicher entfernen 262
 - Lautstärke 163
 - Sprachenumschaltung 136
 - Symbole fehlen 134
 - WLAN 75
 - Info-Center 125
 - Benachrichtigungen auswählen 126
 - Einstellungen 125
 - Office-Werbung 129
 - Schnelle Aktionen 135
 - InitialKeyboardIndicators 165
 - Internet Explorer 178
 - Internetverbindung 92
 - blockieren 94
 - ISO-Datei 250
- J**
- Jahreszahlen 170
 - Java 222
- K**
- Kaltstart 166
 - Karten-App 198
 - Offline-Karten 257
 - Kenwortrücksetzdatenträger 270
 - Kommandozeilentools 226, 298
 - Kompatibilitätseinstellungen 235
 - Kompatibilitätsmodus 232
 - Kontextmenü 132
 - Adobe-Menüpunkte entfernen 131
 - beschädigt 122
 - deaktivieren 132
 - Musik online kaufen entfernen 131
 - überflüssige Menüpunkte entfernen 132
 - Kontrast 172
 - Kopierschutz 241
- L**
- Laufwerksbuchstaben 141

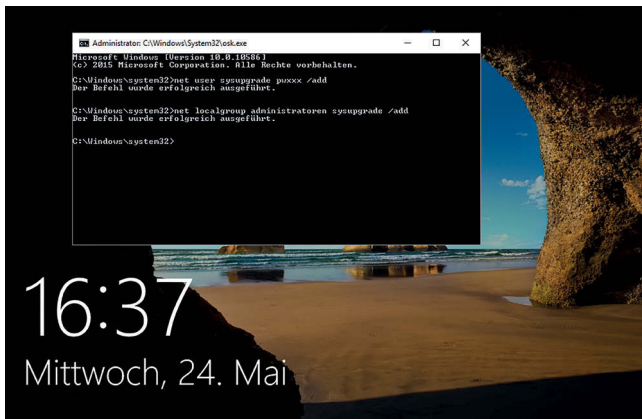
- Laufwerksname 143
 - Lautsprecher 69
 - Lautstärkemixer 163
 - Lautstärkereglern 163
 - Leistungsindex 71
 - Livedateisystem 251
 - Dateien löschen 252
 - Lizenzschlüssel 17
- M**
- Mail-App 193
 - Master Boot Record 311
 - Mastered-Dateisystem 251
 - Mauspfeil 160
 - Mausrad 63
 - Medienstreaming 99
 - ausschalten 100
 - Menüband 145
 - Microsoft-Edge-Browser 175
 - Anmeldeprobleme 180
 - Cache 255
 - Cookies 180
 - Daten löschen 184
 - reparieren 186
 - SmartScreen-Filter 188
 - Suchmaschine 181
 - Werbeblocker 175
 - zurücksetzen 184
 - Microsoft ISATAP Adapter 82
 - Microsoft-Konto 190, 197
 - bestätigen 272
 - Einstellungen für Microsoft Store 214
 - Fernzugriff 102
 - Kennwort vergessen 267
 - Microsoft Store 130, 175, 211
 - abschalten 219
 - Cache 216
 - Edge-Erweiterungen 175
 - In-App-Käufe 214
 - Speicherort für neue Apps 222
 - Werbung 213
 - Zahlungsinformationen 214
 - zurücksetzen 217
 - Microsoft-Supportdatenbank 110
 - Minesweeper 194
 - MobilePC 172
 - Mobilfunkverbindung 92
 - Mobilitätscenter 171
 - MpEngine 295
 - Musik 200
 - Groove-App 200, 202
 - OneDrive 201
- N**
- NetBIOS über TCP/IP 80
 - netplwiz 267
 - Netzwerk 75
 - Desktopsymbol 19
 - öffentlich 78
 - privat 78
 - Remotehilfe 103
 - zurücksetzen 84
 - Netzwerkdrucker 85
 - Erkennungsprobleme 86
 - Windows XP 88
 - Netzwerkerkennung 77
 - Netzwerkfreigabe 77
 - entfernen 79
 - versteckt 79, 80
 - Netzwerklaufwerk 83
 - Netzwerkverbindung 34, 78, 80
 - kostenpflichtig 92
 - Netzwerkzugriff 77
 - Neuinstallation 18
 - Neustart 25
 - NoOpenWith 184
 - Notebook 64, 94
 - Akku schwach 65
 - externer Monitor 68
 - Mobilitätscenter 171
 - Stromverbrauch 66
 - zuklappen 64
 - Notfall-DVD 23
 - NoWindowMinimizingShortcuts 124
 - NTFS Permissions Tools 230
 - NTFS-Zugriffsrechte 230
 - Num-Lock 165
 - Nur Store-Apps zulassen 211
 - Nutzungszeit 107
- O**
- OneDrive 99, 243
 - BitLocker-Wiederherstellungsschlüssel 276
 - Musik 201
 - Speicherplatz freigeben 256
 - Zugriff auf eigenen PC 101
- P**
- pagefile.sys 259
 - Papierkorb 140, 245, 256
 - Dateien sofort löschen 259
 - Desktopsymbol 19
 - Platz begrenzen 258
 - Partitionstabelle 23
 - Passwort 179, 267
 - ändern 270
 - für Microsoft-Konto vergessen 267
 - synchronisieren 271
 - vergessen 267
 - PastIconsStream 134
 - Path 226
 - PDF-Betrachter 184
 - PDF-Generator 212
 - powercfg 24, 261
 - PowerShell
 - Apps neu installieren 217
 - Edge-Browser reparieren 187
 - Leistungsindex 71
 - Microsoft Store abschalten 220
 - Microsoft Store neu installieren 217
 - Printserver 91
 - Problembehandlung 29, 47, 233
 - Bootmanager 31
 - Erweiterte Optionen 30
 - ohne Bootmanager aufrufen 32
 - Starteinstellungen 31
 - Starthilfe 31
 - Process Explorer 297
 - Product Key 17
 - auslesen 17
 - Programme deinstallieren 221
 - Programme installieren 212
 - Programmsymbole 152
 - Projektionsmodus 68
- R**
- Readme-Datei 161
 - Regedit 21, 309
 - Registry 21
 - bearbeiten 21
 - sperren 309
 - Remotehilfe 103
 - Reparaturoptionen 23, 33
 - Reset Windows Update Tool 115
 - Ressourcenmonitor 250
 - Ruhe vor Windows-Tönen 133
 - Ruhezustand 24, 261
 - bei kritischer Akkukapazität 65
 - fehlt im Ausschaltmenü 260
 - RunOnDesktop 172
 - Runtime Broker 302
- S**
- Schnellzugriff 138
 - Schriftarteneditor 304
 - Schrift unscharf 169
 - Scrollbar 159
 - Scrollen 63
 - inaktive Fenster 64
 - ScrollHeight 159
 - ScrollWidth 159
 - SDelete 264
 - sfc 299
 - ShellMenuView 132
 - Sicherheitsfragen 269
 - Silverlight 222
 - SkipBatteryCheck 172
 - slmgr 17
 - slui 19

- SmartScreen-Filter 188, 228, 230
 - blockiert Programme 228
 - Fehlalarm 229
 - Microsoft-Edge-Browser 188
 - testen 294
- Sortierung 143
- Soundkarte 69
- SpecialPollIntervall 289
- Speicherkarte Dialogfeld für
 - Aktionen 146
- Speicheroptimierung 256
- Speicherplatz 107, 112
 - DVD brennen 252
 - freigeben 253
 - Offline-Karten 257
- Sperrbildschirm abschalten 167
- Spiele Kompatibilitätsprobleme 236
- Sprache 136
- SSD 263
- Standardaufenthaltsort 199
- Standardbrowser 177
- Standarddrucker 61
 - automatisch festlegen 62
- Stand-by-Modus
 - Anmeldezwang 166
- Standort 198
- Startbutton funktioniert nicht 125
- Starteinstellungen 31
- Starthilfe 31
- Startmenü 24, 119, 122
 - App-Werbung entfernen 130
 - Kontextmenü beschädigt 122
 - öffnet sich nicht 119
 - Symbole 152
- Streaming 99
- Stromsparmodus 66
- Stromverbrauch 66
- SVCD abspielen 207
- Synchronisierungseinstellungen 272
- Systemauslastung 302
- Systemdateien 23, 115, 255
 - bereinigen 256
 - reparieren 299
- Systemfehler 286
- Systemimagewiederherstellung 31
- Systemkonfiguration 25
- Systemstart 26
 - Aufgaben 27
 - Autostart-Programme 27
 - Erweiterte Starteinstellungen 28
- Systemsteuerung 17, 19
 - BitLocker 278
 - Desktopsymbol 19
 - Energieoptionen 260
 - Explorer 140
 - Herstellerlogo entfernen 168
 - Systemvariable Path 226
 - Systemwiederherstellung 31
 - Updates zurücknehmen 111
 - Systemwiederherstellungspunkt 31, 55, 258
 - anlegen 113
 - Speicherplatzbedarf 112
 - Speicherplatz freigeben 258
- T**
- Tablet-Modus 121
- Taskleiste 17, 34, 117, 122
 - alte Symbole löschen 134
 - Infobereich 134
 - Position 121
 - Symbole verschwunden 121
 - verschwunden 117, 120
- Task-Manager 150, 302
 - Autostart 27
 - Leistung 249
 - Tastenkombination 117
- Tastaturlayout 136
- Teilen-Funktion 194
- Telefonische Aktivierung 19
- Temporärdateien 255
- TPM-Chip 276
- Tracking-Schutz 189
- Treiber 48
- U**
- uBlock Origin 175
- UDF 251
- Uhr 289
- Umgebungsvariablen 226
- Update 107
 - Probleme durch Virtualisierung 109
 - Speicherplatz 107
- USB-Stick 261
 - Dialogfeld für Aktionen 146
- V**
- Virens Scanner 115, 254, 291
 - deinstallieren 223
 - Fehlalarm 293
 - testen 294
- Virtualisierung 109
- Virus 291
- VLC Media Player 207
- VolumeID 241
- Volumeseriennummer 241
- VPN 84
- W**
- Webseite 63, 93
 - Passwort vergessen 179
 - Sprache 182
- Werbeblocker 175
- Werbung 129, 130, 175
 - Microsoft Store 213
 - mit Windows Defender erkennen 295
- Wiederherstellungslaufwerk 23
- Wiederherstellungsschlüssel 276, 280
 - BitLocker 282
 - Microsoft-Konto 276, 280
- WiFi Analyzer 76
- Windows 10
 - deaktivieren 17
- Windows Defender 291
 - Adware-Schutz 295
 - Fehlalarm 293
 - Offline-Überprüfung 297
 - Speicherplatz freigeben 254
- Windows Defender Security Center 292, 294
 - App- und Browsersteuerung 229
 - Firewall 94
- Windows DVD Player 207
- Windows-Leistungsindex 71
- Windows Media Center 207
- Windows Media Player 204
 - Audio-CD brennen 202
 - Kontextmenü 205
- Windows.old 255
- Windows Product Key Viewer 17
- Windows-Systemklänge abschalten 133
- Windows Update 107
 - deaktivieren 113
 - reparieren 108
 - Updates zurücknehmen 109
- Windows XP 19, 121
 - Netzwerkdrucker 88
- WLAN 75
 - automatisch verbinden 75
 - Einstellungen 75
 - kostenpflichtig 92
 - Schlüssel 75
- WLAN-Kanal 76
- WLAN-Router 76
- WMPShopMusic 131
- WSReset.exe 217
- Z**
- Zeichensatz eigene Zeichen
 - hinzufügen 304
- Zeichentabelle 305
- Ziffernblock 165
- Zuverlässigkeitsverlauf 285
- Zwischenablage in der
 - Eingabeaufforderung nutzen 209

Christian Immler

Windows 10 Reparaturhandbuch

Ihr Windows braucht eine gefühlte Ewigkeit um zu starten? Das Netzwerk ist viel langsamer als es sein sollte? Oder ist seit dem letzten Update einfach irgendwie der Wurm drin? Dann hilft Ihnen der Windows-Experte Christian Immler: Er kennt alle Schwachstellen und Kniffe in Windows 10 und zeigt Ihnen mit 275 praxisnahen Anleitungen, wie Sie Ihre Windows-Probleme in den Griff bekommen. Mithilfe seines umfassenden Fachwissens finden Sie auch die verstecktesten Checkboxes im System – und Ihr Windows läuft wieder ohne Probleme.



Sie haben Ihr Windows-Passwort vergessen? Mit einem von 275 genialen Tipps und Tricks hacken Sie sich in Ihr eigenes System zurück.

Dank seiner übersichtlichen Gliederung und den leicht verständlichen Schritt-für-Schritt-Anleitungen führt Sie das Reparaturhandbuch sicher durch alle „Untiefen“ von Windows 10. Mit dieser kompetenten Selbsthilfe-Anleitung sind selbst Änderungen an der Registry kein Problem mehr: Denn die wichtigsten .reg-Dateien zur Verbesserung Ihres Systems gibt es kostenlos zum Download.

Sie haben ein spezifisches Problem und wollen eine schnelle Lösung? Mithilfe des umfangreichen Stichwortverzeichnisses finden Sie blitzschnell, wonach Sie suchen – inklusive der häufigsten Windows-Fehlercodes. Das nervige Stöbern in Onlineforen hat damit ein Ende.

HIGHLIGHTS AUS DEM BUCH:

- Alle Neuerungen des aktuellen Windows-10-Updates (April 2018)
- 275 leicht verständliche Anleitungen zur Optimierung und Reparatur von Windows 10
- Umfangreiches Stichwortverzeichnis
- Systembremsen erkennen, Einstellungen optimieren, richtige Konfiguration
- Probleme beim Booten beheben
- Hardware und Treiber korrekt einrichten
- Netzwerkfunktionen optimieren und Probleme umgehen
- Festplattenprobleme beheben und Daten retten
- Sicherheitssperren und Passwörter richtig verwenden
- Probleme mit vorinstallierten Standard-Apps beheben
- Kompatibilitätsprobleme mit alter Software umgehen
- Reparaturmethoden für die ganz harten Fälle

Über den Autor:

Christian Immler, ehemaliger Dozent für Computer Aided Design an der Fachhochschule Nienburg und an der University of Brighton, arbeitet seit mehr als 15 Jahren als erfolgreicher Autor mit mehr als 50 veröffentlichten Computerbüchern. Einer seiner Schwerpunkte liegt auf Betriebssystemen wie Linux und Windows.



19,95 EUR [D]
ISBN 978-3-645-60630-1

Besuchen Sie
unsere Website
www.franzis.de

FRANZIS